



Haarlem

Gemeente Haarlem

Retouradres Postbus 511, 2003PB Haarlem

Raadsfractie ChristenUnie
t.a.v. dhr. F. Visser

Datum 11 november 2014
Ons kenmerk 2014/396364
Contactpersoon F.D.J. van Hattem
Doorkiesnummer 023-5113609
E-mail fdjhattem@haarlem.nl
Onderwerp Beantwoording van de raadsvragen ex art 38 van de fractie van de ChristenUnie
inzake de Tender dag- en nachtopvang daklozen.
Bijlagen Vragen CU, uitvraag aan organisatie, brief aan Leger des Heils en brief aan
HVO/Querido

Geachte heer Visser,

Op 7 oktober 2014 heeft u vragen gesteld ex art. 38 RvO inzake Tender dag- en nachtopvang daklozen.

Met deze brief geven wij antwoord op uw vragen. Hieronder is uw vraag steeds cursief weergegeven waarna het antwoord van het college volgt. Voor een compleet beeld van de context voegen wij uw brief bij deze antwoordbrief.

1. Klopt het dat het college heeft besloten voor de dag- en nachtopvang een nieuwe uitvraag te doen omdat het niet tevreden is over de prestaties van het Leger des Heils?

Antwoord:

Het college heeft besloten voor de invulling van de ambities van de gemeente Haarlem en de gemeenten in de regio op het gebied van het Regionaal Kompas voor de periode 2015-2020 te zoeken naar het best mogelijke kwalitatieve aanbod van organisaties binnen de vastgestelde financiële kaders. Voor de dag- en nachtopvang is de uitvraag via een tender uitgezet richting het Leger des Heils als huidige partner en uitvoerder en HVO/Querido als goed bekend staande professionele aanbieder op dit werkterrein.

Hoewel het college niet over het geheel van de prestaties van het Leger des Heils tevreden was, en deels nog is, was er voldoende vertrouwen in hen om het Leger voor de uitvraag met betrekking tot de komende jaren te benaderen.

2. Klopt het dat er tot het moment dat werd besloten een open aanvraag te doen over deze kritiek nooit is gecommuniceerd door de gemeente met de bestuurders van het Leger des Heils Noord-Holland waardoor het Leger des Heils ook geen gelegenheid heeft gehad deze punten te verbeteren?



Haarlem

2014/396364

2

Antwoord:

Dit klopt niet. Zowel met de huidige (nieuwe) en voorgaande directies is er de afgelopen jaren regelmatig ambtelijk overleg geweest over de wijze van uitvoering van de prestaties door het Leger des Heils en hoe gemeente Haarlem hiertegenover stond. Ook bij de voorbereidingen voor en de zoektocht naar de nieuwe 24uursopvanglocatie is het Leger betrokken. Daarbij is de afgelopen jaren ook aangegeven dat zij niet zeker konden zijn, dat zij daarbij de uitvoering zouden gaan krijgen. Mede ook omdat er kritische geluiden over hun prestaties toentertijd waren uit de stad en de raad.

Ook is er geen open uitvraag gedaan, maar een subsidietender gestart waarbij naast de bestaande subsidierelatie, het Leger des Heils, één andere organisatie is uitgenodigd een aanvraag in te dienen. Voordat deze aanvraag kon worden gedaan is in een dialoog tussen de gemeente en beide organisaties gesproken over het functioneren van de bestaande dag- en nachtopvang. Ook is gesproken over de ambities voor de nieuwe periode. In de offerte op de aanvraag hebben beide organisaties kunnen aangeven hoe zij met een aanbod op het organiseren van de dag- en nachtopvang het beste aan deze ambities tegemoet kunnen komen.

3. Klopt het dat het Leger des Heils inmiddels genoemde kritiekpunten over de dag- en nachtopvang heeft erkend en het afgelopen jaar een verbetertraject heeft ingezet? Klopt het dat het Leger des Heils daarbij heeft gevraagd om een redelijke termijn om dit traject af te ronden waarbij is toegezegd dat het Leger des Heils zich zou terugtrekken uit de dag- en nachtopvang indien er na afloop van dit traject onvoldoende resultaat zou zijn? Zo ja, waarom is het college niet op dit aanbod ingegaan?

Antwoord:

De nieuwe directie van het Leger des Heils heeft in overleg met gemeente Haarlem de kritiekpunten erkend en is afgelopen jaar een verbetertraject ingeslagen. Op dat moment waren de subsidierelaties al opgezegd. Via de tendersystematiek heeft het Leger des Heils de mogelijkheid gehad om hun aanbod voor de toekomst van de dag- en nachtopvang te presenteren, daarbij aan te sluiten op onze ambities en gewenste prestaties en zich positief te onderscheiden van de andere aanbieder.

