

Bijlage: Beheerconvenant

Nieuweweg 2 Haarlem

In dit document worden met betrokken partijen afspraken vastgelegd over het beheersen van (mogelijke) overlast en onveiligheid veroorzaakt door bewoners van woonlocatie Domus Plus aan de Nieuweweg 2.

De ondergetekenden

1. **Gemeente Haarlem**, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door burgemeester J. Wienen, mede namens het college van burgemeester en wethouders van gemeente Haarlem;

en

2. De **zorgorganisatie**, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door,

en

3. De **beveiligingsorganisatie**, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door,

en

4. **Politie Noord Holland, basisteam Haarlem**, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door M. springer, teamchef politie basisteam Haarlem.

Verklaren de volgende afspraken te zijn overeengekomen:

A. Looptijd, evaluatie en definities

Dit convenant wordt gesloten voor een onbepaalde periode. Wanneer een van de contractpartijen daartoe noodzaak ziet wordt het beheersplan geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.

De bewoners van Domus Plus zijn de mensen die woonachtig zijn op de beschermde woonlocatie aan de Nieuweweg 2.

De bezoekers zijn de mensen die de locatie bezoeken.

B. Beheer en gebruik openbare ruimte

- De gemeente is verantwoordelijk voor het beheer en het onderhoud van de openbare ruimte.
- Meldingen over beheer en onderhoud van de openbare ruimte kunnen worden gedaan bij het meldpunt van de gemeente, bereikbaar via telefoonnummer 14023 of digitaal via www.haarlem.nl en de 'Buiten Beter' app.
- Handhaving geeft eigen waarnemingen die betrekking hebben op het beheer en onderhoud in het gebied door aan het meldpunt.

C. Melden

Het is van belang dat omwonenden, parkbezoeker en anderen het melden wanneer er sprake is van overlast of onveiligheid. Overlast op de openbare weg dient gemeld te worden bij handhaving.

Overlast afkomstig vanuit de woonlocatie van Domus Plus kan gemeld worden bij de Domus Plus locatie zelf. Strafbare feiten dienen altijd direct gemeld te worden bij de politie.

Politie en de afdeling handhaving van de gemeente Haarlem werken informatie gestuurd. Om op frequente basis te kunnen surveilleren op en rondom deze locatie is het noodzakelijk dat eventuele overlast of onveiligheid gemeld wordt. Daarnaast zijn de meldingen voor de Domus Plus locatie

belangrijk zodat ze adequate beheersmaatregelen kunnen inzetten wanneer de situatie daar om vraagt. Meldingen zijn tevens de basis voor het signaleringsoverleg en het omwonendenoverleg waaraan deze drie partijen deelnemen.

D. Inzet Politie

De politie is verantwoordelijk voor handhaving van de openbare orde en veiligheid en het verlenen van hulp aan hen die deze behoeven. Spoedeisende zaken, waarbij de komst van de politie noodzakelijk is, moeten worden gemeld via het alarmnummer 112. Niet-spoedeisende zaken kunnen worden gemeld via telefoonnummer 0900-8844. Bij een melding wordt indien gewenst aan de melder teruggekoppeld welk vervolg eraan is gegeven.

Taken politie:

- De wijkagent onderhoudt contact met partners (o.a. buurtbewoners, Domus Plus, gemeente, handhaving);
- De politie registreert meldingen van overlast en analyseert deze zodat ze besproken kunnen worden tijdens het omwonendenoverleg;
- De politie neemt deel aan het omwonendenoverleg en aan het signaleringsoverleg;
- De locatie Domus Plus en omgeving worden meegenomen in de surveillance;
- De politie houdt toezicht bij meldingen of aanwijzingen van overlast;
- De politie draagt waar mogelijk zorg voor dossiervorming ten behoeve van bestuursrechtelijk ingrijpen (zoals verblijfsontzeggingen);
- De politie adviseert (on)gevraagd op het gebied van veiligheid en leefbaarheid.

