

CONCEPT convenant beheersmaatregelen 24-uursopvang Wilhelminastraat 10-12

Versie dd. 1 oktober 2014

In dit convenant worden met betrokken partijen afspraken over het beheersen van (mogelijke) overlast vastgelegd.

De ondergetekenden

1. De gemeente Haarlem, hierbij vertegenwoordigd door, hierna te noemen “de gemeente”,
en
2. Zorgaanbieder(s), vertegenwoordigd door..., hierna te noemen
en
3. De politie district Kennemerland, hierbij vertegenwoordigd door.... hierna te noemen “de politie”,
en
4. Beveiligingsbedrijf, hierbij vertegenwoordigd door..., hierna te noemen “beveiligingsbedrijf”

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

A. Stilzwijgende verlenging

Dit convenant wordt afgesloten voor een onbepaalde periode. Jaarlijks, en zo nodig tussentijds, worden de afspraken gehoord de omwonenden en ondergetekenden, geëvalueerd en zo nodig bijgesteld. Het convenant wordt stilzwijgend verlengd.

B. Beheer en gebruik Openbare Ruimte

- De gemeente is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van de omgeving.
- Cliënten van de 24-uursopvang verrichten aanvullend dagelijks schoonmaakwerkzaamheden in de directe omgeving van de 24-uursopvang minimaal begrensd door de Leidsevaart- Prins Hendrikstraat-Oude Zijlvest-Boereplein-Raaksbruggen.
- Meldingen over beheer en onderhoud van de openbare ruimte kunnen worden gedaan bij het meldpunt van de gemeente, telefoonnummer 14023 of digitaal via www.haarlem.nl.
- Dagelijks worden door de handhavers geconstateerde onvolkomenheden doorgegeven aan het meldpunt.

C. Inzet Politie

De politie is verantwoordelijk voor handhaving van de openbare orde en veiligheid in de openbare ruimte. Dit wordt ten aanzien van de 24-uursopvang op de volgende wijze tot stand gebracht.

Spoedeisende zaken, waarbij de komst van de politie direct gewenst is, kunnen worden gemeld via het alarmnummer 112. Overige meldingen waarbij de komst van de politie (bijvoorbeeld de wijkagent) gewenst is, kunnen worden gemeld via telefoonnummer 0900

8844. Bij een melding of klacht wordt aan de indiener teruggekoppeld welk vervolg er aan is gegeven.

Taken wijkagent:

- (intensief) contact met ketenpartners (o.a. zorgaanbieder, gemeente, handhaving, omwonenden)
- neemt deel aan de volgende overlegstructuren: omwonendenoverleg, veiligheidsoverleg, ondernemersoverleg
- is frequent aanwezig op en nabij de locatie van de 24-uursopvang.
- Gericht toezicht bij aanwijzingen van overlast.
- Uitgangspunten van de politie bij handhaving zijn:
 - handel in verdovende middelen is strafbaar en zal worden bestreden
 - handhaving van het verbod op het gebruik van alcohol en drugs in de openbare ruimte
 - handhaving op overige vormen van overlast en strafbare feiten.

D. Inzet medewerkers Handhaving

De medewerkers van de afdeling Handhaving zijn verantwoordelijk voor de leefbaarheid en de aanpak van overlast in de openbare ruimte. Het doel van het toezicht is om de overlast beperkt en beheersbaar te houden. Ten aanzien van de 24-uursopvang wordt het toezicht als volgt uitgevoerd:

- Dagelijks wordt door handhaving intensief toezicht uitgeoefend in de onmiddellijke omgeving van de 24-uursopvang.
- Op plaatsen waar dak- en thuislozen en verslaafden zich regelmatig ophouden wordt extra toezicht uitgeoefend.
- De handhavers zijn aanspreekbaar voor de bewoners. Bij een melding of klacht wordt aan de indiener teruggekoppeld welk vervolg er aan is gegeven.
- Bij calamiteiten wordt een beroep gedaan op ondersteuning van de politie.
- De verantwoordelijk coördinerend integraal handhaver neemt deel aan de volgende overlegstructuren: omwonendenoverleg en veiligheidsoverleg.

E. Afspraken met zorgaanbieder(s)

Algemeen:

- In de 24-uursopvang zijn 24 uur per dag professionele medewerkers aanwezig.
- Er is cameratoezicht in het pand en gericht op de toegang. Cameratoezicht in de omgeving van het pand is, indien noodzakelijk, alleen mogelijk na goedkeuring van de gemeenteraad en na overleg met de direct omwonenden in verband met privacy.
- Meldingen over overlast in de directe omgeving van de 24-uursopvang kunnen rechtstreeks worden gedaan bij de zorgaanbieder op telefoonnummer (nader in te vullen). Bij een melding of klacht wordt aan de indiener teruggekoppeld welk vervolg er aan is gegeven.

