



Haarlem

# Informatienota

**Onderwerp: Eerste kwartaalrapportage 2016 sociaal domein**

**BBV nr: 2016/280136**

## **Inleiding**

In deze rapportage wordt een beeld geschetst van de ontwikkelingen binnen het sociaal domein in het eerste kwartaal van 2016. Dit doen we per beleidsterrein: Participatiewet, Wmo, beschermd wonen en jeugd. Per beleidsterrein wordt gerapporteerd over ontwikkelingen rondom Financiën, cliënten, contracten en uitvoering. Inmiddels is ook de jaarrekening 2015 gepresenteerd waarin de financiële uitkomsten 2015 voor het sociaal domein zijn terug te vinden. In de kadernota 2016 is daarnaast een schets gegeven van de verwachte ontwikkelingen voor de komende jaren. De recent verschenen meicirculaire geeft tot slot een aangepast beeld van de te verwachten rijksmiddelen voor de taken in het sociaal domein. De informatie uit de meicirculaire staat nog niet verwerkt in deze eerste kwartaalrapportage.

## **1. Participatiewet**

### **Beleidsontwikkeling**

In juni is het Koersdocument Werk en Inkomen aan de raad aangeboden. Na besluitvorming in de raad zal in de tweede helft van 2016 de implementatie ter hand worden genomen. Dit zal voor alle uitkeringsgerechtigden in Haarlem veranderingen met zich mee brengen. Ook zal de manier van werken binnen de gemeente en de samenwerking met de lokale partners wijzigen. De effecten hiervan zullen in de loop van de tijd zichtbaar worden. In volgende kwartaalrapportages zal hier nadere aandacht aan worden gegeven.

In het kader van het Uitvoeringsprogramma “Participeren naar Vermogen” worden op dit moment een aantal pilots uitgevoerd in samenwerking met onze re-integratiepartners. Deze pilots moeten inzicht geven in de passendheid van de re-integratie instrumenten en in hoeverre de voorzieningen effectief en efficiënt zijn. Er is gekozen voor verschillende pilots, waarbij we meerdere subgroepen bedienen: jongeren met een arbeidsbeperking, werkzoekenden met een uitkering en inwoners die alleen in een beschutte omgeving kunnen werken. In het derde kwartaal wordt de evaluevaluatie gepresenteerd.

### **Financiën**

#### *Bundeling Uitkeringen Gemeenten (Buig)*

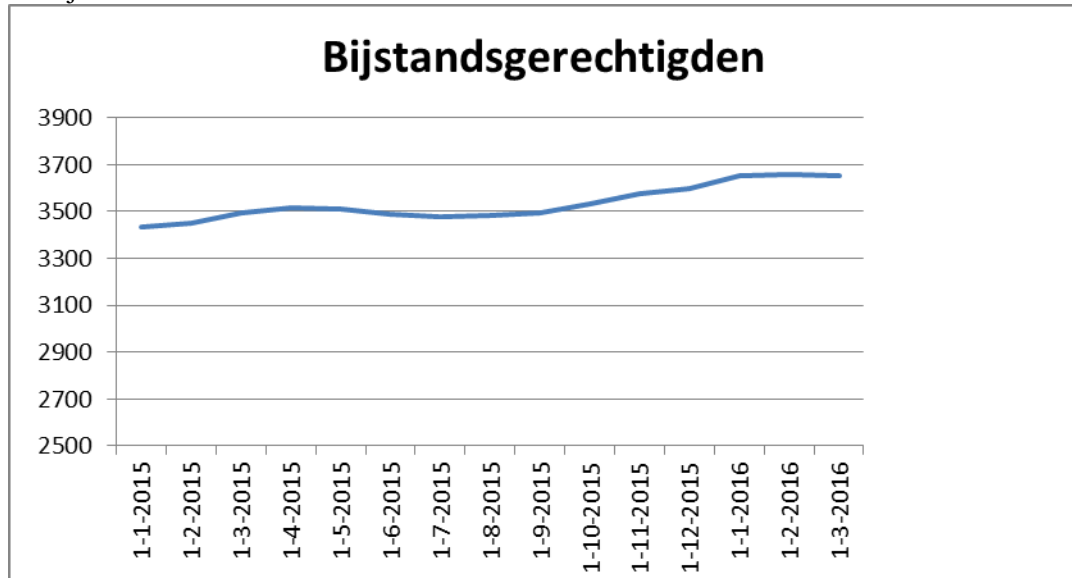
Het budget voor de kosten van participatiewet-uitkeringen is dit jaar naar verwachting niet of nauwelijks toereikend. Dit komt enerzijds door een lager voorlopig budget voor 2016 dan het budget voor 2015. Anderzijds nemen de lasten toe, vooral vanwege toenemende kosten voor de loonkostensubsidie en het stijgende uitkeringsbestand. Op dit moment is het nog niet mogelijk een betrouwbare verwachting voor het einde van het jaar te geven.

