



# Heike Luiten - Regiodirecteur NS

## Poortjes en Passage op station Haarlem

7 april 2016





# Veilige stations en treinen



# Waarom poortjes?

**1** STATIONS EN TREINEN WORDEN VEILIGER

**3** EEN AFNAME VAN INCIDENTEN  
60 % van de agressie is gerelateerd aan reizigers zonder geldig vervoerbewijs.

**2** EEN VERMINDERING VAN HET AANTAL ZWARTRIJDERS

**4** MEER KLANTGEMAK  
Reizigers vergeten niet meer om in- en uit te checken.



MINDER  
INCIDENTEN



MINDER  
ZWARTRIJDERS



MEER  
KLANTGEMAK



KLANTEN EN MEDEWERKERS  
VOELEN ZICH VEILIGER





# Klantonderzoek september 2015

- Steeds meer reizigers zijn positief over het gebruik van de OV chipkaart
- Het gevoel van veiligheid op zowel stations als in de trein is gestegen op de stations waar poortjes staan
  - > reizigers verwachten minder zwartrijders in de trein
- Ergernis OV chipkaart: reizigers vinden het vervelend dat ze niet kunnen controleren of ze hebben in- of uitgecheckt
  - > poortjes helpen hierbij!

# Poortjes op station Haarlem



**Haarlem is belangrijke schakel in landelijk netwerk om 90% van de reizigers in te laten checken bij een poortje.**

# Monumentale status Haarlem

- Beeldkwaliteitsplan is leidraad geweest voor de plaatsing van de poortjes;
- Lage poortjes in de monumentale stationshal
- Verplaatsen kaartautomaten
- Kleine ingrepen waaronder uitlijnen borden/bewegwijzering, verwijderen reclameborden, aanpassingen binnengevel Tickets&Service en overige winkel