Huisregels:

Bij binnenkomst worden met de cliënten de huisregels doorgenomen. Cliënten ondertekenen de huisregels en dienen zich hieraan te houden. De volgende huisregels worden afgesproken:

- Agressie, zowel verbaal als fysiek, is niet toegestaan.
- Wapenbezit is niet toegestaan.
- Stelen en helen van goederen is niet toegestaan.
- Dealen/kopen van drugs en medicatie is in en rond de 24-uursopvang niet toegestaan.
- Bezoekers van de gebruiksruidten voor alcohol en drugs hebben alleen toegang na toestemming van de zorgaanbieder.
- Na het verlaten van de 24-uursopvang moet de directe omgeving onmiddellijk verlaten worden. Onder de directe omgeving worden in ieder geval het navolgende gebied bedoeld: Leidsevaart-Prins Hendrikstraat-Oude Zijlvest-Boereplein-Hortusplein-Jacobstraat-Raaks-Raaksbruggen.
- Hinderlijk of overlast gevend gedrag op straat wordt niet getolereerd.
- Situaties van overlast worden gemeld aan de handhaving en politie.
- Huisdieren van cliënten zijn niet toegestaan.
- Roken is alleen toegestaan in de daarvoor bestemde ruimte.

Er is een sanctiebeleid. Bij overtreding van de huisregels krijgt men (na waarschuwing) een toegangsverbod voor maximaal een week. Bij een tweede overtreding krijgt men een toegangsverbod voor maximaal twee weken. Bij ernstige en/of derde overtreding wordt de toegang voor maximaal een half jaar ontzegd. Hierna wordt vastgesteld of de cliënt weer kan worden toegelaten. In situaties waarin de huisregels niet voorzien, beslist het management. De ketenpartners worden geïnformeerd over tijdelijke/permanente toegangsverboden.

F. Taken Beveiligingsbedrijf

Inzet beveiliging 7 dagen per week van 09:00 uur t/m 22:00 uur, met de volgende taken:

Onder verantwoordelijkheid van de gemeente en auspiciën van de politie:

- Het uitvoeren van een toegangscontrole.
- Het surveilleren in de directe omgeving conform het door Bijzondere Wetten aangewezen gebied.
- Aanspreekbaar zijn voor omwonenden en ondernemers. Adequaaf reageren op meldingen van buurtbewoners en ondernemers. Bij een melding of klacht wordt aan de indiener teruggekoppeld welk vervolg er aan is gegeven.
- Opstellen van een uitgebreide dagrapportage welke inzichtelijk is voor de partners en waarvan de belangrijke elementen wekelijks worden besproken in het overleg
- Adviseren op gebied van veiligheid.
- Bijwonen van het omwonenden- en veiligheidsoverleg.
- Directe melding maken aan de partners van belangrijke gebeurtenissen.
- Bereikbaar op een vast mobiel telefoonnummer.

Onder verantwoordelijkheid van de exploitant van de locatie:

- Het surveilleren binnen in de locatie.
- Adviseren op gebied van veiligheid.
- Bijwonen van het omwonenden- en veiligheidsoverleg.
- Veiligstellen van beeldmateriaal afkomstig van het CCTV (camera) systeem.
- Directe melding maken aan de partners van belangrijke gebeurtenissen.
- Bereikbaar op een vast mobiel telefoonnummer.

G. Afhandeling en registratie van overlastsituaties

- De politie, de zorgaanbieder en de handhavers registreren meldingen van overlast. Bij een melding of klacht wordt aan de indiener teruggekoppeld welk vervolg er aan is gegeven.
- De overzichten van de meldingen van politie, zorgaanbieder en handhavers worden besproken in het veiligheidsoverleg en in het omwonendenoverleg.

H. Structureel overleg

Omwonendenoverleg

Er is structureel minimaal drie keer per jaar overleg met omwonenden en ondernemers.

Deelnemers zijn:

- Omwonenden en ondernemers
- wethouder gemeente Haarlem
- wijkagent
- zorgaanbieder(s)
- handhaving
- beveiligingsbedrijf
- gebiedsverbinder gemeente Haarlem (voorzitter)
- vertegenwoordiger afdeling WWGZ gemeente Haarlem
- vertegenwoordiger afdeling VH gemeente Haarlem
- vertegenwoordiger van de cliëntenraad
- vertegenwoordiger wijkra(a)d(en)

Veiligheidsoverleg

Er is structureel wekelijks overleg met ketenpartners over de veiligheid. Deelnemers zijn:

- wijkagent (voorzitter)
- zorgaanbieder(s)
- handhaving
- beveiligingsbedrijf