



Haarlem

Gemeente Haarlem

Jan Nieuwenburg

Wethouder volkshuisvesting, economische en sociale zaken  
onderwijs en jeugdbeleid

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de leden van de commissie Samenleving

Datum 2 april 2012  
Ons kenmerk SZW//2012/140626  
Contactpersoon L Kleijn  
Doorkiesnummer 023-0235114068  
E-mail lkleijn@haarlem.nl  
Onderwerp Kosten Schulddienstverleningstraject

Geachte leden van de commissie Samenleving,

Naar aanleiding van een presentatie in de raadsmarkt van 1 december 2011, heeft de heer Van der Raadt, namens Trots, op 15 december gevraagd naar de kosten van een driejarig schulddienstverleningstraject. Een schulddienstverleningstraject is geen uniform product. De gemeente Haarlem levert maatwerk en daarom is het moeilijk om een antwoord te geven op de vraag wat een driejarig traject kost. Ik wil door middel van deze brief u in algemene zin informeren over de kosten van schulddienstverlening in zijn geheel.

Omdat de gemeente Haarlem schulddienstverlening in eigen beheer uitvoert, zijn de kosten van deze dienst uit te drukken in tijd en daarmee loonkosten. Die loonkosten waren in 2011 € 1.247.027,11, voor een formatie van 23,28 fte van het bureau schulddienstverlening.

Wat hebben we in 2011 met dat budget gedaan?

In 2011 hebben we de budgetcursus 'Omgaan met geld' gegeven. Door die cursussen, konden we de inzet van budgetbeheer voor bijna 300 Haarlemmers afbouwen, omdat ze met de vaardigheden die ze in de cursus leerden weer in grotere mate zelf de regie over hun financiën konden voeren. We hebben die cursus ook aan gedetineerden in P.I. Haarlem (De Koepel) gegeven en aan bewoners van het Blijfhuis. We hebben in totaal 600 Haarlemmers met de budgetcursus bereikt

We voerden aan het begin van 2011 voor 711 Haarlemmers budgetbeheer uit. Door de inzet op preventie en onze klanten te helpen hun eigen financiële verantwoordelijkheid te nemen hebben we dat aantal terug gebracht tot 541 bij een meting eind december. Dit aantal is inclusief de 180 nieuwe budgetbeheersrekeningen die we voor nieuwe klanten in 2011 geopend hebben.

Daarnaast hebben we voor 414 Haarlemmers een oplossing gevonden voor hun schuldenprobleem. Dit hebben we 158 keer gedaan door als bemiddelaar een innerlijk akkoord tussen een Haarlemmer en zijn schuldeisers te realiseren. Voor 256 Haarlemmers maakten we de toegang tot de Wsnp mogelijk.

Gaarne bij beantwoording ons kenmerk vermelden  
Stadhuis, Grote Markt 2 Haarlem - Telefoon 023 5113000 - Fax 023 5113441



Haarlem

2

2012 en verder

Met de inwerkingtreding van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs), die vanaf 1 juli 2012 van kracht zal zijn, heeft de gemeente een zorgplicht om integrale schuldhulp te organiseren. De richting van de integrale hulp is vastgelegd in een beleidsplan, dat door uw raad op 29 maart jongstleden is vastgesteld. Het college is van mening dat bij die zorgplicht ook een verantwoordingsverplichting hoort. We willen het resultaat van onze inzet in het nieuwe beleid kunnen meten en daarom willen we verder gaan dan alleen de verantwoording van de kosten. We willen ook onze effectiviteit en efficiëntie kunnen meten. Op basis van het beleidsplan hebben we de volgende inschatting gemaakt van de kosten per traject vanaf 2012.

Kosten traject op grond van beleidsplan:

Kosten traject met minnelijke regeling als oplossing (looptijdgemiddelde: 42 mnd):

Product	Urenbesteding
Intake	4 uur
Bemiddelen tussen klant en schuldeisers	8 uur
Klantencontact tijdens traject	14 uur
Budgetcoaching	3 uur
Budgetcursus	12 uur
Hercontrole schuldregeling	8 uur
Totaal	49 uur

Kosten traject (Ureninzet * loonsom /uur):	€ 1870,33
Kosten administratieve ondersteuning per traject:	€ 255,20
Totaal:	€ 2125,53

Kosten traject met Wsnp als oplossing (looptijdgemiddelde: 7 mnd)

Product	Urenbesteding
Intake	4 uur
Bemiddelen tussen klant en schuldeisers	8 uur
Opstellen Wsnp verzoek	2 uur
Klantencontact tijdens traject	2 uur
Totaal	16 uur

Kosten traject (Ureninzet * loonsom /uur):	€ 610,72
Kosten administratieve ondersteuning per traject:	€ 255,20
Totaal:	€ 865,92

Ik hoop u hiermee uw vraag voldoende beantwoord te hebben.

Met vriendelijke groet

Jan Nieuwenburg