



<b>Onderwerp</b> Verhogen beveiligingsniveau en opwaarderen huidige technische omgeving	
Nummer	2020/514935
Portefeuillehouder	Botter, J.
Programma/beleidsveld	7.2 Algemene dekkingsmiddelen
Afdeling	IV
Auteur	Van den Hoff, T.A.
Telefoonnummer	0235114601
Email	<a href="mailto:tavdhoff@haarlem.nl">tavdhoff@haarlem.nl</a>
Kernboodschap	<p>Met de voortschrijdende digitalisering (en Corona-ontwikkelingen) wordt goede informatiebeveiliging steeds belangrijker. Voor de nieuwe omgeving zijn nieuwe producten nodig om tegen malware te beschermen. De huidige antivirus software wordt vervangen. Dit zijn voorziene uitgaven van de aanbesteding GGI-Veilig door de Vereniging Nederlandse Gemeenten. In vervolg op project Any worden nu alle versies naar het laatste of naar het één na laatste niveau gebracht en worden Security instellingen volgens de laatste richtlijnen ingevuld. Tevens zullen ketenpartners met deze aanpassingen ook gekoppeld kunnen worden aan de nieuwe omgeving.</p> <p>Deze vervanging wordt gefinancierd uit het investeringsplan 'vervangingsinvesteringen ICT' voor een bedrag van in totaal €405.000.</p>
Behandelvoorstel voor commissie	Het college zendt het besluit ter bespreking naar de commissie Bestuur nu voorafgaand aan besluitvorming door de raad het college de commissie Bestuur vraagt om in de eerstvolgende vergadering toestemming te verlenen om vooruitlopend hierop reeds verplichtingen/uitgaven ten laste van dit budget te mogen doen.
Relevante eerdere besluiten	N.v.t.
Besluit College d.d. 16 juni 2020	<p>Het college van burgemeester en wethouders</p> <p>Besluit:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Een krediet van € 171.500 vrij te geven uit de post Vervangingsinvesteringen ICT van IP nr. 21.01 van het investeringsplan.</li><li>2. De raad bij de Programmabegroting 2021-2025 (inclusief het Investeringsplan) voor te stellen om een bedrag van € 233.500 om te zetten van de post vervangingsinvesteringen ICT (IP nr. 21.01) van het investeringsplan naar beleidsveld 7.3 van de programmabegroting. Voorafgaand aan besluitvorming</li></ol>

	<p>door de raad vraagt het college de commissie Bestuur om in de eerstvolgende vergadering toestemming te verlenen om vooruitlopend hierop reeds verplichtingen/uitgaven ten laste van dit budget te mogen doen.</p> <p>de secretaris, <span style="float: right;">de burgemeester,</span></p>
--	--

## 1. Inleiding

Digitaal (samen)werken neemt de laatste tijd ook door de Coronacrisis enorm toe. Met deze voortschrijdende digitalisering wordt beveiliging steeds belangrijker.

Het is daarom nodig de beveiliging en functionaliteiten van onze technische omgeving en de digitale werkplek door te ontwikkelen en (blijven) verbeteren. In de eerste plaats is de noodzaak daar om de huidige antivirus oplossing die draait binnen onze oude omgeving te vervangen, omdat deze niet meer voldoet aan de hedendaagse eisen en niet 'compliant' is. Dit zijn voorziene uitgaven waarvoor wij gebruik maken van de aanbesteding GGI-Veilig door de Vereniging Nederlandse Gemeenten.

In vervolg op project Any worden nu alle versies naar het laatste of naar het één na laatste niveau gebracht en worden Security instellingen volgens de laatste inzichten met de actuele software ingevuld. Door deze upgrade zal ook het werken met o.a. Microsoft teams binnen de nieuwe beveiligde omgeving worden getrokken en kunnen ketenpartners zonder veel problemen worden aangesloten en werken binnen onze beveiligde omgeving

## 2. Besluitpunten college

1. Een krediet van € 171.500 vrij te geven uit de post vervangingsinvesteringen ICT van IP nr. 21.01 van het investeringsplan.
2. De raad bij de Programmabegroting 2021-2025 (inclusief het Investeringsplan) voor te stellen om een bedrag van € 233.500 om te zetten van de post vervangingsinvesteringen ICT (IP nr. 21.01) van het investeringsplan naar beleidsveld 7.3 van de programmabegroting. Voorafgaand aan besluitvorming door de raad vraagt het college de commissie Bestuur om in de eerstvolgende vergadering toestemming te verlenen om vooruitlopend hierop reeds verplichtingen/uitgaven ten laste van dit budget te mogen doen.

Het totaal van maximaal € 405.000 is nodig voor het vervangen en opwaarderen van onze securitysoftware. Dit is een collegebevoegdheid (cat. B-besluit).



### 3. Beoogd resultaat

Gelijktijdig met onze nieuwe ICT infrastructuur wordt de technische security verhoogd en doorontwikkeld waardoor het securityniveau van ons nieuwe datacenter en de nieuwe digitale werkplek op deze elementen op het niveau gebracht worden dat vereist is.

Het gaat hierbij om technische basisaspecten die in ieder beveiligingsscenario, die ook in normenkaders als de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) en normen van Logius voor gebruik van DigiD aanwezig worden verondersteld.

Het belang van bescherming wordt dagelijks groter omdat de risico's in twee dimensies toenemen. Er wordt – zeker nu met Corona - steeds meer digitaal gewerkt, en computercriminaliteit professionaliseert continu. In deze Corona-periode richten criminelen zich specifiek op eindgebruikers met hun angsten en nieuwsgierigheid en met hun ongevoelendheid die hoort bij nieuwe manieren van werken. In relatie hiermee zijn bepaalde vormen van computercriminaliteit de afgelopen maanden in omvang sterk toegenomen.