**Conclusie:** alle toezeggingen in het kader van de vergunning voor plaatsen poortjes zijn uitgevoerd

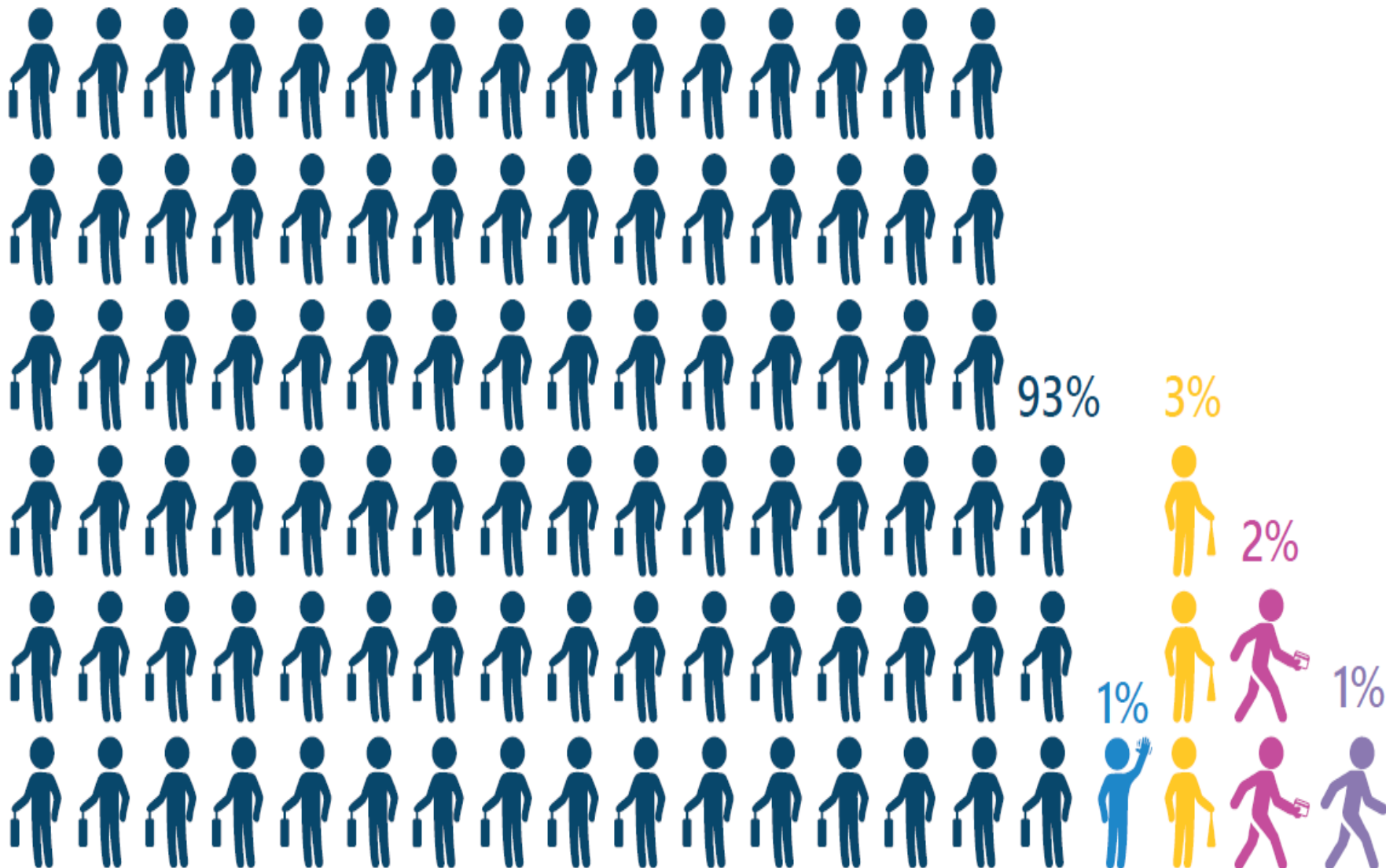
# Maatwerkoplossingen voor Haarlem

- **NS wil ook niet-reizende passanten en bezoekers van het station gemakkelijk stations met poortjes laten passeren.**
- **NS wil met de gemeente Haarlem afspraken maken voor omwonenden op basis van het uitgevoerde passantenonderzoek en**
- **NS is bereid te investeren in in de alternatieve interwijkverbindingen ter verbetering van de sociale veiligheid.**



# Passanten onderzoek (november 2014)

- 7% van de bezoekers van het station is passant →  
7.000 unieke passanten per jaar
  - 900 passanten hebben geen OV-chipkaart
  - 900 passanten hebben wel een OV-chipkaart, maar niet voor reizen bij NS
  - 5.200 passanten hebben een OV-chipkaart voor reizen bij NS
- 41% van de passanten loopt van de Oude Stad naar Westoever Noord Buitenspaanre (en v.v.)



Treinreizigers



Iemand ophalen of wegbrengen



Winkelend publiek



Passanten; bezitten OV-Chipkaart



Passanten; zonder OV-Chipkaart



# Aanbod maatwerk voor Haarlem

## 1. Passage via alle poortjes is kosteloos mogelijk met een OV-chipkaart.

“Gebruikers met een OV-chipkaart kunnen het station gratis passeren via de poortjes, mits zij voldoende saldo (10 of 20 euro) en een NS-product op de kaart hebben staan. Passanten die op een station binnen een uur in- en uitchecken betalen niets.”

