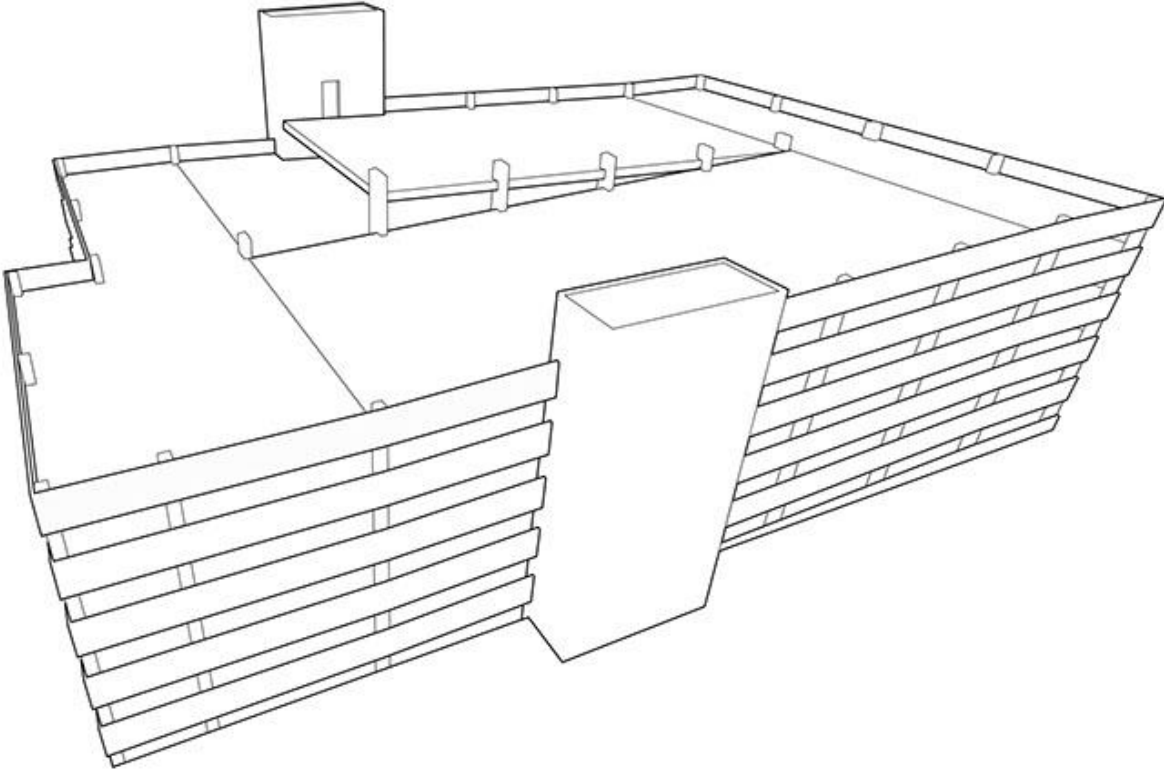


Evaluatie Parkeren per minuut in Garage De Kamp

September 2016



Inhoud

Inleiding	3
Financiële resultaten	4
Passantenonderzoek	6
Dagkaart	7

Inleiding

Tussen augustus 2015 en augustus 2016 is er in parkeergarage De Kamp een proef gedaan waarbij het parkeren is afgerekend per geparkeerde minuut. In de andere garages wordt er nog afgerekend per tijdsblok van 36 minuten. Het doel van de proef was om te bekijken of het betalen per minuut kan worden ingevoerd zonder dat dat negatieve financiële consequenties heeft. Dit blijkt mogelijk.

In 2010 en 2015 zijn er moties aangenomen over het betalen per minuut in de parkeergarages. De strekking van de moties was om te komen tot een rechtvaardige berekening van de parkeerkosten in garages.

Onderdeel van de evaluatie is een onderzoek onder de parkeerders van De Kamp. Dit onderzoek is in september uitgevoerd. Hieruit blijkt dat de parkerende bezoekers over het algemeen neutraal zijn over het parkeren per minuut.