E. Inzet gemeente Haarlem

Gebiedsverbinder

De gebiedsverbinder haalt signalen op en werkt aan het bevorderen van de samenwerking tussen de verschillende partners, organisaties en (groepen) van buurtbewoners in een gebied. De verbinder agendeert de "opgaven" in het gebied bij de afdelingen van de gemeente, ketenpartners en maatschappelijke organisaties om samen met deze partijen te werken aan het behouden en versterken van de leefbaarheid in een gebied. Daarmee vervult de gebiedsverbinder de verbindende rol tussen allerlei partijen in een gebied. De gebiedsverbinder is voorzitter van het omwonendenoverleg Domus Plus.

Sociaal domein

De afdeling sociaal domein is verantwoordelijk voor het beleid ten aanzien van Beschermd Wonen in Haarlem. Daarnaast maakt deze afdeling afspraken met de zorgaanbieder die de woonbegeleiding Domus Plus uitvoert en voert zij gesprekken met de zorgaanbieder over de uitvoering van deze afspraken. De afdeling sociaal domein is vertegenwoordigd bij het omwonendenoverleg Domus Plus.

Handhaving

Handhavers van de gemeente werken aan de leefbaarheid en veiligheid van de stad. Zij treden onder andere op tegen parkeeroverlast, afval op straat, overlast van jeugd, hondenpoep, fietswrakken of fout gestalde fietsen en overlast van rijdend verkeer. Zij handhaven de gemeenteregels. Deze regels staan in de Algemeen Plaatselijke Verordening (APV). Daarnaast handhaven ze de Wegenverkeerswet en de Drank en Horecawet. De meldkamer van handhaving is bereikbaar van maandag tot en met zaterdag van 8.30 uur tot 23.00 uur en op zondag van 13.00 uur tot 21.15 uur. De handhavers zijn op deze tijden ook op straat aanwezig. Het telefoonnummer van de meldkamer is 023-5114950.

Taken handhaving:

- De handhavers zijn aanspreekbaar voor de buurtbewoners, parkbezoekers en ondernemers. Bij een melding of klacht wordt indien gewenst aan de indiener teruggekoppeld welk vervolg er aan is gegeven;
- Op plaatsen in de openbare ruimte waar regelmatig sprake is van overlast wordt extra toezicht uitgeoefend;
- De locatie Domus Plus Nieuweweg en omgeving worden meegenomen in de rondes van handhaving;
- De handhavers registreren meldingen van overlast en analyseren deze zodat ze besproken kunnen worden tijdens het omwonendenoverleg;
- De gemeente, afdeling Veiligheid en Handhaving, neemt deel aan het omwonendenoverleg en aan het signaleringsoverleg;
- Handhavers adviseren (on)gevraagd op het gebied van leefbaarheid en veiligheid.

F. Inzet zorgaanbieder

De zorgaanbieder begeleidt de bewoners van Domus Plus Nieuweweg om actief deel uit te maken van de maatschappij. Op de locatie van Domus Plus Nieuweweg zijn 24 uur per dag professionals aanwezig. Zij zien toe op naleving van de huisregels en treden op volgens het sanctieprotocol.

Taken zorgaanbieder:

- De zorgaanbieder reageert tijdig en adequaat op eventuele overlast die ontstaat door bewoners of bezoekers van de locatie middels gesprekken met de bewoners van Domus Plus en eventueel inzet van het sanctieprotocol.
- De zorgaanbieder is aanspreekbaar voor buurtbewoners, parkbezoekers en ondernemers. Bij een melding of klacht wordt indien gewenst aan de indiener teruggekoppeld welk vervolg er aan is gegeven;
- De zorgaanbieder neemt deel aan het omwonendenoverleg en het signaleringsoverleg;
- De zorgaanbieder zal op informele wijze navraag doen naar de ervaren leefbaarheid van buurtbewoners ('een vinger aan de pols houden');
- De zorgaanbieder organiseert tweemaal per jaar een inloopmoment om ruimte te bieden aan ontmoeting, om vragen en zorgen van buurtbewoners te horen.

