

Position paper Getir

Input voor bespreking in de gemeenteraad van Haarlem, op 14 april 2022

Inleiding en samenwerking met de gemeente

De gemeenteraad spreekt op 14 april over de 'ontwikkeling van flitsbezorgdiensten in Haarlem'. Deze notitie is bedoeld als input voor dit gesprek. Hieronder volgt een korte toelichting op Getir en onze werkwijze, waarna we ingegaan op maatschappelijke belangen zoals de uitstraling van Getir-stores (G-stores), duurzaamheid en verkeersveiligheid.

Getir vindt de samenwerking met buurten en gemeenten cruciaal en ziet dan ook uit naar het inmiddels geplande gesprek met de gemeente Haarlem. Als gemeenten aandachtspunten hebben, gaan we daarover graag in gesprek en bieden we waar nodig oplossingen. Getir heeft voorlopig overigens geen plannen om in Haarlem meer stores te openen.

1. Over Getir

Getir was de eerste snelle bezorgdienst in Europa. Sinds 2015 hebben we ons ingezet om een duurzaam, veilig en respectvol bedrijf op te bouwen. In Nederland hebben we in het afgelopen jaar meer dan 2000 banen gecreëerd. Zo biedt elke Getir store voor ongeveer 50 mensen werkgelegenheid. Een groeiende groep consumenten maakt gebruik van de dienstverlening: van alleenwonende oudere inwoners tot gezinnen en studenten.

We willen goede burens zijn op de plekken waar wij onze dienst aanbieden, aangezien ons bedrijf gericht is op de lokale gemeenschap. We selecteren de locaties van onze Getir stores zorgvuldig, binnen een bepaalde straal van onze klanten. De aard van de dienstverlening en de wijze van bezorging (fiets i.p.v. auto) maakt dat locaties in de stad nodig zijn.

De snelheid waarmee we boodschappen bij consumenten (jong en oud) kunnen leveren, komt voort uit een combinatie van onze ver ontwikkelde technologie, onze zes jaar lange ervaring en zorgvuldig gekozen locaties. Snelheid van onze bezorgers speelt hierin geen rol. Zij zijn in dienst en worden per uur betaald (conform e-Commerce CAO), niet per bezorging.

De veiligheid van onze bezorgers en andere weggebruikers staat voorop. Onze bezorgers krijgen trainingen in verkeersveiligheid en dragen verplicht een helm. We bezorgen stil en zonder uitstoot, met 100% elektrische fietsen/scooters.

Daarnaast heeft Getir ook oog voor lokale ontwikkeling. In elke stad benaderen wij lokale ondernemers om hen een platform te bieden voor de verkoop van lokale producten. Zo koopt Getir in Haarlem in bij brouwerij Jopen. En natuurlijk creëert Getir op lokaal niveau werkgelegenheid, binnen onze G-stores en als bezorgers.

2. Getir en maatschappelijke belangen

Voor Getir staan de ruimtelijke inpassing, de samenwerking met de buurt, verkeersveiligheid, de arbeidsomstandigheden van de bezorgers, duurzaamheid en andere maatschappelijke belangen voorop. Wat betreft deze onderwerpen hanteert Getir een aantal uitgangspunten:

We proberen het aantal verkeersbewegingen te beperken, door:

- Een minimale bestelwaarde te hanteren van 10 euro
- Bestellingen te combineren
- Geen 10-minuten belofte te doen.