4. Klopt het dat het college specifiek ontevreden was over het (incidenteel) toelaten van mensen tot de opvang op humane gronden die niet waren toegelaten door de BCT? Zo ja, is de gemeente hierover in bestuurlijk overleg getreden met het Leger des Heils om te zorgen dat alsnog het gemeentelijk beleid op dit punt conform de afspraken zou worden uitgevoerd?

Antwoord:

Het college was inderdaad niet geheel tevreden met het door het Leger des Heils gevoerde beleid ten aanzien van de 'eigen' bedden. Deze werden door het Leger des Heils buiten de Brede Centrale Toegang toegewezen aan mensen die o.a. geschorst



Haarlem

2014/396364

3

waren voor de nachtopvang omdat zij zich niet aan de huisregels hadden gehouden en ook aan mensen die, vanwege het ontbreken van de hiervoor bestemde criteria, geen recht op een 'gemeente'-bed hadden. Dit punt is meerdere keren in overleggen aan de orde geweest. Overigens was de gemeente ook niet geheel tevreden over andere onderdelen van de afgesproken te leveren prestaties, waaronder de uitvoering van de dagbesteding door het Leger des Heils.

5. Is het college naar aanleiding van deze kwestie in bestuurlijk overleg getreden met het Leger des Heils om te bezien of de toelatingscriteria van de BCT kloppen? Zo nee, waarom niet? Is het college bereid een evaluatie te doen van deze toelatingscriteria en deze uiterlijk bij de besluitvorming over de 24-uursopvang naar de raad te sturen?

Antwoord

De toelatingscriteria van de BCT zijn besproken met onze partners waaronder het Leger des Heils en zijn in juni door de gemeenteraad vastgesteld voor de periode 2015-2020 bij het aannemen van de raadsnota Regionaal Kompas 2015-2020. Dit raadsbesluit is tot stand gekomen na evaluatie van het Regionaal Kompas, inclusief de rol van de BCT. De eerste evaluatie was over de periode 2008-2011 en de 2^e evaluatie was over de periode 2011 -2014. Beide evaluaties zijn naar de Raad gestuurd om mee te wegen bij haar besluitvorming.

6. Klopt het dat de gemeenteraad over deze kwestie (de kritiekpunten op de uitvoering van de nachtopvang, specifiek het omgaan met de besluiten over de toelating door de BCT, het ingezette verbetertraject van het Leger des Heils en het concrete verzoek van het Leger des Heils voor een verbetertermijn) niet actief is geïnformeerd?

Antwoord

Dat klopt als het om de inhoud van deze specifiek genoemde punten gaat. Onze kritiek en de vraag om verbeteringen richting Leger des Heils zijn niet van die grootte en omvang dat er reden zou zijn om de raad pro-actief hierbij te betrekken. Ook niet omdat het Leger zoals vermeld naar aanleiding van onze kritiek tracht verbeteringen door te voeren. Het uitvoeringsmandaat om onze partners aan te spreken op gewenste verbeteringen in hun uitvoering van de met ons gemaakte prestatiedoelen ligt in eerste instantie op ambtelijk niveau en er wordt indien nodig opgeschaald naar bestuurlijk niveau. De gemeenteraad heeft wel actief de evaluaties van de Kompasperiodes toegestuurd gekregen, waarin op meer algemeen niveau wordt bericht over geconstateerde gebreken in prestaties en verbetermogelijkheden.

7. Klopt het dat politie en maatschappelijke organisaties in de stad juist tevreden zijn over de prestaties van het Leger des Heils in de stad?

Antwoord

Dit klopt gedeeltelijk. Bij de gemeente is ook bekend dat niet alle maatschappelijke organisaties tevreden zijn over de wijze van uitvoering door het Leger des Heils.



Haarlem

2014/396364

4

8. Klopt het dat is toegezegd dat de nieuwe aanbieder van dag- en nachtopvang sowieso ook deze opvang zal verzorgen op de nieuwe locatie voor 24-uursopvang die het college nog moet vinden?

Antwoord

Ja dat klopt. Dit is bij de uitvraag van de tender over de uitvoering van de dag- en nachtopvang vanaf 2015 richting Leger des Heils en HVO/Querido kenbaar gemaakt.

9. Hoe kan deze toezegging worden gedaan zonder dat er een prijs hiervoor is vastgesteld, zonder dat de raad hierover is geïnformeerd, en de raad nog moet beslissen over deze nieuwe locatie? Betekent dit dat de gemeente nu gebonden is aan deze partij, ook als de nieuwe locatie volgens deze partij tot hogere kosten leidt?

