

Subsidieaanvraag koppelvlak

Gegevens aanvrager en contactpersoon

Aanvrager:

- Gemeente Haarlem
- Publiekrechtelijke rechtspersoon (gemeente)
- Zijlvest 39, 2011 VB Haarlem

Contactpersoon:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Kerngegevens en criteria

Partnerorganisaties

- Gemeente 's-Hertogenbosch
- GBI – Gemeenten

Publieke samenvatting [800]

Het applicatielandschap binnen het gemeentelijk inkomensdomein kenmerkt zich door totaaloplossingen. Dit maakt vernieuwing van onderdelen moeilijk: alles tegelijk vervangen kan bijna niet. Verbinden van bestaande en nieuwe applicaties is voorwaarde voor vernieuwing. Door te werken aan gestandaardiseerde gegevensuitwisseling wordt vernieuwing gestimuleerd en de afhankelijkheid van totaaloplossingen verminderd.

Daarvoor is een generiek koppelvak noodzakelijk. Zonder koppelvak is een modulaire vernieuwing in het domein Inkomen voor gemeenten te duur en voor bestaande en nieuwe leveranciers te risicovol en te onzeker. Vanuit het oogpunt van gemeenten én van leveranciers is een koppelvak wenselijk om de status quo te doorbreken. Haarlem en 's-Hertogenbosch zijn koploper voor realisatie.

Samenvatting project/programma [4000]

Het IT-landschap binnen het inkomensdomein kenmerkt zich door totaaloplossingen. Dit maakt vernieuwing van onderdelen moeilijk. Onder regie van GBI zijn met leveranciers afspraken gemaakt over de informatiebehoefte en gestandaardiseerde uitwisseling tussen systemen: het generiek koppelvak. Dat biedt de gemeenten Haarlem en 's-Hertogenbosch, deelnemers aan GBI en pilotgemeenten, de mogelijkheid om de ICT ondersteuning binnen het inkomensdomein op een stapsgewijze manier te vernieuwen. Het vergroot de verandermogelijkheden van gemeenten. De beschikbaarheid van het koppelvak geeft gemeenten scenario's voor de start met Basisprocessen:

- Door implementatie van een best practice, bijvoorbeeld met een te integreren puntoplossing;
- Door een afgebakend basisproces te vervangen, bijvoorbeeld handhaving of terug- en invordering;

Voordeel van het koppelvak is dat het gebaseerd is op een de facto standaard voor gegevens in het inkomensdomein (zie: Ontologie). Dat garandeert de werking van het koppelvak, ook wanneer leveranciers wat minder gretig zijn zich aan de standaard te houden.

Het generieke koppelvak Inkomen wordt ontwikkeld door leveranciers en gemeenten onder regie van GBI-gemeenten Haarlem en 's-Hertogenbosch. GBI is een beweging van 12 grote gemeenten en werkt sinds 2015 gericht aan Gemeentelijke Basisprocessen voor het domein Inkomen. Een grondige vernieuwing van processen en applicaties in het inkomensdomein helpt gemeenten om dienstverlening aan veelal kwetsbare inwoners te verbeteren, om efficiënter te werken en om eigentijdse garanties te bieden voor rechtmatigheid. GBI streeft naar standaardisering van de ontwikkelde basisprocessen, zodat alle gemeenten maximaal kunnen profiteren en gemeenten gezamenlijk de hele inkomensketen beter kunnen laten functioneren. Dit zorgt ook voor een veel meer modulaire, open en flexibele inrichting van applicaties.

Doel van het generiek koppelvak is gegevensuitwisseling tussen verschillende applicaties binnen het inkomensdomein te standaardiseren. Het koppelvak biedt alle gemeenten daarmee de mogelijkheid om de ondersteuning binnen het inkomensdomein op een stapsgewijze manier te vernieuwen en te modulariseren. Het vergroot de verandermogelijkheden van gemeenten, en biedt ruimte om voor zelf gekozen onderdelen een andere applicatie in te zetten zonder de garantie op integrale werking

en continuïteit van het primaire proces te verliezen. Dat kan gaan om slimme aanvraagformulieren, om applicaties voor behandelen van aanvragen en onderzoeken, om een toepassing voor terug- en invordering, of handhaving. Al deze applicaties hebben behoefte aan gegevensuitwisseling via een standaard koppelvlak.

