



Onderwerp Voorlopig Veiligheids- en beheersplan Domus Plus		
Nummer	2023/38754	Datum college 24 januari 2023
Portefeuillehouder	Wienen, J.	
Programma/beleidsveld	6.3 Openbare orde en veiligheid	
Afdeling	VH	
Auteur	M.L. Vendel	
Telefoonnummer	023-5114911	
Email	mvendel@haarlem.nl	
Bestemd voor:	Het college stuurt deze raadsinformatiebrief ter kennisname naar de commissie Bestuur.	
Bijlagen	Concept Veiligheidsplan Domus Plus versie 2022 Concept Beheersplan Domus Plus versie 2022	
<p>Tijdens de bespreking van de Startnotitie Domus Plus heeft burgemeester Wienen toegezegd te komen met een voorlopig veiligheidsplan Domus Plus. Het voorliggende voorlopig veiligheids- en beheerplan geeft invulling aan deze toezegging. Bij het opstellen van dit plan zijn de ervaringen en veiligheidsafspraken van bestaande beschermde woonvoorzieningen en locaties voor daklozenopvang in Haarlem meegenomen. Daarnaast is het plan afgestemd met de politie en met de werkgroep Domus+, waarin de drie betrokken wijkraden en andere belanghebbenden deelnemen.</p> <p>Het betreft een voorlopig Veiligheidsplan en voorlopige beheersafspraken. Wanneer meer bekend is over de inrichting van het terrein, het ontwerp van de betrokken gebouwen en wanneer de zorginstantie en het beveiligingsbedrijf zijn aangetrokken zullen de plannen worden verwerkt tot een definitief veiligheidsplan- en beheersafspraken. Hierbij zal de buurt opnieuw betrokken worden via de werkgroep Domus Plus.</p> <p>Het college van burgemeester en wethouders, de secretaris de burgemeester</p>		



**Gemeente
Haarlem**

Veiligheids- en beheerplan Domus Plus

Concept 2022

Inhoud

1.	Inleiding	3
1.1	Achtergrond	3
1.2	Veiligheidsplan	3
1.3	Samenwerkingspartners	3
1.4	Leeswijzer	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
2.	Preventie	4
2.1	Ontwerp en inrichting locatie en terrein	4
2.2	Huisregels	4
2.3	24/7 Woonbegeleiding	4
2.4	Passende zorg en dagbesteding	4
2.5	24/7 toezicht Domus Plus	5
2.6	Extra inzet handhaving	5
2.7	Extra verlichting Fuikvaartweg en Nieuweweg	5
2.8	Samenwerking	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
3.	Sanctiebeleid en beheerconvenant	5
3.1	Uitvoering sanctiebeleid	5
3.2	Beheerconvenant Domus Plus	6
4.	Monitoring en evaluatie	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
4.1	Signaleringsoverleg Domus Plus	6
4.2	Omwonendenoverleg Domus Plus	6
4.3	Evaluatie Domus Plus	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

1. Inleiding

1.1 Achtergrond

Op 1 juli 2021 heeft de gemeenteraad van Haarlem besloten om op het terrein aan de Nieuweweg 2 een locatie voor beschermd wonen te realiseren. Het gaat om beschermd wonen voor mensen met een verslaving, psychische problemen en een verstandelijke beperking. Door deze combinatie van problemen hebben zij woonbegeleiding nodig. Beschermd woonvoorzieningen voor mensen met deze specifieke combinatie van problemen wordt Domus Plus genoemd. Gedurende het proces om te komen tot een locatiekeuze voor Domus Plus hebben verschillende bewoners en ondernemers van de betrokken omliggende wijken hun zorgen geuit over de realisatie van deze woonvorm aan de Nieuweweg 2. Er is angst dat de toekomstige bewoners van Domus Plus zullen zorgen voor een toename van overlast en onveiligheid in de omgeving.

