

<p><b>Onderwerp</b></p> <p>Actieprogramma Integrale Veiligheid en Handhaving Haarlem 2014</p>	<p>Bestuurlijk behandelvoorstel (2013/500642)</p> <p>VVH/VH</p>
<p><b>Collegebesluit</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Het college besluit het Actieprogramma veiligheid en Handhaving Haarlem 2014 vast te stellen.</li> <li>2. De kosten van het besluit worden gedekt uit de programmabegroting 2014, programma 2.</li> <li>3. Het college stuurt het Actieprogramma Integrale Veiligheid en Handhaving 2014 ter informatie naar de commissie bestuur.</li> </ol>	<p><b>Auteur:</b> Roos, K.</p> <p><b>Email:</b> kroos@haarlem.nl</p> <p><b>Telefoonnr</b> 023-5114607</p>
<p><b>Samenvatting/Doel/grond besluit</b></p> <p>De raad heeft de nota Integrale Veiligheid en Handhaving 2012 - 2016 vastgesteld. Op basis van die kadernota stelt het college elk jaar een Actieprogramma vast waarin de speerpunten en acties voor het komende jaar worden beschreven.</p>	<p><b>B&amp;W vergadering</b></p> <p>Vergadering BenW d.d. 17-12-2013</p> <hr/> <p><b>Bijlagen</b></p>



# Collegebesluit

**Onderwerp:** Actieprogramma Integrale Veiligheid en Handhaving Haarlem 2014  
**BBV nr:** 2013/500642

## 1. Inleiding

De raad heeft de nota Integrale Veiligheid en Handhaving 2012 – 2016 vastgesteld. Op basis van die nota wordt jaarlijks een Actieprogramma vastgesteld waarin de speerpunten en acties voor het komende jaar op gebied van veiligheid- en handhavingsbeleid van de gemeente zijn opgenomen. Het Actieprogramma Integrale Veiligheid en Handhaving 2014 is ingedeeld in drie hoofdonderwerpen:

- Het bevorderen van sociale veiligheid, met daarbinnen onder andere de jeugdaanpak, de veiligheid in de binnenstad en Schalkwijk en de aanpak van overlast en criminaliteit.
- Branden en crisesbeheersing
- Integrale handhaving, waaronder handhaving op bouw en milieu, drank- en horecawet, parkeren en de Algemene Plaatselijke Verordening (APV). Daarnaast maakt de bestuurlijke aanpak van georganiseerde criminaliteit onderdeel uit van dit thema.

## 2. Besluitpunten college

1. Het college besluit het Actieprogramma Integrale Veiligheid en Handhaving Haarlem 2014 vast te stellen.
2. De kosten van het besluit worden gedekt uit de programmabegroting 2014, programma 2.
3. Het college stuurt het Actieprogramma Integrale Veiligheid en Handhaving 2014 ter informatie naar de commissie bestuur.

## 3. Beoogd resultaat

De bestuurlijke ambitie van het gemeentebestuur is dat inwoners van Haarlem veilig zijn en zich veilig voelen in hun stad. Om dat te bereiken is een integrale aanpak nodig, onder regie van de gemeente.

Met dit actieprogramma wordt invulling gegeven aan de geprioriteerde thema's uit de nota Integrale veiligheid en handhaving 2012-2016. Bij de uitvoering van deze acties wordt nauw samengewerkt met andere partners in de gehele veiligheidsketen. De beschreven acties zijn zowel gericht op preventie, repressie als nazorg.

Daarnaast is het doel om in 2014 beleid en uitvoering dichter bij elkaar te brengen en goed op elkaar aan te laten sluiten. Dit conform de wens vanuit het bestuur om monitoring van beleid nadrukkelijk onderdeel te laten zijn van het beleidsproces. De Plan-Do-Check-Act cyclus vormt daartoe de basis. Als input voor deze cyclus kan in 2014 gebruik worden gemaakt van de overlastmonitor. Een systeem waarin het aantal overlastmeldingen van gemeentelijke handhaving en politie per wijk inzichtelijk zijn.

## 4. Argumenten

*Hoofdprioriteiten blijven behouden*

De belangrijkste prioriteiten van het afgelopen jaar zoals aanpak criminele jeugdgroep Schalkwijk, Veilig uitgaan en Handhaving op straat blijven ook in 2014 volop in beeld.

2013/500642

2

Samen met politie, openbaar ministerie, veiligheidshuis en andere partijen wordt verder gewerkt om de doelstellingen te realiseren.

#### *Accentverschuivingen ten opzichte van 2013*

Het Actieprogramma 2014 geeft een evenwichtig beeld van de activiteiten die uitgevoerd worden en de inspanningen die geleverd worden op het gebied van veiligheid en handhaving. Het programma is wel op enkele punten gewijzigd ten opzichte van het Actieprogramma 2013. Dit is gebeurd naar aanleiding van actuele situatie rond veiligheid en handhaving en vanwege de bezuinigingsmaatregelen.

Zo is binnen het thema sociale veiligheid meer aandacht voor de aanpak van zgn. High Impact Crimes (zoals woninginbraken en overvallen). De prioritering hiervan sluit aan bij de prioriteit die dit thema krijgt vanuit Politie en Openbaar Ministerie. Hiertegenover wordt er minder inzet gepleegd op overlastsituaties.

Ook de handhaving rond horecaregelveving is expliciet opgenomen in het programma. Enerzijds wordt het uitgewerkt binnen “Veilig uitgaan”, waarbij ook aandacht wordt geschonken aan de verhoging van de leeftijdsgrens voor het mogen drinken van alcohol; anderzijds door handhaving horecaregelveving als apart actiepunt op te nemen. Voor ondersteunende maatregelen in het kader van “Veilig uitgaan” is echter minder budget beschikbaar.

Bij de handhaving rond bouwregelgeving krijgt het onderwerp “woonfraude” extra aandacht, net als de controle op asbestsaneringen. Dit gaat dan ten koste van de overige handhaving op bouwregelgeving.

En tenslotte is het evenement Serious Request nadrukkelijk in het Actieprogramma opgenomen, vanwege de impact van een dergelijk evenement in de stad.

#### *Per doelstelling is evaluatie over 2013 meegenomen*

Nieuw in het Actieprogramma 2014 is dat er een korte evaluatie op de doelstellingen uit 2013 is opgenomen. Naar aanleiding van de evaluatie zijn doelstellingen en actiepunten aangepast. Dit is het gevolg van een verdere verbetering van de monitoring van de actiepunten uit het Actieprogramma. De politiegegevens, overlastmonitor en omnibusgegevens worden telkens beter benut om doelstellingen en effecten van aanpak te monitoren.

#### *Beleid en uitvoering sluiten beter op elkaar aan*

Met de uitvoering van dit Actieprogramma sluiten beleid en uitvoering op gebied van veiligheid en handhaving nog beter op elkaar aan. Enerzijds leidt de vorming van één afdeling Veiligheid & Handhaving ertoe dat er een directere sturing mogelijk is op zowel de totstandkoming van het veiligheidsbeleid als op de uitvoering daarvan. Anderzijds doordat het Actieprogramma ook als input dient voor de gebiedsprogramma's die voor 2014 worden opgesteld.

#### *Het Actieprogramma is gedekt vanuit de programmabegroting*

In het Actieprogramma is een budget opgenomen dat beschikbaar is voor de realisatie van de doelstellingen. De genoemde budgetten zijn richtinggevend. Het totaal past binnen de kaders die zijn opgenomen in de programmabegroting voor 2014. Dit betekent dat ook de bezuinigingsmaatregelen in het Actieprogramma zijn verwerkt.

Tevens zijn de rijks gelden die bestemd zijn voor het Veiligheidshuis Kennemerland en voor het Regionaal Informatie- en Expertisecentrum (RIEC-Noord Holland) in het Actieprogramma verwerkt.

2013/500642

3

## **5. Kanttekeningen**

### *Bezuinigingsmaatregelen leggen druk op doelstellingen*

In het Actieprogramma zijn de bezuinigingsmaatregelen voor 2014 verwerkt. Het betreft de inzet van Halt voor verbetering ouderbetrokkenheid bij jeugdoverlast, inzet Streetcornerwork, ondersteuningsbudget voor Veilig Uitgaan en capaciteit van integraal handhavers op straat. Dit kan niet zonder consequenties voor de haalbaarheid van de doelstellingen. Daarom zijn deze voor 2014 minder ambitieus gesteld dan de jaren daarvoor.

## **6. Uitvoering**

Het Actieprogramma Integrale Veiligheid en Handhaving 2014 vormt het uitgangspunt voor de activiteiten die in het kader van veiligheid en handhaving worden uitgevoerd. Het is geen keurslijf, maar dient als dynamisch werkprogramma, waarin vanzelfsprekend ook wordt ingespeeld op de actualiteit.

## **7. Bijlagen**

- Actieprogramma Veiligheid en Handhaving Haarlem 2014

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris

de burgemeester

# **Integrale Veiligheid en Handhaving Haarlem 2014 Actieprogramma**

VVH/V&H, december 2013

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
1.1	Uitgangspunten	3
1.2	Financiële kaders	4
1.3	Doelenboom	4
1.4	Veiligheidspartners	5
1.5	Leeswijzer	6
<b>2</b>	<b>Sociale veiligheid</b>	<b>7</b>
2.1	Inleiding	7
2.2	Minder jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit	7
2.3	Een veiligere binnenstad	13
2.4	Een veiliger en leefbaarder Schalkwijk	18
2.5	Minder criminaliteit	20
<b>3</b>	<b>Branden en crises</b>	<b>25</b>
3.1	Inleiding	25
3.2	Kwalitatief goede crisisbeheersing	25
3.2	Kwalitatief goede brandweezorg	27
<b>4</b>	<b>Integrale handhaving</b>	<b>29</b>
4.1	Inleiding	29
4.2	Effectief toezicht en handhaving	29
4.3	Effectieve bestuurlijke aanpak van georganiseerde criminaliteit	38
<b>5</b>	<b>Indicatoren en brongegevens</b>	<b>42</b>
5.1	Aard en kwaliteit van de brongegevens	42
5.2	Overzicht doelstellingen	43
<b>6</b>	<b>Financiën</b>	<b>45</b>
<b>Bijlage 1</b>	<b>Afkortingen</b>	<b>46</b>

# 1 Inleiding

## 1.1 Uitgangspunten

In 2012 is de nota Integraal Veiligheids- en Handhavingsbeleid (IVH) 2012 – 2016 vastgesteld. Daarin zijn sociale en fysieke veiligheid van elkaar te onderscheiden. De sociale veiligheid heeft betrekking op alle risico's die het gevolg zijn van moedwillige criminele handelingen van derden. De fysieke veiligheid heeft betrekking op alle risico's die het gevolg zijn van branden, ongevallen en rampen.

Het kader voor dit actieprogramma wordt gevormd door de Nota IVH 2012 – 2016 en de programmabegroting 2014 van programma 2. De prioriteiten uit de nota zijn leidend voor het actieprogramma. De hoog geprioriteerde onderwerpen zijn 'jeugd en veiligheid', 'aanpak overlast in de binnenstad', 'handhaving openbare ruimte' en 'Schalkwijk'.

De programmabegroting 2014 is ingedeeld in drie hoofdonderwerpen:

- 1 De aanpak van sociale veiligheid, met daarbinnen onder andere de aanpak van overlastgevende jeugd, de veiligheid in de binnenstad en Schalkwijk en de aanpak van overlast en criminaliteit.
- 2 Branden en crises
- 3 Integrale handhaving, met daarbinnen onder meer de handhaving op bouw en milieu, parkeren, de Drank- en horecawet de Algemene plaatselijke verordening (APV). Daarnaast maakt de bestuurlijke aanpak van georganiseerde criminaliteit onderdeel uit van dit thema.

Een belangrijke voorwaarde is dat het actieprogramma concreet en uitvoerbaar is en door alle partijen (intern en extern) gedragen wordt. Om aan dit uitgangspunt recht te doen zijn de ketenpartners betrokken bij de invulling. De gemeente is immers (slechts) één van de spelers in het kader van het lokaal veiligheidsbeleid, maar heeft daarbinnen een bijzondere positie: zij is regisseur. Partners staan ten dienste van de veiligheid in Haarlem, zijn bereid om over de eigen organisatiegrenzen heen te kijken, accepteren de rol van de gemeente en spreken elkaar aan op de bijdrage die wordt geleverd aan meer sociale en fysieke veiligheid. Met dit actieprogramma is invulling gegeven aan de beleidsmatige regie op de betreffende thema's.

Naast de inhoudelijke activiteiten is de focus ook gericht op meer kwaliteit en een betere bediening van burger en bestuur. De kern is om beleid en uitvoering dicht bij elkaar te brengen en goed op elkaar aan te laten sluiten. Dit conform de wens vanuit het bestuur om monitoring van beleid nadrukkelijk onderdeel te laten zijn van het beleidsproces. De Plan-Do-Check-Act cyclus vormt daartoe de basis. Als input voor deze cyclus kan sinds 2013 gebruik worden gemaakt van de overlastmonitor. Een systeem waarin het aantal overlastmeldingen van handhaving en politie per wijk inzichtelijk is. Met de komst van de Overlastmonitor en de PDCA-cyclus worden in 2014 de werkprocessen integraal opgepakt. Aansluitend hierop zijn eind 2013 de afdelingen VHR en HOO samengevoegd tot één afdeling Veiligheid & Handhaving waardoor beleid en uitvoering beter op elkaar afgestemd kan worden.

In dit actieprogramma 2014 wordt ook de verwachte capaciteit per activiteit aangegeven. Dit is nadrukkelijk alleen de capaciteit die vanuit de vakafdelingen van VVH wordt ingezet en die ten laste komt van programma 2. Capaciteit van andere gemeentelijke afdelingen (zoals Jeugd, Onderwijs en Sport), jongerenwerk of de politie is niet in die actieprogramma opgenomen (deze capaciteit wordt geschreven op de eigen programma's).

## 1.2 Financiële kaders

In hoofdstuk 6 is een overzicht van de financiën opgenomen. Voor 2014 staat incidenteel een bezuiniging van €325.000 gepland, naast de reeds in 2013 ingezette incidentele bezuiniging van €75.000 op aanpak georganiseerde criminaliteit.

Dit betreft de volgende punten.

- inzet Halt ouders tegendraadse jeugd € 50.000
- vermindering inzet jeugdinterventieteam SCW €100.000
- vermindering budget Veilig Uitgaan € 25.000
- niet invullen vacatures integraal handhavers €150.000

Deze bezuinigingen zijn niet zonder consequenties. Ze leggen een druk op het halen van de gestelde doelen. Dit heeft tot gevolg dat de doelstellingen in 2014 minder ambitieus zijn gesteld dan bij het Actieprogramma 2013 het geval was.

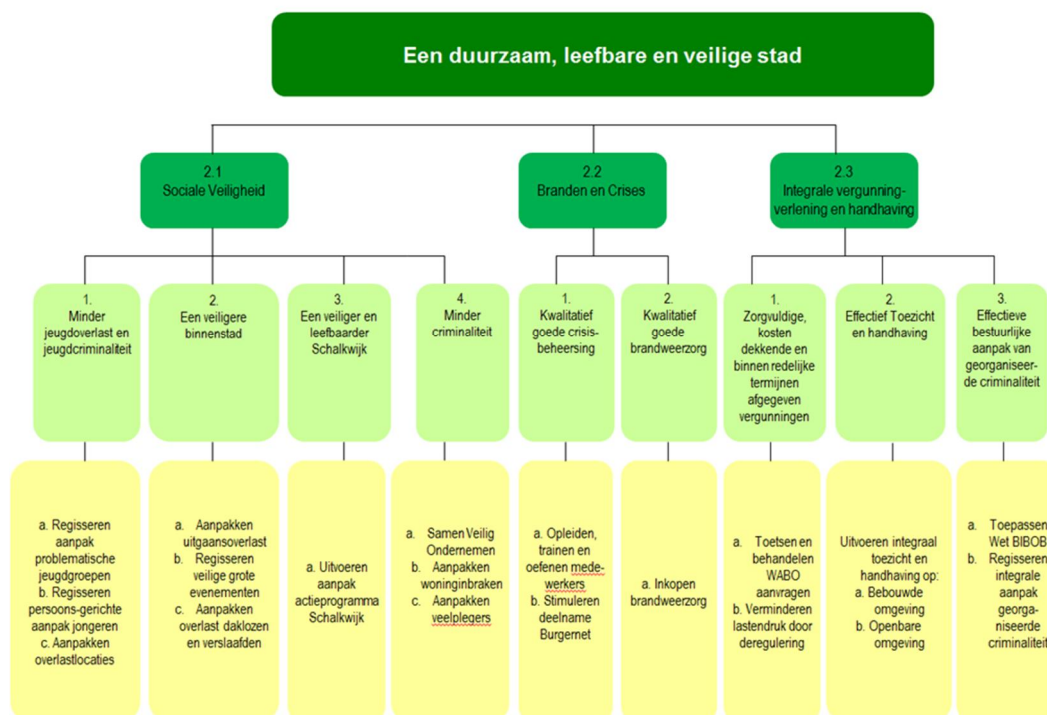
## 1.3 Doelenboom

In het actieprogramma Integrale Veiligheid en Handhaving 2014 staan in totaal XX acties beschreven, verdeeld over de verschillende hoofdactiviteiten.