De beschikbaarheid van het koppelvlak geeft gemeenten daarmee ruime scenario's om te kunnen starten met Basisprocessen; met als garantie dat de continuïteit van het primaire proces geen risico loopt. Starten kan door een afgebakend basisproces te vervangen en zo tot een eerste stap op weg naar een modulaire inrichting te komen. In feite worden er zo, stukje bij beetje, functionele onderdelen van het totaalsysteem 'afgeknipt' en vervangen door koppelbare modules.

Samen met een aantal betrokken leveranciers (PinkRoccade, Centric, Wigo4it en OIS) is gezamenlijk een basisontwerp ontwikkeld en is een gegevensmodel opgesteld dat zorgt voor een gezamenlijke taal. We staan nu voor de feitelijke implementatie van het koppelvlak door middel van pilots. Dat gebeurt in verschillende stappen, in deze aanvraag toegelicht. De pilot richt zich op uitwisseling rondom inkomensondersteuning voor levensonderhoud (Participatiewet). Door deze fasering kunnen sneller resultaten worden behaald én kan het concept zorgvuldiger worden beproefd.

Voor welke fase van het project wordt aangevraagd? [2000]

Het project is gericht op het realiseren van het koppelvlak en bevindt zich nu in de pilotfase. Eerder is een haalbaarheidsonderzoek en een definitiestudie uitgevoerd. Onder regie van GBI zijn tussen leveranciers afspraken gemaakt over de informatiebehoefte en gestandaardiseerde uitwisseling tussen bestaande en nieuwe applicaties: het generiek koppelvlak. Dit stimuleert vernieuwing en biedt een mogelijkheid om de afhankelijkheid van totaaloplossingen te verminderen. Om het koppelvlak te implementeren is een fasering voorzien:

Stap 1 (loopt)

- Overeenstemming met leveranciers over informatiebehoefte en informatiemodel
- Technische specs gereed om systemen te koppelen aan totaaloplossingen
- Gemeenten met puntoplossingen kunnen deze koppelen aan totaaloplossingen

Stap 2

- Uniformeren van basisprocessen op basis van informatiemodel
- Uniform basisproces laten landen (via koppelvlak) in totaaloplossingen
- Gegevens hoeven niet meer handmatig overgenomen te worden

Stap 3

- Services welke ontwikkeld zijn op basis van de door GBI ontwikkelde specificaties (bedrijfsservices) kunnen aansluiten aan op uniforme aanvraag en kunnen via koppelvlak gegevens aanleveren aan totaaloplossingen.

Samen met een aantal betrokken leveranciers, waaronder Centric, PinkRoccade, Wigo4it en OIS, is gezamenlijk een basisontwerp ontwikkeld en is een gegevensmodel opgesteld dat zorgt voor een gezamenlijke taal. Koplopergemeenten Haarlem en 's-Hertogenbosch staan nu voor de feitelijke implementatie van het koppelvlak in een pilotfase. In de pilot gaan de gemeenten Den Bosch en Haarlem het nieuwe GBI-koppelvlak beproeven. De pilot moet aantonen dat het koppelvlak gegevenswisseling mogelijk maakt tussen de backoffice systemen (Centric en PinkRoccade) van de gemeenten en de nieuwe processen/services die GBI heeft ontwikkeld. De pilot moet ook leiden tot definitieve specificaties en is een opzet voor inzet van het koppelvlak voor meer gemeenten.

Hoe onderscheidend is het project? [4000]

Voor GBI koplopers Haarlem en 's-Hertogenbosch staat vernieuwing van processen en informatievoorziening in het teken van betere dienstverlening voor veelal kwetsbare inwoners, slimmere en verbonden processen, lagere uitvoeringskosten en eigentijdse garanties op rechtmatigheid. Het werken aan genoemde en nieuwe verbeteringen door GBI gebeurt op een systematische manier. GBI kent thematische werkgroepen met professionals uit de deelnemende gemeenten (inhoudelijk specialisten, architecten, procesdeskundigen) die aan de verdieping van thema's werken, en een coördinatiegroep die toeziet op en zorg draagt voor consistentie in die uitwerking en verbindingen; zowel tussen werkgroepen als met het bestuur.

De beschikbaarheid van het koppelvlak geeft gemeenten daarmee ruime scenario's om te kunnen starten met Basisprocessen; met als garantie dat de continuïteit van het primaire proces geen risico loopt. Starten kan door een afgebakend basisproces te vervangen en zo tot een eerste stap op weg naar een modulaire inrichting te komen. In feite worden er zo, stukje bij beetje, functionele onderdelen van het totaalsysteem 'afgeknipt' en vervangen door koppelbare modules.