In de voorbereidingen voor de proef in De Kamp zijn er vragen gesteld over de mogelijkheid om een dagkaart aan te bieden. Deze mogelijkheid wordt in deze evaluatie besproken.

Financiële resultaten

Trends en ontwikkelingen

De totale omzet in de Haarlemse parkeergarages is in de periode januari-juli 2016 met 3,3% gestegen ten opzichte van een jaar eerder. De stijging varieert per garage, van een omzetzak van 2,4% in garage Houtplein, tot een stijging van 10,3% in de garage Stationsplein en zelfs 27,9% in de Dreefgarage. De omzet in de Kamp steeg met 7,7%. Dat is hoger dan gemiddeld, maar niet zo hoog dat er aanleiding zou zijn om te denken dat de omzetzak het gevolg is van het tarief per minuut.

Garage	jan-jul 2015	jan-jul 2016	Stijging
Baten garage Raaks	€ 1.757.906,18-	€ 1.787.075,05-	1,7%
Baten garage Kamp	€ 608.604,39-	€ 655.881,98-	7,8%
Baten garage Stationsplein	€ 486.491,43-	€ 536.730,42-	10,3%
Baten garage Houtplein	€ 891.630,75-	€ 869.968,41-	-2,4%
Baten garage Appelaar	€ 1.192.054,95-	€ 1.240.141,96-	4,0%
Baten garage Ripperda	€ 98.348,21-	€ 105.602,17-	7,4%
Baten garage Dreef	€ 30.639,16-	€ 39.175,15-	27,9%
Totaal	€ 5.065.675,07-	€ 5.234.575,14-	3,33%

1: Omzet parkeergarages

Het aandeel van de Kamp in de totale omzet uit parkeergarages steeg van 12% naar 12,5%. Ook dit geeft geen aanleiding om te denken dat het tarief te hoog is. Het geeft ook aan dat het betalen per minuut mensen niet massaal heeft doen besluiten om in de Kamp te parkeren. Het aandeel van de Raaks garage daalde met 0,6% en het Houtplein met 1%, in alle andere garages werd verhoudingsgewijs iets meer geparkeerd.

kostenplaats	jan-jul 2015	Aandeel 2015	jan-jul 2016	Aandeel 2016
Baten garage Raaks	€ 1.757.906,18-	34,7%	€ 1.787.075,05-	34,1%
Baten garage Kamp	€ 608.604,39-	12,0%	€ 655.881,98-	12,5%
Baten garage Stationsplein	€ 486.491,43-	9,6%	€ 536.730,42-	10,3%
Baten garage Houtplein	€ 891.630,75-	17,6%	€ 869.968,41-	16,6%
Baten garage Appelaar	€ 1.192.054,95-	23,5%	€ 1.240.141,96-	23,7%
Baten garage Ripperda	€ 98.348,21-	1,9%	€ 105.602,17-	2,0%
Baten garage Dreef	€ 30.639,16-	0,6%	€ 39.175,15-	0,7%
Totaal	€ 5.065.675,07-		€ 5.234.575,14-	

2: Aandeel in de omzet parkeergarages

Bepalen van het tarief

De proef in garage De Kamp is gestart met een tarief van € 0,0487 per minuut (€ 2,92 per uur) Met de jaarlijkse tariefsverhogingen in januari 2016 is dit tarief verhoogd tot € 0.0493 per minuut (€2,96 per uur).

Het tarief per minuut is gebaseerd op het gemiddelde tarief over 2014. Er is gekozen voor een systeem waarbij parkeerders per minuut betalen wat zij in 2014 daadwerkelijk per minuut voor parkeren betaalden. Om te berekenen wat de automobilisten gemiddeld in 2014 per minuut betaalden om in de Haarlemse parkeergarages te kunnen parkeren, zijn alle betalingstransacties in dat jaar geanalyseerd. Dit was € 0,0487 per minuut, en per uur € 2,92. Dit tarief is in beginsel voor de pilot gehanteerd.