Antwoord

De raad heeft een duidelijk financieel kader aangegeven aan het college waaraan de 24-uursopvanglocatie moet voldoen. De uitvoering van de 24-uursopvang moet onder andere budgettair passen binnen het Regionaal Kompas. Het financiële kader is duidelijk voor beide bij de tender benaderde partijen. Het college gaat over de daadwerkelijke selectie van een uitvoerende partij, binnen de door de raad vastgestelde inhoudelijke en financiële kaders.

10. Waarom heeft het college er niet voor gekozen pas een tender te doen op het moment dat de nieuwe 24 uurslocatie bekend was?

Antwoord

Omdat ongewis was of op 1 januari 2015 een locatie gerealiseerd zou zijn terwijl er wel een nieuwe subsidierelatie moest worden aangegaan in verband met het uitvoeren van de dag- en nachtopvang op basis van het nieuwe Regionaal Kompas 2015-2020. Alle subsidierelaties vallende onder het huidige Regionale Kompas zijn eind 2013 opgezegd per 1 januari 2015, omdat lange tijd ongewis was welke middelen het Rijk beschikbaar zou stellen voor de periode vanaf 2015 en er ook onduidelijkheid was over het voortbestaan van de centrumgemeente-constructie.

11. Kunt u naar de raad een transparante beoordeling sturen van de ingediende voorstellen inclusief de toetsingscriteria die u vooraf heeft opgesteld?

Antwoord

Bij deze beantwoording treft u een brief aan, waarin de uitvraag is opgenomen voor cluster 2A van het Regionaal Kompas (dag- en nachtopvang en winternoodopvang) en de hierbij behorende toetsingscriteria. Tevens voegen wij de brieven toe gericht aan beide tenderpartijen waarin wij onze beoordeling en keuze toelichten.

12. Bent u bereid de procedure voor de toewijzing van de dag- en nachtopvang op te schorten totdat de raad dit heeft kunnen bespreken naar aanleiding van uw antwoorden op deze vragen?



Haarlem

2014/396364

5

Antwoord

Nee. De toewijzing heeft al plaatsgevonden en valt onder uitvoeringsbevoegdheid van het college. Daarnaast zijn huidige subsidierelaties per 1 januari 2015 beëindigd en moeten onze partners nu voor hun voorbereiding op de beëindiging of de uitvoering weten waar zij aan toe zijn. Mede zodat zij tijd hebben om te handelen binnen de cao-bepalingen over (mogelijke) overname van personeel.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris,

J. Scholten

de burgemeester,

mr. B.B. Schneiders

Uitvraag Regionaal Kompas 2015

Product 2a: Bieden van eerste opvang onderdeel dag- en nachtopvang, winternoodopvang (tot aan realisatie van de 24-uursopvang)

Beleidsambities Regionaal Kompas 2015-2020

In het Regionaal Kompas 2015-2020 zijn de beleidskaders voor de periode 2015-2020 vastgelegd op het gebied van opvang en begeleiding van de OGGZ-doelgroep. Onder de OGGZ-doelgroep verstaan we (kwetsbare) burgers die te kampen hebben met een combinatie van problemen, met name psychiatrische stoornis of ernstige psycho-sociale problemen, verslaving, schulden, verstandelijke beperking, (dreigende) dakloosheid. Deze groep is onvoldoende zelfredzaam om het eigen leven zelfstandig weer op orde te brengen. Een deel van de groep is zorgmijdend. Er is vaak een lange adem nodig om deze mensen toch in zorg te krijgen. De nieuwe kaders van het Kompas zijn een vervolg op de beleidsambities 2008-2014 en zijn aangevuld met nieuwe ambities (zie voor een overzicht van alle ambities het Beleidskader Regionaal Kompas 2015-2020 pagina 14/15). Hieronder geven wij aan welke ambities uit het Regionaal Kompas wij relevant achten voor productcluster 2a.