De kwaliteitsverbeteringen die GBI realiseert zijn in economische waarde en in maatschappelijke waarde te duiden. Zowel op het niveau van Nederland als op het niveau van een gemeente. Ten aanzien van de maatschappelijke waarde: de verbeteringen die GBI ambieert door te voeren leiden tot een hogere kwaliteit in met name die processen waarin interactie is met burgers. Snellere afhandeling van aanvragen, transparantere dienstverlening en actievere signalering van (multi)problematiek zijn voordelen die naar verwachting voor alle gemeenten aansprekend zijn.

Want met de investering in Basisprocessen Inkomen wordt een structurele besparing tot honderden miljoenen bereikt. In alle eenvoud: Een bijstandsuitkering – gemiddeld 14.000 euro per jaar – kost gemeenten bijna 2900 euro aan uitvoering. Dat heeft bureau een onderzoek van KoxkdeVoogd van Berenschot becijferd. Omgerekend betekent dit dat iedere Euro uitkering nu ruim 20 cent aan uitvoeringskosten kost. Dit kan, zoals het onderzoek laat zien, naar ongeveer 15 cent. Vooral doordat routinematig werk verdwijnt door automatisering en doordat hergebruik van gegevens leidt tot minder en doeltreffender werk; en we het werk dus in minder uren kunnen uitvoeren. Deze besparingen kunnen worden benut om inwoners te helpen aan werk, aan zorg of uit de schulden. Een deel van de investering is al gedaan door de koplopergemeenten.

De invoering van Basisprocessen kan effectief en efficiënt gefaseerd plaatsvinden omdat GBI met de bestaande leveranciers, gewerkt heeft aan het koppelvlak. Daardoor is continuïteit van bedrijfsvoering mogelijk tijdens de invoering van de Basisprocessen. Met andere woorden: het is voor gemeenten mogelijk om delen van hun bestaande applicatie te vervangen door nieuwe, terwijl er wel de garantie blijft dat het geheel blijft werken. Het betreffende koppelvlak maakt het óók mogelijk bestaande tussenoplossingen in te zetten: puntoplossingen van innoverende leveranciers die een bres slaan in de 'suite' oplossingen. Dit geeft al de nodige beweging in de markt.

Geef aan op welke manier er wordt gewerkt vanuit de gebruiker [4000]

Het creëren van waarde door GBI is niet alleen gericht is op de individuele deelnemende gemeente, maar op de samenleving als geheel. Samen proberen de deelnemers te komen tot waardecreatie voor heel Nederland; burgers, deelnemers en ketenpartners. Niet alleen het eigen belang van de deelnemer staat voorop of centraal maar veel meer het brede maatschappelijk belang.

Sinds de introductie van de nieuwe Algemene Bijstandswet in 1996 is de focus in het domein van Werk en Inkomen om mensen aan het werk helpen. De Participatiewet is daar expliciet over: deze wet moet ervoor zorgen dat meer mensen werk vinden, ook met een arbeidsbeperking. In de wet is de focus op Werk gelegd en staat Inkomen ten dienste aan werk. De laatste jaren wordt steeds

pijnlijker duidelijk dat ook modernisering op Inkomen nodig is om maatschappelijke knelpunten aan te pakken:

- Een grote groep mensen is afhankelijk van bijstandsuitkeringen. Mensen die met maatregelen op het gebied van werk niet bereikt worden, die geïsoleerd zijn geraakt en in de problemen zitten. Deze groep is goed zichtbaar geworden na de decentralisaties, toen gemeenten via sociale (wijk)teams en keukentafelgesprekken multiproblematiek gingen inventariseren. Op individueel niveau, maar ook op buurt- en wijkniveau, is inzichtelijk gemaakt dat inkomensproblematiek correleert met allerlei andere maatschappelijke problematiek: gezondheid, eenzaamheid, criminaliteit. Negeren van inkomensproblematiek bij het aanpakken van deze problemen zorgt ervoor dat oplossingen niet duurzaam zijn.
- Inkomensproblematiek en schuldenproblematiek liggen in elkaars verlengde en vragen een samenhangende aanpak. Een groot deel van de mensen die een aanvraag doen, komt vroeger of later in de schuldhulpverlening terecht (onderzoek Movisie 2020). Die schulden en de problematiek die daaruit voortvloeit belemmeren hen in het zoeken van werk. Zeker bij wisseling van uitkering naar werk ligt navordering meteen op de loer. In de keten van inkomensdienstverlening (samenhang tussen allerlei toeslagen, uitkering(en) en inkomensbestanddelen) worden burgers nogal eens vermalen tussen niet goed samenwerkende schakels.
- De voorspelling van het CBS is dat gemeenten door Corona mogen rekenen op een grote aanwas van aanvragen voor bijstandsuitkeringen, en een stevige bestandsgroei. In het tweede kwartaal 2020 bedroeg de bestandsgroei 12.000, ondanks TOZO en NOW. Het aantal bijstands aanvragen ligt 20% hoger dan voor de Coronacrisis. Onder alle leeftijdsgroepen is de instroom hoger dan voorheen, maar onder jongere leeftijdsgroepen is de groei het grootste.

Het werken aan oplossingen voor deze vraagstukken wordt belemmerd door de wijze waarop de uitvoering van Inkomen nu georganiseerd is. Gemeenten werken met verouderde en verwaarloosde processen en informatievoorziening:

- Uitgevoerde Klantreizen van gemeenten laten zien dat mensen de dienstverlening binnen Inkomen als ingewikkeld en weinig behulpzaam ervaren. Voorbeeld: VNG-realisatie, klantreis 'van WW naar Bijstand gaan' gemeente Enschede.
- De focus bij Inkomen ligt, door wetgeving en lokale beleidskeuzes, op rechtmatige afhandeling, tegenhouden van instroom aan de poort en op risicomijding, en niet op de klant en zijn hulpvraag. Dit leidt tot over-registratie en overbewerking en het centraal stellen van juridische aspecten i.p.v. zich verplaatsen in de leefwereld van de inwoner.
- De applicaties waar gemeenten mee werken zijn oude, monolithische applicaties met weinig flexibiliteit, ingewikkeld in gebruik en beheer, uitsluitend gericht op rechtmatige administratie en marginaal op moderne dienstverlening. Er is nauwelijks vernieuwing, vooral omdat gemeenten, een enkeling daargelaten, hun nek niet uitsteken als opdrachtgever voor vernieuwing, individueel noch collectief. Leveranciers zijn daarom afwachtend en hun applicaties vaak ouderwets (ook al hebben ze soms een gemoderniseerde gebruikersinterface).

Beschrijf de kennis en kunde binnen het project [3000]

Voor de pilots bij beide gemeenten is een projectorganisatie opgezet met de volgende rollen:

- Integratiespecialist
- Technisch beheerder Suite
- Functionele beheerder
- Testers

- Architect
- Informatiemanager
- Opdrachtgever

Er wordt een architectuur aanpak gehanteerd die gebaseerd is op NORA en Common Ground. Het GBI architectuurmodel wordt gehanteerd. Dit is een doorontwikkeling van de architectuur die Wigo4it heeft ontwikkeld ten behoeve van de modernisering van de processen en informatievoorziening in het inkomensdomein (en werkdomein) in de periode 2015-2019; Wigo4it heeft deze ter beschikking gesteld aan GBI en ontwikkelt er nog volop aan mee. De kennis die de G4 en Wigo4it hierbij inbrengen is van grote waarde voor Haarlem en 's-Hertogenbosch.

Er is binnen GBI een robuuste samenwerking ontstaan waarbij gemeenten specialistische expertise inbrengen (business development, architectuur, netwerk coördinator) en zorgen voor kennisdeling, coördinatie en begeleiding; de gemeenten zorgen voor inhoudelijke expertise.

Belangrijk onderdeel hiervan is de operationele samenwerking tussen de deelnemers van de gemeenten in werkgroepen en multidisciplinaire teams (MDT's) en de architectuur professionals. In MDT's wordt de verbinding gemaakt tussen inhoudelijke kennis en de input vanuit de praktijk. De Basisprocessen worden zodoende uitgewerkt met professionele ondersteuning en steeds met input van professionals uit de gemeenten. Dit garandeert dat de resultaten bestendig zijn, leiden tot robuuste en duurzame veranderingen en op te schalen zijn naar alle gemeenten. Daartoe werkt GBI langs de volgende strategie:

1. Ontwikkelen Gemeentelijke Basisprocessen Inkomen door middel van herontwerp op basis van GEMMA standaarden, digitalisering en, na vaststelling, standaardisering van de werkprocessen;
2. Regie op ICT zodat gemeenten beschikking krijgen over hoogwaardige ICT-middelen, die voldoen aan de Basisprocessen Inkomen.
3. Kennis delen om de verandering te realiseren.