Om er zeker van te zijn dat het tarief nu ook klopt is dezelfde berekening nogmaals gedaan met de gegevens van 2015. Uit deze berekening komt dat het tarief van € 0.0493 (€2,96) consistent is.

parkeerduur in minuten per tijdvak	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	december	het aantal transacties in het tijdvak	prijs per minuut in Euro's (P), het gemiddelde bedrag in het tijdvak.	T x P (relevant voor het gewogen gemiddelde)
	Tarieven 2016														
1 - 40.	14950	13088	13328	13311	14619	14810	14703	13939	15062	15906	16224	17621	177561	0,059627659	10587,54673
41 - 60	9805	8951	9058	9107	9370	8977	8605	8015	9166	9782	9626	10985	111447	0,060199106	6709,009778
61 - 80	10388	9381	9798	9702	10263	9727	9001	8748	9821	10786	10360	12215	120190	0,050691514	6092,613104
81 - 100	10799	9769	10430	10200	11045	10253	9431	9404	10485	11392	11035	12346	126589	0,049927104	6320,222131
101 - 120	10941	10047	10515	10024	10821	9803	9747	9701	10526	11552	11112	12581	127370	0,048702841	6203,280915
121 - 180	30714	29173	28999	27874	30924	27094	28491	10123	28626	32923	30788	35478	341207	0,045969207	15685,0153
181 - 240	19190	17064	17286	16453	17251	14820	14526	27805	16072	20753	21577	22853	225650	0,045676547	10306,9129
241 - 300	9551	8570	8768	8139	8894	7628	7445	15345	7801	10740	10367	10912	114160	0,04434702	5062,655747
301 - 360	4561	4027	4254	3780	4390	3551	3598	8077	3681	5113	5132	5408	55572	0,043590073	2422,387513
361 - 420	2113	1950	2080	1998	2163	1835	1802	3997	1928	2481	2488	2492	27327	0,043806131	1197,090131
421 - 480	1232	1168	1224	1132	1221	1112	1003	1969	1195	1504	1395	1413	15568	0,043278208	673,7551355
481 - 540	935	883	1027	985	962	994	931	1159	1067	1133	1163	1025	12264	0,042906749	526,2083721
541 - 600	538	505	555	614	647	633	560	906	668	675	643	597	7541	0,043126873	325,2197511
Totaal	125.717	114.576	117.322	113.319	122.570	111.237	109.843	119.188	116.098	134.740	131.910	145.926	1.462.446		0,049309115
														tarief per uur:	€ 2,96

3: Berekening parkeertarief per minuut

Conclusie

Met bovenstaande gegevens lijkt het legitiem om voor alle garages in de stad een betaalregime in te voeren waarbij er wordt afgerekend per geparkeerde minuut. Het tarief dat nu geldt in garage De Kamp is een passend tarief voor alle garages met uitzondering van de Cronjégarage.

Passantenonderzoek

In week 15 van 2016 is er een enquête gehouden onder de bezoekers van garage De Kamp. In de enquête zijn vragen gesteld over de bekendheid met parkeren per minuut; de ervaringen ermee en de waardering ervan.

Te zien is dat veel parkeerders niet echt geïnteresseerd zijn in het feit dat er nu per minuut betaald wordt en anderen zijn blij verrast. Het aantal negatieve reacties is beperkt.

Uit het onderzoek kunnen we afleiden dat bezoekers van de garages hun parkeergedrag niet hebben aangepast omdat er in De Kamp op een andere wijze wordt afgerekend. Dit wordt bevestigd door het aandeel van de Kamp in de totale omzet uit parkeergarages.

De ligging van de parkeergarage (aanrijroute) is verreweg de belangrijkste reden van de keuze voor de Kamp. Het parkeertarief is door slechts 4% van de bezoekers genoemd en ligt daarmee op een vergelijkbaar niveau als in voorgaande onderzoeken. Dit terwijl alleen al door het uitsluiten van abonneementhouders, verwacht zou mogen worden dat dit aandeel hoger zou liggen. Naar herkomst bestaan er, afgezien van het feit dat Haarlemmers relatief vaak de ligging hebben genoemd, geen significante verschillen. Het volledige onderzoek is als bijlage bij de evaluatie toegevoegd.

