Bijlage 4: Toetsingskader

De aanvragen van ondernemers die bij de gemeente binnenkomen, zullen allereerst getoetst worden aan de hand van de beleidsregels en de uitwerking daarvan in de artikelen, zoals weergegeven in de bijlagen 1 en 2. Mochten de aanvragen niet voldoen aan de gestelde beleidsregels dan vallen ze sowieso af.
Na deze knock out fase zullen de aanvragen verder worden beoordeeld aan de hand van onderstaande criteria, die ook gebruikt zullen worden in het geval er meerdere ondernemers in dezelfde categorie voertuig een aanvraag hebben ingediend. Mochten de aanvragen naar het oordeel van de gemeente onvoldoende kwaliteit bevatten, dan krijgt de ondernemer de kans om zijn voorstel aan te passen. Is de kwaliteit van de aanvraag naar het onderdeel van de gemeente nog steeds niet voldoende, dan zal de ondernemer geen vergunning krijgen.

Indien er daarbij sprake is van een gelijke score bij meerdere ondernemers in dezelfde categorie voertuig dan zal een loting plaatsvinden, in aanwezigheid van de aanbieders plus een onafhankelijk medewerker (niet betrokken bij traject en beoordeling), die de loting zal verrichten.

Scores:

Uitstekend: 25 punten, voldoet helemaal, hoge kwaliteit
Goed: 15 punten, voldoet meer dan gemiddeld met een aantal extra's
Voldoende: 10 punten, voldoet aan het minimum niveau dat vereist is, geen extra's
Onvoldoende: 0 punten

Scoretabel

25 punten	Uitstekend	Beantwoording voldoet volledig aan het gevraagde, sluit zeer goed aan bij de behoefte en wensen van Opdrachtgever en geeft blijk van een uitstekend inzicht in de situatie van Opdrachtgever. Dit uit zich onder meer doordat uit de beantwoording blijkt dat Opdrachtnemer voor Opdrachtgever een relevante en onderscheidende meerwaarde biedt in relatie tot het desbetreffende nadere criterium en hieruit een goed inzicht in de situatie van Opdrachtgever blijkt. De beantwoording is tevens concreet en realistisch.
15 punten	Goed	Beantwoording voldoet aan het gevraagde, sluit goed aan bij de behoefte en wensen van Opdrachtgever en geeft blijk van goed inzicht in de situatie van Opdrachtgever. Beantwoording is concreet en realistisch.
10 punten	Voldoende	Beantwoording voldoet aan het gevraagde en sluit aan bij behoeften en wensen van Opdrachtgever. Beantwoording is in beperkte mate concreet en/of realistisch.
0 punten	Onvoldoende	Beantwoording voldoet onvoldoende aan het gevraagde en/of sluit onvoldoende aan bij behoeften en wensen van Opdrachtgever, of beantwoording is niet concreet en/of realistisch.

Toetsingskader

Doel	Criteria	Score
1.Ondernemerschap	Businessplan	0-25
	Aantoonbare ervaring van de ondernemer	0-25
2.Aantrekkelijkheid en uitstraling van het aangeboden vervoersproduct.	Beoordeling uiterlijk van het voertuig	0-25
	Beoordeling naamsvermelding op het voertuig	0-25
3.Kwaliteit en veiligheid van het vervoermiddel	Veiligheid en uitstraling van het voertuig (bijvoorbeeld gordels in het voertuig)	0-25
	Onderhoudsplan (frequentie onderhoud)	0-25
4.Aantrekkelijkheid van de route (dit geldt alleen voor de hop on hop off)	Betrekken culturele hoogtepunten en andere bezienswaardigheden in de stad, in geval van Hop on Hop off	0-25
5. Vóórkomen van gevaar en hinder aan de openbare weg	Veiligheid van de passagiers en andere weggebruikers binnen de ingediende route of zone. Rijgedrag	0-25
	Overlast in gebruik van de openbare ruimte, opstelling voertuig in afwachting passagiers	0-25
6.Dienstverlening	Tarieven; vast/niet vast	0-25
	Stratenkennis	0-25
	Historische kennis stad Haarlem, bij Hop on Hop off	0-25
7.In dienst nemen van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt	(Re)integratie mogelijkheden voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt	0-25
8. Duurzaamheid	Extra maatregelen in het kader van duurzaamheid, denk daarbij aan (eigen) energieopwekking, duurzame inkoop materialen	0-25