### **Cliënten**

#### *Uitkeringsgerechtigden*

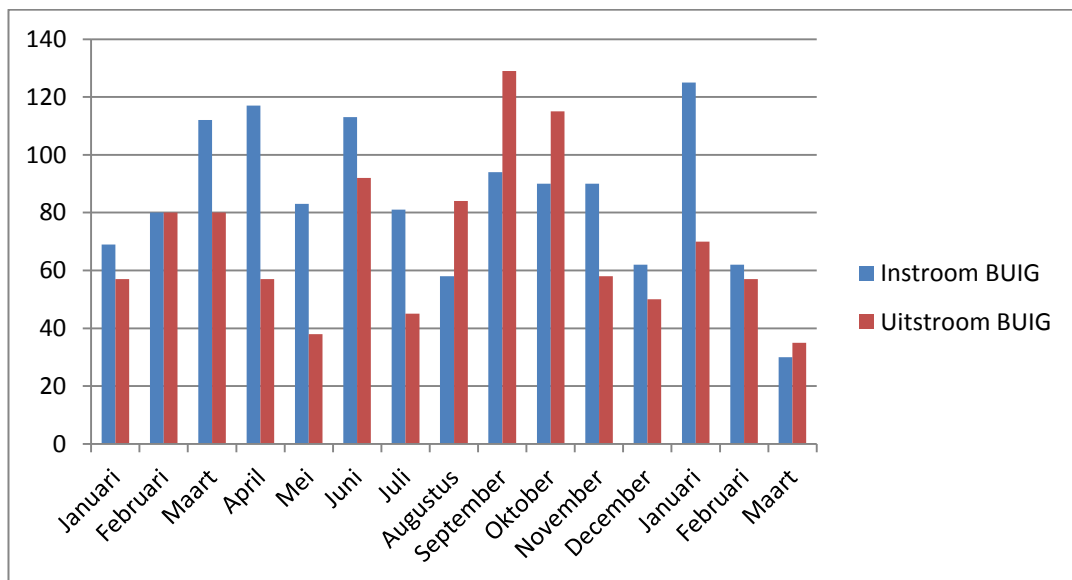
In 2016 is het aantal bijstandsgerechtigden verder gestegen tot ruim 3650 ultimo maart (peildatum 18 april). Dit is grotendeels het gevolg van de komst van de nieuwe doelgroepen die nu onder de Participatiewet vallen. In het verleden ontvingen deze doelgroepen een uitkering van het UWV. Daarnaast is de uitstroom als gevolg van het bereiken van de AOW

gerechtigde leeftijd lager dan voorheen. Dit is een gevolg van de verhoging van de AOW-leeftijd.



#### *Instroom en uitstroom*

In onderstaande tabel is de uitstroom en instroom per maand aangegeven. Vanaf november 2015 is er sprake van een hogere instroom waarbij vooral de instroom van januari 2016 van forse omvang is.