Productcluster 2a	Bieden van eerste opvang onderdeel dag- en nachtopvang, winternoodopvang (tot aan realisatie van de 24-uursopvang)
Bijdrage aan ambities Regionaal Kompas 2015-2020	
Ambitie 1.	Er is een gedifferentieerd aanbod van woon- en opvangvoorzieningen voor daklozen waardoor de uitstroom en doorstroom uit voorzieningen worden versneld. Prioriteit ligt bij het ontwikkelen van huisvesting voor “onaangepasten”
Ambitie 2.	(Arbeidsmatige) dagbesteding voor (ex) daklozen is een onlosmakelijk onderdeel van maatschappelijk herstel
Ambitie 4.	Het verbeteren van hulpverlening en maatschappelijk herstel door de inzet van ervaringsdeskundigheid
Ambitie 6.	Het realiseren van een sluitende ketenaanpak
Ambitie 11.	Daklozen zijn grotendeels in beeld, ofwel via Cliënten-net ofwel via politie of zorgaanbieders
Ambitie 12.	Er is zo min mogelijk overlast op straat door (verslaafde) dak- en thuislozen door goede afspraken tussen politie, handhaving en zorgaanbieders

Productbeschrijving cluster 2a

Het betreft eerste opvang voor daklozen met OGGZ-problematiek en een indicatie voor een MO-voorziening. De opvang kent verschillende varianten:

- Nachtopvang: De nachtopvang heeft tot doel het bieden van onderdak in de nacht aan daklozen met OGGZ-problematiek. De BCT verleent de indicatie hiervoor. Het betreft 30 bedden nachtopvang. De verblijfsduur in de nachtopvang is maximaal 6 maanden. Dagbesteding in de vorm van corveetaken *in* de opvang is verplicht onderdeel van de eerste opvang. Doel hiervan is het bieden van structuur, activering en een gedeelde verantwoordelijkheid voor de opvangvoorziening. Het toeleiden naar dagbesteding *buiten* de opvang is onderdeel van cluster 4: maatschappelijk herstel.

- Dagopvang: De dagopvang biedt opvang overdag aan daklozen en betreft 40 plaatsen. Dagbesteding in de vorm van corveetaken *in* de opvang is verplicht onderdeel van de eerste opvang. Doel hiervan is het bieden van structuur, activering en een gedeelde verantwoordelijkheid voor de opvangvoorziening. Het toeleiden naar dagbesteding *buiten* de opvang is onderdeel van cluster 4: maatschappelijk herstel.
- Winternoodopvang: Winternoodopvang is opvang van daklozen in de nacht als de winternoodopvangregeling fase 1 in werking treedt (opvang bij -2 graden). Het betreft 6 bedden.

Noot: De dag en nachtopvangvoorzieningen en de winternoodopvang zijn nu nog separaat, maar gaan op in een 24-uursopvang zodra een geschikte locatie is gevonden. De uitvraag 2015 in deze vorm betreft de dag- en nachtopvang tot aan realisatie van de 24-uursopvang en gaan daarna in de nieuwe 24-uursvoorziening op.

Uitvraag voor cluster 2a. 2015

De uitvraag voor 2015 van cluster 2a. richt zich zowel op het te leveren product als op de bijdrage die uw organisatie in 2015 gaat leveren aan de realisatie van de voor het product relevante ambities. In aanvulling daarop willen wij geïnformeerd worden over de manier waarop uw organisatie inhoud geeft aan kwaliteitsbeleid en over de opbouw van de financiële paragraaf van uw prestatieplan. Daarmee omvat de uitvraag 2015 een viertal rubrieken. Dit productclusteronderdeel wordt uitgevraagd in de vorm van een subsidietender waarbij twee partijen gevraagd worden een aanbod te doen.

Op de uitvraag is de gemeentelijke verordening voor het verstrekken van subsidies van toepassing (Algemene Subsidie Verordening gemeente Haarlem, zie www.haarlem.nl/subsidie-algemeen.)

a. Beleidsambities 2015-2010

1. De beleidsambities zijn vastgesteld voor de periode 2015-2020. Per jaar stelt de gemeente de subsidie vast op basis van de door de raad vastgestelde begroting. Wij vragen u per ambitie te beschrijven op welke wijze u invulling geeft aan het realiseren van de ambities uit cluster 2a in het jaar 2015.
2. Daarnaast vragen wij u in uw prestatieplan voorstellen te doen voor indicatoren die wij gezamenlijk (uw organisatie en de gemeente Haarlem) kunnen hanteren om te beoordelen of en in hoeverre in 2015 is bijgedragen aan de realisatie van de betreffende ambities.

b. Product:

3. Wat gaat uw organisatie doen in 2015? (wij vragen van uw organisatie een volledige productbeschrijving).
4. Om te kunnen vaststellen dat de activiteiten die u opneemt in uw prestatieplan ook daadwerkelijk zijn uitgevoerd hanteren wij de volgende prestatie-indicatoren:
 - aantal cliënten (werkelijk en uniek) bij de dagopvang, nachtopvang en winternoodopvang (rapportage per kwartaal)
 - instroom-, doorstroom- en uitstroomcijfers van cliënten uit de dagopvang, nachtopvang en winternoodopvang (rapportage per kwartaal)

- gemiddelde verblijfsduur van cliënten in de dagopvang, nachtopvang en winternoodopvang (rapportage per kwartaal)

U wordt nadrukkelijk uitgenodigd om aanvullende voorstellen te doen voor relevante prestatie-indicatoren in uw prestatieplan.