De beschreven acties zijn zowel gericht op *preventie*, *repressie* als *nazorg*. Preventie heeft betrekking op inspanningen die zich richten op het voorkomen van onveiligheid, bij repressie ligt de nadruk op het beteugelen van de onveiligheid en nazorg richt zich op het herstellen van een veilige situatie. Per actie zal worden aangegeven op welk van deze drie aspecten de desbetreffende actie gericht is.

De kapstok voor al deze acties wordt gevormd door de doelenboom zoals deze ook in de programmabegroting bij programma 2 is opgenomen. Hoewel niet alle acties exact onder een hoofdactiviteit ondergebracht kunnen worden vormt de doelenboom wel de basis van dit actieprogramma.

### Programma 2: Veiligheid, Vergunningen en Handhaving



Noot: In programma 2 onder 2.3 is ook vergunningverlening opgenomen. Vergunningverlening vormt echter geen onderdeel van dit actieprogramma Integrale Veiligheid en Handhaving.



## 1.4 Veiligheidspartners

De gemeente heeft een regierol op gebied van integrale veiligheid en handhaving. Dit betekent dat de gemeente niet alles zelf doet, maar samenwerkt met tal van partners in de veiligheidszorg. Hieronder is een aantal veiligheidspartners benoemd. Bovendien wordt telkens meer integraal gewerkt binnen bepaalde wijken of gebieden in de stad. Veel van de punten die in dit Actieprogramma zijn opgenomen zijn ook verwerkt in de Gebiedsopgaven die voor 2014 door de raad worden vastgesteld.

### *Politie en Openbaar Ministerie*

De Politie en het Openbaar Ministerie zijn belangrijke partners binnen de hele veiligheidsketen. In de lokale driehoek worden de prioriteiten tussen gemeente, politie en OM op elkaar afgestemd en vastgesteld. Daarnaast zijn beiden direct betrokken bij een groot aantal in dit Actieprogramma genoemde actiepunten.

### *Veiligheidsregio Kennemerland*

De Gemeenschappelijke regeling Veiligheidsregio Kennemerland (VRK) is een veiligheidspartner op diverse gebieden van Veiligheid en Handhaving in Haarlem. Het betreft de uitvoering van taken op gebied van branden en crisesbeheersing. Daarnaast is de GGD onderdeel van de VRK. De GGD doet onder andere controles Kinderopvang en prostitutiebedrijven. Vanaf 1 januari 2014 is het Veiligheidshuis onderdeel van de VRK.

### *Veiligheidshuis*

De gemeente Haarlem is partner in het Veiligheidshuis Kennemerland. In het Veiligheidshuis Kennemerland wordt door justitiële partners, zorgpartners en gemeenten samengewerkt aan een keten- en domeinoverstijgende persoonsgerichte aanpak van complexe problematiek om ernstige overlast en criminaliteit te bestrijden. Wanneer reguliere inzet van partners binnen de eigen keten niet meer werkt, kan een beroep worden gedaan op het samenwerkingsverband – het Veiligheidshuis. Casussen worden in het Veiligheidshuis behandeld als de aanpak in de reguliere samenwerking niet voldoende oplevert en/of als samenwerking tussen de ketens noodzakelijk is. In het Veiligheidshuis worden persoonsgerichte afspraken gemaakt over de gecombineerde inzet van justitiële interventies, bestuurlijke interventies en zorginterventies waarmee een snelle en effectieve aanpak van complexe casussen wordt gerealiseerd.

Financiering vindt plaats door middel van een structurele subsidie van het Rijk van € 219.500 en bijdragen van de 10 regiogemeenten in Kennemerland. De bijdrage van gemeente Haarlem aan het Veiligheidshuis Kennemerland bedraagt €35.000.

Daarnaast wordt binnen het Veiligheidshuis de nazorg ex gedetineerden uitgevoerd namens de gemeente (zie actiepunt 2.5.3) voor €50.000.

### *RIEC*

De gemeente Haarlem neemt actief deel aan een gezamenlijke, geïntegreerde aanpak van de georganiseerde criminaliteit in samenwerking met de politie, het Openbaar Ministerie, de belastingdienst en andere overheidsdiensten, als partner van het zogenaamde Regionaal Informatie en Expertise Centrum Noord-Holland (RIEC). De gemeente faciliteert en geeft vorm aan het kennisknooppunt Haarlem van het RIEC Noord Holland door het beschikbaar stellen van kantoorruimte, onderbrengen van personeel en uitlenen van expertise. Daartegenover staat dat het RIEC projecten op gebied de aanpak van georganiseerde criminaliteit in Haarlem actief begeleidt en ondersteunt.

Het RIEC wordt door het Rijk gefinancierd. Haarlem ontvangt de rijksbijdrage van €735.000 voor RIEC Noord Holland.

### *MDIJ*

De Milieudienst IJmond (MDIJ) is een gemeenschappelijke regeling op gebied van lokale milieutaken. Haarlem neemt sinds 2013 deel in deze gemeenschappelijke regeling, waarbij een deel van de Haarlemse milieutaken door de MDIJ worden uitgevoerd. In dit Actieprogramma is de MDIJ betrokken bij diverse punten op gebied van integrale handhaving.

### *Welzijnsinstellingen*

Voor uitvoering van onderdelen van het Actieprogramma werkt de gemeente samen met instellingen op gebied van jeugd en jongerenwerk, zoals DOCK en Haarlem Effect. De gemeente heeft dan de regie op de doelstellingen die beoogd worden met de aanpak; de instellingen leveren hun bijdrage aan de uitvoering van de actiepunten.

#### *Koninklijke Horeca Nederland*

Voor de uitvoering van het programma Veilig uitgaan wordt nauw samengewerkt met Koninklijke horeca Nederland, afdeling Haarlem. Deze partij is als belangenvertegenwoordiger van de gezamenlijke horeca een partner om de binnenstad van Haarlem gezellig, leefbaar en veilig te houden.

## **1.5 Leeswijzer**

Het actieprogramma bestaat uit zes hoofdstukken. De hoofdstukken twee tot en met vier zijn opgebouwd uit:

- Korte aanduiding van de problematiek en prioriteiten.
- De doelstellingen voor 2014
- Een korte evaluatie over 2013
- De activiteiten die worden uitgevoerd om de doelstellingen te halen.

Hoofdstuk 2 gaat over de aanpak van sociale veiligheid. Dit hoofdstuk bestaat uit de prioriteiten op het gebied van de jeugdaanpak, de veiligheid in de binnenstad en Schalkwijk en op aanpak criminaliteit. Hoofdstuk 3 beschrijft de prioriteiten op het gebied van branden en crises. In hoofdstuk 4 komt de integrale handhaving aan bod met daarbinnen de prioriteiten voor wat betreft toezicht en handhaving zowel op de bebouwde omgeving als in de openbare ruimte en de bestuurlijke aanpak van de georganiseerde criminaliteit. In hoofdstuk 5 staat een schematisch overzicht van de doelstellingen, indicatoren en bronnen die bij het opstellen van indicatoren zijn gebruikt. Daarbij is ook aangegeven wat de voor- en nadelen zijn van de verschillende bronnen en welke voorwaarden er gesteld moeten worden aan de kwaliteit van de informatie die daaruit voorkomt. Tot slot staat in hoofdstuk 6 een overzicht met daarin de verantwoording van de financiën die worden aangewend teneinde de acties op het gebied van integrale veiligheid binnen de gemeente Haarlem te verantwoorden.

De gebruikte afkortingen in dit Actieprogramma worden in de bijlage toegelicht.

## 2 Sociale veiligheid

### 2.1 Inleiding

De sociale veiligheid heeft betrekking op alle risico's die het gevolg zijn van moedwillige criminele handelingen van derden. Sociale veiligheid heeft een objectieve en een subjectieve kant. De objectieve kant betreft slachtofferschap van delicten of incidenten zoals bedreiging en overlast. Subjectieve veiligheid uit zich in gevoelens van onveiligheid en vermijdingsgedrag.

Uit het Omnibusonderzoek 2012 is gebleken dat de inwoners van Haarlem minder positief zijn gaan oordelen over de veiligheid van Haarlem als stad ten opzichte van 2011. Of dit ook geldt voor 2013 is nog niet bekend, aangezien de uitkomsten van het Omnibusonderzoek 2013 nog niet bekend zijn.

Het percentage dat de stad als geheel als (zeer) veilig bestempelt is gedaald van 78% (2011) naar 74% (2012). Een zelfde ontwikkeling geldt voor de eigen woonbuurt: waar in 2010 75% de eigen woonbuurt (zeer) veilig vond, was dat in 2011 gestegen naar 85% en is in 2012 teruggezakt naar 81%.

Uit het Omnibusonderzoek 2012 blijkt verder dat de veiligheid van de binnenstad (Centrum) in 2012 ten opzichte van 2011 stabiel is gebleven. Het percentage inwoners uit Schalkwijk dat zich in de eigen woonbuurt (zeer) veilig voelt is ten opzichte van 2011 (71%) gedaald naar 64%. Schalkwijk blijft hiermee een aandachtsgebied.

De actiepunten op het gebied van de sociale veiligheid zijn onderverdeeld in vier aandachtsgebieden.

- Minder jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit
- Een veiligere binnenstad
- Een veiliger en leefbaarder Schalkwijk
- Minder criminaliteit

Deze aandachtspunten zijn hieronder verder uitgewerkt. Vanwege de integrale benadering van de problematiek in de stad die verschillend kan liggen per wijk zijn deze punten ook verwerkt in de Gebiedsopgaven per stadsdeel die voor 2014 worden opgesteld.

### 2.2 Minder jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit

Overlast en criminaliteit door (groepen) jongeren op straat wordt door een flink deel van de Haarlemmers beschouwd als één van de belangrijkste veiligheidsproblemen die door de gemeente aangepakt moeten worden. Terecht, want bekend is dat veel criminaliteit door jongeren samen met anderen wordt gepleegd: jeugdcriminaliteit is in eerste instantie een groepsfenomeen. Geschat wordt dat ongeveer 2/3e van de delicten door jongeren gezamenlijk wordt gepleegd. Daarbij gaat het vaak om zichtbare vormen van (straat)criminaliteit die onveiligheidsgevoelens kunnen opwekken, zoals (willekeurig) geweld en vernieling. Daarom is de groepsgerichte aanpak van problematische jeugdgroepen een belangrijk onderdeel van dit Actieprogramma.

Aansluitend hieraan is een persoonsgerichte aanpak van belang om het gedrag van de individuele jongeren die overlast veroorzaken te kunnen beïnvloeden. Deze aanpak moet leiden tot een sluitende keten van signalering, preventie, repressie en nazorg. Naast de aandacht voor individuele en groepen jongeren is ook inzet nodig op de plekken waar overlast veel voorkomt; de domeingerichte aanpak.

In de aanpak van jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit zijn dan ook drie aanpakken te onderscheiden:

- de groepsgerichte aanpak van problematische jeugdgroepen (zie 2.2.1.);
- de persoonsgerichte aanpak van overlastgevende jongeren (zie 2.2.2.); én
- de domeingerichte aanpak van overlastlocaties (zie 2.2.3.).

Daarbinnen worden de volgende doelstellingen nagestreefd:

**Doelstelling 1:**

Het percentage inwoners dat in 2014 aangeeft in het Omnibusonderzoek dat overlast van groepen jongeren (zeer) vaak voorkomt is kleiner dan 15%.

- ❖ **Aantal:** 2010: 18% / 2011:15% / 2012:15% Bron: Omnibus.

*Evaluatie 2013*

*Voor 2013 was de doelstelling dat het percentage inwoners dat aangeeft overlast van groepen jongeren zeer vaak voorkomt kleiner is dan 13%.*

*Hoewel de uitkomsten van de Omnibus 2013 nog niet bekend zijn, lijkt deze doelstelling te ambitieus te zijn geweest. Onveiligheidsgevoelens zijn lastig te beïnvloeden.*

**Doelstelling 2:**

Het aantal meldingen ten aanzien van overlast door jeugd is lager dan 1100.

- ❖ **Aantal** 2009: 1375 / 2010: 1653 / 2011: 1321 / 2012: 1243 / 2013, 1<sup>e</sup> t/m 3<sup>e</sup> kwartaal: 712. Bron: Overlastmonitor.

*Evaluatie 2013*

*Het aantal meldingen van overlast door jeugd in 2013 lijkt minder te zijn dan de voorgaande jaren. Hoewel de cijfers over 2013 alleen de eerste drie kwartalen betreft, lijkt de dalende tendens van aantal meldingen van jeugdoverlast zich door te zetten.*

**Doelstelling 3:**

Het aantal problematische jeugdgroepen conform shortlistrapportage is lager dan 6 (p.m. aanpassen).

- ❖ **Aantal** 2011: 13 / 2012: 9 / voorjaar 2013: 6/ najaar 2013: p.m.. Bron: politiegegevens.

*Evaluatie 2013*

*Net als het aantal meldingen t.a.v. jeugdoverlast, lijkt ook het aantal problematische jeugdgroepen te dalen. Voor 2013 was als doelstelling opgenomen dat er minder dan 9 problematische jeugdgroepen zouden zijn. Volgens de laatste telling wordt er uitgegaan van zes groepen, waarvan vier hinderlijk, 1 overlastgevend en 1 criminele jeugdgroep. Als vervolgens gekeken wordt in hoeverre de aanpak op deze jeugdgroepen is gericht, dan blijkt dat er intensief in deze groepen is geïnvesteerd.*

**Doelstelling 4:**

Er moet een afname van het aantal jeugdige verdachten (12-17 jaar) in 2014 worden gerealiseerd ten opzichte van 2013. Het aantal jeugdige verdachten moet lager zijn dan 225.

- ❖ **Aantal** 2011: 331 / 2012: 188 / 2013 (1<sup>e</sup> t/m 3<sup>e</sup> kwartaal): 112. Over een periode van 3 jaar gaat het om een gemiddelde van 222 jeugdige verdachten. Bron: Politiegegevens. Nb. De oorzaken van de afname over de drie jaren wordt door de politie nader onderzocht.

*Evaluatie 2013*

*Ook lijkt het aantal jeugdige verdachten in 2013 ten opzichte van 2012 te zijn afgenomen. Over de eerste drie kwartalen van 2013 zijn 112 verdachten in deze categorie geïdentificeerd. Het gemiddelde over de laatste drie jaren ligt op 220.*

**Doelstelling 5:**

Overlastlocaties (locaties met een opvallend hoog aantal overlastmeldingen) die gerelateerd zijn aan jeugdoverlast moeten beheersbaar worden gemaakt én ten opzichte van 2013 in aantal afnemen. Het aantal overlastlocaties gerelateerd aan jeugdoverlast moet lager zijn dan 14.

❖ Aantal 2012: 14 / 2013 (voorjaar): 12

*Evaluatie 2013*

*Het aantal overlastlocaties schommelt per periode. Uit de shortlijstrapportage najaar 2012 is op te maken dat er 14 overlastlocaties zijn (gerelateerd aan jeugdoverlast). Uit de geactualiseerde shortlijstrapportage voorjaar 2013 is op te maken dat het gaat om 12 overlastlocaties (gerelateerd aan jeugdoverlast).*

**2.2.1 Regisseren aanpak problematische jeugdgroepen (groepsaanpak)**

Jongeren zijn zeer mobiel en houden zich niet aan de stadsdeelgrenzen. Om beter en sneller te kunnen inspelen op de jeugdoverlastproblematiek in de stad, komt er in 2014 één centraal jeugdgroepenoverleg, waarin de partners op gebied van jeugd en veiligheid samenwerken. Daarnaast is het directe contact met jongeren van groot belang. In 2013 zijn dan ook de veldwerkers van het jeugdinterventieteam van Streetcornerwork (SCW) ingezet. Deze veldwerkers bevinden zich op plekken daar waar problematische jeugdgroepen en/of overlastgevende jongeren zich bevinden. De inzet van de veldwerkers van SCW draagt er mede toe bij dat de overlast van jongeren wordt verminderd. Gelet hierop wordt in 2014 de inzet van SCW gecontinueerd, waarbij intensievere en betere afstemming zal plaatsvinden tussen de verschillende vormen van (ambulant) jongerenwerk en veldwerk.

Binnen de groepsaanpak worden 4 acties uitgevoerd. Deze acties richten zich vooral op preventie en repressie en in mindere mate op nazorg. Hierna wordt ingegaan op deze acties.