De redenen waarom de uitkering wordt beëindigd zijn nader te specificeren. Voor het eerste kwartaal waren de redenen voor de 157 beëindigde uitkeringen als volgt:

Oorzaak	Aantal
andere redenen	42
verhuizing	28
werk/ziekteuitkering	27
overlijden	14
oorzaak bij partner	12
geen inlichtingen	10
zelfstandig bedrijf	8
ander inkomen	5
aangaan relatie	3
detentie	3
aanvang studie	2
uitkering arbeidsongeschiktheid	2
Te lang in buitenland	1
<b>totaal</b>	<b>157</b>

#### Wsw (zittend bestand)

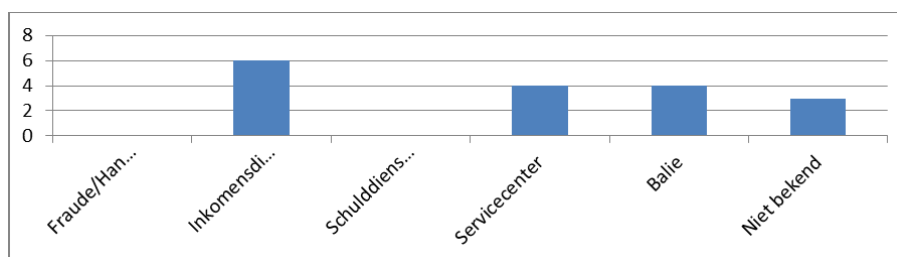
Vanaf 1 januari 2015 is instroom in de Wsw niet meer mogelijk. Het totale Wsw bestand wordt vanwege uitstroom door met name natuurlijk verloop de komende jaren langzaam afgebouwd. Als gevolg van de samenstelling van het bestand in Haarlem is op dit moment de afbouw van het aantal mensen met een SW dienstbetrekking lager dan wat het ministerie van SZW als landelijk gemiddelde hanteert. Het ministerie gaat uit van een jaarlijkse uitstroom van 6 á 7 %. In 2015 was de uitstroom 5,3%.

Over het eerste kwartaal is het bestand ten opzichte van december 2015 niet gedaald. Dat komt doordat er met ingang van januari WSW-ers uit andere steden onder de verantwoordelijkheid van Haarlem zijn komen te vallen. Deze toename compenseert uitstroom van 2 mensen uit de Wsw.

#### Klachten

Er zijn 17 klachten met betrekking tot uitvoering van de P-wet binnengekomen. Een klacht is een signaal van ontevredenheid en kent meestal een oorzaak in de communicatie of bejegening. Het aantal gegronde klachten is een indicatie voor de kwaliteit van dienstverlening. 5 klachten hebben betrekking op de bejegening, 11 keer op de handelwijze en 1 keer op beide. Van de 17 klachten zijn 5 gegrond verklaard, 10 ongegrond/anders opgelost en zijn er nog 2 klachten in onderzoek.

De klachten zijn veelal te herleiden naar de uitvoerende afdelingen.



### **Bezwaar en beroep**

In het eerste kwartaal van 2016 zijn in totaal 157 bezwaren afgedaan die betrekking hebben op de P-wet. Ten opzichte van dezelfde periode in 2015 is dit een stijging van 41 zaken (26%). Dit heeft vooral te maken met de gewijzigde jurisprudentie over de berekening van boetes en een extra inzet op de inkomstensignalen. Dit laatste heeft geleid tot een groter aantal terugvorderingsbesluiten waartegen bezwaar is gemaakt. Van het aantal afgehandelde bezwaren zijn 25 zaken gegrond, 16 deels gegrond, 28 ingetrokken/niet ontvankelijk en 88 ongegrond. Procentueel is er geen significante stijging te zien van het aantal (deels)gegronde zaken tussen 2015 en 2016.

Naast bezwaren zijn er in het eerste kwartaal 38 beroepszaken geweest; in dezelfde periode 2015 waren er 46 beroepszaken. Van het totaal aantal zaken zijn 5 zaken gegrond verklaard, 15 ingetrokken/niet ontvankelijk en 18 ongegrond. Het percentage gegronde zaken is aanzienlijk lager dan in dezelfde periode in 2015; 13% in 2016 tegenover 21% in 2015.