# Aanbod maatwerk voor Haarlem

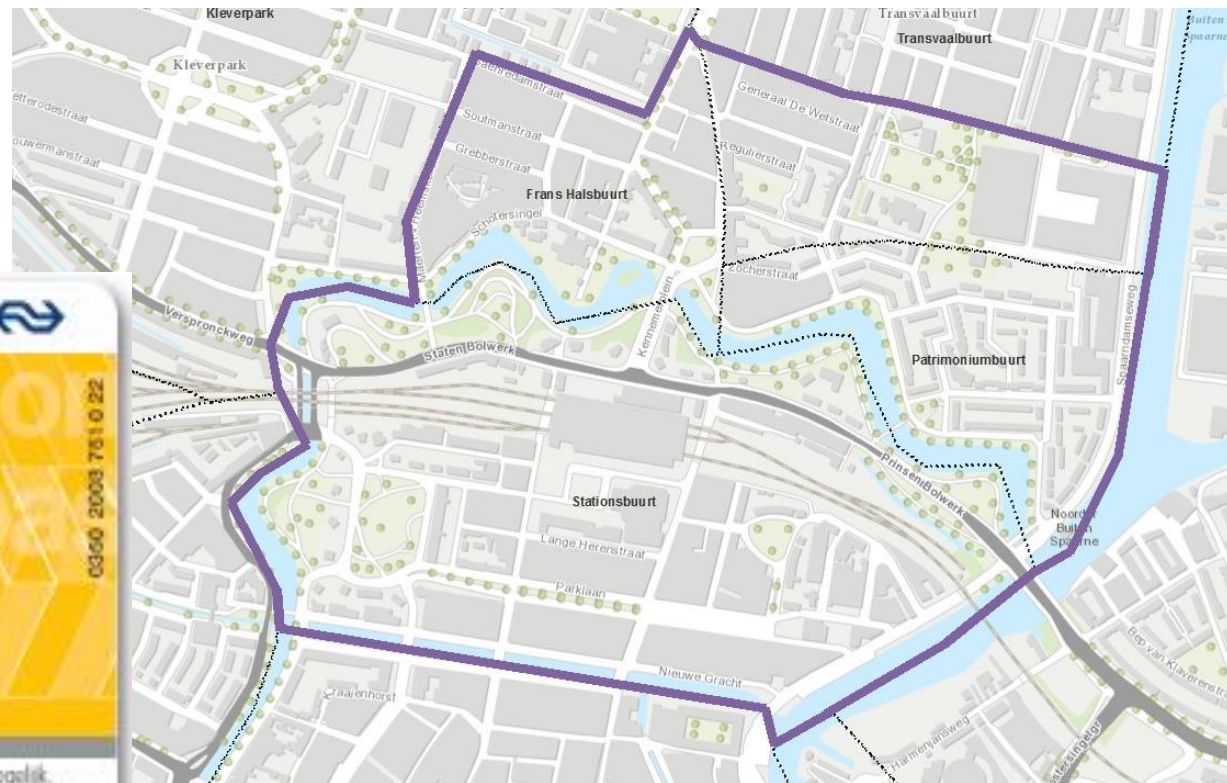
## 2. Passagepas voor omwonenden

“Omwonenden kunnen de poortjes met een gratis passagepas passeren indien zij binnen een uur in- en uitchecken. De passagepas kan worden aangevraagd via een speciale website van NS en is alleen geldig voor station Haarlem.”



# Aanbod maatwerk voor Haarlem

Gratis passagepas voor omwonenden uit de wijken  
Stationsbuurt, Patrimoniumbuurt, Transvaalbuurt en Frans  
Halsbuurt (circa 4.000 adressen).



# Aanbod maatwerk voor Haarlem

## 3. Eenmalig gratis passagerecht voor incidentele passanten (bijvoorbeeld toeristen):

“Gebruikers met een OV-chipkaart zonder saldo kunnen via de NS-kaartautomaat gratis een eenmalige passageproduct op de OV-chipkaart laden en hebben op die dag een uur passagetijd tussen in- en uitchecken op hetzelfde station. Na het uitchecken verdwijnt het passageproduct van de kaart.”

# Aanbod maatwerk voor Haarlem

## 4. Bibliotheek (perron):

- checkin/checkout paal voor bezoekers met een OV-chipkaart
- passagepas voor leden (1.200)

## Restaurant (perron):

- passagepas voor vaste klanten
- meesturen barcode bij reservering

## Kantoorpand (Kenemmerpleinzijde station):

- passagepas voor medewerkers
- barcode voor bezoekers

# Jansweg & Kruisweg

- Verbeteren sociale veiligheid van deze alternatieve interwijk verbindingen door verlichting (voorstel TAK architecten)





# Passage station of alternatieve interwijk?

- Een kleine groep passanten (circa 2.000) heeft geen sleutel om de poortjes te openen. Deze groep kan NS goed bedienen met de passagepas of het passagerecht via de automaat.
- NS is bereid om (mede) te investeren in de alternatieve interwijk verbinding omdat, door de ingebruikname van de poortjes, iets meer passanten hier gebruik van gaan maken. Naast de passanten, profiteren ook de overige fietsers en voetgangers van de investering in de openbare ruimte.

# Aanbod van NS

- Scenario 1: 100% financiering van aanpassingen in alternatieve interwijk verbindingen (verlichting), passagerecht beschikbaar via kaartautomaat en maatwerkoplossingen voor bibliotheek, restaurant en kantoorpand.
- Scenario 2: 50% financiering van aanpassingen in alternatieve interwijk verbindingen (verlichting), passagepassen voor omwonenden, passagerecht beschikbaar via kaartautomaat en maatwerkoplossingen voor bibliotheek, restaurant en kantoorpand.

# Stappen voor Haarlem

- **Aanvraag omgevingsvergunning ivm monumentale status stationsgebouw - gereed**
- **Plaatsing poortjes op station Haarlem - gereed**
- **Informatie naar omwonenden over poortjes in gebruik en passagepas + aanvragen passagepas via website (april/mei 2016)**
- **Start beheerste live gang (vanaf mei 2016): poortjes 100% in gebruik met NS-medewerkers + mogelijkheid om passagepas op station aan te vragen**