Inzet van het koppelvlak heeft impact op alle lagen van de organisatie, maar met name op tactisch (inrichting) en operationeel (uitvoering) niveau. Op strategisch niveau houden de gemeenten de ruimte om invulling te geven aan lokaal beleid en een eigen dienstverleningsconcept te hanteren. Waarbij wel geldt dat het besparingspotentieel lineair gekoppeld is aan het dienstverleningsconcept. Gemeenten die bijvoorbeeld alle klanten willen zien, zullen minder besparingen behalen dan gemeenten die een deel van de aanvragen digitaal en geautomatiseerd afhandelen.

Alternatief voor het koppelvlak is dat de huidige status quo in het domein inkomen onveranderd blijft. Innovatieve leveranciers van deeloplossingen kunnen niet integreren met bestaande oplossingen waardoor vernieuwing uitblijft.

Herbruikbaarheid en transparantie [1500]

Het generieke en gestandaardiseerde koppelvlak biedt gemeenten de mogelijkheid om de ondersteuning binnen het inkomensdomein op een stapsgewijze manier te vernieuwen en te modulariseren. Het vergroot de verandermogelijkheden van gemeenten en biedt ruimte om voor zelf gekozen onderdelen een andere applicatie in te zetten zonder de garantie op integrale werking te verliezen.

De beschikbaarheid van het koppelvlak, in combinatie met andere integratiefuncties (zaak-DMS koppeling), geeft gemeenten scenario's voor de start met Basisprocessen:

- Door implementatie van een best practice, bijvoorbeeld met een te integreren puntoplossing

- voor afhandeling van aanvragen of een gemeentebrede toepassing voor e-formulieren;
- Door een afgebakend basisproces te vervangen, bijvoorbeeld handhaving of terug- en invordering

Gemeenten zijn hierdoor beter in staat om gezamenlijk met hun leveranciers in te spelen op nieuwe ontwikkelingen en behoefte oftewel, het vergroot de verandercapaciteit van gemeenten.

Voordeel van het koppelvlak is dat het leidt tot een de facto standaard voor gegevens in het inkomensdomein. Dat garandeert de werking van het koppelvlak.

In GBI-verband werken gemeenten samen aan deze en andere verbeteringen; op die manier hebben ze veel inzicht gekregen in elkaars processen in het inkomensdomein. Gemeenten die deze inzichten slim gebruiken behalen voordeel in de vernieuwing van hun processen en informatievoorziening.

Toekomstplan [1500]

De pilot heeft vanaf de start een doorlooptijd van 6-8 weken. De roadmap GBI visualiseert de ontwikkelopgaven van GBI voor de jaren 2020-2023. Speerpunten in deze periode zijn:

1. Vervolmaking van de Basisprocessen Inkomen op basis van het voortbrengingsproces. Bij benadering 35% van het werk daarvoor is in de afgelopen twee jaar gedaan; inclusief het ontwikkelen van het voortbrengingsproces en het maken van een 'basisplaat'. Daarmee is een stevige basis gelegd om het resterende deel snel en doortastend te realiseren. Planning is om in een periode van drie jaar het geheel aan basisprocessen inkomen af te ronden. Er is dan een complete beschrijving van alle bedrijfsservices en daarmee bouwbaar ontwerpen voor leveranciers. Deze kunnen in een hoog tempo, als gevolg van de precieze specificaties, nieuwe functionaliteit realiseren. Zoals eerder vermeld: zes leveranciers hebben zich aangemeld voor een Proof of Concept.
2. Vaststellen van de ontologie. Dit maakt het ook mogelijk om snel en effectief te komen tot uitwisselingsstandaarden, in de vorm van API's.
3. Regie op ICT. Kavels van bedrijfsservices worden via regie op ICT naar de markt gebracht
4. Opschaling. Stappen zetten om van 12 naar 352 gemeenten te komen die gebruik maken van gemeentelijke Basisprocessen inkomen.
5. Veranderaanpak. Gemeenten begeleiden om de transitie 'van oud naar nieuw' te maken.
6. Beheerorganisatie. Deze zorgt voor structurele zorg voor de resultaten van GBI in de vorm van actualisering en uitbouw.