### **Re-integratie**

Onze re-integratiepartners realiseren in 2016 goede resultaten. In het eerste kwartaal zijn 147 Haarlemmers geheel of gedeeltelijk uit de uitkering en aan het werk geholpen. Bovendien zijn er nog 35 mensen bemiddeld voordat de aanvraag voor een uitkering afgehandeld was.

## **2. Wmo**

### **Beleidsontwikkeling**

De commissie is recent geïnformeerd over de uitkomsten van een kwalitatief onderzoek naar de eerste ervaringen van cliënten met de toegang tot ondersteuning in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015. Daarnaast is door het CDA een initiatiefvoorstel ingediend over de werkwijze van de huishoudelijke ondersteuning. In reactie hierop heeft het college van B&W voorstellen geformuleerd om verbeteringen op beide terreinen door te voeren. Deze voorstellen zijn in de commissie Samenleving van 9 juni 2016 besproken.

### **Financiën**

De jaarafsluiting 2015 met betrekking tot de facturatie door aanbieders, is vrijwel afgerond. Onze accountant heeft onze werkwijze inmiddels gevalideerd. In juni zal aan alle aanbieders een financiële beoordeling worden gestuurd met hierop het bedrag dat wij nog moeten betalen, dan wel het bedrag dat de aanbieder zal moeten terugbetalen.

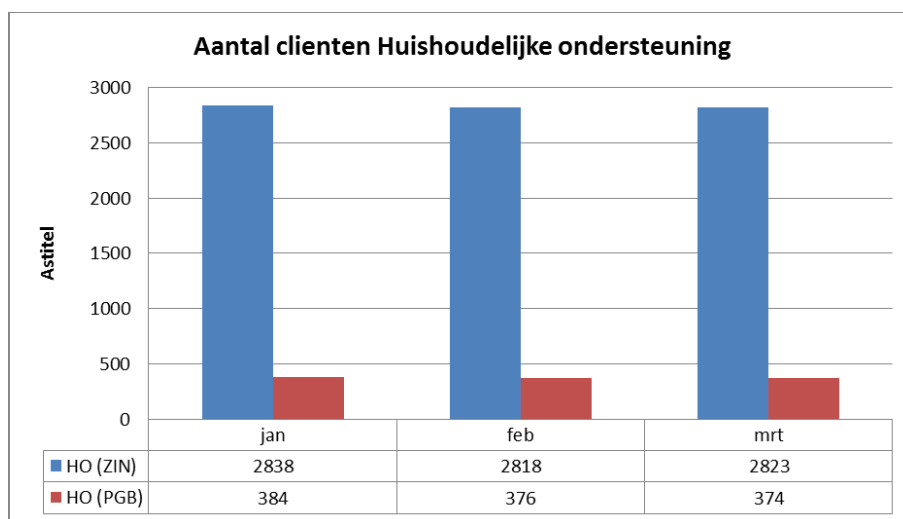
Inmiddels zijn we gestart met het beoordelen van de iWmo berichten over periode 1 tot en met 3 van dit jaar. De eerste facturen zijn uitbetaald. De kwaliteit van aanlevering van iWmo berichten door de aanbieders verschilt sterk. Vrijwel alle aanbieders zijn inmiddels in staat om berichten te sturen, en reacties hierop digitaal te ontvangen. Omdat terugkoppeling aan hen gefaseerd plaatsvindt, is, gelet op het tijdsverloop, toch besloten ook voor 2016 voorschotten te verstrekken. Verschillende aanbieders hebben aangegeven anders in liquiditeitsproblemen te komen. Wij zullen zo snel als mogelijk alle betalingen gecontroleerd via iWmo laten verlopen, zodat naar verwachting voor 1 juli de bevoorschotting tot het verleden zal behoren.

Op basis van de informatie uit i-Wmo en de realisatiecijfers 2015 zal bij de 2<sup>e</sup> kwartaalrapportage naar verwachting een prognose gegeven kunnen worden over Wmo-uitgaven 2016.