G. Inzet beveiligingsbedrijf

Het beveiligingsbedrijf houdt binnen Domus Plus en het bijbehorende terrein toezicht op de naleving van huisregels door de bewoners van Domus Plus. Op de locatie van Domus Plus Nieuweweg zijn 24 uur per dag beveiligers aanwezig. Wanneer er sprake is van lichte vormen van overlast, zoals blowen of geluidsoverlast, afkomstig vanuit woonlocatie Domus Plus zelf of vanuit het Domus Plus terrein dan:

- kan er een melding worden gedaan bij de beveiliging van Domus Plus via telefoonnummer XX. Dit telefoonnummer is 24 uur per dag bereikbaar. Indien gewenst wordt er aan de indiener teruggekoppeld welk vervolg er aan de melding is gegeven.
- kan er bij sprake van aanhoudende en/of hinderlijke overlast gemaild worden naar de coördinator beveiliging via mailadres XX.
- kunnen buurtbewoners tijdens kantooruren ook altijd langskomen bij Domus Plus om hierover in gesprek te gaan met de medewerkers van de beveiligingsorganisatie.

Taken beveiligingsbedrijf:

- Het beveiligingsbedrijf reageert tijdig en adequaat op eventuele overlast die ontstaat door bewoners of bezoekers van de locatie middels aanspreken van de bewoners van Domus Plus en eventueel inzet van het sanctieprotocol.

- Het beveiligingsbedrijf is aanspreekbaar voor buurtbewoners, parkbezoekers en ondernemers. Bij een melding of klacht wordt indien gewenst aan de indiener teruggekoppeld welk vervolg er aan is gegeven;
- Het beveiligingsbedrijf registreert en analyseert incidenten van overlast zodat ze besproken kunnen worden tijdens het omwonendenoverleg en het signaleringsoverleg;
- Het beveiligingsbedrijf neemt deel aan het omwonendenoverleg en het signaleringsoverleg;
- Het beveiligingsbedrijf zal op informele wijze navraag doen naar de ervaren leefbaarheid van buurtbewoners ('een vinger aan de pols houden');

H. Afhandeling en registratie van overlastsituaties

- Het beveiligingsbedrijf, de politie en handhaving registreren meldingen van overlast. Bij een melding of klacht wordt aan de indiener, indien gewenst, teruggekoppeld welk vervolg eraan is gegeven;
- Het beveiligingsbedrijf, de politie en handhaving bespreken en analyseren deze meldingen onderling;
- De overzichten van de meldingen en de eigen waarnemingen van politie, het beveiligingsbedrijf en handhavers worden globaal en geanonimiseerd besproken in het omwonendenoverleg.

J. Structureel overleg

Omwonendenoverleg

Er is enkele malen per jaar per jaar een integraal overleg. Bij de start van Domus Plus zal dit overleg frequent zijn, bijvoorbeeld eens per 6 weken. Het doel van dit overleg is om met de buurtbewoners en de andere partijen te bespreken hoe het gaat op en rondom de Domus Plus locatie. Daarnaast worden de overlastmeldingen besproken en worden er actualiteiten gedeeld. Deelnemers zijn:

- buurtbewoners;
- parkbezoekers;
- ondernemers;
- politie;
- de zorgaanbieder;
- het beveiligingsbedrijf;
- vertegenwoordiger afdeling Veiligheid & Handhaving gemeente Haarlem;
- gebiedsverbinder gemeente Haarlem (voorzitter);
- vertegenwoordiger afdeling Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Haarlem;

De gebiedsverbinder van gemeente Haarlem organiseert het overleg en zit het overleg voor.

Signaleringsoverleg

Er is een maandelijks signaleringsoverleg met partners over de meldingen en de eigen waarnemingen die gerelateerd zijn aan Domus Plus Nieuweweg. De zorgorganisatie neemt hiertoe het initiatief. Deelnemers zijn:

- de politie;
- de zorgorganisatie;
- het beveiligingsbedrijf;
- vertegenwoordiger afdeling Veiligheid & Handhaving gemeente Haarlem.