VRAGENLIJST VOOR ONDERNEMERS

1. Ondernemerschap.
   a. Hoe ziet uw businessplan er uit?
   b. Licht daarbij toe wat uw visie is op het werkgeverschap; In welke arbeidsrechtelijke verhouding staat u tot de bestuurder(s) van het voertuig.
   c. Hoe ziet de beoordelingssystematiek van de bestuurder(s) van uw voertuig eruit; op welke kwaliteiten worden zij beoordeeld
   d. Hoe geeft u vorm aan het opleidingsprogramma voor (nieuwe) bestuurder(s) op het gebied van bijvoorbeeld verkeersregels en vergunningsvoorschriften
   e. Hoeveel ervaring heeft u als ondernemer (in dit werkveld)?

2. Aantrekkelijkheid en uitstraling van het aangeboden vervoersproduct.

a. Voeg een beschrijving van uw voertuig, voorzien van een foto, bij van het vervoersproduct.
b. Voeg een beschrijving, voorzien van een foto, bij van de naamsvermelding op het vervoersproduct

3. Kwaliteit en veiligheid van het vervoermiddel.
   a. Beschrijf het onderhoudsplan voor uw voertuig.
   b. Beschrijf daarbij op welke onderdelen onderhoud wordt gepleegd en geef daarbij aan wat de frequentie van het onderhoud is, met daarbij een onderscheid tussen groot versus periodiek onderhoud.
   c. Geef daarbij tevens aan op welke wijze u de schriftelijke vastlegging over de kwaliteit en veiligheid van het vervoermiddel wilt verzorgen.
   d. Beschrijf welke (extra) veiligheidsmaatregelen u heeft getroffen ten aanzien van het voertuig en haar passagiers. Zijn er bijvoorbeeld gordels in het voertuig aanwezig.

4. Aantrekkelijkheid van de route, in het geval van hop on hop off vervoer
   a. Beschrijf de route die u wilt gaan rijden en welke culturele en andere hoogtepunten u daarin denkt te betrekken.
   b. Beschrijf op welke wijze uw gasten tijdens de rit op de hoogte worden gebracht van de bezienswaardigheden langs de route.

5. Voorkomen van hinder en gevaar aan de openbare weg.
   a. Geef kort een beschrijving van de wijze waarop u de veiligheid van uw passagiers en andere weggebruikers garandeert tijdens de rit
   b. Geef een beschrijving van de wijze waarop u uw passagiers wilt oppikken voor een rit.
   c. Geef een beschrijving van de wijze waarop en waar u uw voertuig wilt opstellen in afwachting van het oppikken van passagiers.
   d. Geef een beschrijving van de wijze waarop u wilt omgaan met drukke en/of onoverzichtelijke verkeerssituaties waarbij meerdere verkeersstromen samenkomen. Denk daarbij bijvoorbeeld aan drukke (fiets/voetgangers)straten tijdens winkelopeningstijden.
   e. Geef aan waar u uw voertuig stalt, als u niet in bedrijf bent

6. Dienstverlening.
   a. Geef aan welke tarieven u wilt gaan hanteren voor uw vervoersproduct.
   b. Geef daarbij aan of het gaat om vaste tarieven of variabele tarieven (per uur, per afstand of per rondrit)
   c. Beschrijf de bedrijfsvoering met betrekking tot de dienstverlening, met daarin in ieder geval aandacht voor gewenst gedrag van de bestuurder en stratenkennis van de stad.
   d. Geef aan hoe er gehandeld wordt bij calamiteiten
   e. Geef aan welke klachtenprocedure er is voor klanten

7. In dienst nemen van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
a. Geef aan of u mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt wilt betrekken bij uw bedrijfsvoering en op welke wijze u dat zou willen invullen.

8. Duurzaamheid
a. Beschrijf welke eventuele extra maatregelen u heeft genomen in het kader van duurzaamheid. Denk daarbij bijvoorbeeld aan eigen energieopwekking en duurzame inkoop van materialen voor de bedrijfsvoering.