## Clënten

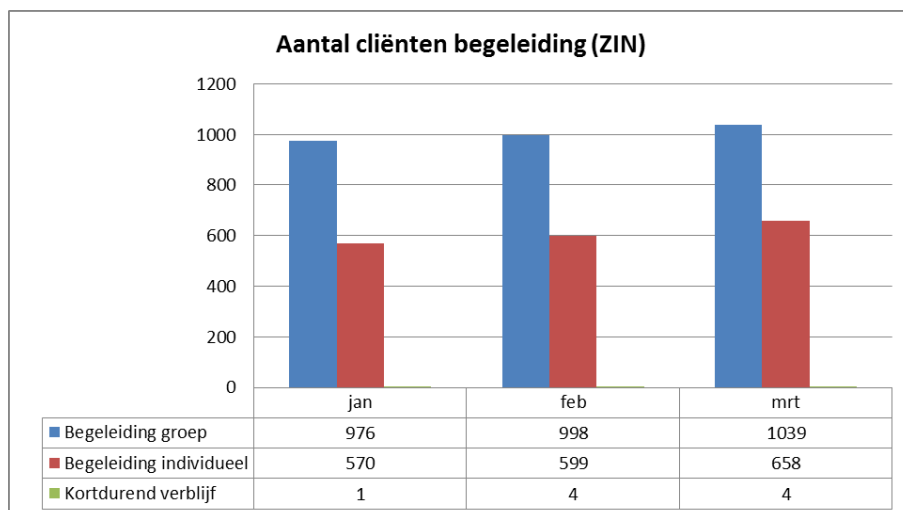
### Huishoudelijke ondersteuning

Het aantal cliënten huishoudelijke ondersteuning is in het eerste kwartaal van 2016 stabiel gebleven, zowel bij zorg in natura als bij het persoonsgebonden budget (figuur 1).



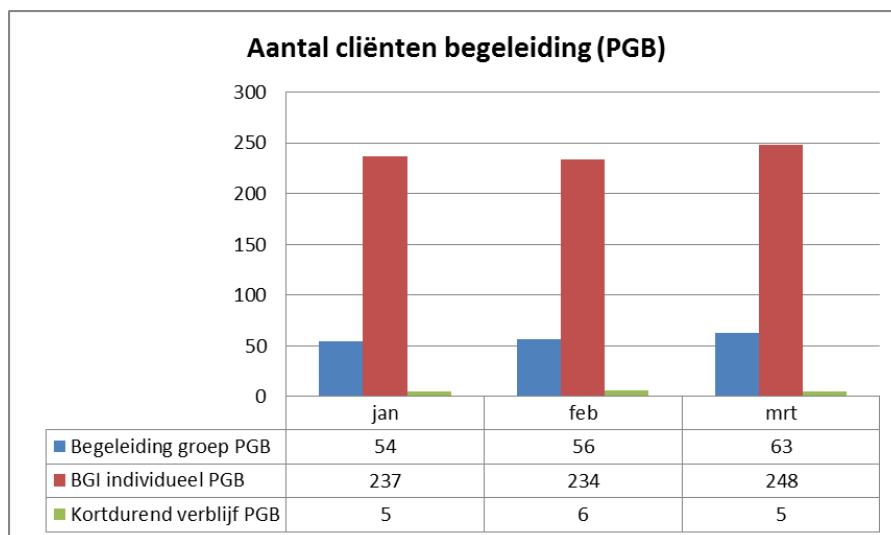
### Begeleiding

Het aantal cliënten begeleiding is eveneens stabiel. Het aantal cliënten in maart 2016 is vergelijkbaar met dat van eind 2015. De iets lagere cijfers in januari en februari hebben een administratieve oorzaak: de herindicatie van een aantal cliënten was in deze maanden administratief nog niet helemaal afgehandeld. In deze periode is de zorg overigens onverkort gecontinueerd.



*Cliënten begeleiding met een persoonsgebonden budget*

Bij de persoonsgebonden budgetten voor begeleiding is het aantal indicaties in maart vergelijkbaar met eind 2015. Ook hier laten de maanden januari en februari een enigszins afwijkend beeld zien dat veroorzaakt is door vertraagde administratieve afhandeling. Cliënten hebben hiervan geen nadeel ondervonden.