1.2 Veiligheidsplan

De gemeente streeft ernaar dat de komst van woonvoorziening Domus Plus aan de Nieuweweg 2 niet leidt tot een toename van overlast en onveiligheid in de omgeving. Het Reinaldapark moet veilig zijn voor iedereen, inclusief recreanten, sporters en kinderen. Daarnaast is het belangrijk dat de toekomstige bewoners van Domus Plus een veilige woonomgeving hebben waarin zij kunnen werken aan hun herstel. Het veiligheids- en beheerplan Domus Plus biedt inzicht in de wijze waarop de gemeente er, in afstemming met de buurt en samen met de toekomstige bewoners en de betrokken samenwerkingspartners, voor zorgt dat het zowel binnen als buiten de Domus Plus voorziening veilig is en dat eventuele overlast voorkomen- en effectief aangepakt wordt.

1.3 Samenwerkingspartners

De gemeente Haarlem werkt met de zorginstantie, de cliëntenraad, het beveiligingsbedrijf, de politie en de buurt samen aan de veiligheid binnen en buiten Domus Plus. De gemeente is daarbij verantwoordelijk voor de bouw van de woonlocatie inclusief het terrein, stuurt via contractmanagement op de uitvoering van de woonbegeleiding en de beveiliging en heeft de regie op het veiligheids- en beheerplan. De zorginstantie zorgt voor het sociaal beheer en de persoonlijke begeleiding van de bewoners en voert het sanctiebeleid uit. De cliëntenraad zorgt voor de betrokkenheid van de bewoners van Domus Plus. Het beveiligingsbedrijf ziet erop toe dat de huisregels worden nageleefd, voert het sanctiebeleid uit en houdt binnen en buiten Domus Plus toezicht. De politie is samen met handhaving verantwoordelijk voor handhaving van de openbare orde en veiligheid in de openbare ruimte. De buurt heeft tenslotte een rol bij het signaleren en melden van overlast en onveiligheid.

1.4 Vervolgproces

Het voorliggende veiligheids- en beheerplan is een eerste versie. Naarmate er gedurende de komende jaren meer duidelijk wordt over het ontwerp van het terrein en het gebouw en bekend wordt welke instanties de woonbegeleiding en beveiliging gaan uitvoeren wordt het veiligheids- en beheerplan in afstemming met de buurt en samenwerkingspartners nader uitgewerkt en aangepast.

2. Preventie

Er worden diverse maatregelen getroffen om te voorkomen dat de komst van de Domus Plus locatie aan de Nieuweweg 2 leidt tot een toename van overlast en onveiligheid. In dit hoofdstuk geven we een toelichting op deze maatregelen.

2.1 Ontwerp en inrichting locatie en terrein

Een belangrijke factor in de preventie van overlast en onveiligheid is de fysieke inrichting van het gebouw en het terrein. De politie, Alpha Security en KernelGroep hebben de gemeente hierover in een eerder stadium adviezen gegeven¹. Zo is geadviseerd in het ontwerp rekening te houden met de aanwezigheid van (natuurlijke) afscheiding rond het terrein, een goede verlichting en goede zichtlijnen binnen en buiten het gebouw. Als onderdeel van de verdere uitwerking van het ontwerp zullen de politie en het beveiligingsbedrijf opnieuw om advies gevraagd worden.

2.2 Huisregels

In overleg met de zorginstantie en het beveiligingsbedrijf worden huisregels opgesteld waarin de inwoners van Domus Plus zich moeten houden. Deze huisregels gaan bijvoorbeeld over het schoon houden van de woonplek, het voorkomen van geluidsoverlast, het gebruik van alcohol en/of drugs en de ontvangst van bezoek. Alle nieuwe inwoners van Domus Plus krijgen uitleg over deze huisregels en afspraken binnen de woonvoorziening. De bewoner tekent ervoor dat hij of zij de huisregels zal naleven. Wanneer een bewoner huisregels schendt wordt volgens het sanctiebeleid opgetreden (zie 3.1). In het uiterste geval kan dit ertoe leiden dat de woonplek binnen Domus Plus wordt beëindigd.