### 4. Argumenten

De vervanging past binnen het beleidsveld 7.2 Algemene Dekkingsmiddelen. De vervanging is noodzakelijk omdat:

- We aansluiten op de aanbesteding van VNG. Het contract voor de huidige antivirusoplossing loopt dit jaar af.
- Met de verschuiving naar het steeds meer thuis, extern en digitaal werken en het in gebruik nemen van de Nieuwe Digitale Werkplek (Any) ook de kwaliteit van security verhoogd moet worden.
- Het originele design dat door project ANY is opgeleverd en de recente aanpassingen (ook door Corona) cruciaal zijn. Deze dienen tijdig verholpen te worden.
- Als gevolg van deze aanschaf worden ook de securitycomponenten binnen het nieuwe datacenter en de Nieuwe Digitale Werkplek geüpdatet;
- Met deze updates wordt de beveiliging voor digitale samenwerking en video vergaderen vergroot;
- Tot slot worden hiermee de ICT-diensten aan ketenpartners (Spaarnelanden, Politie, Woningcorporaties, Pasmatch, etc) naar een hoger beveiligingsniveau gebracht

#### *Financiën*

De totale vervangingsinvestering wordt begroot op € 405.000. Dit bedrag is opgebouwd uit de volgende elementen:

Onderdeel	Omschrijving	bedrag	
Upgrade Vmware Via Activering IP	Beveiligingsupdate VMWare	€	94.500
	Aanvullende module Microsoft Teams	€	10.500
	Horizon Published Apps	€	10.500
	Hardening <sup>1</sup>	€	21.000
	Host Profiles	€	2.000
	Rechtenstructuur	€	5.000
	Projectmanagement	€	28.000
			€
GGI Veilig perceel 2 Via ombuigen IP naar exploitatie	Aanschaf software	€	225.000
	Implementatie software	€	7.000
	Nazorg	€	1.500
		€	233.500
<b>Totaal</b>		€	<b>405.000</b>

### Dekking

Gevraagd wordt € 171.500 beschikbaar te stellen uit de IP post 21.01 'Vervangingsinvesteringen ICT'. Dit betreft een B-post, gemandateerd en nog te besluiten door het college.

Gevraagd wordt € 233.500 vanuit het IP om te buigen naar exploitatie.<sup>2</sup> Deze kosten worden opgenomen als vooruitbetaalde kosten in de exploitatie omdat deze kosten niet geactiveerd mogen worden. Het betreffen kosten voor het gebruik van licenties voor bepaalde duur.

De kapitaalslasten in de exploitatie worden uitgewisseld voor het jaarlijks boeken van de hiermee gepaard gaande lasten in de exploitatie. Dit zal bij het volgende P&C moment, wanneer het IP wordt herijkt, moeten gebeuren en ter besluitvorming worden aan de Raad. Dit geschiedt bij de begroting 2021 door de licentiekosten mee te nemen als effect lopend jaar en opvolgende jaren. De implementatiekosten komen in 2020 terecht.

<sup>1</sup> Hardening is een ICT proces waarin het aanvalsvlak van componenten in de infrastructuur worden verkleind en de kans op inbreuk kleiner wordt.

<sup>2</sup> Als de gemeente de software niet zelf ontvangt, maar wel de licentie kosten en dit recht voor een aantal jaren in één keer in rekening krijgt gebracht, dan moet het hiermee gemoeide bedrag in principe worden geactiveerd. Hierbij moet wel onderscheid worden gemaakt tussen licenties voor onbepaalde duur en licenties voor bepaalde duur.

- Voor onbepaalde duur: verantwoord onder materiele vaste activa

- Voor bepaalde duur: verantwoord onder vooruitbetaalde kosten



Vanwege het spoedeisend karakter van de uitgaven en gelet op het feit dat er dekking is voor deze uitgaven besluit het college om de verplichting aan te gaan vóór de formele wijziging van het IP door de Raad. Voorafgaand aan besluitvorming door de raad vraagt het college de commissie Bestuur om in de eerstvolgende vergadering toestemming te verlenen om vooruitlopend hierop reeds verplichtingen/uitgaven ten laste van dit budget te mogen doen.

#### **5. Risico's en kanttekeningen**

Het niet uitvoeren van deze noodzakelijke vervanging van de verouderde antivirussoftware en daaraan gekoppelde aanvulling op de software van het nieuwe datacenter zal leiden tot grotere risico's in de beveiliging van onze technische omgeving. De kwetsbaarheid van onze IT-infrastructuur zal daarmee weer stijgen en komt onze security niet op het niveau dat ook in normenkaders als de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) en normen van Logius voor gebruik van DigiD aanwezig wordt verondersteld

Er is geen alternatief beschikbaar. De veiligheidsupdates moeten gedaan worden. Het traject met de VNG (GGI Veilig) is een vast traject waarin wij gebruik moeten maken van de voorliggende aanbieding.

#### **6. Uitvoering**

Na het genomen besluit zal hoofd informatievoorziening de uitvoering opstarten met het projectteam ANY in samenwerking met de CISO.

Het project voor de VMware updates heeft een doorlooptijd van in totaal 11 weken. Het implementeren van de software producten uit het GGI Veilig traject zal naar verwachting 4 weken in beslag nemen.

#### **7. Bijlagen**

Geen