



Onderwerp Vaststellen Oggz Convenant 2019-2023 en privacyreglement Oggz	
Nummer	2019/414881
Portefeuillehouder	Meijs, M.-Th.
Programma/beleidsveld	2.3 Opvang, wonen en herstel
Afdeling	MO
Auteur	Reitzema, C.R.
Telefoonnummer	023-5115042
Email	creitzema@haarlem.nl
Kernboodschap	<p>In het Openbare geestelijke gezondheidszorg (Oggz)-convenant zijn rollen, taken en verantwoordelijkheden van de ketenpartners vastgelegd. De Oggz-ketenpartners bieden opvang, zorg en huisvesting aan kwetsbare en dakloze burgers.</p> <p>Het bijbehorende privacyreglement biedt ketenpartners de juridische kaders waarbinnen persoonsgegevens van cliënten ten behoeve van opvang, zorg en huisvesting kunnen worden gedeeld.</p> <p>Het bestaande convenant en privacyreglement zijn geactualiseerd (2010/320855), met name op het gebied van de aangescherpte privacyregelgeving (AVG).</p>
Behandelaar voor commissie	n.v.t.
Relevante eerdere besluiten	Convenant en privacyreglement Oggz (2010/320855) zoals besproken in de commissie Samenleving van 9 december 2010.
Besluit College d.d. 16 juli 2019	<p>Het college van burgemeester en wethouders besluit:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Het Oggz-convenant 2019-2023 en privacyreglement Oggz vast te stellen. <p>de secretaris, de burgemeester,</p>

1. Inleiding

Om de opvang, zorg en huisvesting van kwetsbare en dakloze burgers (ookwel Oggz-doelgroep genoemd, waarbij Oggz staat voor openbare geestelijke gezondheidszorg) optimaal te kunnen uitvoeren is samenwerking noodzakelijk. In het convenant zijn rollen, taken en verantwoordelijkheden van de ketenpartners omschreven. Het privacyreglement voorziet in het juridisch kader om persoonsgegevens ten behoeve van de samenwerking te kunnen delen.

Het bestaande Oggz-convenant en privacyreglement zijn geactualiseerd en aangepast. Behalve dat de ketenpartners zijn geactualiseerd, is het privacyreglement AVG-proof gemaakt.

2. Besluitpunten college

Het college besluit:

1. Het Oggz-convenant 2019-2023 en privacyreglement Oggz vast te stellen.

3. Beoogd resultaat

Door het vaststellen van het convenant zijn ieders verantwoordelijkheden bij het bieden van opvang, zorg en huisvesting van kwetsbare, dakloze burgers vastgelegd.

Het bijbehorende privacyreglement biedt het juridisch kader om persoonsgegevens binnen de keten te delen met het oog op het bieden van opvang, (toeleiden naar) zorg en huisvesting.

4. Argumenten

1. Het convenant en privacyreglement dragen bij aan betere samenwerking binnen de keten
Samenwerking is essentieel om goede zorg en opvang te bieden aan kwetsbare burgers en daklozen. Deze groep mensen kampt met dakloosheid, psychische problematiek, verslaving, schulden al dan niet in combinatie met een licht verstandelijke beperking. Juist omdat er vaak meerdere problemen aan de orde zijn, zijn verschillende hulpverlenende organisaties betrokken bij een cliënt. Het is van belang dat ieders rollen, taken en verantwoordelijkheden zoals vastgelegd in het convenant helder zijn. Daarnaast is het van belang dat er geen barrières zijn in het delen van gegevens omdat zonder uitwisseling van gegevens samenwerking niet mogelijk is. Het privacyreglement voorziet daarin.

2. Het besluit past in het ingezet beleid van Opvang, wonen en herstel en Regionaal Kompas 2015/2020

Het beleidskader Opvang, wonen en herstel en het Regionaal Kompas 2015/2020 beogen het verminderen van dakloosheid, het toeleiden naar zorg, het bieden van goede (na)zorg en het huisvesten in de wijk van kwetsbare, dakloze cliënten.

Doordat ketenpartners beter samenwerken, leidt dit tot vermindering van dakloosheid doordat huisvesting van daklozen sneller en passender geboden kan worden. Bij uitstroom naar een contingentwoning is er bijvoorbeeld een warme overdracht van de cliënt vanuit de maatschappelijke opvang naar de begeleidende organisatie en de corporatie nodig.

Met name bij bemoeizorg, zorg aan zorgmijdende cliënten, is samenwerking van belang. Deze teams hebben tot doel om cliënten naar de reguliere zorg toe te leiden, bijvoorbeeld naar verslavingszorg. Dit draagt bij aan verbetering van de kwaliteit van leven van deze kwetsbare doelgroep en voorkomt verdere teloorgang.

Een aantal ketenpartners, bijvoorbeeld die op Schiphol, maar ook de bemoeizorgteams, hebben tot taak om verwarde en/of zorgmijdende cliënten op te zoeken en naar de juiste zorg toe te leiden. Niet zelden verkeren deze mensen op straat en geven vaak overlast in de openbare ruimte. Doordat er



binnen de keten samengewerkt wordt bij de toeleiding naar zorg en-of opvang, vermindert daarmee de overlast op straat.

3. Het besluit past binnen de kaders van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
Sinds mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. De AVG geeft kaders waarbinnen persoonsgegevens gedeeld (verwerkt) kunnen worden. Het convenant en het privacyreglement voldoen aan de kaders die hierin geschetst zijn, en bieden een verdere uitwerking voor de verwerking van de gegevens binnen de Oggz-keten. De uitwerking is met name neergelegd in de bijlagen bij het reglement waarin is aangegeven welke gegevens met wie, met welk doel en in welke vorm worden verwerkt.

Op het convenant en privacyreglement is een DPIA uitgevoerd (Data Protection Impact Assessment) waarbij risico's in de gegevensbescherming worden blootgelegd. Een DPIA is een verplichting vanuit de AVG. De DPIA heeft geleid tot een aantal aanpassingen in het privacyreglement, met name waar het gaat om het delen van gevoelige en bijzondere persoonsgegevens.

De digitale verwerking van persoonsgegevens vindt plaats in Cliëntennet. De VRK is voor het beheer van dit registratiesysteem verantwoordelijk. De VRK heeft op Cliëntennet ook een DPIA uitgevoerd. Dit heeft niet geleid tot aanpassingen in convenant en privacyreglement.

4. Financiën

Het besluit heeft geen financiële consequenties.

5. Participatie

Het convenant en privacyreglement zijn het resultaat van een intensief consultatietraject met alle ketenpartners.

6. Communicatie

Na besluitvorming door het college van B&W van Haarlem en de regiogemeenten, wordt het document door de ketenpartners ondertekend. Hiervoor wordt een gezamenlijk tekenmoment georganiseerd.

Het convenant en privacyreglement worden in het Verwerkingenregister opgenomen.

5. Risico's en kanttekeningen

n.v.t.

6. Uitvoering

Het convenant wordt ondertekend op een gezamenlijk tekenmoment.

7. Bijlagen

Bijlage 1. Oggz-convenant 2019/2023

Bijlage 2. Privacyreglement