2.3 Woonbegeleiding

De zorginstantie die de Domus Plus locatie uitvoert biedt 24 uur per dag en 7 dagen per week begeleiding aan de bewoners aan Domus Plus. Deze zorginstantie stelt samen met de bewoners individuele zorgplannen op die gericht zijn op woonvaardigheden, lichamelijke en psychische gesteldheid, de invulling van vrije tijd, omgaan met verslaving, sociale contacten, financiën en zingeving. De medewerkers van de zorginstantie zetten in op het tijdig signaleren en de-escaleren van spanning en het voorkomen van ongewenst gedrag. Hierbij is sprake van samenwerking tussen begeleiders, beveiligers en hulpverleners van de andere organisaties binnen én buiten de locatie.

2.4 Zorg en dagbesteding

Alle inwoners van Domus Plus worden, waar nodig, toegeleid naar passende zorg en dagbesteding. Er wordt een divers aanbod van zinvolle dagactiviteiten binnen en buiten Domus Plus gecreëerd. Binnen de voorziening is frequent professionele verslavingszorg aanwezig.

¹ Zie RIB [2022/34294](#)

2.5 Toezicht

Binnen de woonlocatie en op het terrein is 24 uur per dag, 7 dagen in de week toezicht aanwezig van een beveiligingsbedrijf. Hierbij wordt gekozen voor een beveiligingsbedrijf dat ervaring heeft met mensen met complexe problematiek. Ook wordt ingezet op vaste beveiligers, zodat de beveiligers, de bewoners en de omgeving elkaar goed kennen en de beveiligers weten wat er speelt. Het beveiligingsbedrijf draagt zorg voor een veilige woonomgeving; ze zetten in op het voorkomen van overlast, houden toezicht op de veiligheid binnen en buiten de woonlocatie en onderhouden een goede relatie met de bewoners en de omgeving. Wanneer er sprake is van overlast of overtreding van de huisregels wordt er ingegrepen en worden maatregelen genomen (zie ook hoofdstuk 4). De beveiligers registreren incidenten en overleggen regelmatig met de zorginstantie. De beveiligers hebben ook contact met de omwonenden en omliggende bedrijven. Voor eventuele calamiteiten is een telefoonnummer beschikbaar waar ze 24/7 te bereiken zijn.

2.6 Extra inzet handhaving

Binnen Domus Plus en het bijbehorende terrein wordt toezicht uitgevoerd door het beveiligingsbedrijf. Buiten het Domus Plus terrein wordt toezicht uitgevoerd door handhaving en politie. Er wordt een wijkhandhaver² toegevoegd aan de omgeving van het Reinaldapark. Deze handhaver houdt toezicht op de omgeving van Domus Plus, is zichtbaar aanwezig en onderhoudt contacten met de buurt en met de ketenpartners die bij Domus Plus betrokken zijn.

2.7 Extra verlichting Fuikvaartweg en Nieuweweg

In de huidige situatie zijn de Fuikvaartweg en de Nieuweweg na zonsondergang slecht verlicht. Om ook na zonsondergang beter zicht te hebben op de directe omgeving van Domus Plus en het veiligheidsgevoel van omwonenden te verbeteren wordt de komende periode de verlichting langs deze wegen verbeterd.

3. Sanctiebeleid en beheerconvenant

Wanneer inwoners van Domus Plus zorgen voor overlast of onveiligheid voor medebewoners, betrokken professionals of de buurt worden maatregelen genomen om deze overlast of onveiligheid aan te pakken. De maatregelen die door de zorginstantie en het beveiligingsbedrijf genomen worden staan in het sanctiebeleid. De verantwoordelijkheden van de gemeente, de politie, de zorginstantie en het beveiligingsbedrijf staan beschreven in het beheerconvenant.

