

Van: Peter Beentjes

Verzonden: dinsdag 31 maart 2015 14:04

Aan: 'j.beets-hehewerth@hetnet.nl'

Onderwerp: klacht betreffende chipknip betalingen bij Parkeren in Haarlem

Geachte mevrouw Beets-Hehewerth,

U heeft op 25 januari jl. een mail gezonden betreffende beëindiging van betaling parkeren middels gebruik een chipknip bij Parkeerautomaten in Haarlem en dat de mogelijkheid te betalen met bankpas niet is geïntroduceerd. Ook signaleert u dat de verhoogde parkeertarieven zijn aangepast op de parkeermeters, hetgeen bij u niet klantvriendelijk overkomt.

De beantwoording van uw vraag heeft meer tijd in beslag genomen dan in ons voornemen lag omdat uw vraag vanwege administratieve redenen niet bij de juiste afdeling terecht kwam, waarvoor onze excuses.

De banken hebben besloten per 1 januari jl. het faciliteren van betalingen met de chipknip te stoppen. Daarover hebben de banken met hun klanten gecommuniceerd. Ook is hieraan veel publiciteit gegeven.

De parkeer-ticketautomaten in de Gemeente Haarlem zijn toe aan vervanging. Bij het vervangen van de automaten ligt er een kans om Parkeerautomaten neer te zetten die verschillende betaalmogelijkheden faciliteren zoals betalen met de pin. Bovendien ontstaat de mogelijkheid om handhaving eenvoudiger en goedkoper te maken door het invoeren van kenteken parkeren. Het besluit nieuwe parkeerautomaten neer te zetten heeft tot gevolg dat er een Europese aanbesteding moet plaatsvinden. Daarbij zal er goed op gelet worden dat er automaten komen die toekomstbestendig zijn. Het proces van aanbesteden is inmiddels gestart. Gelet op de vervanging van de parkeermeters zou aanpassing van de oude, inmiddels afgeschreven, parkeerautomaten een onevenredige investering met zich mee brengen.

Het aanpassen van de tarieven is conform een raadsbesluit hierover. De tarieven voor straatparkeren liggen in principe hoger dan de tarieven in de parkeergarages. Het doorvoeren van tarief veranderingen staat los van de functionele betaalmogelijkheden. Dat het betaald parkeren op straat op dit moment veelal enkel kan met muntgeld is inderdaad ongelukkig. Wel kunt u in Haarlem ook gebruik maken van zgn. Mobiel Parkeren waarmee u kunt betalen middels uw telefoon. Ook zijn er diverse elektronische betaalmogelijkheden in de parkeergarages in onze stad.

Met vriendelijke groet,

Peter Beentjes

Proces manager Parkeren

Tel. 06 46215166

Bereikbaar van maandag t/m woensdag