

<b>Functie:</b>	Medewerker begraafplaatsadministratie
<b>Hoofdafdeling:</b>	GOB
<b>Afdeling:</b>	Afdeling A/begraafplaatsen
<b>Registratie:</b>	
<b>Jaarplan:</b>	verkregen op 7 maart 2014

Uit het jaarplan zijn de volgende niveaubepalende werkzaamheden opgenomen:

- Ondersteuning algemeen begraafplaatsen
  - Actueel houden website 'HiernaHaarlem.nl'
  - Functioneel beheer Uitvaartsuite
  - Afhandelen correspondentie
  - Invoeren van diverse administraties en gegevens
  - Uitdraaien van overzichten en statistieken
  - Leveren van een inhoudelijke bijdrage aan de beheersverordening
  
- Administratie en registratie begrafenissen en asbestemming
  - Inplannen van begrafenis en asbestemming
  - Verzorgen administratieve afhandeling en archivering
  - Uitdraaien grafrechten
  - Voeren van correspondentie met nabestaanden – verlengen of vervallen verklaren
  
- Klachtenafhandeling
  - Aannemen, beoordelen en afhandelen van verzoeken en klachten

#### Koppeling aan bouwsteen

Vanwege het uitvoerende karakter van de functie is een indeling in hoofdgroep U passend.

De medewerker is belast met de administratieve ondersteuning van de begraafplaatsen. Hierbij heeft de medewerker een divers en breed takenpakket met onder meer het afhandelen van klachten, het bijhouden van administraties en het voeren van correspondentie. Bij vrijwel alle taken is eigen analyse en oordeelsvorming vereist, zoals bij het afhandelen van klachten, het voeren van correspondentie, bij het uitdraaien van overzichten en statistieken en het inhoudelijk bijdragen aan de beheersverordening. Bij deze taken wordt op basis van eigen analyse en oordeel de aanpak bepaald. Binnen de hoofdgroep Uitvoering komen de bouwstenen U5, 6 en 7 in aanmerking. Bij deze functies is sprake van (deels) eigen analyse en oordeelsvorming. Bij U5 is hierbij slechts 'van tijd tot tijd' sprake. Daarbij is deze functie te beperkt van aard qua breedte van de werkzaamheden. U5 is daarmee te licht.

Bij U6 gaat het om een uitvoerende functie waarbij regelmatig eigen analyse en oordeelsvorming nodig is. Bij de functie van medewerker begraafplaatsen is echter bij vrijwel alle taken eigen analyse en oordeelsvorming nodig. Daarmee sluit ook U6 onvoldoende aan. U7 is passend. Hierbij is namelijk standaard sprake van eigen analyse en oordeelsvorming en wordt in de regel de werkwijze bepaald. Ook speelt in deze functie het verkrijgen van begrip een rol in het contact met verschillende partijen. Dit is

DOP030335/OLA/SGB



bijvoorbeeld aan de orde bij het toelichten waarom betaald moet worden voor grafonderhoud terwijl dit niet direct zichtbaar is voor betrokkenen. Het verkrijgen van begrip sluit aan bij bouwsteen U7.

Conclusie

Wij adviseren dit jaarplan te koppelen aan bouwsteen U7.