Naam actie	Preventie	Repressie	Nazorg
<b>Centraal jeugdgroepenoverleg</b>	✓	✓	✓
<b>Inzet Streetcornerwork (jeugdinterventieteam)</b>	✓	✗	✗
<b>Inzet Halt (voorlichting)</b>	✓	✓	✓
<b>Integrale handhaving</b>	✓	✓	✗

**2.2.1.1. Jeugdgroepenoverleg (JGO)**

Beschrijving	Vanaf 2014 is er sprake van één centraal jeugdgroepenoverleg onder voorzitterschap van de afdeling VVH/V&H. De kernpartners bij dit overleg zijn afdeling JOS en WWGZ, de politie, Streetcornerwork, jongerenwerk en de netwerkcoördinator Jeugd 12+. Onder regie van V&H én in nauwe samenwerking met de afdelingen JOS en WWGZ en partners zoals de politie, Streetcornerwork en jongerenwerk vindt daarin de aanpak van geprioriteerde jeugdgroepen en individuele jongeren met een hoog risicoprofiel plaats, wordt de aanpak gemonitord en bijgestuurd en worden knelpunten in de uitvoering en samenwerking opgepakt.
Doel	Integrale aanpak geprioriteerde problematische jeugdgroepen en geprioriteerde overlastgevende individuen met een hoog risicoprofiel. Sturing op aanpak knelpunten in de uitvoering en samenwerking. Het aantal problematische jeugdgroepen

	moet in 2014 lager zijn dan 6.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/V&H
Budget	Geen. Uitsluitend personele inzet.
Capaciteit V&H	1,5 fte

#### **2.2.1.2. Inzet Streetcornerwork (jeugdinterventieteam)**

Beschrijving	Sinds 2009 is in Haarlem het jeugdinterventieteam van Streetcornerwork actief. SCW wordt gesubsidieerd en aangestuurd door de afdeling VVH/V&H. De veldwerkers van SCW worden in de hele stad ingezet, met name daar waar problematische jeugdgroepen en/of jongeren zich bevinden en overlast veroorzaken. De veldwerkers spreken jongeren aan op hun gedrag als dat overlastgevend is en proberen groepsgedrag positief te beïnvloeden. Op basis van de contacten met de doelgroep(en) worden ook ontwikkelingen in problematiek, leefstijl en hulpvraag gesignaleerd.
Doel	Het terugdringen van jeugdoverlast en het verbeteren van de maatschappelijke positie en het perspectief van jongeren uit problematische jeugdgroepen. SCW legt contact en onderhoudt contact op straat met ongeveer 225 jongeren, waarvan circa 125 jongeren in Schalkwijk. SCW biedt circa 40-45 toeleidingstrajecten, met de nadruk op snelle verwijzing naar gespecialiseerde instellingen.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/V&H
Budget	€200.000, -
Capaciteit V&H	0,2 fte

#### **2.2.1.3. Inzet basispakket Halt (voorlichting)**

Beschrijving	Halt verzorgt (naast een pre-justitieel aanbod, zoals Haltafdoeningen) verschillende initiatieven op het gebied van voorlichting op PO- en VO-scholen. Voorlichting heeft tot doel jongeren te informeren over de gevolgen van ongewenst gedrag en het realiseren van bewustwording op dit vlak, zodat ongewenst gedrag kan worden voorkomen.  Afdeling VVH/V&H bepaalt en monitort de inzet van Halt ten aanzien van voorlichting op PO- en VO-scholen in Haarlem.
Doel	Het aanbieden van voorlichting op in ieder geval 80 scholen in Haarlem (primair onderwijs, voortgezet onderwijs, speciaal onderwijs).
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/VH
Budget	€65.000
Capaciteit VH	0,1 fte

#### **2.2.1.4. Integrale handhaving jeugdoverlast**

Beschrijving	De inzet van de integrale handhavers van de afdeling VVH/V&H wordt bepaald aan de hand van 'informatiegestuurd handhaven' (IGH). De integrale handhavers richten zich daarbij onder andere op het thema jeugdoverlast. Dit geschiedt door middel van dagelijkse surveillances op locaties waarbij problematische jeugdgroepen zich kunnen bevinden. Daarbij treden zij zowel preventief als repressief op. De integrale handhavers verbaliseren jongeren in de leeftijd van 12 tot 18 jaar voor lichtere feiten, zoals baldadigheid en overlastgevend gedrag. De afdeling VVH/V&H en HALT werken samen om overlastgevende overtredingen van jongeren door te verwijzen naar HALT voor een HALT-afdoening (pre-
--------------	--

	justitieel aanbod).
Doel	Terugdringen van jeugdoverlast. Het aantal meldingen van jeugdoverlast dient in 2014 lager te zijn dan 1100.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/V&H
Budget	Geen. Uitsluitend personele inzet.
Capaciteit V&H	6,0 fte

## 2.2.2 Regisseren persoonsgerichte aanpak van overlastgevende jongeren.

Om tot een effectieve persoonsgerichte aanpak te komen is het van belang dat een sluitende keten van signalering, preventie, repressie en nazorg wordt gecreëerd. Sinds mei 2010 is een gemeentelijke netwerkcoördinator jeugd aangesteld om een persoonsgerichte aanpak te ontwikkelen voor overlastgevende jongeren, in aanvulling op de groepsaanpak (zie 2.2.1.) en de domeingerichte aanpak (zie 2.2.3.) van problematische jeugdgroepen.

In 2013 heeft onder regie van de afdeling V&H, de netwerkcoördinator 12+ in nauwe samenwerking met ketenpartners zoals het Openbaar Ministerie, de politie, de reclasseringsorganisaties, de Raad voor de Kinderbescherming en Halt binnen het Veiligheids-huis Kennemerland zorggedragen voor de persoonsgerichte aanpak van alle jongeren uit de criminele jeugdgroep alsmede jongeren uit hinderlijke en/of overlastgevende jeugdgroepen.

In 2014 wordt de persoonsgerichte aanpak gecontinueerd en de resultaten ervan gemonitord. Binnen de persoonsgerichte aanpak zijn de acties altijd een combinatie van preventie, repressie en nazorg. De actie gericht op de criminele jeugdgroep Schalkwijk wordt onder 2.4.1. beschreven.

Naam actie	Preventie	Repressie	Nazorg
<b>Inzet Netwerkcoördinator 12+</b>			

2.2.2.1. Netwerkcoördinator 12+	
Beschrijving	De netwerkcoördinator 12+ is verantwoordelijk voor de persoonsgerichte aanpak van individuele overlastgevende jongeren, al dan niet uit geprioriteerde problematische jeugdgroepen. Per jongere wordt een plan van aanpak op maat opgesteld, waarbij aandacht is voor de verschillende leefdoemenen en waarbij afstemming is over inzet preventie (zorg/hulp) en repressie (straf/inzet wet MBVEO). De netwerkcoördinator is tevens een schakel naar het Veiligheids-huis Kennemerland.
Doel	Er moet voor minimaal 75% van de individuele leden van de geprioriteerde problematische jeugdgroepen én geprioriteerde individuele overlastgevende jongeren een persoonsgericht plan van aanpak op maat worden opgesteld.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/V&H
Budget	€62.000. Dit bedrag wordt ingezet t.b.v. de netwerkcoördinator 12+.
Capaciteit V&H	0,2 fte

## 2.2.3. Domeingerichte aanpak

De domeingerichte aanpak voorziet in o.a. een fysieke aanpak van jeugdoverlastlocaties, zijnde locaties met een opvallend hoog aantal overlastmeldingen gerelateerd aan jeugd-

overlast. De uitvoering van concrete fysieke maatregelen vindt plaats onder regie van de afdeling Gebiedsontwikkeling en beheer (GOB) en in afstemming met de gebiedsverbinder van het desbetreffende kernteam leefbaarheid en veiligheid.

Deze actie richt zich zowel op preventie als repressie.

Naam actie	Preventie	Repressie	Nazorg
Domeingerichte aanpak			

<b>2.2.3.1. Domeingerichte aanpak</b>	
Beschrijving	De domeingerichte aanpak voorziet in o.a. een fysieke aanpak van jeugdoverlastlocaties, zijnde locaties met een opvallend hoog aantal overlastmeldingen gerelateerd aan jeugdoverlast. De uitvoering van concrete fysieke maatregelen vindt plaats onder regie van de afdeling GOB en in afstemming met de gebiedsverbinder van het desbetreffende kernteam leefbaarheid en veiligheid.
Doel	Overlastlocaties (locaties met een opvallend hoog aantal overlastmeldingen) die gerelateerd zijn aan jeugdoverlast moeten beheersbaar worden gemaakt én ten opzichte van 2013 in aantal afnemen. Het aantal overlastlocaties gerelateerd aan jeugdoverlast moet in 2014 lager zijn dan 14.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/V&H
Budget	€15.000,-
Capaciteit V&H	0,5 fte



## 2.3 Een veiligere binnenstad

De binnenstad van Haarlem kent een populair centrum en uitgaansgebied. De populariteit kent echter naast de gezelligheid een keerzijde, die zich kenmerkt door criminaliteit en overlast voor bewoners, ondernemers en bezoekers in de stad.

Haarlem heeft ook in het weekend tijdens de nachtelijke uren een levendige binnenstad. Een klein deel van het uitgaanspubliek zorgt, veelal onder invloed van drank, voor problemen op het gebied van de openbare orde (openbare geweldpleging en vernielingen) en overlast. Dit zorgt voor gevoelens van onveiligheid onder bewoners en het overige uitgaanspubliek.

In 2013 heeft de gemeente in samenwerking met partners veel inspanningen verricht om de onveiligheidsgevoelens en overlast in de binnenstad terug te dringen. De invoering van de SUS-teams is door alle partijen als een succes ervaren. Daarom is besloten dat de SU-teams in ieder geval worden gecontinueerd tot mei 2014. Het SUS-team is een goed voorbeeld van publiek-private samenwerking. Deze vorm van samenwerking tussen gemeente en horeca past in een verdere ontwikkeling naar een participatiemaatschappij. Het ligt daarom voor de hand dat publiek-private samenwerking verder wordt gecontinueerd en geïntensiveerd in 2014.

In 2013 is veel geïnvesteerd in de regulering van de coffeeshops in Haarlem door het instellen van het Keurmerk Coffeeshops en het toetsen van alle coffeeshops aan de Wet Bibob. In 2014 wordt gesteeft naar uitbouw van het aantal coffeeshops met een Keurmerk.

Naast de aanpak van uitgaansoverlast is er ook aandacht voor de overlast van daklozen en verslaafden. Als het gaat om een veilige binnenstad gaat het in de kern om het creëren van een veilig gebied voor bewoners, bezoekers en ondernemers. De inspanningen, die worden verricht om onveiligheidsgevoelens en overlast in de binnenstad terug te dringen, worden daarom in 2014 gecontinueerd.

### *Doelstellingen*

Binnen het domein veiligheid in de binnenstad zijn de volgende doelstelling geformuleerd:

#### **Doelstelling 6:**

Het percentage Haarlemmers dat aangeeft dat de binnenstad van Haarlem (zeer) veilig is, is ten minste 70%.

❖ Bron: Omnibus

### *Evaluatie 2013*

*Uit de Omnibus 2012 blijkt 68% van de Haarlemmers de binnenstad veilig tot zeer veilig te vinden. In 2011, toen de indicator voor het eerst was opgenomen was dit nog 69%. Voor 2013 was als doel opgenomen om op een percentage van 72 % uit te komen. Dit wordt waarschijnlijk niet gehaald. Gezien de bezuiniging op het onderdeel Veilig Uitgaan wordt voor 2014 de ambitie minder hoog gesteld op 70 %.*

#### **Doelstelling 7:**

Het aantal horecagerelateerde meldingen en aangiften is lager dan 650.

❖ Aantal eind 2011: 696. Bron: politiegegevens

### *Evaluatie 2013*

*Per 1 november 2013 zijn het 592 incidenten. Dat betekent een gemiddelde per maand van ruim 59 meldingen. Dat zou op jaarbasis een aantal van 720 betekenen. Maar de*

verwachting is ook dat het in het najaar minder druk is rond de horeca, waardoor we mogelijk lager uitkomen. Uit de tussentijdse evaluatie van de politie blijkt wel dat het aantal “ernstige mishandelingen” afneemt en het aantal bemiddelend optreden bij conflicten” toeneemt. De sfeer lijkt mede door de SUS-teams wel te verzachten.

**Doelstelling 8:**

Het aantal meldingen ten aanzien van geluidsoverlast horeca is lager dan 100.

❖ Aantal eind 2011: 110. Bron: Overlastmonitor

*Evaluatie 2013*

*In de overlastmonitor zijn per 1 oktober de cijfers over het eerste half jaar 2013 opgenomen. Daaruit blijkt dat er zijn inmiddels 79 meldingen zijn binnengekomen. Het laatste kwartaal is het aantal meldingen gedaald naar 12. Als deze trend zich voortzet betekent dit dat de doelstelling van lager dan 100 wordt gehaald. Een reden van de stijging in het eerste halfjaar is dat er op enkele locaties meer meldingen van overlast zijn binnengekomen; hierop is actie ondernomen.*

**2.3.1 Aanpakken uitgaansoverlast**

In totaal worden op dit onderwerp 3 acties uitgevoerd. Deze acties richten zich vooral op preventie en repressie en in mindere mate op nazorg.

Naam actie	Preventie	Repressie	Nazorg
<b>Veilig Uitgaan</b>	✓	✓	✗
<b>Oud en Nieuw</b>	✓	✓	✓
<b>Coffeeshopbeleid</b>	✓	✓	✗

**2.3.1.1. Veilig Uitgaan**

Beschrijving	<p>In 2009 is het actieprogramma ‘Uitgaan in Haarlem: Gezellig, Gastvrij en Veilig’ gelanceerd. In dit actieprogramma worden maatregelen en afspraken beschreven die zijn gemaakt tussen de gemeente Haarlem, de politie Kennemerland, de Koninklijke Horeca Nederland, het Openbaar Ministerie en particuliere beveiligingsorganisaties. Het actieprogramma heeft een looptijd van vijf jaar. De gemeente Haarlem, afdeling VVH/VHR faciliteert het overleg, vervult in de werkgroep de regiefunctie en monitort de voortgang van de acties.</p> <p>Onderdelen van het actieprogramma zijn inzet van een horeca-team politie, controles op vals ID, beweegbare palen in de binnenstad, horecakluizen en de aanpak van alcoholmisbruik onder jongeren. Het actieprogramma wordt jaarlijks door de aangesloten partners bestuurlijk geëvalueerd.</p> <p>In het verlengde van actieprogramma Veilig Uitgaan zal ook in 2014 ingezet worden op handhavingsacties om de normen en waarden in het uitgaansleven te bekrachtigen. De handhavingsacties betreffen de inzet van gemeentelijke handhavers in de nachtelijke uren, geluids- en sluitingstijdcontroles bij horecagelegenheden en het uitdelen van boetes bij schreeuwen, wildplassen, baldadigheid en alcohol op straat. In overleg met de horeca zal worden bezien of de SUS teams gecontinueerd kunnen worden na mei 2014.</p>
--------------	---

	Vanaf 1 januari 2014 verhoogt de rijksoverheid de leeftijdsgrens voor alcoholhoudende drank van 16 naar 18 jaar. De gemeente wordt verplicht om voor 1 juli 2014 een preventie- en handavingsplan opgesteld te hebben. In overleg met de afdeling JOS, WWGZ, horeca, politie en handhaving van de gemeente wordt dit plan nu opgesteld.
Doel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het verbeteren en versterken van het uitgaansklimaat in de binnenstad. Het aantal horeca gerelateerde meldingen en aangiften dient lager dan 680 te zijn.</li> <li>• Het bevestigen van de normen en waarden in het uitgaansleven. Het aantal meldingen ten aanzien van geluidsoverlast horeca dient in 2014 lager te zijn dan 100.</li> <li>• Bewustwording van de risico's van jeugd en alcohol bij jongeren en hun ouders</li> </ul>
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling V&H en HBO
Budget	€30.000
Capaciteit V&H	1,35 fte

### 2.3.1.2. Oud en Nieuw

Beschrijving	De jaarwisseling is in voorgaande jaren regelmatig gepaard gegaan met veel vernielingen, overlast en geweldspelingen. In 2012 en 2013 zijn er veel voorbereidingen getroffen om de jaarwisseling rustig te laten verlopen. Deze maatregelen betroffen onder meer de inzet van cameratoezicht, communicatieactiviteiten en diverse preventieve maatregelen bij risico objecten. In 2014 worden deze activiteiten gecontinueerd en waar nodig uitgebreid. In aanloop naar de jaarwisseling wordt extra handhaving ingezet op het vroegtijdig afsteken van vuurwerk. Minderjarigen worden hierbij doorgestuurd naar Halt.
Doel	Een ordelijk en beheersbaar verloop van oud en nieuw, zonder grote incidenten
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/V&H
Budget	€5.000
Capaciteit V&H	0,2 fte + inzet handhaving

### 2.3.1.3. Coffeeshopbeleid

Beschrijving	Gemeente Haarlem handhaaft het coffeeshopbeleid. Onder regie van de gemeente worden er aantal keren per jaar integrale coffeeshopcontroles uitgevoerd.  In 2014 zal het Keurmerk Haarlemse Coffeeshops verder worden ingevoerd. Na invoering van het keurmerk zal gemonitord worden of verkoop aan minderjarigen is verminderd. Voor coffeeshops in bezit van het keurmerk geldt een versoepeld sanctiebeleid.
Doel	Verdere invoering van Keurmerk coffeeshops. Doel is dat de overige acht coffeeshops in 2014 het keurmerk ontvangen.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling V&H
Budget	€5.000
Capaciteit V&H	0,1 fte + inzet handhaving

## 2.3.2 Regisseren veilige evenementen

Bij evenementen komen allerlei thema's bij elkaar: toerisme, werkgelegenheid, veiligheid en handhaving. De burgemeester is bevoegd tot de vergunningverlening van evenementen en is eindverantwoordelijk voor de handhaving van de openbare orde en veiligheid. Er is schaarste aan handhavingscapaciteit (politie en gemeente) waardoor de verantwoordelijkheid voor veiligheidsborging steeds meer bij de organisator van het evenement komt te liggen. Uit de evaluaties van evenementen in 2012 blijkt dat er geen grootschalige incidenten hebben voorgedaan. De multidisciplinaire aanpak wordt de komende jaren gecontinueerd.