- Om een beeld te krijgen van de mate waarin cliënten uit de OGGZ-doelgroep baat hebben bij de uitvoering van activiteiten uit uw prestatieplan hanteren wij de volgende resultaatindicator:
 - cliënttevredenheid. Wij vragen u in uw prestatieplan een voorstel te doen voor meting van klanttevredenheid in de opvangvoorzieningen.
 U wordt nadrukkelijk uitgenodigd om aanvullende voorstellen te doen voor relevante resultaatindicatoren in uw prestatieplan.

c. **Kwaliteitsbeleid**

- Wij vragen u in uw prestatieplan zo concreet mogelijk aan te geven op welke wijze uw organisatie in 2015 inzet op kwaliteitsbeleid en welke doelen u daarmee nastreeft.

d. **Financiën**

Wij vragen u met betrekking tot de kosten van activiteiten in uw prestatieplan het navolgende inzichtelijk te maken:

- De totale kosten voor uitvoering van uw prestatieplan (met specificatie naar onderdelen).
- Hoeveel uren op jaarbasis worden ingezet tegen welk tarief of tarieven (integraal uurtarief of tarieven).
- De opbouw van het integrale uurtarief of -tarieven naar component personele kosten en component overheadkosten (waaronder wordt verstaan: huisvestingskosten, nutskosten, kantoor- en overige facilitaire kosten, staf en managementkosten).

Beoordelingscriteria en weging

Dit productclusteronderdeel wordt uitgevraagd in de vorm van een subsidietender waarbij twee partijen gevraagd worden een aanbod te doen. Het aanbod wordt beoordeeld op de vier onderdelen van de uitvraag waarbij de volgende weegfactoren worden gehanteerd:

Onderdeel	Weging
Beleidsambities 2015-2010	20
Productbeschrijving	20
Kwaliteitsbeleid	10
Financiën	50
Totaal	100



Haarlem

Gemeente Haarlem, Stadszaken

Wonen, Welzijn, Gezondheid & Zorg

Retouradres Postbus 511, 2003PB Haarlem

Aan het Leger des Heils Noord-Holland,
t.a.v. de heer drs. E.Pater,
Postbus 11,
2000 AA Haarlem

Datum	30 september 2014
Ons kenmerk	STZ//2014/362255
Contactpersoon	HJ Knotnerus
Doorkiesnummer	0235115039
E-mail	hjknotnerus@haarlem.nl
Kopie aan	archief, subsidiebureau, h.knotnerus
Onderwerp	Uitvraag Regionaal Kompas 2105

Geacht Bestuur/Directie,

Centrumgemeente Haarlem heeft op 3 juli 2014 een uitvraag gedaan in het kader van het Regionaal Kompas 2015-2020. Uw instelling is gevraagd een prestatieplan in te dienen voor Product 2a: Bieden van eerste opvang, als onderdeel van de dag- en nachtopvang en winternoodopvang (tot aan de realisatie van de 24-uursopvang). Dezelfde vraag is gesteld aan HVO/Querido.

Zowel van uw instelling als van HVO/Querido hebben wij tijdig een aanbod/subsidieaanvraag ontvangen. De aanvragen zijn door een team beoordeeld. In dit team waren inhoudelijk deskundigen vertegenwoordigd zowel uit Haarlem als uit de regiogemeenten en juridische expertise.

De conclusie van deze beoordeling is, dat centrumgemeente Haarlem aan HVO/Querido subsidie wil verlenen om de eerste opvang uit te voeren vanaf 1 januari 2015. U bent eerder telefonisch op de hoogte gesteld van deze afweging, waarna u een gesprek heeft gehad met mw. J. J.M. Angenent, hoofd afdeling Wonen, Welzijn, Gezondheid en Zorg en met mw. H. Knotnerus, accounthouder.

In dit gesprek zijn de afwegingen toegelicht. U heeft hierin aangegeven dat bij de beoordeling van de dagbesteding de beoordelingscommissie de inzet van het Leger des Heils te laag gewaardeerd heeft. In het overleg is ook de budgetaanvraag vanuit het Leger des Heils aan de orde geweest en de wijze waarop de overhead is toegerekend.