3.1 Sanctiebeleid

Wanneer inwoners van Domus Plus (zeer) grensoverschrijdend gedrag vertonen, huisregels overtreden of overlast en onveiligheid veroorzaken wordt hierop door de zorginstantie of het

² Het gaat om 1 FTE extra wijkhandhaving.

beveiligingsbedrijf gesanctioneerd. Door de zorginstantie wordt hiervoor in samenwerking met het beveiligingsbedrijf en de gemeente sanctiebeleid gemaakt met een overzicht van richtlijnen voor verschillende soorten incidenten en de daaraan gerelateerde sancties. De sancties omvatten bijvoorbeeld het inzetten van een time-out, het tijdelijk overplaatsen naar een andere woonlocatie en in het uiterste geval het beëindigen van de woonplek. De uitwerking van het sanctiebeleid vindt plaats zodra bekend is welke zorginstantie en welk beveiligingsbedrijf betrokken zijn bij de uitvoering van Domus Plus.

3.2 Beheerconvenant

Er wordt een beheerconvenant Domus Plus opgesteld tussen de gemeente, de politie, de zorginstantie en het beveiligingsbedrijf. In dit convenant staan de verantwoordelijkheden ten aanzien van de aanpak van overlast en onveiligheid vastgelegd. In de bijlage is hiervan een voorlopige versie opgenomen, welke nader wordt uitgewerkt zodra bekend is welke zorginstantie en welk beveiligingsbedrijf betrokken zijn bij de uitvoering van Domus Plus.

4. Samenwerking

Het Veiligheids- en beheerplan wordt samen met de buurt en ketenpartners opgesteld. Ook wanneer Domus Plus over enkele jaren operationeel is zijn er korte lijnen tussen alle uitvoeringsorganisaties die bij Domus Plus betrokken zijn. Zo zal regelmatig overleg plaatsvinden tussen handhaving, de politie, de beveiligingsorganisatie en de zorginstantie om meldingen van overlast en onveiligheid en de aanpak daarvan te bespreken. Daarnaast zal op structurele basis overleg plaats vinden tussen de zorginstantie, de cliëntenraad, de gemeente, het beveiligingsbedrijf, de politie en de buurt. Hierdoor worden signalen zoveel als mogelijk vroeg herkend, proactief opgepakt en worden overlast en onveiligheid voorkomen.

4.1 Signaleringsoverleg

Als Domus Plus operationeel is, is het van belang goed zicht te houden op de impact op de buurt, waaronder de eventuele overlast en onveiligheid veroorzaakt door inwoners van Domus Plus. Voor een goede monitoring wordt een maandelijks signaleringsoverleg georganiseerd tussen de gemeente, politie, de zorginstantie en het beveiligingsbedrijf over de meldingen en eigen waarnemingen die gerelateerd zijn aan (bewoners van) Domus Plus. Doel van het overleg is zicht te krijgen op de overlast en onveiligheid en waar nodig vervolgstappen te bespreken ten aanzien van de aanpak.

4.2 Omwonendenoverleg

Vanaf het moment dat de Domus Plus locatie operationeel is vindt enkele malen per jaar een integraal overleg plaats tussen de gemeente, de politie, de zorginstantie, het beveiligingsbedrijf, betrokken buurtbewoners en ondernemers. Het doel van dit overleg is om met elkaar te bespreken hoe het gaat op en rondom de Domus Plus locatie. Daarnaast worden de overlastmeldingen besproken en worden er actualiteiten gedeeld. De frequentie van het overleg wordt bepaald op basis van de behoefte van alle betrokken partijen.

4.3 Opschaling

Binnen het signaleringsoverleg en het omwonenden overleg monitoren we samen met professionals en de buurt wat de impact is van de komst van Domus Plus op de buurt. Wanneer er sprake is van veiligheidsproblemen zal vanuit de betrokken partijen extra inzet worden gepleegd. Deze extra inzet en de effecten hiervan zullen worden besproken in het omwonendenoverleg.

Bijlage: Beheerconvenant

Nieuweweg 2 Haarlem

In dit document worden met betrokken partijen afspraken vastgelegd over het beheersen van (mogelijke) overlast en onveiligheid veroorzaakt door bewoners van woonlocatie Domus Plus aan de Nieuweweg 2.

