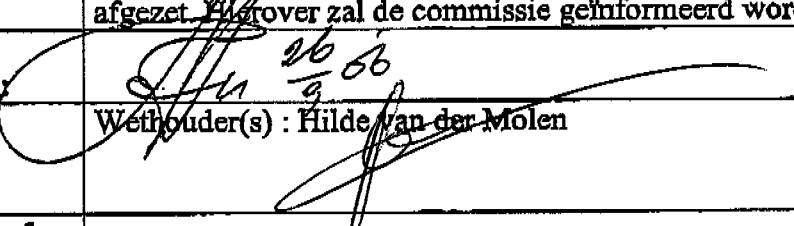


Afdoening toezeggingen/melden stand van zaken toezeggingen uit commissie Samenleving

Aan:	De leden van de commissie Samenleving
CC:	Directiesecretariaat sector Maatschappelijke Ontwikkeling
Van:	Sector: Maatschappelijke Ontwikkeling / afdeling: Onderwijs, Welzijn en gezondheid
Auteur:	M.A.I. Korthouwer
Doorkiesnummer:	5514
E-mailadres:	mkorthouwer@haarlem.nl
Betreft:	Commissievergadering d.d. : 17 juli 2007
Referentienummer:	136/06
Actielijstnummer:	1
Onderwerp:	Toezegging commissie inzake kosten loketten
Vraag gesteld door:	fractie: VVD commissielid: De heer Hagen
Inhoud vraag / toezegging / actie:	Commissie nader informeren over hoe de kosten en het aantal cliënten over de twee loketten (Schalkwijk en Noord) worden verdeeld.
Stand van zaken / Antwoord:	Contact is opgenomen met Stichting Kontext (coördineert de loketten). Op dit moment is het nog niet mogelijk om een overzicht van kosten per klant te leveren. Kosten ten behoeve van loketontwikkeling kan men echter wel terugvinden in het prestatieplan loketontwikkeling 2006 en de verantwoording loketontwikkeling 2005. Per 1 juli wordt binnen de loketten gebruik gemaakt van een nieuw registratiesysteem. Deze verschaft meer inzicht in de 'soorten' klantcontacten (per mail, telefonisch of fysiek). Eind dit jaar volgt een evaluatierapport waarin het nut van beide loketten tegen elkaar wordt afgezet. Hierover zal de commissie geïnformeerd worden.
paraaf afdelingshoofd:	
Namens wethouder(s):	Wethouder(s) : Hilde van der Molen
Datum en paraaf wethouder:	