Dagkaart

Tijdens de voorbereiding van de proef in De Kamp zijn er vragen gesteld over de mogelijkheid van het invoeren van een dagkaart voor parkeren in een garage. Voor bezoekers aan de stad is dit een extra stimulans om (in de avond) langer te blijven om bijvoorbeeld ook nog uit eten te gaan. Met een dagkaart betaal je een vast bedrag voor een vast aantal uren parkeren. In Haarlem wordt een dergelijk systeem nu toegepast in de avonduren.

Om te kunnen bepalen of een dagkaart een waardevolle toevoeging is in huidige aanbod van parkeerproducten is het van belang om te weten wat de parkeerder nu in de garages betaalt. Omdat er al een avondtarief geldt in de garages is het bedrag dat je voor parkeren betaalt afhankelijk van het tijdstip waarop het parkeren aanvangt.

vanaf:	8.00 uur	9.00 uur	10.00 uur	11.00 uur	12.00 uur	13.00 uur	14.00 uur	15.00 uur	16.00 uur	17.00 uur	18.00 uur	19.00 uur	20.00 uur	21.00 uur	22.00 uur	23.00 uur
5 uren parkeren kost:	€ 14,80	€ 14,80	€ 14,80	€ 14,80	€ 14,80	€ 14,80	€ 14,80	€ 14,72	€ 11,76	€ 8,80	€ 5,84	€ 2,88	€ 2,88	€ 2,88	€ 2,88	€ 2,88
6 uren parkeren kost:	€ 17,76	€ 17,76	€ 17,76	€ 17,76	€ 17,76	€ 17,76	€ 17,68	€ 14,72	€ 11,76	€ 8,80	€ 5,84	€ 2,88	€ 2,88	€ 2,88	€ 2,88	€ 2,88
7 uren parkeren kost:	€ 20,72	€ 20,72	€ 20,72	€ 20,72	€ 20,72	€ 20,64	€ 17,68	€ 14,72	€ 11,76	€ 8,80	€ 5,84	€ 2,88	€ 2,88	€ 2,88	€ 2,88	€ 2,88
8 uren parkeren kost:	€ 23,68	€ 23,68	€ 23,68	€ 23,68	€ 23,60	€ 20,64	€ 17,68	€ 14,72	€ 11,76	€ 8,80	€ 5,84	€ 2,88	€ 2,88	€ 2,88	€ 2,88	€ 2,88
9 uren parkeren kost:	€ 26,64	€ 26,64	€ 26,64	€ 26,56	€ 23,60	€ 20,64	€ 17,68	€ 14,72	€ 11,76	€ 8,80	€ 5,84	€ 2,88	€ 2,88	€ 2,88	€ 2,88	€ 2,88
10 uren parkeren kost:	€ 29,60	€ 29,60	€ 29,52	€ 26,56	€ 23,60	€ 20,64	€ 17,68	€ 14,72	€ 11,76	€ 8,80	€ 5,84	€ 2,88	€ 2,88	€ 2,88	€ 2,88	€ 5,84

4: Kosten voor parkeren in de garage vanaf een bepaald tijdstip

Soorten dagkaarten

Er zijn verschillende manieren om met een dagkaart om te gaan. De meest voorkomende dagkaarten worden hieronder besproken.

Het vooraf kopen van parkeertijd: In veel gevallen is het vooraf kopen van een aantal uren parkeertijd goedkoper dan het achteraf betalen; er wordt met kortingen gewerkt. Voor bezoekers die langere tijd in de stad verblijven kan dit aantrekkelijk zijn. Zo kan er bijvoorbeeld tien uren geparkeerd worden terwijl er maar zes worden betaald. Er zijn een aantal aandachtspunten bij deze manier van afrekenen. In de praktijk wordt er regelmatig minder dan 6 uren geparkeerd, de dagkaart wordt 'voor de zekerheid' aangeschaft. In het licht van het parkeren per minuut, waarbij er juist gestreefd wordt naar een rechtvaardiger systeem, is dit het tegenovergestelde. Een tweede aandachtspunt is dat de kaart vooraf moet worden gekocht. Als het mogelijk is om de parkeerkaart op elk moment om te zetten in een dagkaart, dan ontstaat de situatie waarbij het bedrag voor parkeren gemaximaliseerd wordt. Afhankelijk van het tarief van een dagkaart kan dit behoorlijke financiële gevolgen hebben. Op dit moment geldt dat bezoekers van de garage betalen vlak voor het uitrijden. Een eventuele dagkaart, gebaseerd op het vooraf betalen vraagt dus van de bezoeker dat ze hier meteen bij het begin van het parkeren al een keuze in maken.