De ondergetekenden

1. **Gemeente Haarlem**, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door burgemeester J. Wienen, mede namens het college van burgemeester en wethouders van gemeente Haarlem;

en

2. De **zorgorganisatie**, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door,

en

3. De **beveiligingsorganisatie**, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door,

en

4. **Politie Noord Holland, basisteam Haarlem**, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door M. springer, teamchef politie basisteam Haarlem.

Verklaren de volgende afspraken te zijn overeengekomen:

A. Looptijd, evaluatie en definities

Dit convenant wordt gesloten voor een onbepaalde periode. Wanneer een van de contractpartijen daartoe noodzaak ziet wordt het beheersplan geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.

De bewoners van Domus Plus zijn de mensen die woonachtig zijn op de beschermde woonlocatie aan de Nieuweweg 2.

De bezoekers zijn de mensen die de locatie bezoeken.

B. Beheer en gebruik openbare ruimte

- De gemeente is verantwoordelijk voor het beheer en het onderhoud van de openbare ruimte.
- Meldingen over beheer en onderhoud van de openbare ruimte kunnen worden gedaan bij het meldpunt van de gemeente, bereikbaar via telefoonnummer 14023 of digitaal via www.haarlem.nl en de 'Buiten Beter' app.
- Handhaving geeft eigen waarnemingen die betrekking hebben op het beheer en onderhoud in het gebied door aan het meldpunt.

C. Melden

Het is van belang dat omwonenden, parkbezoeker en anderen het melden wanneer er sprake is van overlast of onveiligheid. Overlast op de openbare weg dient gemeld te worden bij handhaving.

Overlast afkomstig vanuit de woonlocatie van Domus Plus kan gemeld worden bij de Domus Plus locatie zelf. Strafbare feiten dienen altijd direct gemeld te worden bij de politie.

Politie en de afdeling handhaving van de gemeente Haarlem werken informatie gestuurd. Om op frequente basis te kunnen surveilleren op en rondom deze locatie is het noodzakelijk dat eventuele overlast of onveiligheid gemeld wordt. Daarnaast zijn de meldingen voor de Domus Plus locatie

belangrijk zodat ze adequate beheersmaatregelen kunnen inzetten wanneer de situatie daar om vraagt. Meldingen zijn tevens de basis voor het signaleringsoverleg en het omwonendenoverleg waaraan deze drie partijen deelnemen.

D. Inzet Politie

De politie is verantwoordelijk voor handhaving van de openbare orde en veiligheid en het verlenen van hulp aan hen die deze behoeven. Spoedeisende zaken, waarbij de komst van de politie noodzakelijk is, moeten worden gemeld via het alarmnummer 112. Niet-spoedeisende zaken kunnen worden gemeld via telefoonnummer 0900-8844. Bij een melding wordt indien gewenst aan de melder teruggekoppeld welk vervolg eraan is gegeven.

Taken politie:

- De wijkagent onderhoudt contact met partners (o.a. buurtbewoners, Domus Plus, gemeente, handhaving);
- De politie registreert meldingen van overlast en analyseert deze zodat ze besproken kunnen worden tijdens het omwonendenoverleg;
- De politie neemt deel aan het omwonendenoverleg en aan het signaleringsoverleg;
- De locatie Domus Plus en omgeving worden meegenomen in de surveillance;
- De politie houdt toezicht bij meldingen of aanwijzingen van overlast;
- De politie draagt waar mogelijk zorg voor dossiervorming ten behoeve van bestuursrechtelijk ingrijpen (zoals verblijfsontzeggingen);
- De politie adviseert (on)gevraagd op het gebied van veiligheid en leefbaarheid.

