



<b>Onderwerp</b> Toezegging verbeteringen onderzoeken termijn afhandeling	<b>Soort:</b> Toezeggingen <b>Nummer:</b> 2018/278770 <b>Programmanummer</b> 6.2 Gemeentelijk bestuur	
<b>Bestuursorgaan en Ontstaansdatum</b> Commissie bestuur d.d. 31-5-2018	<b>Indiener/Fractie</b>	
<b>Omschrijving</b> Burgemeester Wienen zegt toe, op verzoek van SP en Trots, te onderzoeken of er verbeteringen zijn te door te voeren waardoor de voorkeurstermijn de standaard is en minder vaak de verlengingstermijn moet worden ingezet.	<b>Afdeling</b> JZ <b>Verantwoordelijke</b> Baars, C.W. <b>Email</b> wbaars@haarlem.nl <b>Telefoonnummer</b> 023-5114627	
<b>Stand</b>	<b>van</b>	<b>Zaken/afdoening</b>
<p>Recent is de procedure met betrekking tot de behandeling van bezwaarschriften onderwerp geweest van een LEAN-traject. In verband hiermee zijn procedurele verbeteringen doorgevoerd, die kunnen leiden tot een verkorting van de behandelingsduur van bezwaarschriften. De resultaten van dit traject zullen de komende tijd zichtbaar worden. Overigens merk ik op dat het in de bestaande praktijk ook al mogelijk is om bezwaren binnen de wettelijke termijn van 12 weken af te doen. Zoals blijkt uit het Jaarverslag van de commissie varieert de gemiddelde behandelingsduur van bezwaren van 10,4 tot 22,5 weken (blz. 9) en zijn binnen de termijn van 12 weken 160 van de 613 bezwaren (26 %) en binnen de maximale termijn van 18 weken 367 van de 613 bezwaren (60%) behandeld.</p> <p>Ter vergelijking de cijfers van 2016: gemiddelde behandelingsduur van 4,9 tot 20,0 weken, 166 van de 747 bezwaren binnen 12 weken ( 22%), 455 van de 747 bezwaren binnen 18 weken (61%).</p>		
<b>Afdelingsmanager</b>	Hermans, R. 8-10-2018 10:27:24	Hermans, R.
<b>Portefeuillehouder</b>		Wienen, J.