Op dit onderwerp wordt één actie uitgevoerd. Deze actie richten zich vooral op preventie en repressie.

Naam actie	Preventie	Repressie	Nazorg
<b>Veiligheid en handhaving bij evenementen</b>			

### 2.3.2.1. Projectgroep Veilige evenementen



Beschrijving	Veiligheid is belangrijke voorwaarde voor succesvolle evenementen. In de Projectgroep Grote Evenementen worden de concrete uitvoeringswerkzaamheden van de betrokken partners ten behoeve van veiligheid en handhaving voorbereid. Ook worden per evenement een risicoanalyse (veiligheids- en calamiteitenplan), een voorstel voor vergunningvoorwaarden en een handhavingprotocol opgeleverd. De gemeente Haarlem voert de regie op de veiligheid bij evenementen. De gemeentelijke handhavers ondersteunen bij de operationele zorg voor het ordelijk verloop van de verkeersstromen bij evenementen als aanvulling op de inzet van politie. De afdeling HBO doet geluidsmetingen en controleert op bouw en brandveiligheid bij podia, eettentent, etc.
Doel	Veilige en beheersbare grote evenementen. In de projectgroep worden ongeveer 20 grote evenementen behandeld.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/V&H
Budget	20.000,-
Capaciteit VVH	2,0 fte (V&H en HBO)

### 2.3.2.2. Serious Request 3FM

Beschrijving	In december 2014 komt Serious Request naar Haarlem. Dit betekent dat er eind december een week lang het Glazen Huis op de Grote Markt in Haarlem komt te staan. De afgelopen jaren heeft Serious Request veel bezoekers getrokken in andere steden. Daarbij moet rekening worden gehouden dat het evenement 24 uur per dag gaande is. Dit vergt een goede voorbereiding met aandacht voor zaken als crowdmanagement en extra inzet van handhaving en toezicht.
Doel	Een ordelijk en beheersbaar evenement.
Projectleider	Gemeente Haarlem: afdeling citymarketing, stadszaken, economie en cultuur, afdeling V&H
Budget	€30.000,-
Capaciteit V&H	0,3 fte

### 2.3.3 Aanpak overlast daklozen, verslaafden

Om de overlast van daklozen en verslaafden beheersbaar te houden wordt gerichte inzet vanuit verschillende partijen op deze doelgroep uitgevoerd. Deze acties richten zich preventie, repressie en nazorg.

Naam actie	Preventie	Repressie	Nazorg
Aanpak overlast opvanglocaties			

### 2.3.3.1. Aanpak overlast directe omgeving opvanglocaties

Beschrijving	<p>Aangezien de huidige opvanglocaties zich in de binnenstad van Haarlem bevinden, is er een focus op de binnenstad om de overlast van daklozen en/of verslaafden zoveel mogelijk te beperken. Zo worden omwonenden overleggen georganiseerd bij een aantal opvanglocaties van Brijder, Leger des Heils en RIBW en wordt er gestuurd op het actief en snel melden van overlast door omwonenden gevolgd door een adequate aanpak door politie, portiers en gemeente.</p> <p>Op het moment dat de overlast door daklozen en/of verslaafden zich naar andere delen van de stad verplaatst (buiten de binnenstad), zal ook hier op worden ingezet door inzet van bestuurlijke maatregelen (inzet alcoholverbod, inzet extra integrale handhavers etc.) en/of in combinatie met toeleiding naar hulpverlening en opvang.</p> <p>In 2014 wordt mogelijk een locatie voor de 24-uursopvang gekozen.</p>
Doel	Verminderen van overlast rond opvanglocaties.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdelingen GOB, en VVH/V&H
Budget	Geen
Capaciteit V&H	0,6 fte

## 2.4 Een veiliger en leefbaarder Schalkwijk

In de nota Integraal Veiligheids- en Handhavingsbeleid (IVH) 2012 – 2016 wordt Schalkwijk als één van de prioriteiten voor de komende jaren aangemerkt. Hiertoe is eind 2011/begin 2012 een veiligheidsanalyse van Schalkwijk uitgevoerd om een ‘overall’ inzicht te krijgen in de aard en omvang van de problematiek, de huidige aanpak en of er ‘blinde vlekken’ tussen problematiek en aanpak bestaan. Daaruit is gebleken dat onder meer jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit de rode draad vormen voor de sociale veiligheidsproblematiek in Schalkwijk.

De veiligheidsanalyse heeft de basis gevormd voor een afzonderlijk actieprogramma ‘Veiligheid in Schalkwijk’, waarin een set van maatregelen werd benoemd om inzet te plegen op verschillende domeinen. Aangezien onder regie van de hoofdafdeling GOB per stadsdeel een gebiedsprogramma 2014 wordt opgesteld, waarin aandacht is voor thema’s ruimtelijk, fysiek, sociaal (inclusief veiligheid) én economie, wordt voor 2014 niet een afzonderlijk actieprogramma Schalkwijk vanuit V&H opgesteld.

Aandacht voor en de aanpak van de veiligheid en leefbaarheid in Schalkwijk gaat in 2014 onverminderd voort. Uit de Omnibus 2012 is op te maken dat 64% van de inwoners uit Schalkwijk zich in de eigen buurt (zeer) veilig voelt, tegenover 81% in heel Haarlem. Uit twee metingen van het Digipanel in het 1<sup>e</sup> en in het 2<sup>e</sup> kwartaal 2013 is op te maken dat wederom 64% zich (zeer) veilig voelt, ten opzichte van 78% respectievelijk 80% in heel Haarlem.

In 2013 is intensief ingezet op de aanpak van de criminele jeugdgroep Schalkwijk. Onder regie van de gemeente Haarlem, en in samenwerking met de politie, het Openbaar Ministerie, de reclasseringsorganisaties Jeugdreclassering, Reclassering Nederland, de William Schrikkergroep, de Raad voor de Kinderbescherming, Halt, diverse welzijnsorganisaties én met ondersteuning van het Veiligheidshuis Kennemerland wordt intensief ingezet op de integrale aanpak van de harde kernleden van deze problematische jeugdgroep. Voor alle 25 leden van deze groep is een aanpak gericht op de groep, het individu, het gezin én het (fysieke) domein. Daarbij is zoveel mogelijk sprake van maatwerk. Als gevolg hiervan heeft 56% van deze groep sinds 1 januari 2013 geen nieuwe strafbare feiten meer gepleegd.

Om de leden van de criminele jeugdgroep Schalkwijk zit een zgn. schil van andere jongeren, broertjes en zusjes, waarbij kans bestaat dat deze ook strafbare feiten gaan plegen. Door de intensieve aanpak van de criminele jeugdgroep wordt voorkomen dat de jongeren in deze schil ook strafbare feiten gaan plegen.

Aan de aanpak is daarom een project toegevoegd, dat zich niet alleen op de criminele groep richt, maar tevens op de schil eromheen. Dit project bestaat uit het duurzaam koppelen van mentoren/coaches aan leden uit deze jeugdgroep en de schil eromheen. Dit mentorproject Time2Shine XL wordt uitgevoerd door Bedrijf & Samenleving, met financiering vanuit o.a. een woningbouwcorporatie, voor de duur van twee jaar. Jongeren worden door hun mentor/coach in hun kracht gezet door samen aan hun toekomst te bouwen. Jongeren kunnen hierdoor hun vertrouwen en gevoel van eigenwaarde hervinden, en andere en positievere keuzes maken, waardoor zij geen overlast meer veroorzaken en/of criminele feiten meer plegen. B&S kan door de vele contacten die het heeft in het Haarlemse bedrijfsleven ook veel betekenen voor problematische jongeren bij het vinden van stage en/of leer- en werkplekken.

### *Doelstellingen*

Binnen het domein aanpak in Schalkwijk zijn de volgende doelstellingen geformuleerd:

#### **Doelstelling 9:**

Het percentage inwoners van Schalkwijk dat zich in de eigen woonbuurt (zeer) veilig voelt is tenminste 64%.

- ❖ 2012: 64% Bron: Omnibus
- ❖ 2013, q1: 64% / 2013, q2: 64%. Bron: Digipanel.

### Evaluatie 2013

Uit de Omnibus 2012 is op te maken dat 64% van de inwoners uit Schalkwijk zich in de eigen woonbuurt (zeer) veilig voelt. De uitkomst van de Omnibus 2013 is nog niet bekend. Wel is uit de twee metingen van het Digipanel in het 1<sup>e</sup> en in het 2<sup>e</sup> kwartaal 2013 is op te maken dat het percentage hetzelfde is gebleven, namelijk 64%.

In het Actieprogramma 2013 was een percentage van 73% als doelstelling opgenomen. Deze doelstelling is niet behaald.

#### Doelstelling 10:

Het aantal meldingen in Schalkwijk ten aanzien van overlast door jeugd is lager dan 250.

- ❖ Aantal 2009: 282 / 2010: 433 / 2011: 385/ 2012: 348 / 2013 eerste 3 kwartalen: 178.  
Bron: Overlastmonitor/E-35 meldingen.

### Evaluatie 2013

Sinds 2010 is het aantal meldingen overlast jeugd zoals deze in de Overlastmonitor zijn opgenomen dalende. Deze trend lijkt zich door te zetten in 2013. In kwartaal 1 t/m 3 2013 ging het om een totaal aantal meldingen van 178. Uitgaande van een gemiddeld aantal meldingen per maand, gaan we op jaarbasis nu uit van circa 237 meldingen. Dit ligt onder de voor 2013 gestelde doelstelling van 300.

#### Doelstelling 11:

60% van de 25 leden van de criminele jeugdgroep pleegt geen nieuwe strafbare feiten meer.

- ❖ Bron: Politiegegevens

### Evaluatie 2013

Van de 25 leden uit de criminele jeugdgroep heeft 56% sinds 1 januari 2013 (tot oktober 2013) geen strafbare feiten gepleegd en/of overlast veroorzaakt. Hiermee lijkt de intensieve aanpak effect te sorteren.

## 2.4.1 Uitvoeren actieprogramma Schalkwijk

In totaal worden op dit onderwerp 2 acties uitgevoerd. Deze acties richten zich zowel op preventie, repressie als nazorg.

Naam actie	Preventie	Repressie	Nazorg
Aanpak criminele jeugdgroep	✓	✓	✓
Mentorproject Time2Shine XL	✓	✗	✗

### 2.4.1.1. Aanpak criminele jeugdgroep

Beschrijving	De aanpak van de criminele jeugdgroep Schalkwijk gaat in 2014 onverminderd door. Onder regie van de gemeente Haarlem, en in samenwerking met de politie, het Openbaar Ministerie, de reclasseringsorganisaties Jeugdreclassering, Reclassering Nederland, de William Schrikkergroep, de Raad voor de Kinderbescherming, Halt, diverse welzijnsorganisaties én met ondersteuning van het Veiligheidshuis Kennemerland wordt intensief ingezet op de integrale aanpak van de harde kernleden van deze problematische jeugdgroep. De aanpak is gericht op de groep, het individu, het gezin én het (fysieke) domein. Daarbij is zoveel mogelijk sprake van maatwerk.
Doel	60% van de 25 leden van deze jeugdgroep pleegt geen nieuwe

	strafbare feiten meer.
Projectleider	gemeente Haarlem, afdeling VVH/VH
Budget	€15000,-
Capaciteit VHR	0,3 fte plus inzet netwerkcoördinator

<b>2.4.1.2. Mentorproject Time2ShineXL</b>	
Beschrijving	<p>Bedrijf &amp; Samenleving Haarlem en Omstreken heeft de afgelopen vijf jaar ruime en goede ervaring opgedaan met het mentoren van jongeren in de leeftijd van 14 tot 27 jaar, die te maken hebben gehad met problemen op verschillende leefgebieden. Dit project, genaamd Time2Shine, wordt in opdracht van de gemeente Haarlem nu uitgebreid met het mentorproject Time2ShineKids.</p> <p>De gemeente Haarlem ziet, gelet op deze ervaringen, een nadrukkelijke rol voor B&amp;S weggelegd in de huidige integrale aanpak van de criminele jeugdgroep in Schalkwijk. Deze criminele jeugdgroep bestaat uit 25 harde kernleden en heeft een schil van jongeren eromheen die voor verschillende vormen van overlast en criminaliteit verantwoordelijk zijn.</p> <p>Het mentorproject van B&amp;S dat onderdeel gaat uitmaken van de integrale aanpak van deze criminele jeugdgroep voorziet in het koppelen van mentoren aan jongeren uit de criminele jeugdgroep én de schil eromheen. Door een mentor (her)vinden jongeren vertrouwen en hun gevoel van eigenwaarde en wordt gezamenlijk gewerkt aan een positief toekomstperspectief, waardoor deze jongeren geen overlast meer veroorzaken.</p>
Doel	Het koppelen van 30 jongeren (zowel uit de criminele jeugdgroep als uit de schil eromheen) aan een mentor/coach in het kader van het project Time2ShineXL.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/V&H
Budget	€10.000,-
Capaciteit V&H	0,2 fte

## 2.5 Minder criminaliteit

Criminaliteit tast de veiligheid en leefbaarheid van de stad aan. Met name de vormen van criminaliteit die een grote impact hebben op de persoonlijke levenssfeer van mensen zijn zorgelijk. Hierbij gaat het om woninginbraken, overvallen, straatroven en andere geweldsdelicten. Dit worden de High Impact Crimes (HIC) genoemd.

In 2014 wordt extra aandacht geschonken aan het voorkomen en verminderen van deze HIC-delicten. Hiervoor is een nieuwe doelstelling geformuleerd.

De Driehoek (burgemeester, teamchef Politie, Officier van Justitie) monitort periodiek op deze delicten met als doel om het aantal High Impact Crimes zoveel mogelijk terug te dringen. Dit is dan ook als nieuwe doelstelling voor 2014 opgenomen.

Voor de gemeente Haarlem zijn er circa 73 potentiële plegers van HIC-delicten.

Naast politie en openbaar ministerie voor de repressieve aanpak, is het Veiligheidshuis is een belangrijke partner om de aanpak op deze groep vorm te geven waarbij interventies op de persoon, op de sociale omgeving én op de criminele omgeving worden ingezet.

Eén van de High Impact Crimes betreft overvallen. In het kader van preventie en nazorg is de methode Samen Veilig Ondernemen ontwikkeld. Het is een manier om in samenwerking tussen gemeente, ondernemers, politie, wijkraden, kamer van koophandel, Hoofdbedrijfschap Detailhandel (HBD) overlast en criminaliteit aan te pakken. SVO wordt in circa 5 winkelcentra of winkelgebieden ingezet. Als onderdeel van SVO wordt



het zorgplan overvallen uitgevoerd.

Woninginbraak is een van de vier veelkomende vormen van criminaliteit. Gezien de impact op de slachtoffers wordt dit ook als een HIC-delict gedefinieerd. Politie en Justitie zetten vooral repressief in door de daders op te sporen en te vervolgen. De gemeente heeft met name een rol daar waar het gaat om het realiseren van bewustwording bij bewoners. Welke preventieve maatregelen kunnen bewoners zelf nemen om woninginbraak te voorkomen? Daarbij willen we bewoners ook bewust maken welke maatregelen zij kunnen nemen om te voorkomen dat zij slachtoffer worden van de zogenoemde 'babbeltucs'.

In 2013 heeft de gemeente Haarlem in samenwerking met de politie en de woningcorporaties zes zeer succesvolle informatieavonden over woningbraakpreventie georganiseerd in Noord (1), Oost (1) en Schalkwijk (4). Per avond kwamen er gemiddeld 120 bewoners op af. De bewoners kregen inzicht in de werkwijze van inbrekers, in de verschillende gewoonten waarop bewoners zelf hun woning beter kunnen afsluiten én in de verschillende manieren om woningen beter te beveiligen tegen inbrekers.

Voor de vermindering van criminaliteit zijn de volgende doelstellingen geformuleerd:

**Doelstelling 12:**

Er is een harde kern van 29 zeer actieve (volwassen) veelplegers in Haarlem. Dit aantal moet in 2014 stabiel en beheersbaar blijven.

2013: 29 / 2012: 30 Bron: Veiligheidshuis Kennemerland.

*Evaluatie 2013*

*Sinds de start van het de aanpak Veelplegers in 2009 is het aantal zeer actieve (volwassen) veelplegers in Haarlem afgenomen van 52 naar 29. In 2012 waren 30 zeer actieve (volwassen) veelplegers, in 2013 vooralsnog 29. Het gaat inmiddels om een 'harde kern' van 29 personen die is overgebleven waarvan het de vraag is of dat aantal nog omlaag kan. Het doel voor 2014 is dan ook vooral gericht op beheersbaar houden van de problematiek.*

**Doelstelling 13:**

De toepassing van de top HIC-aanpak vanuit het Veiligheidshuis Kennemerland op 25 Haarlemse verdachten. Deze aanpak moet leiden tot een vermindering van het aantal HIC-delicten in Haarlem.

Het aantal HIC-delicten moet in 2014 minder dan 1831 zijn (is gemiddelde over 3 jaar).

Aantal: aug 2012- juli /2013: 1.829 HIC-delicten

Aantal: aug 2011-juli 2012: 1.774 HIC-delicten

Aantal: aug 2010-juli2011: 1.890 HIC-delicten

Bron: Politiegegevens.