Gaarne bij beantwoording ons kenmerk vermelden.
Bezoekadres: Brinkmannpassage, Haarlem
www.haarlem.nl

Het gesprek heeft ertoe geleid dat het beoordelingsteam een beter inzicht heeft gekregen in deze onderdelen van de prestaties, maar dit herziene inzicht leidt niet tot een hogere score op deze onderdelen.

Er blijft een voor uw instelling nadelig scoreverschil met de concurrent.

Bij brief van 17 december 2013/STZ/503211 is de subsidierelatie met uw instelling reeds beëindigd. Wij vragen HVO/Querido zo spoedig mogelijk contact met u op te nemen om een goede overgang van de uitvoering van de eerste opvang van dak- en thuislozen in Haarlem te organiseren. Wij vertrouwen er op dat u daar volledig aan meewerkt.

Wij zullen bij HVO/Querido de cao-welzijn onder de aandacht brengen. Met name de passage waarin opgenomen is dat personeel, dat geconfronteerd wordt met een vermindering of beëindiging van de werkzaamheden als gevolg van het niet langer door de huidige werkgever uitvoeren van een eerder door de overheid gegunde opdracht, doordat deze opdracht aan een andere opdrachtnemer is gegund, dat het aanwezige personeel bij gebleken geschiktheid recht heeft op een dienstverband bij de andere, nieuwe opdrachtnemer.

Ten slotte danken wij u voor uw inzet en de prettige samenwerking in de afgelopen jaren bij het bieden van eerste opvang aan de OGGZ-doelgroep voor Haarlem en de regiogemeenten. Uw instelling zet zich in Haarlem ook met andere activiteiten in voor mensen aan de onderkant van de samenleving die met sociale uitsluiting (dreigen te) worden geconfronteerd. Wij hopen dat u met uw waardevolle bijdrage in de keten blijft bijdragen aan preventie en herstel voor deze groep binnen onze regio.

Hoogachtend,
Burgemeester en Wethouders van Haarlem,
namens dezen,

J.J.M. Angenent,
Hoofd afdeling Wonen, Welzijn, Gezondheid en Zorg.





Haarlem

3

Bezwaarclausule

Tegen dit besluit kan door belanghebbenden bezwaar worden gemaakt bij het college van burgemeester en wethouders, postbus 511, 2003 PB Haarlem. U moet dan binnen zes weken na de verzenddatum van deze brief een bezwaarschrift indienen. Dit bezwaarschrift moet ten minste de volgende gegevens bevatten:

- uw naam en adres
- de verzenddatum van uw brief
- het besluit waartegen u bezwaar maakt
- de reden voor uw bezwaar
- uw handtekening

Vermeld in de linkerbovenhoek van de envelop het woord 'bezwaar'. U kunt de inwerkingtreding van het besluit niet uitstellen door een bezwaarschrift in te dienen. Wel kunt u, als u een bezwaarschrift heeft ingediend, in geval van spoed om een voorlopige voorziening verzoeken. Op basis van deze voorlopige voorziening kan de werking van het besluit eventueel opgeschort worden. Het verzoek kunt u indienen bij de Voorzieningenrechter van de Rechtbank te Haarlem, sector Bestuursrecht, postbus 1621, 2003 BR Haarlem. Dit verzoek moet aan dezelfde eisen voldoen als het bezwaarschrift. U moet griffierechten betalen voor de behandeling van dit verzoek.



Haarlem

Gemeente Haarlem, Stadszaken

Wonen, Welzijn, Gezondheid & Zorg

Retouradres Postbus 511, 2003PB Haarlem

Aan HVO Querido,
tav. mw. drs. A.Schaaïj,
Eerste Ringdijkstraat 5,
1097 BC Amsterdam

Datum	30 september 2014
Ons kenmerk	STZ//2014/362257
Contactpersoon	HJ Knotnerus
Doorkiesnummer	0235115039
E-mail	hjknotnerus@haarlem.nl
Kopie aan	archief, subsidieadministratie, h.knotnerus
Onderwerp	Uitvraag Regionaal Kompas 2015

Geacht Bestuur/Directie,

Centrumgemeente Haarlem heeft op 3 juli 2014 een uitvraag gedaan in het kader van het Regionaal Kompas 2015-2020. Uw instelling is gevraagd een prestatieplan in te dienen voor Product 2a: Bieden van eerste opvang, als onderdeel van de dag- en nachtopvang en winternoodopvang (tot aan de realisatie van de 24-uursopvang). Dezelfde vraag is gesteld aan het Leger des Heils.