E. Inzet gemeente Haarlem

Gebiedsverbinder

De gebiedsverbinder haalt signalen op en werkt aan het bevorderen van de samenwerking tussen de verschillende partners, organisaties en (groepen) van buurtbewoners in een gebied. De verbinder agendeert de "opgaven" in het gebied bij de afdelingen van de gemeente, ketenpartners en maatschappelijke organisaties om samen met deze partijen te werken aan het behouden en versterken van de leefbaarheid in een gebied. Daarmee vervult de gebiedsverbinder de verbindende rol tussen allerlei partijen in een gebied. De gebiedsverbinder is voorzitter van het omwonendenoverleg Domus Plus.

Sociaal domein

De afdeling sociaal domein is verantwoordelijk voor het beleid ten aanzien van Beschermd Wonen in Haarlem. Daarnaast maakt deze afdeling afspraken met de zorgaanbieder die de woonbegeleiding Domus Plus uitvoert en voert zij gesprekken met de zorgaanbieder over de uitvoering van deze afspraken. De afdeling sociaal domein is vertegenwoordigd bij het omwonendenoverleg Domus Plus.

Handhaving

Handhavers van de gemeente werken aan de leefbaarheid en veiligheid van de stad. Zij treden onder andere op tegen parkeeroverlast, afval op straat, overlast van jeugd, hondenpoep, fietswrakken of fout gestalde fietsen en overlast van rijdend verkeer. Zij handhaven de gemeenteregels. Deze regels staan in de Algemeen Plaatselijke Verordening (APV). Daarnaast handhaven ze de Wegenverkeerswet en de Drank en Horecawet. De meldkamer van handhaving is bereikbaar van maandag tot en met zaterdag van 8.30 uur tot 23.00 uur en op zondag van 13.00 uur tot 21.15 uur. De handhavers zijn op deze tijden ook op straat aanwezig. Het telefoonnummer van de meldkamer is 023-5114950.

Taken handhaving:

- De handhavers zijn aanspreekbaar voor de buurtbewoners, parkbezoekers en ondernemers. Bij een melding of klacht wordt indien gewenst aan de indiener teruggekoppeld welk vervolg er aan is gegeven;
- Op plaatsen in de openbare ruimte waar regelmatig sprake is van overlast wordt extra toezicht uitgeoefend;
- De locatie Domus Plus Nieuweweg en omgeving worden meegenomen in de rondes van handhaving;
- De handhavers registreren meldingen van overlast en analyseren deze zodat ze besproken kunnen worden tijdens het omwonendenoverleg;
- De gemeente, afdeling Veiligheid en Handhaving, neemt deel aan het omwonendenoverleg en aan het signaleringsoverleg;
- Handhavers adviseren (on)gevraagd op het gebied van leefbaarheid en veiligheid.

F. Inzet zorgaanbieder

De zorgaanbieder begeleidt de bewoners van Domus Plus Nieuweweg om actief deel uit te maken van de maatschappij. Op de locatie van Domus Plus Nieuweweg zijn 24 uur per dag professionals aanwezig. Zij zien toe op naleving van de huisregels en treden op volgens het sanctieprotocol.

Taken zorgaanbieder:

- De zorgaanbieder reageert tijdig en adequaat op eventuele overlast die ontstaat door bewoners of bezoekers van de locatie middels gesprekken met de bewoners van Domus Plus en eventueel inzet van het sanctieprotocol.
- De zorgaanbieder is aanspreekbaar voor buurtbewoners, parkbezoekers en ondernemers. Bij een melding of klacht wordt indien gewenst aan de indiener teruggekoppeld welk vervolg er aan is gegeven;
- De zorgaanbieder neemt deel aan het omwonendenoverleg en het signaleringsoverleg;
- De zorgaanbieder zal op informele wijze navraag doen naar de ervaren leefbaarheid van buurtbewoners ('een vinger aan de pols houden');
- De zorgaanbieder organiseert tweemaal per jaar een inloopmoment om ruimte te bieden aan ontmoeting, om vragen en zorgen van buurtbewoners te horen.