Naam actie	Preventie	Repressie	Nazorg
Aanpak zeer actief (volwassen) veelplegers	✓	✓	✓
Aanpak HIC	✓	✓	✓
Nazorg ex-gedetineerden	✓	✓	✓
Inzet op Samen Veilig Ondernemen incl. uitvoering zorgplan overvallen	✓	✗	✓
Preventieve maatregelen woninginbraken incl. babbeltuc	✓	✗	✗
Inzet Bestuurlijke Informatie Justitiabelen	✓	✓	✓
Inzet Slachtofferhulp Nederland	✗	✗	✓

### 2.5.1. Aanpak zeer actieve (volwassen) veelplegers

<b>Beschrijving</b>	De aanpak van Zeer Actieve (volwassen) Veelplegers vindt plaats in het Justitieel Casus Overleg Veelplegers (JCO V). Alle huidige 29 zeer actieve (volwassen) veelplegers en eventuele nieuwe zeer actief veelplegers krijgen een (strafrechtelijk en zorg) scenario vanuit het Veiligheidshuis Kennemerland, waarbij waar mogelijk afspraken worden gemaakt over (extra) inzet van partners. Alle zeer actieve (volwassen) veelplegers worden actief gemonitord.
<b>Doel</b>	Er is een harde kern van 29 zeer actieve (volwassen) veelplegers in Haarlem. Dit aantal moet in 2014 stabiel en beheersbaar blijven.
<b>Projectleider</b>	Veiligheidshuis
<b>Budget</b>	Zie deelname gemeente Haarlem aan Veiligheidshuis Kennemerland.
<b>Capaciteit VH</b>	0,1 fte

### 2.5.2. Aanpak High Impact Crimes

<b>Beschrijving</b>	Eén van de nieuwe persoonsgerichte aanpakken binnen het Veiligheidshuis Kennemerland is de aanpak van (potentiële) plegers van de zogenoemde High Impact Crimes (HIC). Voor de gemeente Haarlem gaat het om circa 73 (potentiële) plegers van HIC-delicten. Daarvan worden er 25 geprioriteerd en krijgt ieder van hen conform een landelijke interventiematrix een plan van aanpak op maat in het Veiligheidshuis, waarbij interventies op de persoon, op de sociale omgeving én op de criminele omgeving worden ingezet.
<b>Doel</b>	Top HIC-aanpak voor 25 Haarlemse (potentiële) plegers.
<b>Projectleider</b>	Veiligheidshuis Kennemerland
<b>Budget</b>	Zie deelname gemeente Haarlem aan Veiligheidshuis Kennemerland.
<b>Capaciteit VH</b>	0,2 fte

### 2.5.3. Nazorg ex-gedetineerden

<b>Beschrijving</b>	Vanuit het Veiligheidshuis Kennemerland wordt de ketensamenwerking met de justitie-partners en de regiogemeenten in de nazorg aan (ex)gedetineerde burgers vormgegeven. Dit gebeurt vanuit het regionale coördinatiepunt Nazorg ex-gedetineerden. Nazorg aan ex-gedetineerden is primair de verantwoordelijkheid van de gemeenten, waarbij de gemeente moet voorzien op de leefgebieden ID, huisvesting, inkomen, schulden en zorg. Het coördinatiepunt screent alle Haarlemse gedetineerden, coördineert het persoonsgerichte plan van aanpak en wijst casusregie toe. Complexe casuïstiek wordt geagendeerd en besproken in het casusoverleg Veiligheidshuis.  Het coördinatiepunt nazorg levert benodigde informatie aan in het kader van het project BIJ (Bestuurlijk Informatie Justitiabelen). De verwachting is dat in 2014 ongeveer 350 gedetineerden uitstromen. Specifiek voor het project BIJ gaat het jaarlijks om ongeveer 10 personen.
<b>Doel</b>	Het opstellen van een persoonsgericht plan van aanpak voor alle gedetineerden die in 2014 uitstromen en langer dan twee weken in detentie hebben gezeten.
<b>Projectleider</b>	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/V&H
<b>Budget</b>	€ 50.000 (Inzet regionaal coördinator nazorg ex-gedetineerden)

	inclusief administratieve ondersteuning)
<b>Capaciteit V&amp;H</b>	0,2 fte

#### **2.5.5. Inzet Samen Veilig Ondernemen incl. zorgplan overvallen**

Beschrijving	<p>Het platform Samen Veilig Ondernemen regio Noord-Holland (voorheen RPC) wordt door de afdeling VVH/V&amp;H ingezet om Samen Veilig Ondernemen vorm te geven en het regionaal secretariaat te voeren. De methode Samen Veilig Ondernemen is een manier om in samenwerking tussen gemeente, ondernemers, politie, wijkraden, kamer van koophandel en het Hoofdbedrijfschap Detailhandel de overlast en criminaliteit aan te pakken. SVO wordt in 5 winkelgebieden ingezet.</p> <p>Zorgplan Overvallen: In 2012 is in de gemeenten van Kennemerland het zorgplan Overvallen geïntroduceerd. Dit is gericht op preventie en nazorg aan ondernemers die recent slachtoffer zijn geworden van een overval. Een overval is een zeer schokkende en traumatische ervaring. De politie en SHN bieden ook eerste zorg na een verval. Bij het Zorgplan biedt daarnaast ook de gemeente en het SVO (voorheen RPC) hulp in de vorm van veiligheidsscans, overvaltrainingen en informatievoorziening</p>
Doel	<p>Het uitvoeren van acties voor Samen Veilig Ondernemen in 5 winkelgebieden in Haarlem.</p> <p>Het bieden van hulp aan alle ondernemers in Haarlem die overvallen zijn (circa 15).</p>
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/V&H
Budget	€20.000,- deelname 5 SVO trajecten incl. secretariaat.
Capaciteit V&H	0,4 fte

#### **2.5.6. Plan van aanpak preventie woninginbraken**

Beschrijving	<p>Woninginbraken hebben een grote invloed op de veiligheidsbeleving van bewoners. De gemeente Haarlem wil in samenwerking met de politie en woningbouwcorporaties opnieuw inzet plegen op het realiseren van bewustwording bij bewoners over door henzelf te nemen preventieve maatregelen. Daarmee willen we het aantal woninginbraken doen verminderen. Om dit te realiseren wordt een nader Plan van Aanpak Preventie Woninginbraken opgezet waar het houden van informatieavonden onderdeel van uitmaakt.</p>
Doel	Het opstellen en uitvoeren van een Plan van Aanpak Preventie Woninginbraken
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/V&H
Budget	€20.000,-
Capaciteit V&H	0,3 fte

#### **2.5.8. Slachtofferhulp Nederland**

Beschrijving	<p>Slachtofferhulp Nederland is een organisatie die zorg draagt voor een snelle inzet na schokkende gebeurtenissen en bij calamiteiten met een psychologische impact. De afdeling VVH/VH beoordeelt de inzet van Slachtofferhulp Nederland via het jaarplan en jaarverslag. Het toegekende budget betreft een standaard bijdrage per gemeente.</p>
Doel	Aanbieden van snelle hulpverlening en nazorg bij alle personen/bedrijven die schokkende gebeurtenissen hebben meemaakt.

Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/VH
Budget	€35.000,-
Capaciteit VH	0,05 fte

## 3 Branden en crises

### 3.1 Inleiding

Branden en crises zijn incidenten die op elke plek, op elk moment en in elke vorm kunnen voorkomen met vaak een enorme sociale, economische en maatschappelijke impact hebben. Crises is het verzamelwoord voor calamiteiten/rampen en crises. Een calamiteit/ramp voltrekt zich op een vaste plaats. Denk bijvoorbeeld aan een neergestort vliegtuig of een dijkdoorbaak. Crisisbeheersing daarentegen is niet specifiek gebiedsgebonden, maar kan leiden tot maatschappelijke, economische en sociale ontwrichting. Voorbeelden hiervan zijn de Mexicaanse griep epidemie en dreiging van een terroristische aanslag.

Ondanks het onvoorziene karakter van branden en crises is het van groot belang dat de gemeente Haarlem en de Veiligheidsregio Kennemerland zich voorbereiden om de gevolgen van branden en crises, die zowel materieel als immaterieel kunnen zijn, zo veel mogelijk te beheersen. De gemeente levert hierin haar bijdrage in de zorg voor de bevolking, de brandweer in het bestrijden van de brand.

In 2013 is de interregionale samenwerking met alle gemeenten in Kennemerland op het gebied van crisisbeheersing tot stand gekomen waarbij 10 gemeentelijke crisisorganisaties zijn samengevoegd tot één intergemeentelijke organisatie. De leden van de verschillende gemeentelijke processen zijn in 2013 opgeleid, getraind en geoefend. Daarnaast zijn de faciliteiten op de Raakspoort en de facilitaire ondersteuning tijdens een ramp of een crisis op orde gebracht.

In 2013 zijn de burgers met diverse reclamecampagnes aangespoord zich aan te melden voor Burgernet. Het percentage burgers dat zich aanmeldt voor Burgernet is toegenomen, maar blijft helaas nog achter bij het gewenste percentage (5% tegenover 7%), in 2014 wordt hier blijvend op ingezet. De brandweer van de Veiligheidsregio Kennemerland heeft de uitvoering van de lokale brandweezorg betreffende preparatie en repressie uitgevoerd zoals met de gemeente Haarlem afgesproken.

### 3.2 Kwalitatief goede crisisbeheersing

De Wet op de Veiligheidsregio's is in oktober 2010 in werking getreden. De wet biedt de grondslag voor het instellen van een gemeenschappelijke regeling waaraan de uitvoering van brandweertaken en taken in het kader van de geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen wordt opgedragen. Deze wet beoogt een efficiënte en kwalitatief hoogwaardige organisatie van de brandweezorg, geneeskundige hulpverlening, rampenbestrijding en crisisbeheersing onder één regionale bestuurlijke regie te realiseren. De burgemeester van Haarlem is samen met zijn collega-burgemeesters in de regio verantwoordelijk voor de crisisbeheersing in de hele regio. Door de aansturing van de brandweer en de geneeskundige hulpverlening op regionaal niveau te beleggen is een adequate aansturing gewaarborgd van de diensten die bij de primaire hulpverlening bij rampen en crises worden ingezet. De crisisbeheersingsorganisatie is in Kennemerland regionaal georganiseerd, waarbij de 10 gemeenten, naast brandweer, politie en geneeskundige hulpverlening, als de vierde kolom opereren. Naast de regionale taken en bevoegdheden blijven voor de gemeentelijke kolom een aantal organisatorische verantwoordelijkheden over die lokaal geborgd moeten zijn. Dit zijn het opleiden, trainen & oefenen en de randvoorwaarden voor een goede lokale crisisorganisatie.

### Doelstellingen

Binnen het domein crisisbeheersing worden de volgende doelstellingen nagestreefd:

#### Doelstelling 14:

In 2014 worden de evaluaties van oefeningen en incidenten op het gebied van crisisbeheersing positief beoordeeld.

- ❖ Bron: gemeente Haarlem en Veiligheidsregio Kennemerland. Elke GRIP 2 en hoger wordt regionaal geëvalueerd. GRIP 1 en lager wordt door de afdeling VVH/V&H zelf geëvalueerd.

#### Doelstelling 15:

In 2014 is minstens 90% van de gemeentelijke medewerkers met een taak in de crisisbeheersing opgeleid en getraind.

- ❖ Bron: gemeente Haarlem

#### Doelstelling 16:

In 2014 is het percentage Haarlemmers dat deelneemt aan Burgernet 7%.

- ❖ Bron: gemeente Haarlem en Veiligheidsregio Kennemerland.

In totaal worden op dit onderwerp drie acties uitgevoerd. Deze acties richten zich zowel op preventie, repressie als nazorg.

Naam actie	Preventie	Repressie	Nazorg
Zichtbare en slagvaardige intergemeentelijke samenwerking	✓	✓	✓
Opzetten, uitvoeren en evalueren opleidingen en trainingen	✓	✓	✗
Burgernet	✓	✓	✗

### 3.2.1 Zichtbare en slagvaardige intergemeentelijke samenwerking met de basis in 10 gemeenten

Beschrijving	<p>De gemeenten van Kennemerland werken hecht samen op het gebied van crisisbeheersing. De gemeenten hebben de ambitie dat de burger in elke gemeente dezelfde dienstverlening tijdens een ramp of crisis mag verwachten. In het kader van verdere professionalisering van de oranje kolom zijn de tien gemeentelijke crisisorganisaties samen gegaan tot één intergemeentelijke crisisorganisatie met de basis in de 10 gemeenten. Dit houdt in dat de functies in de gemeentelijke crisisorganisatie worden ingevuld door medewerkers uit alle regiogemeenten samen en niet meer alleen door medewerkers uit de getroffen gemeente. Afdeling VVH/V&amp;H is één van de trekkers van dit regionale traject. De Haarlemse crisisorganisatie is slagvaardig als aan een aantal facilitaire randvoorwaarden is voldaan, zoals goede voorzieningen in de actiecentra.</p> <p>Om de kwaliteit van de gemeentelijke processen in de multidisciplinaire crisisbeheersing te verhogen en de druk op het ambtelijke apparaat te verlagen worden in 2014 kleine goed opgeleide teams geformeerd. De gemeentelijke medewerkers in deze teams zijn geselecteerd op basis van competenties.</p>
--------------	---

Doel	Ervoor zorgen dat de gemeentelijke kolom in de crisisbeheersing herkenbaar en slagvaardig is in haar verantwoordelijkheden naar de bevolking en de andere hulpverlenende diensten (politie, brandweer en GHOR).
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/V&H
Budget	€10.000,-
Capaciteit V&H	0,3 fte

### 3.2.2 Opzetten, uitvoeren en evalueren van opleidingen, trainingen en oefeningen

Beschrijving	Vanaf 1 juni 2012 bij de totstandkoming van de intergemeentelijke crisisorganisatie worden de gemeentelijke processen regionaal opgeleid, getraind en geoefend. Het opleiden, trainen en oefenen van specifiek Haarlemse functionarissen, zoals de adviseurs openbare veiligheid blijft gebeuren door de afdeling VVH/V&H. Iedere nieuwe medewerker begint met het volgen van een opleiding. Na een opleiding volgen de trainingen. Na de opleiding en de training, kan worden meegedaan aan oefeningen. Evaluaties van oefeningen en daadwerkelijke crises of calamiteiten worden verwerkt in het volgende oefenprogramma.
Doel	Het goed voorbereiden van de gemeentelijke medewerkers met een taak in de crisisbeheersing op hun taken, rollen en verantwoordelijkheden door middel van een jaarlijks oefenprogramma. In 2014 is minstens 90% van de gemeentelijke medewerkers met een taak in de crisisbeheersing opgeleid en getraind.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/V&H
Budget	€5.000,-
Capaciteit V&H	0,1 fte

### 3.2.3 Bevolking Haarlem neemt deel aan Burgernet

Beschrijving	Burgernet is een samenwerkingsverband tussen burgers, gemeente en politie om de veiligheid in de woon- en werkomgeving te bevorderen. Burgernet wordt ingezet wanneer de hulp van de bevolking wordt gevraagd bij opsporing (bij vermissing of misdrijf) of bij het bedienen van AED. Tevens wordt Burgernet ingezet bij crises of calamiteiten, waarbij de burger instructies krijgen hoe te handelen. Door middel van reclamecampagnes, geïnitieerd door de afdeling VVH/VHR, op radio, de website van de gemeente, in huis-aan-huis reclame en kranten, worden de burgers in Haarlem gevraagd deel te nemen aan dit initiatief. In 2011 is Burgernet geïntroduceerd in de gemeenten in Kennemerland. De afdeling VVH/V&H heeft zitting in de beheergroep Burgernet.
Doel	Overheid en burgers dragen gezamenlijk bij aan de verbetering van sociale en fysieke veiligheid in Haarlem. Het streven voor 2014 is dat 7% van de burgers in Haarlem participeert in Burgernet.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/V&H
Budget	€23.000,-
Capaciteit V&H	0,1 fte

## 3.2 Kwalitatief goede brandweezorg

De Wet veiligheidsregio's leert dat het college van burgemeester en wethouders is belast met de organisatie van de brandweezorg. Dit betekent het voorkomen, beperken en bestrijden van brand en het beperken van brandgevaar. In de veiligheidsregio Kennemerland zijn de lokale brandweerkorpsen in 2008 overgegaan naar één regionaal korps. In dit actieprogramma ligt de nadruk op de onderdelen preparatie en repressie van de brandweezorg in Haarlem. De burgemeester heeft immers het gezag bij brand.

### Doelstelling




Binnen het domein brandweezorg wordt de volgende doelstelling nagestreefd:

#### **Doelstelling 17:**

In 2014 worden de evaluaties van oefeningen en incidenten branden positief beoordeeld.

Bron: gemeente Haarlem en Veiligheidsregio Kennemerland.

Op dit onderwerp wordt één actie uitgevoerd, gericht op zowel preventie als repressie:

Naam actie	Preventie	Repressie	Nazorg
Preparatie en repressie brandweezorg Haarlem			

#### **3.3.1. Preparatie en repressie brandweezorg Haarlem**

Beschrijving	De uitvoering van de lokale brandweezorg betreffende preparatie en repressie ligt bij de Veiligheidsregio Kennemerland (regionale brandweer). In de periodieke overleggen (eenmaal per twee maanden) tussen de Haarlemse brandweercommandant en de afdeling VVH/V&H wordt de burgemeester op de hoogte gehouden of het optreden van de brandweer in Haarlem voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen voor de brandweer.
Doel	Het optreden van de brandweer bij brandbestrijding (preparatie en repressie) voldoet in Haarlem aan de wettelijke kwaliteitseisen.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/V&H
Budget	Personele inzet
Capaciteit V&H	0,1 fte



## 4 Integrale handhaving

### 4.1 Inleiding

Veiligheid en handhaving zijn twee gebieden die nauw met elkaar verbonden zijn. Prioriteiten binnen veiligheid geven richting voor de inzet van handhaving. De gemeente Haarlem ziet handhaving als een belangrijk instrument bij het verbeteren veiligheid en leefbaarheid in haar stad.