**Aanbieders**

Aanbieders van alleen huishoudelijke ondersteuning hebben flink geïnvesteerd in de overname van cliënten en/of medewerkers van TSN. Dit heeft zich grotendeels buiten onze regio afgespeeld, maar heeft veel energie en tijd geleverd van medewerkers die ook voor onze regio actief zijn. Daarnaast richten aanbieders van huishoudelijke ondersteuning zich meer en meer op de tevredenheid van het eigen cliëntenbestand, bijvoorbeeld door bijeenkomsten te organiseren of op andere manieren meer en beter met hen te communiceren.

Aanbieders van begeleiding blijven hun samenwerking met welzijn uitbreiden, bijvoorbeeld door middel van ontmoetingsgroepen in de wijken en buurten; soms nog wel in een setting specifiek voor de doelgroep, maar ook binnen het welzijnswerk voor een bredere doelgroep.

Behalve aanbieders in de ouderenzorg werken ook andere aanbieders met gebiedsgerichte ambulante teams. Voorbeelden hiervan zijn de Hartekampgroep, SIG en De Linde. Deze teams zijn veelal op grotere dan de sociaal wijkteams, vanwege de omvang van de cliëntengroep.

Er worden – waar mogelijk – door alle aanbieders meer en meer arbeidsmatige vormen van dagbesteding ingezet, steeds vaker met gedeeld gebruik van locaties. Door cliënten van de maatschappelijke opvang en beschermd wonen wordt hier nog relatief weinig gebruik van gemaakt.

**Uitvoering**

Alle heronderzoeken individuele begeleiding en dagbesteding zijn inmiddels uitgevoerd. Vrijwel alle klanten hebben hun begeleiding, veelal verminderd in volume, behouden. Wij

onderzoeken hoe wij in de toekomst zonder hulp van externe partijen, heronderzoeken kunnen inbedden binnen ons werk.

### **3. Beschermd Wonen**

#### **Beleidsontwikkeling**

Op 12 januari 2016 is de startnotitie "Naar een regionaal meerjarenbeleidskader maatschappelijke opvang en beschermd wonen 2017-2020" (2015-519710) door het Haarlemse college vastgesteld. Als vervolg op de startnotitie heeft er in het eerste kwartaal van 2016 een visievormingstraject plaatsgevonden in samenwerking met vele tientallen vertegenwoordigers van zorginstellingen, gemeenten, cliëntenorganisaties en woningcorporaties. Er bleek een grote bereidheid en openheid van alle betrokken partijen om mee te denken waar het in dit beleidsveld om moet gaan en knelpunten en oplossingsrichtingen aan te dragen. Er is gezamenlijkheid en overeenstemming over de richting en inhoud van het op te stellen beleidskader. Het perspectief van de cliënt staat centraal en we zetten in op het herstel en deelnemen aan de maatschappij van deze kwetsbare inwoners. Dat willen we bereiken door het bieden van een diversiteit aan beschermende woonplekken met flexibele herstelondersteuning in de wijk. In het 2<sup>e</sup> kwartaal van 2016 zullen de uitkomsten van het visietraject zijn beslag krijgen in een regionaal meerjarenbeleidskader dat aan de Raad zal worden aangeboden.

#### **Financiën**

##### *Verdeelmodel beschermd wonen*

In de Decemercirculaire 2015 is het aangepaste budget voor beschermd wonen voor 2016 gepubliceerd. Dit verdeelmodel pakt voor de gemeente Haarlem ongunstig uit; de uitkering voor 2016 is verlaagd naar € 36,4 miljoen ten opzichte van € 39,5 miljoen (Meicirculaire 2015). Het nieuwe verdeelmodel is gebaseerd op een onderzoek dat het bureau HHM in de zomer en najaar 2015 deed in opdracht van VWS.