G. Inzet beveiligingsbedrijf

Het beveiligingsbedrijf houdt binnen Domus Plus en het bijbehorende terrein toezicht op de naleving van huisregels door de bewoners van Domus Plus. Op de locatie van Domus Plus Nieuweweg zijn 24 uur per dag beveiligers aanwezig. Wanneer er sprake is van lichte vormen van overlast, zoals blowen of geluidsoverlast, afkomstig vanuit woonlocatie Domus Plus zelf of vanuit het Domus Plus terrein dan:

- kan er een melding worden gedaan bij de beveiliging van Domus Plus via telefoonnummer XX. Dit telefoonnummer is 24 uur per dag bereikbaar. Indien gewenst wordt er aan de indiener teruggekoppeld welk vervolg er aan de melding is gegeven.
- kan er bij sprake van aanhoudende en/of hinderlijke overlast gemaild worden naar de coördinator beveiliging via mailadres XX.
- kunnen buurtbewoners tijdens kantooruren ook altijd langskomen bij Domus Plus om hierover in gesprek te gaan met de medewerkers van de beveiligingsorganisatie.

Taken beveiligingsbedrijf:

- Het beveiligingsbedrijf reageert tijdig en adequaat op eventuele overlast die ontstaat door bewoners of bezoekers van de locatie middels aanspreken van de bewoners van Domus Plus en eventueel inzet van het sanctieprotocol.

- Het beveiligingsbedrijf is aanspreekbaar voor buurtbewoners, parkbezoekers en ondernemers. Bij een melding of klacht wordt indien gewenst aan de indiener teruggekoppeld welk vervolg er aan is gegeven;
- Het beveiligingsbedrijf registreert en analyseert incidenten van overlast zodat ze besproken kunnen worden tijdens het omwonendenoverleg en het signaleringsoverleg;
- Het beveiligingsbedrijf neemt deel aan het omwonendenoverleg en het signaleringsoverleg;
- Het beveiligingsbedrijf zal op informele wijze navraag doen naar de ervaren leefbaarheid van buurtbewoners ('een vinger aan de pols houden');

H. Afhandeling en registratie van overlastsituaties

- Het beveiligingsbedrijf, de politie en handhaving registreren meldingen van overlast. Bij een melding of klacht wordt aan de indiener, indien gewenst, teruggekoppeld welk vervolg eraan is gegeven;
- Het beveiligingsbedrijf, de politie en handhaving bespreken en analyseren deze meldingen onderling;
- De overzichten van de meldingen en de eigen waarnemingen van politie, het beveiligingsbedrijf en handhavers worden globaal en geanonimiseerd besproken in het omwonendenoverleg.

J. Structureel overleg

Omwonendenoverleg

Er is enkele malen per jaar per jaar een integraal overleg. Bij de start van Domus Plus zal dit overleg frequent zijn, bijvoorbeeld eens per 6 weken. Het doel van dit overleg is om met de buurtbewoners en de andere partijen te bespreken hoe het gaat op en rondom de Domus Plus locatie. Daarnaast worden de overlastmeldingen besproken en worden er actualiteiten gedeeld. Deelnemers zijn:

- buurtbewoners;
- parkbezoekers;
- ondernemers;
- politie;
- de zorgaanbieder;
- het beveiligingsbedrijf;
- vertegenwoordiger afdeling Veiligheid & Handhaving gemeente Haarlem;
- gebiedsverbinder gemeente Haarlem (voorzitter);
- vertegenwoordiger afdeling Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Haarlem;

De gebiedsverbinder van gemeente Haarlem organiseert het overleg en zit het overleg voor.

Signaleringsoverleg

Er is een maandelijks signaleringsoverleg met partners over de meldingen en de eigen waarnemingen die gerelateerd zijn aan Domus Plus Nieuweweg. De zorgorganisatie neemt hiertoe het initiatief. Deelnemers zijn:

- de politie;
- de zorgorganisatie;
- het beveiligingsbedrijf;
- vertegenwoordiger afdeling Veiligheid & Handhaving gemeente Haarlem.