Door toezicht en handhaving kunnen onveilige situaties, verloedering en overlast worden teruggedrongen. Burgers en ondernemers moeten het idee krijgen dat zij niet langer ongezien weggelaten worden met overtredingen van wet- en regelgeving. Uiteindelijk zorgt een beter nalevingsgedrag voor meer veiligheid en minder overlast en minder verloedering van de omgeving.

Onder het thema handhaving vallen integrale handhaving acties op het gebied van de reguliere taken, zoals milieu en bouw, drank- en horecawet, parkeren, de APV en de bestuurlijke aanpak van georganiseerde criminaliteit.

### 4.2 Effectief toezicht en handhaving

#### 4.2.1 Uitvoeren integraal toezicht op bouw, brandveiligheid milieu en kinderopvang

Binnen handhaving in de bebouwde omgeving hebben de volgende onderwerpen de hoogste prioriteit:

- Bouwen zonder omgevings-/monumenten-/sloopvergunning (Bouw).
- Milieuovertredingen bij speerpuntbedrijven (horeca en gemeentelijke inrichtingen) en bedrijven in categorie 3 of 4 (Milieu).
- Activiteiten in afwijking van het Gebruiksbesluit (Brandveiligheid).
- Een levensbedreigende of gevaarlijke situatie, waaronder ook de zaken met betrekking tot asbest, zware overlast of een overtreding met een grote omvang (inhoudelijke keuze- gevaar).
- Het tegengaan van nieuwe bodemverontreiniging en bodemgerelateerde criminaliteit.

Daarnaast zal extra worden ingezet op het realiseren van de duurzaamheidsdoelstellingen van de gemeente (energiebesparing, vermindering van CO<sub>2</sub>).

Door gebeurtenissen bij de kinderopvang (oa. Amsterdam) is er ook bij de gemeente Haarlem, meer aandacht gekomen voor toezicht en handhaving op kinderdagverblijven en peuterspeelzalen.

Vanwege toetreding tot de Gemeenschappelijke regeling Milieudienst IJmond (MDIJ) in 2013 zijn de inrichtinggebonden milieutaken aan de Milieudienst overgedragen.

In 2014 zal er structureel en integraal worden opgetreden tegen woonfraude. De regie op de uitvoering van de integrale aanpak woonfraude is bij Afdeling HBO ondergebracht.

#### *Doelstelling*

Binnen handhaving op de reguliere taken wordt de volgende doelstelling nagestreefd:

**Doelstelling 18 :**

In 2014 ligt het percentage naleving bij (her)controles binnen de bouw, milieu, gemeentelijke inrichtingen en horeca op tenminste 97%.

❖ Bron: Gemeentelijke administratie

Op dit onderwerp worden zeven acties uitgevoerd. Deze acties richten zich op preventie en repressie.

Naam actie	Preventie	Repressie	Nazorg
Milieutaak	✓	✓	✗
Inzet illegale bouw	✓	✓	✗
Toezicht brandveiligheid	✓	✓	✗
Inzet kinderopvang	✓	✓	✗
Inzet sloop asbest	✓	✓	✗
Inzet specifieke taken	✓	✓	✗
Toezicht op uitvoering bodemsanering	✓	✓	✗

#### 4.2.1.1. Inzet bij inrichtingsgebonden milieutaak en het basistakenpakket

Beschrijving	In 2014 zullen deze taken door de MDIJ worden uitgevoerd. Daarbij geldt als uitgangspunt, dat het toezicht en handhaving wordt ingezet zoals opgenomen in dit actieprogramma, bijlage 1 uit het beleidsplan IVH 2012 - 2016 en het uitvoeringsplan Regionale Uitvoeringsdienst. Dit betekent een nadrukkelijk accent op veiligheid, het uitvoeren van structureel toezicht op de categorie 3 en 4 bedrijven, energiebesparing indien het verbruik daartoe aanleiding geeft en de ketenaanpak. Uiteraard zal in 2014 de nodige werkzaamheden worden verricht op de afstemming van de werkzaamheden, de verantwoording en opdrachtverlening over en weer en het waarborgen van de integrale aanpak.
Doel	Het voorkomen van milieuovertredingen die onomkeerbaar het milieu belasten en daarbij zo nodig met de inzet van bestuursrechtelijke middelen de naleving van de voorschriften afdwingen.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/HBO
Budget	€6.000 voor extern ondersteunend onderzoek, indien nodig, om de overtreding te kunnen vaststellen, dan wel de bestuursdwangkosten voor te financieren.
Capaciteit	7 fte technisch (bij de MDIJ)

#### 4.2.1.2. Inzet bij illegale bouw, gebruik, wonen, en op verleende vergunningen

Beschrijving	Bij het controleren van bestaande panden en nieuwbouw (zoals bijvoorbeeld bij het provinciehuis, Peltenburg, 023, Schipholweg en Deo, Berlagelaan) passen we meerdere afwegingskaders toe of bepaalde zaken worden aangepakt of niet: verleende vergunningen, het toezichtprotocol, integrale aanpak, steekproefsgewijs, met toepassing van de door de raad vastgestelde prioriteitenladder, de in het IVH 2012 – 2016 vastgestelde projecten, klachten, criminaliteit, ketenaanpak, en/of veiligheid. In 2014 zal er structureel en integraal worden opgetreden tegen woonfraude. Dit zal in samenwerking gebeuren met de afdelingen leerplicht en SoZaWe, politie, woningcorporaties en Liander. Dit is een extra taak die definitief ingebed zal worden
--------------	---

	binnen het taakgebied van HBO. HBO draagt ook zorg voor de regie op de uitvoering van de aanpak woonfraude. De hiervoor benodigde formatie 2 fte zal worden onttrokken uit de controle op de nieuwbouw/verbouw. Dit vooruitlopend op het voorne- men van de rijksoverheid om per 2015 meer toezicht op nieuwbouw/verbouw privaat te regelen.
Doel	Het voorkomen van illegale activiteiten waarbij de veiligheid en/of de leefbaarheid in het geding is. Zo nodig wordt met de inzet van bestuursrechtelijke middelen de naleving van de voorschriften afgedwongen.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/HBO
Budget	€41.000 voor extern ondersteunend onderzoek, indien nodig, om de overtreding te kunnen vaststellen, dan wel de bestuurs- dwangkosten voor te financieren.
Capaciteit HBO	8 fte technisch 2 fte juridisch

#### **4.2.1.3. Inzet bij risicogestuurd toezicht brandveiligheid**

Beschrijving	In 2012 zijn een deel van de taken bij toezicht op de brandvei- ligheid bij panden teruggevloeid naar de gemeente. Dit toezicht van de gemeente richt zich op de gebruiksmeldingsplichtige panden. In 2013 is dit risicogestuurde toezicht opgenomen in de overige kaders en taken binnen de integrale aanpak door de afdeling. Dit zal in 2014 worden gecontinueerd. In verband met gewijzigde regelgeving zal de verdeling tussen panden die vallen onder het werkpakket van de VRK en de gemeente naar alle waarschijnlijkheid in 2014 enigszins aangepast worden.
Doel	Voorkomen van brandonveilige situaties in risicopanden. Zo nodig wordt met de inzet van bestuursrechtelijke middelen de naleving van de voorschriften afgedwongen.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/HBO
Budget	€250.000 inzet door VRK-proactie en preventie
Capaciteit HBO	2 fte technisch 0,67 fte juridisch

#### **4.2.1.4. Inzet bij Kinderopvang**

Beschrijving	Het toezicht op de kinderdagverblijven, peuterspeelzalen, Na- schoolse en Buitenschoolse Opvang vindt plaats op basis van door het Rijk vastgestelde controlecriteria en wordt door de VRK, onderdeel GGD uitgevoerd. De handhaving, administra- tie en de verantwoording in de richting van het Rijk vindt plaats door de gemeente. Op dit taakveld kwam in 2013 na- drukkkelijk de integrale aanpak in beeld, doordat alle aspecten (brandveiligheid, gebruik in het bestemmingsplan, bouwkundi- ge veiligheid en de eisen uit de Wet op de Kinderopvang) van toepassing zijn op een pand. In 2013 zijn de risicoprofielen voor de kinderdagverblijven en de buitenschoolse opvang op- gesteld door de GGD. In 2014 zullen de risicoprofielen van de peuterspeelzalen opgesteld worden. Deze risicoprofielen wor- den opgesteld om te komen tot een slimmere werkwijze om de structurele kosten van toezicht te verlagen. Ook is het voorne- men om in 2014 het instrument van de bestuurlijke boete voor dit taakveld toe te toepassen
Doel	Het uitvoeren van voldoende toezicht en handhaving ter voor- koming van overtredingen van regelgeving die van toepassing

	is op dit soort instellingen en daardoor tevens de maatschappelijke onrust hieromtrent voorkomen.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/HBO
Budget	€200.000 voor inzet VRK-GGD
Capaciteit HBO	1 fte technisch 1,7 fte administratief-juridisch 0,39 fte juridisch

#### 4.2.1.5. Inzet bij sloop asbest, voor zover niet binnen de packagedeal

Beschrijving	In geval van slopen van asbest is de eigenaar van een pand vooral aan zet en worden zij op het op correcte wijze saneren en in geval van illegale asbestsaneringen door ons op aangesproken. De taak wordt vanaf 1 januari 2014 uitgevoerd door de MDIJ, zodat ketenaanpak meer mogelijk wordt.
Doel	Het uitvoeren van voldoende toezicht en handhaving ter voorkoming van overtredingen van regelgeving die van toepassing is op dit soort sloopactiviteiten en daardoor tevens de maatschappelijke onrust hieromtrent voorkomen.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/HBO
Budget	Geen.
Capaciteit	2 fte MDIJ

#### 4.2.1.6. Inzet bij specifieke projecten

Beschrijving	In het kader van het IVH zijn er enkele specifieke zaken benoemd waar ieder jaar aandacht aan wordt besteed, zodat wordt voorkomen dat er op die terreinen alleen op het moment van klachten wordt gereageerd en gecontroleerd. Gedacht moet daarbij worden aan: <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Logeerinrichtingen, hotels en evenementen</li> <li>❖ het Westelijk Tuinbouwgebied</li> <li>❖ een Woonwagenlocatie</li> <li>❖ Monumenten</li> <li>❖ Woonfraude</li> <li>❖ Reclameborden( n.a.v. motie uit de raad)</li> <li>❖ Galerijflats</li> </ul>
Doel	Het voorkomen van, dan wel direct optreden bij, overtredingen die direct maatschappelijke onrust veroorzaken doordat zij onomkeerbare schade toebrengen.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/HBO
Budget	€10.000 voor extern ondersteunend onderzoek, indien nodig, om de overtreding te kunnen vaststellen, dan wel de bestuursdwangkosten voor te financieren.
Capaciteit HBO	2,5 fte technisch 1,5 fte juridisch

#### 4.2.1.7. Toezicht op uitvoering bodemsanering

Beschrijving	De afdeling Milieu is verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van bodemsaneringen die bij de gemeente worden gemeld en beschikt, en goedgekeurd (BUS). Dat gebeurt onder andere door eerstelijns controles (signalering) op naleving van de beschikking of goedkeuring van de melding t.b.v. het beschikkingstraject. Daarnaast checkt de afdeling Milieu naleving van de beschikking of goedkeuring (vanuit beschikkingsproces) en signaleert (mogelijke) afwijkingen die in het verdere beschikkingstraject relevant
--------------	---

<b>4.2.1.7. Toezicht op uitvoering bodemsanering</b>	
	zijn. Afwijkingen die beschouwd moeten worden als overtredingen, worden gemeld aan de afdeling VVH/HBO. De afdeling Milieu ondersteunt het handhavingstraject.
Doel	Stimuleren van een juiste uitvoering van bodemsaneringen
Projectleider/eigenaar	Gemeente Haarlem, afdeling SZ/Milieu
Budget	Geen
Capaciteit HBO	0,1 fte

## 4.2.2 Zichtbare handhaving in de stad

De gemeente voert toezicht en handhaving uit in de openbare omgeving volgens het principe van informatie gestuurd handhaven (IGH). Op basis van gegevens van politie, gemeente en eigen ervaring wordt de beschikbare handhavingscapaciteit zo effectief mogelijk ingezet. De inzet van de handhavers is themagericht. Hierbij gaat het om parkeren, inclusief ontheffing en vergunningverlening, maar ook om toezicht en handhaving gerelateerd aan de Drank- en horecawet en de regels op basis van de Algemene Plaatselijke Verordening over honden, afval, fietsen, terrassen, uitstallingen, wrakken en aanhangwagens en dergelijke. De handhavers zijn zichtbaar aanwezig in alle stadsdelen, gericht op de prioriteiten die volgen uit de klachten en meldingen van burgers en informatie van politie en gemeentelijke afdelingen. Er wordt onderscheid gemaakt in parkeerhandhaving en integrale handhaving.

### *Parkeerhandhaving*

Parkeerhandhaving is primair ontwikkeld om de verkeersstromen en intensiteit van parkeren te reguleren. De doelstelling heeft naast deze regulering ook een financiële component: namelijk een ieder die zijn auto in Haarlem op een plek parkeert waarvoor betaald moet worden, dient dit ook te doen. Onder andere via een naheffingsaanslag wordt dan (indien dit niet is gedaan) aan deze verplichting alsnog voldaan. Door inzet van een scanteam kan er zeer efficiënt en effectief op parkeren worden gehandhaafd. Deze inzet is er vooral op gericht om de betalingsbereidheid van parkeerders te vergroten, met daarnaast vermindering van het aantal klachten en meldingen over parkeeroverlast.

#### **Doelstelling 19:**

Het percentage Haarlemmers dat aangeeft dat de gemeente en de politie meer aandacht moeten hebben voor problemen in de wijk is voor:

- Parkeren minder dan 22%

❖ Bron: Omnibus

### *Evaluatie 2013*

*De uitkomsten van de omnibus 2013 zijn nog niet bekend. Wel is in 2013 de inzet van het scanteam verder verbeterd. Daaruit blijkt dat er een relatie zit tussen het aantal uren dat het scanteam op straat parkeercontroles uitvoert en de betalingsbereidheid van de inwoners.*

### *Integrale handhaving*

Integraal handhaven heeft tot doel de stad leefbaarder en veiliger te maken door beïnvloeding van het gedrag van burgers, interventies en naleving van regels. Terugdringen van overlast staat centraal, de wijze waarop dat gebeurt verschilt. De ene keer door het beboeten, de andere keer door het aanspreken van overlast gevende burgers. Juist deze inschatting en de wijze waarop de overlast wordt tegengegaan vraagt veel van de (communicatieve) vaardigheid van een handhaver. Daarom is in 2013 de verdere doorontwikkeling van de gemeentelijke handhavingsorganisatie ter hand genomen, gericht op een betere dienstverlening op gebied van handhaving en een effectievere inzet.

De totale capaciteit voor handhaving op straat is echter voor 2014 incidenteel met drie formatieplaatsen bezuinigd. Daarnaast is vanwege de opbouw van de organisatie de beschikbare formatie nog niet volledig ingevuld.

Per handhavingsthema is indicatief aangegeven wat de inzet in formatie is. Deze inzet is gekoppeld aan de prioritering op basis van belang van het thema enerzijds en de klachten en meldingen t.a.v. het onderwerp (Informatie gestuurd handhaven) anderzijds.

**Doelstelling 20:**

Het percentage Haarlemmers dat aangeeft dat de gemeente en de politie meer aandacht moeten hebben voor problemen in de wijk is voor:

- Hondenpoep minder dan 37%
- Afval/vuil op straat minder dan 37%
- Overlast van groepen jongeren minder dan 18%

❖ Bron: Omnibus

*Evaluatie 2013*

*Ook op dit onderwerp is de uitkomst van de Omnibus 2013 nog niet bekend.*

*Wel zijn er gegevens uit de gehouden Digipanelmetingen. Deze zijn echter niet goed te vergelijken met de Omnibuscijfers. Wel blijkt eruit dat de aandacht die inwoners van Haarlem vragen voor deze thema's niet minder is dan het voorgaande jaar.*

*Om het beeld van de overlast van hondenpoep, afval en jeugd nog meer compleet te krijgen is tevens onderzocht hoeveel meldingen er op deze thema's bij de gemeente zijn binnengekomen per stadsdeel (gegevens KIMMOOR; januari – oktober 2013)*

Wijk	Centrum	Noord	Oost	Schalkwijk	Zuid/West
Honden	39	69	37	29	21
Fietsen	231	176	53	42	99
Jeugd	97	24	12	26	29
Afval	921	964	476	930	612

*Deze gegevens worden gebruikt als basis om voor 2014 een aantal van de hieronder opgenomen actiepunten verder uit te werken.*

Naam actie	Preventie	Repressie	Nazorg
<b>Toezicht en handhaving parkeren</b>	✓	✓	✗
<b>Toezicht en handhaving honden</b>	✓	✓	✗
<b>Toezicht en handhaving fietsen</b>	✓	✓	✗
<b>Toezicht en handhaving afval</b>	✓	✓	✗
<b>Toezicht en handhaving Horeca</b>	✓	✓	✗
<b>Toezicht en handhaving terrassen en uitstallingen</b>	✓	✓	✗
<b>Toezicht en handhaving wrakken, caravans en overige APV</b>	✓	✓	✗

**4.2.2.1. Toezicht en Handhaving op Parkeren****Beschrijving**

Toeziicht en handhaving op parkeren is verdeeld over de controles via het scanteam en de controles op klachten en meldingen. Parkeerhandhaving is sinds kort ondergebracht bij een apart team binnen V&H.

