



# Collegebesluit

**Onderwerp: Rapportage Onderzoek Havendienst**  
**BBV nr: 2013/452531**

## 1. Inleiding

In het najaar van 2012 is een onderzoek uitgevoerd naar het functioneren van de Havendienst. De vraag was meer inzicht te geven in het functioneren en presteren van de Havendienst en dit te beoordelen. Daarnaast is gevraagd mogelijkheden voor verbetering aan te geven.

Met deze nota wordt BBP actiepunt nr. 0778 afgedaan.

Vanwege de reorganisatie van Stedelijke Projecten/wijkzaken en de hoge werkdruk om de nieuwe organisatie op te starten heeft het enige tijd geduurd voordat het rapport vastgesteld kon worden.

## 2. Besluitpunten college

1. Het college besluit het rapport 'Doelmatigheidsonderzoek Havendienst gemeente Haarlem (IPR-Normag, 10 feb 2013)' vast te stellen (zie bijlage);
2. Het college besluit het rapport ter kennisname aan de commissie beheer te zenden;
3. Het college besluit in 2014 géén onderzoek uit te voeren naar mogelijke verzelfstandiging van de Havendienst;
4. De betrokkenen worden geïnformeerd.

## 3. Beoogd resultaat

Inzicht geven in het functioneren en presteren van de Havendienst.

## 4. Argumenten

*Het college onderschrijft de conclusie en de verbeter suggesties uit het onderzoeksrapport:*

- Over het geheel functioneert en presteert de havendienst goed. Als uitvoeringsorganisatie in de gemeente Haarlem geeft zij invulling aan de uitvoering van beleid en draagt zij bij aan de veiligheid op het water.
- Belangrijkste verbeterpunten zijn: het op orde maken van de werkprocessen, de versterking van de gemeentelijke regierol, de borging van de uitvoerende rol en het versterken van de handhaving.

*De werkprocessen zijn op orde*

Met de start van de nieuwe organisatie GOB zijn alle werkprocessen opnieuw beschreven. Ook voor de Havendienst is dit gebeurd, waardoor er meer grip is op de bedrijfsvoering. Op korte termijn zal een start worden gemaakt met het verder digitaliseren en automatiseren van de inning van doorvaartgelden (Portpay), waardoor dit proces aanmerkelijk vereenvoudigd wordt.

*De gemeentelijke regierol moet worden versterkt*

De Havendienst kan worden gekarakteriseerd als 'uitvoeringsorganisatie' en richt zich op het uitvoeren van (elders) ontwikkeld en vastgesteld beleid. Een goede informatievoorziening door de uitvoerende organisatie aan en afstemming met de beleidsafdeling (OGV) is essentieel voor het versterken van de gemeentelijke regierol.

*De uitvoerende rol moet geborgd*

In de nota Uitwerkingsplan Gebiedsontwikkeling en Beheer (4 dec 2012, 2012 454059) is de Havendienst genoemd als een van de organisatieonderdelen waarvan bekeken gaat worden of deze uitbesteed kunnen worden. Op afstand zetten van de Havendienst zal de afstand tussen beleid en uitvoering vergroten. Gezien de ingezette verbeteringen en de wens tot rust in de organisatie wordt vervolgonderzoek naar het op afstand zetten van de Havendienst op korte termijn niet noodzakelijk geacht.

*Voor het versterken van de handhaving zijn diverse maatregelen genomen*

De handhaving capaciteit en –kwaliteit is verhoogd door twee extra BOA's op te leiden. Het nieuwe dienstrooster 2014 voorziet in de inzet van twee handhavers per dag. Dit vergroot de zichtbaarheid op het water en vermindert de kwetsbaarheid van de handhaving. Afstemming vindt voorts plaats met de politie en andere gemeentelijke handhavers.

De gedane investeringen in het nieuwe Portpay-systeem (digitaal vergunningen- en doorvaartstelsel) leiden tot een efficiëncyslag in de handhaving.

### **5. Kanttekeningen**

Een aandachtspunt is de geringe kostendekkendheid van de Havendienst. De geringe kostendekkendheid wordt voor een aanzienlijk deel veroorzaakt door de doorbelasting van de centrale overhead. In de commissie Bestuur heeft wethouder Mooij toegezegd op korte termijn hierover een notitie op te stellen.

Het uit- of afstellen van het uitvoeren van onderzoek naar het op afstand zetten van de Havendienst sluit het zoeken naar toekomstige samenwerking met logische partners niet uit.

### **6. Uitvoering**

-

### **7. Bijlagen**

- bijlage A: rapport Doelmatigheidsonderzoek Havendienst gemeente Haarlem (IPR-Normag, 10 feb 2013)

Het college van burgemeester en wethouders

de secretaris

de burgemeester