##### *Ontwikkeling van de kosten*

Een groot deel van de korting is gedekt door eerder genomen maatregelen, zoals de korting van 5% op de tarieven bij de inkoop van de zorg voor 2015 en 2016. Voor het vinden van dekking voor de resterende korting heeft overleg plaats gevonden met de betrokken partners. Contractafspraken zijn gemaakt en daar waar mogelijk is in overleg met de aanbieders het volume aangepast. Met name op het perceel overbruggingszorg - cliënten met een beschermd wonen indicatie die zelfstandig wonen en ambulante ondersteuning krijgen bleek het daadwerkelijke aantal cliënten en daarmee de afname van zorg in 2015 veel lager te zijn dan geraamd was. Enkele contracten met zorginstellingen konden zo naar beneden worden bijgesteld. Dit proces heeft geleid tot het terugdringen van het totale contractvolume met € 1 miljoen.

##### *Persoonsgebonden budget*

Cliënten krijgen een vast bedrag toegekend op grond van hun beschikking beschermd wonen. Dit bedrag wordt door de gemeente maandelijks aan het SVB uitgekeerd, en het SVB keert uit naar aanleiding van de ingediende facturen. Over wat er in 2015 daadwerkelijk door cliënten pgb gedeclareerd is, heeft het SVB in mei 2016 meer duidelijkheid gegeven. Deze

informatie is in de jaarrekening 2015 verwerkt. In de 2<sup>e</sup> kwartaalrapportage 2016 geven we een prognose van de uitnutting in 2016.

*Eigen bijdrage / Centraal Administratie Kantoor (CAK)*

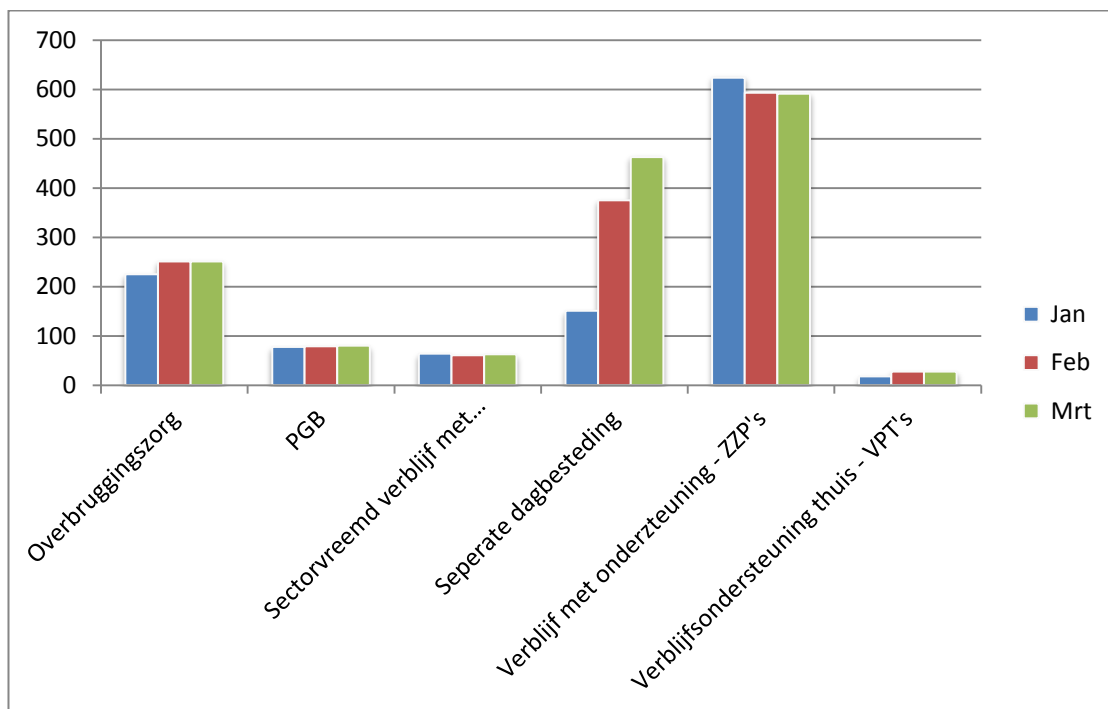
Inmiddels worden de CAK geïnde bijdragen rechtstreeks aan gemeente Haarlem overgemaakt. Op basis van de daadwerkelijk ontvangen eigen bijdragen 2015, die hoger zijn dan begroot, zal de begroting 2016 voor wat betreft de eigen bijdrage aangepast worden met circa € 1,7 miljoen. De hoogte van de eigen bijdrage voor een cliënt blijft onveranderd.