Via het scanteam kunnen met name de digitale parkeerproducten worden gescreend. Met vergroting van het aantal digitale parkeerproducten wordt de effectiviteit van de inzet van het scanteam groter.

De overige klachten en meldingen op gebied van parkeren en parkeeroverlast worden via het Themawerkplan Parkeren in het IGH ondergebracht. Hierbij gaat het onder andere om de parkeeroverlast bij scholen, bij evenementen en markten, in- en uitritten en op invalideparkeerplaatsen.

Het beleid op dit thema wordt door hoofdafdeling Stadszaken gemaakt. De afdeling VVH/V&H initieert in samenspraak met hoofdafdeling GOB en afdeling Communicatie toezicht- en handavingsacties. In het Themawerkplan wordt ingegaan op

	het doel, de aanpak, de beoogde resultaten en de monitoring daarvan.
Doel	Het terugdringen van parkeerovertradingen, parkeeroverlast en het stimuleren van juiste gebruik van de reguliere parkeerproducten. Het percentage Haarlemmers dat aangeeft dat de gemeente en de politie meer aandacht moeten hebben voor parkeren minder dan 22%
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/V&H
Budget	Geen
Capaciteit V&H	14,6 fte

#### 4.2.2.2. Toezicht en Handhaving Hondenoverlast

Beschrijving	<p>Toezicht en handhaving op hondenoverlast is een belangrijk thema voor de integraal handhavers.</p> <p>In het Themawerkplan Honden wordt de nadruk gelegd bij het aanspreken van hondenbezitters en vervolgens bekeuren, met name op plekken waar veel overlast ervaren wordt. De overlast is te onderscheiden in het loslopen van honden op plaatsen waar dat niet is toegestaan enerzijds en het niet opruimen van hondenuitwerpsel op allerlei locaties in de stad anderzijds. De inzet van handhaving zal zowel in uniform als in burger plaatsvinden. Een proef met handhaving in burger in 2013 heeft duidelijk gemaakt dat toezicht in burger bij het constateren van overtradingen bij hondenoverlast effectiever werkt.</p> <p>De locaties waar de inzet van handhaving plaatsvindt wordt bepaald aan de hand van de Overlastmonitor.</p> <p>Het beleid op gebied van honden ligt bij Stadszaken/OGV. De handhaving zal nadrukkelijk een plaats hebben naast andere maatregelen die overlast van honden beter kunnen beperken, zoals aanvulling van het aantal losloopplaatsen, en betere communicatie over hondenbeleid.</p> <p>In 2013 zijn een tweetal experimenten uitgevoerd in stadsparken Oost Haarlem. Hier zijn hondentoiletten gerealiseerd en is door handhavers voorlichting gegeven over de aanwezigheid resp. zijn er specifieke handhavingsacties ondernomen. Het experiment heeft geleid tot vermindering van klachten in betreffende parken.</p>
Doel	Het verminderen van ervaren overlast door hondenuitwerpsel en loslopende honden. Het percentage Haarlemmers dat aangeeft dat de gemeente en de politie meer aandacht moeten hebben voor hondenuitwerpsel is minder dan 37%.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/V&H
Budget	Geen
Capaciteit HOO	2,5 fte

#### 4.2.2.3. Toezicht en Handhaving Fietsenoverlast

Beschrijving	<p>Net als in overige steden kent Haarlem de problematiek van overlast van fietsparkeren. Het succes van het beleid om autoverkeer terug te dringen is zichtbaar in het aantal fietsbewegingen resp. parkeerproblematiek van fietsen. Het betreft hier een fysiek probleem rond locaties waar veel mensen hun bestemming hebben (station en winkelcentra). Beperking van parkeermogelijkheden voor fietsen heeft vaak het effect van verlegging van de parkeeroverlast.</p>
--------------	---

	<p>Toezicht en handhaving rond fietsenoverlast wordt opgepakt in nauwe samenwerking met interne en externe partners. De afdeling Stz/OGV is beleidsverantwoordelijk.</p> <p>Vanuit het belang van een goede bereikbaarheid van winkelcentra hebben ook ondernemers een belang om tot effectieve regulering van fietsparkeren te komen. Vanuit GOB (Gebiedsmanagement) is het initiatief genomen om met ondernemers in gesprek te gaan over mogelijke oplossingen binnen beperkte financiële middelen vanuit de gemeente.</p> <p>Vanuit V&amp;H is het initiatief genomen om, binnen bestaande (beperkte mogelijkheden) de overlast zoveel mogelijk te beperken.</p> <p>De meest in het oog springende overlastlocatie is zowel de Noord- als de Zuidzijde van het Station. De overlast van geparkeerde fietsen daar lijkt, ondanks maatregelen en intensieve inzet vanuit handhaving een structureel probleem te worden. In 2014 zal de handhaving worden gecontinueerd.</p> <p>De overige locaties waar de inzet van handhaving plaatsvindt wordt bepaald aan de hand van de Overlastmonitor.</p> <p>De handhaving krijgt nadrukkelijk een plaats naast andere maatregelen om het fietsparkeren beter kunnen reguleren, zoals extra stallingsfaciliteiten op de overlastlocaties.</p>
Doel	Het verwijderen van alle onveilig gestalde fietsen.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/V&H
Budget	Geen
Capaciteit V&H	2,0 fte

#### 4.2.2.4. Toezicht en Handhaving Afval

Beschrijving	<p>Door de uitrol van ondergrondse containers is overlast door afval op straat teruggedrongen. In 2014 worden op nog meer plekken ondergrondse containers gerealiseerd. Dat neemt niet weg dat op specifieke locaties de overlast nog naast de containers zal plaatsvinden en dat juist op deze hotspots zal worden gehandhaafd conform het IGH. Een deel van deze problemen wordt veroorzaakt door illegale dump van bedrijven ter vermindering van een afdoende inzamelcontract met een afvalverzamelaar. Deze problematiek zal in 2014 specifiek aandacht krijgen.</p> <p>Grofvuil wordt in Haarlem nog aangeboden op straat. Het onvermijdelijke gevolg is dat dit leidt tot overlast doordat derden de afval verspreiden. Afvalscheiding via afvaldepots kan de overlast terugdringen en is vanuit milieu overwegingen wenselijk. Met de afdeling OGV wordt gekeken naar mogelijke ontwikkeling hiervan.</p> <p>De inzet van handhavers op het APV-thema Afval wordt bepaald in afstemming met de interne en externe partners zoals Spaarnelanden.</p> <p>De locaties waar de inzet van handhaving plaatsvindt wordt bepaald aan de hand van de Overlastmonitor.</p> <p>Het beleid op gebied van Afval ligt bij STZ/OGV. Naast de verdere uitrol van ondergrondse containers in de stad hebben de dienstverleningsafspraken met Spaarnelanden een belangrijke preventieve werking t.a.v. overlast door afval.</p>
--------------	--



Doel	Het verminderen van overlast door illegale stort van afval. Het percentage Haarlemmers dat aangeeft dat de gemeente en de politie meer aandacht moeten hebben voor afval/vuil op straat is minder dan 37%.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/V&H
Budget	Geen
Capaciteit V&H	3,0 fte

#### **4.2.2.5. Toezicht en Handhaving Regelgeving Horeca**

Beschrijving	Met de komst van de nieuwe Drank- en horecawet is de verantwoordelijkheid voor toezicht en handhaving bij horecagelegenheden meer bij de gemeente komen te liggen. In 2013 is deze wet geïmplementeerd. Tevens is ervaring opgedaan met de nieuwe vormen van toezicht door gemeentelijke handhavers. Voor 2014 wordt het aantal DHW toezichthouders uitgebreid. Tevens wordt een handhavingsstrategie uitgewerkt die gericht is op integrale toezicht en handhaving rond horeca. Daarbij zijn zowel openbare orde en overlast in de stad waarbij het uitgaanspubliek als doelgroep geldt onderwerp van controle, als bij het naleven van de vergunningsregels en wettelijke regels door de horecaondernemers. Aansluitend aan het IGH wordt bij de handhaving rond de horeca gewerkt met prioritering aan de hand van risicoprofielen en klachten en meldingen.
Doel	Overlast en openbare orde in uitgaansgebieden voorkomen en naleving van regels door horecaondernemers bevorderen.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/V&H
Budget	Geen
Capaciteit V&H	3,5 fte

#### **4.2.2.6. Toezicht en Handhaving Uitstallingen, terrassen e.a.**

Beschrijving	In juli 2013 heeft de Raad de nota Uitstallingen en reclame vastgesteld. Sindsdien is de controle op uitstallingen conform het nieuwe beleid uitgevoerd. Dit heeft ertoe geleid dat in grote delen van winkelstraten het aantal uitstallingen dat in strijd met het beleid of hinderlijk is neergezet flink is teruggedrongen. Nu de regels opnieuw zijn vastgesteld en er een gewenning aan de nieuwe regels heeft plaatsgevonden is de verwachting is dat met minder intensief toezicht het beeld van eind 2013 kan worden gehandhaafd. Het toezicht op terrassen kan in 2014 onderdeel uitmaken van de bredere integrale handhaving rond horeca. Het beleid op gebied van uitstallingen en terrassen ligt bij Stz/EC en VVH/OV.
Doel	Het aantal overtredingen van de terrasregels zoveel mogelijk beperken en de effectiviteit van handhaving vergroten. Het straatbeeld rond uitstallingen is zoveel mogelijk conform het vastgestelde beleid.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/V&H
Budget	Geen
Capaciteit V&H	2,0 fte

#### 4.2.2.7. Toezicht en Handhaving overig APV: Wrakken, caravans en overig

Beschrijving	De aanpak van wrakken, aanhangers, caravans overhangend groen en dergelijke is een restcategorie van APV-artikelen waarbij de leefbaarheid in de stad in het geding is. Vanwege de herziene APV zijn eind 2013 aanwijzingsbesluiten gemaakt die het optreden tegen hinderlijke, overlastgevende en schaarse parkeerruimte innemende voertuigen mogelijk maakt. De inzet van handhavers op dit thema wordt ook vormgeven binnen het IGH.  De locaties waar de inzet van handhaving plaatsvindt wordt mede bepaald aan de hand van de Overlastmonitor.
Doel	De handhaving op wrakken, aanhangers en caravans.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/V&H
Budget	Geen
Capaciteit V&H	2,0 fte

### 4.3 Effectieve bestuurlijke aanpak van georganiseerde criminaliteit

Georganiseerde criminaliteit kenmerkt zich door criminele samenwerkingsverbanden die bestaan uit een vast verband of een gelegenheidscoalitie van twee of meerdere personen die (ernstige) misdrijven plegen om daar financieel beter van te worden of om hun status te verbeteren. Deze misdrijven hebben een groot effect op Haarlem en de regio. Naast het tegengaan van deze activiteiten wil Haarlem ook voorkomen dat zij (onbewust en indirect) criminele activiteiten faciliteert. Georganiseerde criminaliteit is vaak verborgen, waardoor het lastig te duiden én aan te pakken is. Voorbeelden van specifieke activiteiten zijn hennepsteelt, mensenhandel en witwassen.

Uitgangspunt is dat de georganiseerde criminaliteit zoveel mogelijk wordt aangepakt. Van belang is hierbij meer bewustwording en herkenning van georganiseerde criminaliteit bij gemeente, inwoners en partners. De overheid is zich er bewust van dat een gemeenschappelijke aanpak van georganiseerde criminaliteit veel krachtiger is dan de traditionele aanpak via politie en justitie alleen.

De bestuurlijke aanpak wordt dan ook vormgegeven samen met partners; door de structurele samenwerking tussen politie, gemeente (handhaving), het Openbaar Ministerie en organisaties als de Belastingdienst wordt informatie over (vermeende) criminaliteit gebundeld. De trekker van dit samenwerkingsverband, het RIEC, ondersteunt bij het bepalen van een bestuurlijke, fiscale, strafrechtelijke of geïntegreerde aanpak bij criminele activiteiten als hennepplantages, illegale prostitutie, mensenhandel en criminaliteit binnen horeca. Het RIEC ontwikkelt methodieken die landelijk worden overgenomen, zoals het screeningsinstrument voor fraude in en misbruik van vastgoed.

#### Doelstelling

Binnen de effectieve aanpak van georganiseerde criminaliteit wordt de volgende doelstelling nagestreefd:

<b>Doelstelling 21:</b>
-------------------------

In 2014 worden alle vergunningaanvragen gescreend op het gebied van de door de gemeente vastgestelde Bibobthema's.<sup>1</sup>

❖ Bron: Gemeentelijke administratie

#### *Evaluatie 2013*

*Voor wat betreft de screening Wet BIBOB (Wet bestuurlijke integriteitsbeoordeling openbaar bestuur) zijn in 2013 vrijwel alle nieuwe horeca-aanvragen gescreend. In 2012 is gestart met het BIBOB-en van alle coffeeshops in Haarlem, dit traject loopt bijna ten einde. Dit traject heeft er mede toe geleid dat een aantal coffeeshops van eigenaar zijn gewisseld. De toepassing van de wet BIBOB in Haarlem lijkt preventief te werken, hoewel dat lastig aantoonbaar is.*

#### **Doelstelling 22:**

In 2014 worden minimaal 3 integrale projecten rond aanpak georganiseerde criminaliteit uitgevoerd in samenwerking met de RIEC-partners.

❖ Bron: Gemeentelijke administratie

#### *Evaluatie 2013*

*De bestrijding van (georganiseerde) criminaliteit heeft ertoe geleid dat er één horecagelegenheid is gesloten voor handel in harddrugs. Daarnaast is er een integrale handhavingsactie in Haarlem Noord uitgevoerd, waarbij een groot aantal overheden gezamenlijk hebben opgetrokken om tegen vermeende malafide ondernemers. Naast specifiek Haarlemse projecten, waarbij het RIEC betrokken is heeft de gemeente geparticipeerd in diverse gezamenlijke onderzoeken vanuit het RIEC die betrekking hebben op de aanpak van georganiseerde criminaliteit in andere gemeenten.*

#### *Uitvoering Wet BIBOB*

Door wijziging in de Wet Bibob is de verstrekking van gegevens uit adviezen van het Landelijk bureau Bibob aan de betrokkenen eenvoudiger geworden. Dit vergemakkelijkt de uitvoering van de zwaardere Bibobzaken. In 2014 zal de afwikkeling van het BIBOB-traject rond coffeeshops nog inzet vergen. Daarnaast worden de reguliere onderzoeken ook in 2014 voortgezet. Tenslotte kunnen in 2014 ook organisatoren van aangewezen vechtsport-evenementen in Haarlem gescreend worden vanwege een wijziging van de APV.

#### *Georganiseerde criminaliteit en RIEC*

In 2014 zal de gemeente actief blijven bijdragen aan de samenwerking binnen het RIEC. In dit Actieprogramma wordt de nadruk gelegd op de gemeentelijke activiteiten om georganiseerde criminaliteit tegen te gaan, waarbij het RIEC wordt betrokken. De activiteiten die door het RIEC Noord Holland voor andere gemeenten worden uitgevoerd worden niet expliciet in dit Actieprogramma benoemd.

#### *Prostitutie*

In 2012 is op verzoek van de raad subsidie toegekend aan een uitstapprogramma voor vrouwen die uit de prostitutie willen. Daarvoor was er subsidie vanuit een landelijke regeling. Een Uitstapprogramma is ondersteunend aan de aanpak mensenhandel en uitbuiting. Dit programma wordt aangeboden door het Scharlaken Koord. Sinds de start van het uitstapprogramma in 2010 zijn er meer dan 50 prostituees uitgestapt. Daarnaast heeft het Scharlaken Koord talloze hulpvragen en adviesvragen beantwoord. Deze hulpvragen variëren van praktische hulp bij papierwerk, bemiddeling naar andere instanties tot psychosociale ondersteuning. Naast de hulptrajecten zijn outreachende activiteiten ontplooid, zoals clubbezoek. Uit onderzoek in opdracht van het WODC blijkt dat de aanpak van het Scharlaken Koord bij de meest effectieve programma's hoort. Voortzetting van het uitstapprogramma geschiedt in samenwerking met gemeente Haarlemmermeer.

<sup>1</sup> Op dit moment zijn dat horecabedrijven, speelautomatenhallen, coffeeshops, growshops, seksbedrijven en vechtsportevenementen

Naast het Uitstapprogramma treedt in 2014 mogelijk de nieuwe Prostitutiewet in werking. Dit heeft gevolgen voor de vergunningverlening en het toezicht op de prostitutiebranche. Gezien de onzekerheid op dit front is de implementatie van de wet nog niet in het actieplan opgenomen.

In totaal worden op dit onderwerp drie acties uitgevoerd. Deze acties richten zich vooral op preventie en repressie.