Zowel van u als van het Leger des Heils hebben wij tijdig een subsidieaanvraag ontvangen. De aanvragen zijn door een team beoordeeld. In dit team waren inhoudelijk deskundigen vertegenwoordigd zowel uit Haarlem als uit de regio en juridische expertise. De conclusie van deze beoordeling is dat centrumgemeente Haarlem uw instelling subsidie wil verlenen om de eerste opvang uit te voeren vanaf 1 januari 2015.

De eerste opvang wordt nu door het Leger des Heils uitgevoerd. Wij vragen u om na 29 september a.s. contact op te nemen met het Leger des Heils, de heer Pater (met vakantie tot 29/9), om een goede overgang van de uitvoering van de eerste opvang van dak- en thuislozen in Haarlem te organiseren.

Wij verzoeken u om bovengenoemd besluit van centrumgemeente Haarlem over de toewijzing van de subsidieaanvraag tot het moment dat u contact heeft opgenomen met de heer Pater van het Leger des Heils onder embargo te houden, gezien onderstaande personele consequenties.

Wij brengen u onder de aandacht dat in de cao-welzijn opgenomen is, dat personeel dat geconfronteerd wordt met een vermindering of beëindiging van werkzaamheden als gevolg van het niet langer door de huidige werkgever uitvoeren van een door de

Gaarne bij beantwoording ons kenmerk vermelden.
Bezoekadres: Brinkmannpassage, Haarlem
www.haarlem.nl

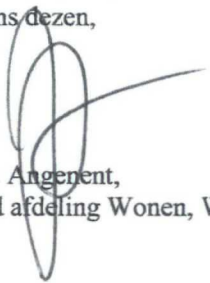
overheid gegunde opdracht, doordat deze opdracht aan een andere opdrachtnemer is gegund, het aanwezige personeel bij gebleken geschiktheid recht heeft op een dienstverband bij de andere nieuwe opdrachtnemer.

Uw contactpersoon bij de gemeente Haarlem voor de overgang is mw. H. Knotnerus-Sanstra.

De beschikking waarmee wij u subsidie verlenen kunnen wij afgeven na vaststelling van de gemeentebegroting 2015 en de Uitvoeringsnota Regionaal Kompas 2015. Dit gebeurt in november 2014.

Wij kijken uit naar een prettige samenwerking in de uitvoering van de eerste opvang voor de OGGZ-doelgroep in Haarlem en voor de regiogemeenten.

Hoogachtend,
Burgemeester en Wethouders van Haarlem,
namens dezen,



J.J.M. Angenent,
Hoofd afdeling Wonen, Welzijn, Gezondheid en Zorg.

Bezwaarclausule

Tegen dit besluit kan door belanghebbenden bezwaar worden gemaakt bij het college van burgemeester en wethouders, postbus 511, 2003 PB Haarlem. U moet dan binnen zes weken na de verzenddatum van deze brief een bezwaarschrift indienen. Dit bezwaarschrift moet ten minste de volgende gegevens bevatten:

- uw naam en adres
- de verzenddatum van uw brief
- het besluit waartegen u bezwaar maakt
- de reden voor uw bezwaar
- uw handtekening

Vermeld in de linkerbovenhoek van de envelop het woord 'bezwaar'. U kunt de inwerkingtreding van het besluit niet uitstellen door een bezwaarschrift in te dienen. Wel kunt u, als u een bezwaarschrift heeft ingediend, in geval van spoed om een voorlopige voorziening verzoeken. Op basis van deze voorlopige voorziening kan de werking van het besluit eventueel opgeschort worden. Het verzoek kunt u indienen bij de Voorzieningenrechter van de Rechtbank te Haarlem, sector Bestuursrecht, postbus 1621, 2003 BR Haarlem. Dit verzoek moet aan dezelfde eisen voldoen als het bezwaarschrift. U moet griffierechten betalen voor de behandeling van dit verzoek.

ChristenUnie Haarlem

Haarlem, 7 oktober 2014

Raadsvragen ex artikel 38

Betreft: Tender dag- en nachtopvang daklozen

Geacht College,

Hierbij stuur ik u een serie schriftelijke vragen over de dag- en nachtopvang voor daklozen. Bij voorbaat dank voor de beantwoording.

Met vriendelijke groet,

Frank Visser
Fractievoorzitter ChristenUnie Haarlem

Toelichting

Al ruim 18 jaar verzorgt het Leger des Heils in Haarlem de dag- en nachtopvang voor daklozen. Aanvankelijk werd dit zelfs deels door het Leger des Heils voor eigen rekening gedaan. Al jaren is er een subsidie-relatie met de gemeente. De ChristenUnie-fractie heeft vernomen dat per 1 januari 2015 de dag- en nachtopvang van het Leger des Heils in Haarlem zal verdwijnen omdat de dag- en nachtopvang middels een tender is toegewezen aan HVO Querido. De ChristenUnie-fractie heeft grote vragen over de gevolgde procedure en de wijze waarop de gemeenteraad hierbij is betrokken.