Het maximaliseren van de parkeertijd waarvoor betaald moet worden of het maximaliseren van het bedrag dat voor parkeren betaald moet worden: Door een limiet te stellen aan het aantal uren of aan het bedrag ontstaat er een vast tarief. In de avonduren (19.00 – 08.00 uur) geldt al een dergelijk regime. Belangrijk aandachtspunt is dat door het maximaliseren van het bedrag er, afhankelijk van het tarief, grote financiële gevolgen zijn voor de parkeerbegroting. Door het maximaliseren van het bedrag of de tijd is het mogelijk om bezoekers tegen een vast maximaal tarief te laten parkeren. Daarmee wordt het aantrekkelijker om langer in de stad te verblijven.

'De Slimme Parkeervergoeding': Spaarnelanden, die de parkeergarages beheert, heeft de "Slimme Parkeervergoeding" app ontwikkeld, die bedrijven in staat stelt (een deel van) de parkeerkosten van hun klanten te betalen. Het systeem volgt niet het principe van de dagkaart, waarbij er vooruit

betaald wordt, maar biedt de mogelijkheid om parkeerkosten voor de parkeerder te verlagen. Zo kan een ondernemer bijvoorbeeld het avondtarief betalen als klanten bij hem hebben gegeten. In het uitgangspunt van de 'rechtvaardige berekening' van parkeerkosten is dit een passende oplossing. Het voordeel van deze oplossing is dat het gaat over een korting op de absolute parkeerkosten, onafhankelijk van tijd en tarief. Voor de ondernemer is het een mogelijkheid om direct en zichtbaar extra service te verlenen aan de klant.

Conclusie

Met het instellen van een dagtarief is het aantrekkelijker voor de bezoeker die lang in de stad verblijft. Bij de keuze voor een maximaal tarief wordt gebalanceerd op de grens van de mogelijkheden van de Gemeente en de voordelen voor de bezoekers van de stad. Bij een relatief hoge prijs voor een dagkaart is er maar een heel kleine groep consumenten die ervan kan profiteren. Als de prijs van een dagkaart laag is dan heeft het (behoorlijke) gevolgen voor de parkeerbegroting. Het voorstel is om, naast het maximale tarief voor de avonduren, ook een maximaal tarief per dag in te voeren. Met een dagtarief van €25,00 heeft de bezoeker van de stad die lang blijft financieel voordeel, en blijft het financieel binnen de uitgangspunten die voor het betalen per minuut zijn meegegeven.

prijs dagpas	€ 25,00	€ 20,00	€ 15,00	€ 10,00
regulier aantal uren parkeren	8,45	6,76	5,07	3,38
verlies aan inkomsten	€ 25.235,00	€ 158.340,00	€ 521.501,00	€ 1.571.212,00
interessant tot	11:00 uur	13:00 uur	15:00 uur	17:00 uur

5: Effecten dagpas

Wat verder opvalt is dat het avondtarief niet in alle gevallen 'rechtvaardig' wordt verrekend. In de huidige situatie geldt voor de avonduren een vast bedrag. De bezoeker van de garage die één minuut na het ingaan van het avondtarief bij de automaat staan betaalt nu voor die ene minuut het gehele avondtarief. In het licht van een rechtvaardige parkeerkostenberekening zou ook hier het betalen per minuut rechtvaardig zijn. Door het aanpassen van het regime betaalt die zelfde bezoekers in de nieuwe situatie voor één minuut parkeren. Voor bezoekers die langer dan een uur staan geldt dat er maximaal één uur betaald wordt.

Met het maximale dagtarief, het avondtarief en de app die Spaarnelanden aanbiedt aan ondernemers zijn er een aantal mogelijkheden om als bezoeker parkeervoordeel te kunnen behalen.