Naam actie	Preventie	Repressie	Nazorg
<b>Toepassen Wet BIBOB</b>	✓	✓	✗
<b>Inzetten toezicht en bestuurlijke maatregelen</b>	✓	✓	✗
<b>Uitstapprogramma prostituees</b>	✗	✗	✓

#### 4.3.1. Toepassen Wet BIBOB

Beschrijving	De Wet BIBOB kan door de afdeling VVH/V&H toegepast worden op bedrijven waaraan een vergunning is verstrekt of die een vergunningaanvraag hebben gedaan. Het betreft de volgende branches: horecabedrijven, speelautomatenhallen, coffeeshops, growshops en seksbedrijven. Alle nieuwe aanvragen worden gescreend met een zogenaamde 'lichte toets'. Als daar aanleiding toe is wordt een zwaardere screening uitgevoerd. Indien nodig wordt aan het landelijke bureau BIBOB een advies gevraagd die daartoe een onderzoek uitvoeren. Reeds uitgegeven vergunningen worden gescreend als daar op basis van informatie vanuit het RIEC of één van de partners aanleiding voor is. Om die reden is een goede bestuurlijke informatiepositie en samenwerking met andere overheidsdiensten van groot belang. Het toepassingsbereik van de Wet BIBOB wordt uitgebreid. Als dat het geval is kan de keuze gemaakt worden om ook op andere branches in te zetten.
Doel	Het stimuleren van een integer ondernemingsklimaat en het voorkomen van vervlechting tussen onderwereld en bovenwereld (georganiseerde criminaliteit). In 2014 worden alle vergunningaanvragen gescreend op het gebied van de door de gemeente vastgestelde Bibobthema's. <sup>2</sup>
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/V&H
Budget	€52.000
Capaciteit VHR	0,9 fte

#### 4.3.2. Aanpak georganiseerde criminaliteit

Beschrijving	De gemeente Haarlem pakt de georganiseerde criminaliteit actief en geïntegreerd aan in samenwerking met de politie, het Openbaar Ministerie, de belastingdienst en andere overheidsdiensten. De gemeente benut daarbij de mogelijkheden van het Regionaal Informatie en Expertise Centrum Noord-Holland (RIEC). In 2014 wordt het project rond ondernemers Haarlem Noord
--------------	---

<sup>2</sup> Op dit moment zijn dat horecabedrijven, speelautomatenhallen, coffeeshops, growshops, seksbedrijven en vechtsport-evenementen

	verder verbreed. Daarnaast wordt aangesloten bij de regionale ontwikkelingen rond de aanpak van hennepteelt en de inzet op Outlaw Motor Gangs (OMG's).
Doel	Het verminderen van invloed van de georganiseerde criminaliteit op de samenleving door een geïntegreerde inzet van bevoegdheden van de verschillende overheden.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/V&H
Budget	Geen
Capaciteit V&H	1,0 fte

#### **4.3.3 Uitstapprogramma Prostituees**

Beschrijving	<p>Voor veel prostituees die de branche willen verlaten is het lastig om die stap zelfstandig te nemen. Er zijn omstandigheden als het gaat om opleiding, werk, huisvesting en vriendenkring waardoor vrouwen belemmerd worden om uit te stappen. Met een gericht Uitstapprogramma van het Scharlaken Koord wordt getracht om vrouwen die daar klaar voor zijn ook daadwerkelijk te ondersteunen en te begeleiden bij de stap uit het prostitutiecircuits.</p> <p>Het Scharlaken Koord spreekt vrouwen in hun werkomgeving en onderhoudt contacten met prostitutiebedrijven, de politie, de GGD, Kontext en diverse andere partijen die iets kunnen betekenen om het uitstappen te vergemakkelijken.</p> <p>Een uitstapprogramma is ondersteunend aan het terugdringen van problemen als mensenhandel en uitbuiting.</p> <p>Het programma wordt in 2014 gezamenlijk voor gemeente Haarlem en Haarlemmermeer uitgevoerd.</p>
Doel	Het bevorderen van werk en integratie van vrouwen uit de prostitutie. In 2014 worden 30 hulpvragen van prostituees behandeld.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/V&H
Budget	€40.000
Capaciteit V&H	0,1 fte

## 5 Indicatoren en brongegevens

### 5.1 Aard en kwaliteit van de brongegevens

Voor dit actieprogramma zijn verschillende indicatoren geformuleerd, waarbij gebruik gemaakt is van de volgende bronnen:

- Omnibusonderzoek
- Politiegegevens
- Interne registraties van de gemeente
- Overlastmonitor

#### *Omnibusonderzoek*

Met het Omnibusonderzoek houdt de gemeente al sinds 1993 de vinger aan de pols van de Haarlemse samenleving. Ieder jaar peilt de Omnibus de mening van de bevolking, met vragen over de meest uiteenlopende onderwerpen. Ook worden er vragen voorgelegd over de bestrijding van overlast en criminaliteit in de wijk. In juni 2014 verschijnt de Omnibus 2013 van de gemeente Haarlem. Met behulp van de Omnibus wordt elk jaar een meting uitgevoerd onder een representatieve groep bewoners (ongeveer 2000) van Haarlem. Op deze manier kunnen er op het niveau van de drie stadsdelen representatieve uitspraken worden gedaan.

Voordeel van enquêtes is dat deze minder gevoelig zijn voor registratie-effecten dan politiecijfers. Een ander voordeel van enquêtes is dat ze informatie leveren over voorvallen die nauwelijks in politieregistraties terechtkomen, zoals verbale agressie, groepjes rondhangende jongeren en dergelijke. Het nadeel van enquêtes is dat bepaalde geheugeneffecten van de respondenten van invloed zijn op de uitkomsten. Zo weet niet iedereen zich exact te herinneren of hij nu in het afgelopen jaar slachtoffer is geworden van een voorval of dat het voorval anderhalf jaar geleden plaats vond. Al met al vormt de Omnibus een goede bron voor indicatoren voor de langere termijn.

#### *Politiecijfers*

Politiecijfers hebben als voordeel dat ze tamelijk 'hard' zijn: geheugeneffecten spelen minder een rol dan in enquêtes en de definitie van incidenten is in de loop der jaren redelijk uniform. Daarnaast zijn politiecijfers vrij gemakkelijk en snel op te vragen. Het gebruik van politiecijfers heeft echter als nadeel dat ze alleen delicten bevatten waar melding of aangifte van is gedaan of die door de politie zelf zijn opgemerkt.

#### *Interne registraties gemeente*

Voor het onderdeel 'branden en crisis' voert de gemeente Haarlem eigen evaluaties uit van oefeningen en incidenten. Verder registreert de gemeente het aantal burgers dat deelneemt aan Burgernet en medewerkers die zijn opgeleid en getraind voor een taak in de crisisbeheersing. Tot slot heeft de Veiligheidsregio Kennemerland cijfers over de opkomsttijd van de brandweer.

Voor het onderdeel 'integrale handhaving' houdt de gemeente registraties bij over vergunningen, woonfraude, geïntegreerde aanpak van georganiseerde misdaad. Ook worden registraties bijgehouden van controles bouw/milieu en het volgen van toezichtprotocollen.

#### *Overlastmonitor*

In oktober 2012 is het overlastmonitor in gebruik genomen. De overlastmonitor worden alle overlastmeldingen van de politie en handhaving op de kaart van Haarlem weergegeven, zodat precies op adres duidelijk waar zich overlastlocaties bevinden en welke vormen van overlast. In de overlastmonitor is een onderscheid gemaakt in verschillende categorieën, zoals overlast jongeren, geluidsoverlast horeca, afval of parkeren.

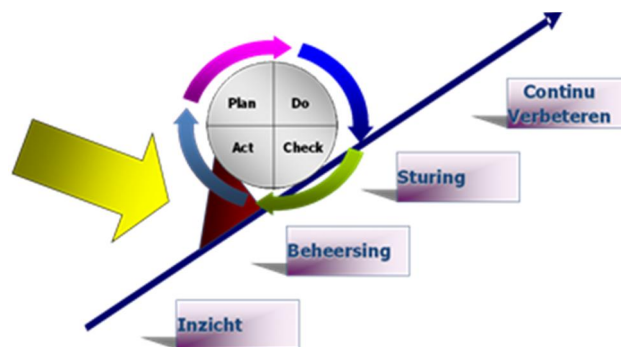
### Beleid – Uitvoering – Monitoring

Naast al deze bronnen van informatie is in 2013 de ontwikkeling in gang gezet om het monitoren en analyseren van gegevens over veiligheid en het gebruik van die analyses voor zowel de uitvoering als het beleid verder uit te bouwen.

Dit gaat onder andere via de Plan-Do-Check-Act methodiek.

Waarbij tekens meer gewerkt gaat worden met concrete, meetbare doelstellingen en terugkoppeling van resultaten richting zowel beleid als uitvoering, om de effectiviteit van de inzet gestructureerd te verbeteren.

Deze methodiek sluit goed aan bij het binnen de Handhaving ingevoerde Informatie gestuurd Handhaven.



In 2014 wordt de hierboven beschreven werkwijze verder doorontwikkeld.

## 5.2 Overzicht doelstellingen

Thema	Doelstelling	Gegevensbron
<b>Sociale veiligheid</b>	<b>Minder jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit</b>	
1.	Het percentage inwoners dat in 2014 aangeeft in het Omnibusonderzoek dat overlast van groepen jongeren (zeer) vaak voorkomt is kleiner dan 15%.	Omnibusonderzoek
2.	Het aantal meldingen ten aanzien van overlast door jeugd is lager dan 1100.	Overlastmonitor
3.	Het aantal problematische jeugdgroepen conform shortlustrapportage is lager dan 6 (p.m. aanpassen).	Politiegegevens
4.	Er moet een afname van het aantal jeugdige verdachten (12-17 jaar) in 2014 worden gerealiseerd ten opzichte van 2013. Het aantal jeugdige verdachten moet lager zijn dan 225.	Politiegegevens
5.	Overlastlocaties (locaties met een opvallend hoog aantal overlastmeldingen) die gerelateerd zijn aan jeugdoverlast moeten beheersbaar worden gemaakt én ten opzichte van 2013 in aantal afnemen. Het aantal overlastlocaties gerelateerd aan jeugdoverlast moet lager zijn dan 14.	Registratie gemeente
	<b>Een veiligere binnenstad</b>	
6.	Het percentage Haarlemmers dat aangeeft dat de binnenstad van Haarlem (zeer) veilig is, is ten minste 70%.	Omnibusonderzoek
7.	Het aantal horecagerelateerde meldingen en aangiften is lager dan 650.	Politiegegevens
8.	Het aantal meldingen ten aanzien van geluidsoverlast horeca is lager dan 100.	Overlastmonitor
	<b>Een veiliger en leefbaarder Schalkwijk</b>	
9.	Het percentage inwoners van Schalkwijk dat zich in de eigen woonbuurt (zeer) veilig voelt is tenminste 64%.	Omnibusonderzoek
10.	Het aantal meldingen in Schalkwijk ten aanzien van overlast door jeugd is lager dan 250.	Overlastmonitor
11.	60% van de 25 leden van de criminele jeugdgroep pleegt geen nieuwe strafbare feiten meer.	Politiegegevens
	<b>Minder criminaliteit</b>	
12.	Er is een harde kern van 29 zeer actieve (vol-	Veiligheidshuis

<b>Thema</b>	<b>Doelstelling</b>	<b>Gegevensbron</b>
	wassen) veelplegers in Haarlem. Dit aantal moet in 2014 stabiel en beheersbaar blijven.	Kennemerland
13.	De toepassing van de top HIC-aanpak vanuit het Veiligheidshuis Kennemerland op 25 Haarlemse verdachten. Deze aanpak moet leiden tot een vermindering van het aantal HIC-delicten in Haarlem. Het aantal HIC-delicten moet in 2014 minder dan 1831 zijn (is gemiddelde over 3 jaar).	Politiegegevens
<b>Branden en Crises Kwalitatief goede crisisbeheersing</b>		
14.	In 2014 worden de evaluaties van oefeningen en incidenten op het gebied van crisisbeheersing positief beoordeeld.	Registratie gemeente en VRK
15.	In 2014 is minstens 90% van de gemeentelijke medewerkers met een taak in de crisisbeheersing opgeleid en getraind.	Registratie gemeente en VRK
16.	In 2014 is het percentage Haarlemmers dat deelneemt aan Burgernet 7%.	Registratie gemeente en VRK
<b>Kwalitatief goede brandweezorg</b>		
17.	In 2014 worden de evaluaties van oefeningen en incidenten branden positief beoordeeld	Registratie gemeente en VRK
<b>Integrale handhaving Effectief toezicht en handhaving</b>		
18.	In 2014 ligt het percentage naleving bij (her)controles binnen de bouw, milieu, gemeentelijke inrichtingen en horeca op tenminste 97%.	Registratie gemeente
19.	Het percentage Haarlemmers dat aangeeft dat de gemeente en de politie meer aandacht moeten hebben voor problemen is de wijk is voor: - Parkeren minder dan 22%	Omnibusonderzoek
20.	Het percentage Haarlemmers dat aangeeft dat de gemeente en de politie meer aandacht moeten hebben voor problemen is de wijk is voor: - Hondenpoep minder dan 37% - Afval/vuil op straat minder dan 37% - Overlast van groepen jongeren minder dan 18%	Omnibusonderzoek
<b>Effectieve bestuurlijke aanpak van georganiseerde criminaliteit</b>		
21.	In 2014 worden alle vergunningaanvragen gescreend op het gebied van de door de gemeente vastgestelde Bibobthema's.	Registratie gemeente
22.	In 2014 worden minimaal 3 integrale projecten rond aanpak georganiseerde criminaliteit uitgevoerd in samenwerking met de RIEC-partners.	Registratie gemeente



## 6 Financiën

Bij elk van de acties in dit programma zijn de benodigde middelen voor de uitvoering ervan weergegeven. Vaak is dat de inzet van personele capaciteit - wat uit reguliere budgetten wordt betaald - maar in een aantal gevallen zijn er aanvullend middelen nodig. In onderstaande tabel wordt op basis daarvan in beeld gebracht wat de financiële consequenties van het actieprogramma Integrale Veiligheid en handhaving 2014 zijn. Daarbij zijn nadrukkelijk alleen de kosten voor de hoofdafdeling VVH opgenomen – budgetten van andere afdelingen en organisaties zijn niet weergegeven.

<b>Besteding (tijd en geld) ten behoeve van het actieprogramma Integrale Veiligheid Haarlem 2014</b>	
<b>Tijd</b>	<b>Dekking</b>
Personele inzet door VVH	Dekking via de personeelsbegroting 2014

<b>Middelen</b>	<b>Dekking</b>		
Actiepunten	Begroting SV	Overige Middelen	Rijksmiddelen
scw jeugdinterventieteam	€ 200.000,00		
basispakket halt voorlichting	€ 65.000,00		
netwerkcoördinator	€ 62.000,00		
domeingerichte aanpak	€ 15.000,00		
veilig uitgaan	€ 30.000,00		
oud en nieuw	€ 5.000,00		
coffeeshopbeleid	€ 5.000,00		
veilige evenementen	€ 20.000,00		
serious request 3 FM	€ 30.000,00		
criminele jeugdgroep schalkwijk	€ 15.000,00		
mentorproject Time2ShineXL	€ 10.000,00		
nazorg ex gedetineerden	€ 50.000,00		
samen veilig ondernemen	€ 20.000,00		
preventie woninginbraken	€ 20.000,00		
slachtofferhulp		€ 35.000,00	
intergem. Samenw. Crisis		€ 10.000,00	
opleiden, trainen en oefenen		€ 5.000,00	
burgernet		€ 23.000,00	
inrichting gebonden milieutaak		€ 6.000,00	
illegale bouw en gebruik woningen		€ 41.000,00	
risicogest toezicht brandveiligheid		€ 250.000,00	
toezicht kinderopvang		€ 200.000,00	
toezicht specifieke projecten		€ 10.000,00	
Toepassen wet Bibob		€ 52.000,00	
uitstapprogramma		€ 40.000,00	
Bijdrage Veiligheidshuis	€ 35.000,00		€ 219.000,00
Rijksbijdrage RIEC			€ 735.000,00

# Bijlage 1 Afkortingen

## Gemeentelijke afdelingen

GOB	-	hoofdafdeling Gebiedsontwikkeling en Beheer
HBO	-	afdeling Handhaving Bebouwde Omgeving
JOS	-	afdeling Jeugd, Onderwijs en Sport
O&S	-	Onderzoek en Statistiek
OGV	-	afdeling Openbaar groen en Verkeer
OV	-	afdeling Omgevingsvergunning
SoZaWe	-	afdeling Sociale Zaken en Werkgelegenheid
STZ	-	hoofdafdeling Stadszaken
V&H	-	afdeling Veiligheid & Handhaving
VVH	-	hoofdafdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving
WWGZ	-	afdeling Wonen, Welzijn en Gezondheid en Zorg

## Partnerorganisaties

GGD	-	Gemeentelijke Gezondheids Dienst
OM	-	Openbaar Ministerie
RIEC	-	Regionaal Informatie en Expertise Centrum
RPC	-	Regionaal Platform Criminaliteitsbeheersing

## Begrippen / Overlegvormen

JCO	-	Justitieel Casusoverleg
JGO	-	Jeugd Groepen Overleg
SVO	-	Samen veilig ondernemen