Wij constateren dat de commissie samenleving op 8 mei 2014 heeft gesproken over het regionaal kompas. Hierin stonden verbeterpunten en ambities en werd kort vermeld dat alle contracten per 1 januari 2015 zouden worden opgezegd vanwege financiële onzekerheden en omdat dit kansen zou bieden om in zee te gaan met nieuwe aanbieders. Vervolgens heeft de gemeenteraad voor zover wij weten echter niets meer gehoord. Waar voor de 3 decentralisaties de raad is geïnformeerd over de procedure middels offerte aanvraagdocumenten is voor de dag- en nachtopvang een tender gestart zonder enige betrokkenheid van de raad. Dit bevreemd de ChristenUnie-fractie des te meer omdat ondertussen ook de discussie loopt over de nieuwe locatie van de 24-uurs opvang.

De leden van de ChristenUnie-fractie hebben verder vragen hoe de afweging heeft plaatsgevonden en welke criteria hierover vooraf zijn opgesteld.

Wij hebben de volgende vragen:

1. Klopt het dat het college heeft besloten voor de dag- en nachtopvang een nieuwe uitvraag te doen omdat het niet tevreden is over de prestaties van het Leger des Heils?
2. Klopt het dat er tot het moment dat werd besloten een open aanvraag te doen over deze kritiek nooit is gecommuniceerd door de gemeente met de bestuurders van het Leger des Heils Noord-Holland waardoor het Leger des Heils ook geen gelegenheid heeft gehad deze punten te verbeteren?
3. Klopt het dat het Leger des Heils inmiddels genoemde kritiekpunten over de dag- en nachtopvang heeft erkend en het afgelopen jaar een verbetertraject heeft ingezet? Klopt het dat het Leger des Heils daarbij heeft gevraagd om een redelijke termijn om dit traject af te ronden waarbij is toegezegd dat het Leger des Heils zich zou terugtrekken uit de dag- en nachtopvang indien er na afloop van dit traject onvoldoende resultaat zou zijn? Zo ja, waarom is het college niet op dit aanbod ingegaan?
4. Klopt het dat het college specifiek ontevreden was over het (incidenteel) toelaten van mensen tot de opvang op humane gronden die niet waren toegelaten door de BCT? Zo ja, is de gemeente hierover in bestuurlijk overleg getreden met het Leger des Heils om te zorgen dat alsnog het gemeentelijk beleid op dit punt conform de afspraken zou worden uitgevoerd?
5. Is het college naar aanleiding van deze kwestie in bestuurlijk overleg getreden met het Leger des Heils om te bezien of de toelatingscriteria van de BCT kloppen? Zo nee, waarom niet? Is het college bereid een evaluatie te doen van deze toelatingscriteria en deze uiterlijk bij de besluitvorming over de 24-uursopvang naar de raad te sturen?
6. Klopt het dat de gemeenteraad over deze kwestie (de kritiekpunten op de uitvoering van de nachtopvang, specifiek het omgaan met de besluiten over de toelating door de BCT, het ingezette verbetertraject van het Leger des Heils en het concrete verzoek van het Leger des Heils voor een verbetertermijn) niet actief is geïnformeerd?
7. Klopt het dat politie en maatschappelijke organisaties in de stad juist tevreden zijn over de prestaties van het Leger des Heils in de stad?
8. Klopt het dat is toegezegd dat de nieuwe aanbieder van dag- en nachtopvang sowieso ook deze opvang zal verzorgen op de nieuwe locatie voor 24-uursopvang die het college nog moet vinden?
9. Hoe kan deze toezegging worden gedaan zonder dat er een prijs hiervoor is vastgesteld, zonder dat de raad hierover is geïnformeerd, en de raad nog moet beslissen over deze nieuwe locatie? Betekent dit dat de gemeente nu gebonden is aan deze partij, ook als de nieuwe locatie volgens deze partij tot hogere kosten leidt?
10. Waarom heeft het college er niet voor gekozen pas een tender te doen op het moment dat de nieuwe 24-uurslocatie bekend was?
11. Kunt u naar de raad een transparante beoordeling sturen van de ingediende voorstellen inclusief de toetsingscriteria die u vooraf heeft opgesteld?
12. Bent u bereid de procedure voor de toewijzing van de dag- en nachtopvang op te schorten totdat de raad dit heeft kunnen bespreken naar aanleiding van uw antwoorden op deze vragen?