Wat betreft de locatie van G-stores hanteren we strenge criteria:

- Het is essentieel dat deze in de buurt van klanten zitten. In combinatie met onze technologie is dit de reden dat we snel kunnen bezorgen.
- Wat betreft de locatiekeuze is Getir selectief:
 - Niet in voetgangersgebieden
 - Niet in kernwinkelstraten
 - Niet naast scholen
 - Goede bereikbaarheid voor logistieke leveringen
 - Welke locatie geschikt is, hangt voor een belangrijk deel af van de precieze omstandigheden. Sommige plekken in bijvoorbeeld woonwijken zijn ongeschikt, terwijl andere gelet op factoren zoals de breedte van de straat wel kunnen.
- Als Getir een G-store opent, nemen we onder meer de volgende maatregelen:

- Ramen van G-stores worden - waar dat kan - vanaf heden volledig transparant. De stickers worden verwijderd, met uitzondering van ons logo. Ook gaan we samenwerken met lokale kunstenaars. We zijn in Arnhem en Rotterdam pilots gestart. We zien ook in Haarlem goede mogelijkheden.
- Er is altijd een wacht- en recreatieruimte voor bezorgers in de store, om te voorkomen dat bezorgers buiten wachten.
- Waar dat nodig is, bijvoorbeeld vanwege een gebrek aan ruimte voor het pand, worden scooters en fietsen binnen gestald.
- Als een G-store opent, informeren we bewoners d.m.v. een brief waarin wij ons introduceren en tevens aangeven hoe men contact kan opnemen.
- Er geldt een gedragscode voor onze bezorgers en andere medewerkers. Op de naleving wordt toegezien door een "auditteam".
- We informeren bewoners bij wie ze terecht kunnen met eventuele klachten.

Daarbij is Getir in essentie een lokaal bedrijf:

- De ongeveer 50 mensen die we per store in dienst nemen (store managers, order pickers en bezorgers) komen vaak uit de buurt.
- De bezorgers zijn actief in een vast, relatief klein gebied rond de G-store (een straal van een aantal kilometer).
- Onder meer opleidingsniveau en werkervaring is voor bezorgers minder van belang. Getir biedt een kans aan een grote groep die anders niet of moeilijk aan het werk zou komen.
- We verminderen de leegstand; ook panden die minder aantrekkelijk zijn voor de traditionele detailhandel, worden door ons gebruikt.

Met het oog op de veiligheid zet Getir een nieuwe standaard voor de bezorgsector:

- Bezorgers zijn herkenbaar en daarmee is Getir aanspreekbaar
- Bezorgers zijn 18+ en worden per uur betaald. Er zijn geen bonussen gebaseerd op bezorgtijd.
- Ze krijgen vooraf een training verkeersveiligheid en voor gedrag gelden regels en een puntensysteem.
- Beschermende kleding is verplicht:
 - Een helm op scooters en fietsen (NTA 8776);
 - Een broek, jas en indien nodig handschoenen.
- E-bikes en e-scooters:
 - Zijn wettelijk begrensd; e-bikes op 25 km/u, e-scooters op 45 km/u
 - Hebben geen timer, waardoor bezorgers niet opgejaagd worden. Er is (alleen) een bevestiging voor een telefoon ten behoeve van navigatie.
 - Er geldt een maximum gewicht per bestelling.

De zorg voor en arbeidsomstandigheden van bezorgers staan voorop:

- Keuze voor type contract, waarbij vaste contracten de norm zijn. Getir heeft om maatschappelijke en commerciële redenen een sterke voorkeur voor arbeidscontracten. Dit betekent dat bezorgers ziekteverlof en vakantiedagen krijgen.
- Bezorgers krijgen een uurloon van 12 euro.
- Getir is aangesloten bij de CAO E-Commerce
- Bezorgboxen voorop in plaats van rugtassen. Alleen voor breekbare producten zoals eieren geldt een uitzondering.

Duurzaamheid staat voorop:

- Uiterlijk in mei is het aantal leveringen aan G-stores met 70% verminderd. Dit is mogelijk doordat we sinds begin 2022 over een eigen distributiecentrum beschikken.
- Bezorging uitsluitend met elektrische scooters en fietsen.
- Binnenkort wordt een deel van de bestelauto's die G-stores bevoorraden elektrisch.
- Een pakket maatregelen om voedselverspilling tegen te gaan, zoals samenwerking met de app 'Too good to go'.

Contactpersoon: Rogier van Keulen, Head of Government Relations and Communication

