



Haarlem

Gemeente Haarlem

De heer J.Chr. van der Hoek, MBA  
Wethouder Welzijn, Volksgezondheid, Sport, Dienstverlening &  
Communicatie

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan bezwaarkamer 1

Datum 6 april 2012  
Ons kenmerk DV/WMO/2012/147562  
Contactpersoon A.C. Diepeveen  
Doorkiesnummer 023-0235114098  
E-mail [acdiepeveen@haarlem.nl](mailto:acdiepeveen@haarlem.nl)  
Onderwerp Reactie op de brief 'Aanbeveling Kamer 1 BBS betreffende 100% PGB controle'

Geachte heer Rutten,

Op 24 februari jl. heeft u mij in kennis gesteld van het eindadvies van uw commissie inzake de 100% controle verantwoording PGB Hulp bij het Huishouden over het jaar 2010.

Voordat ik overga tot het reageren op de door u gestelde aanbevelingen wil ik u meedelen dat ik uw commissie zeer erkentelijk ben voor de vele extra uren werk die zijn verzet in het kader van de behandeling van bezwaarschriften aangaande dit onderwerp. Het ligt in mijn planning om, in gezamenlijkheid, nader te bezien hoe we trajecten als deze in de toekomst ook voor uw commissie minder arbeidsintensief kunnen maken.

Hierna treft u een korte samenvatting aan van de door u gedane aanbevelingen.

1. Het begrip 'hulp in de huishouding' kan tot verwarring leiden. Dit leidt tot de concrete aanbeveling om de communicatie op dit punt te verbeteren, voor zover dat na 2010 niet al gebeurd is.
2. PGB-houders lijken niet altijd volledig op de hoogte te zijn van de specifieke verplichtingen en verantwoordelijkheden die een PGB met zich meebrengt. Die situatie kan met een meer adequate voorlichting en een goed gesprek eenvoudig worden opgelost.
3. Ondanks het feit dat een PGB-houder bij aanvraag en toekenning van een PGB wel degelijk in staat kan en moet worden geacht om de verplichtingen en verantwoordelijkheden die een PGB met zich meebrengen te kennen en te begrijpen, bestaat er gedurende looptijd van een beschikking altijd het risico dat de grip van de PGB-houder op het dagelijks leven afneemt waardoor hij of zij niet langer in staat is om ook adequaat opvolging te geven aan die verplichtingen en verantwoordelijkheden. Wij bevelen u dan ook hartelijk aan om dit vraagstuk te betrekken in een jaarlijks keukentafelgesprek, zoals die volgen uit Hof 2.0.



Haarlem

2

In reactie hierop deel ik u mee dat de afdeling WMO de volgende stappen heeft ondernomen:

- Op dit moment zijn er folders in concept klaar die specifiek ten aanzien van de begripsomschrijving als ook ten aanzien van de specifieke verplichtingen en verantwoordelijkheden die een PGB met zich meebrengt extra informatie verstrekken. Tevens is aan de casemanagers meegedeeld dat in het "keukentafelgesprek" aan dit onderdeel specifiek aandacht besteed moet worden. Dit is in het werkproces opgenomen. In de aanvraag die de klant uiteindelijk verstuurt dient de klant ook te bevestigen dat deze informatie aan hem/haar is verstrekt.
- Het ligt in de bedoeling om op korte termijn in de werkprocessen op te nemen dat alleenstaande klanten, waar redelijkerwijs van verwacht mag worden dat men in de loop van de tijd geen voldoende opvolging (meer) kan geven aan de verantwoordelijkheden welke een PGB met zich meebrengt, in ieder geval per periode van 2 jaar te bezoeken voor een hernieuwd "keukentafelgesprek". Mochten ons tussentijds vanuit het persoonlijke of professionele netwerk eerder signalen bereiken dan wordt vanzelfsprekend eerder actie ondernomen.

Hartelijk dank voor uw aanbevelingen. Ze helpen om onze processen te verbeteren en de dienstverlening voor de burger te verbeteren.

Met vriendelijke groet,

J.Chr. van der Hoek, MBA