Financieel en organisatie

Budget

- Gevraagd budget: **€ 86 374**
- Eigen bijdrage: **€ 38 060**

Toelichting op de bijgeleverde begroting [1500]

Zowel de gemeente Haarlem als Den Bosch hebben een projectplan inclusief projectbudget. De eigen bijdrage van elke gemeente bedraagt €19.030, in totaal €38.060.

De grootste kostenposten zijn:

- De werkzaamheden van (software)leveranciers om het koppelvak volgens de specificaties te implementeren. Hiervoor zijn of worden offertes bij leveranciers opgevraagd.
- De inzet van personeel voor het uitvoeren van de pilot bij de gemeenten (inclusief inrichten van de omgeving en testen).

De eerste mijlpaal is het vaststellen van de specificaties van het koppelvak. Het opstellen van de specificaties is geen onderdeel van het project, maar wel een randvoorwaarde voor de start van de pilots. Op dit moment zijn de specificaties nagenoeg afgerond en afgestemd met gemeenten en leveranciers. Op basis van de specificaties, financiering en beschikbare capaciteit wordt gestart met de pilots. De verwachte doorlooptijd van de pilots is zes tot acht weken. In deze tijd worden technische componenten (API) ontwikkeld, geïnstalleerd en getest. Het afronden van de technische test en de functionele test zijn twee andere belangrijke mijlpalen. Op basis van de resultaten van de pilots worden indien nodig de specificaties bijgesteld. Een laatste mijlpaal (onderdeel van het toekomstplan) is het voorstellen van de specificaties als standaard bij het College van Dienstverleningszaken.

Projectmanagement [1500]

De deelnemende gemeenten hebben elk een eigen projectplan met projectorganisatie en -budget om de pilots uit te voeren. Daarbij wordt aangesloten op de rapportagestructuur, de sturing en het besluitvormingsproces van de gemeenten. Elke gemeente stuurt de eigen leverancier aan en maakt met deze leverancier financiële en contractuele afspraken aangaande de te leveren diensten.

In de projectteams zitten medewerkers van de twee gemeenten, specifiek een integratiespecialist, technisch beheerder, functioneel beheerder, testers/gebruikers en projectleider. Dit team werkt aan de implementatie van het koppelvak in één gemeente (en er zijn in totaal twee teams).

De twee gemeenten en de leveranciers komen samen in een werkgroep. In deze werkgroep neemt ook een architect/ontwerper van Gemeentelijke Basisprocessen Inkomen (wiens inzet geen onderdeel van deze aanvraag is). In de werkgroep worden de pilots inhoudelijk afgestemd en aangestuurd. De werkgroep stelt de specificaties op (en vast), stemt af over de pilots, het verloop van de testen en de resultaten van de pilots (om deze te verwerken in de specificaties). De werkgroep is daarmee ook het gremium waarin de pilots inhoudelijk bijgestuurd kunnen worden. De werkgroep is een bestaand gremium waar gemeenten en leveranciers reeds in deelnemen.

Evaluatie [1500]

Evaluatie vindt plaats op twee manieren: als onderdeel van de pilot zelf, en na afloop van de pilots.

De evaluatie als onderdeel van de pilot en van de implementatie(s) van het koppelvak wordt uitgevoerd als test van de oplossing op verschillende onderdelen: technische werking en connectiviteit, functionele werking, correcte implementatie op basis van de technische specificaties, gebruik van interactiepatroon.

Bij de evaluatie na afloop van de pilots worden de resultaten van de pilots gebruikt om de technische specificaties en het ontwerp van het koppelvlak te verbeteren en bij te stellen. Daarbij wordt gekeken naar de technische en functionele werking van het ontwerp, de implementeerbaarheid van het ontwerp, de mogelijkheden voor (brede) toepasbaarheid en hergebruik van het ontwerp. De evaluatie van de pilots wordt gedaan door de werkgroep waarin gemeenten, leveranciers en GBI deelnemen. Dit moet bij een positief resultaat leiden tot een nieuwe versie van de specificaties die breder ingezet kan worden (door andere leveranciers en gemeenten). Tevens kunnen deze specificaties worden aangeboden aan het College van Dienstverleningszaken.