**Cliënten**

Het aantal beschermd wonen cliënten is vrij stabiel; er zijn gemiddeld 877 unieke cliënten in het 1<sup>e</sup> kwartaal van 2016. In onderstaande tabel is te zien hoe de verleende zorg over de verschillende percelen is verdeeld.

Begin 2016 zijn we gestart met de loskoppeling van de dagbesteding en hebben we deze overgeheveld naar 'separate dagbesteding'. Dat verklaart de toename van de declaraties in het perceel separate dagbesteding in februari en maart in de tabel.

Bij de inkoop van de zorg voor 2015 en 2016 was de dagbesteding aan cliënten beschermd wonen verdeeld over verschillende percelen; een deel van dagbesteding was onderdeel van het zorgzwaartepakket en een deel van de dagbesteding werd apart gedeclareerd. De overheveling van de dagbesteding naar één perceel leidt tot een vermindering van administratieve lasten. Ook kan de transformatie van de dagbesteding zo vergemakkelijkt worden. Tenslotte krijgen we door de overheveling van dagbesteding naar één perceel beter zicht op het daadwerkelijke gebruik van de dagbesteding.

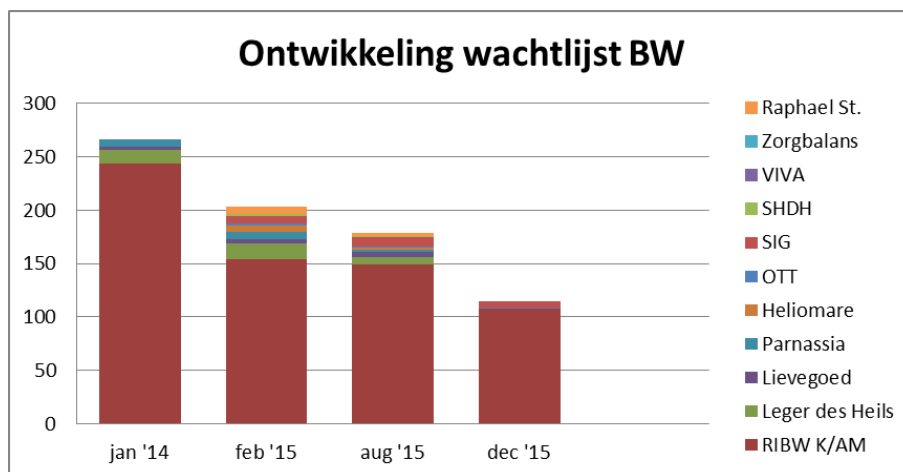




*WachtlIJst*

Beschermd wonen kent in onze regio van oudsher een lange wachtlIJst. Afhankelijk van de aanbieder en de ondersteuningsvraag varieert de wachtlIJst voor beschermd wonen van enkele maanden tot soms enkele jaren. Vanaf de start van de overgang van de nieuwe taak beschermd wonen heeft de gemeente ingezet op terugdringing van de wachtlIJst. De raad heeft op 12 november de motie “Bescherming tegen de Verwarde Overheid” aangenomen waarin het college gevraagd wordt maatregelen tegen de wachtlIJsten te nemen.

Er heeft inmiddels een verdiepend onderzoek plaatsgevonden naar cliënten die langer dan één jaar op de wachtlIJst staan voor beschermd wonen, met name van zorginstelling RIBW K/AM. Met dit onderzoek wordt vervolg gegeven aan de aan de raad aangeboden notitie wachtlIJst beschermd wonen van 19 maart 2015 (2015-1175410).

*WachtlIJst beschermd wonen periode jan '14-dec '15*

Uit het onderzoek is onder meer gebleken dat het aantal actief wachtende cliënten voor RIBW K/AM teruggebracht kan worden naar 108. Van de groep gesproken cliënten ontvangt bijna iedereen (professionele) zorg. Onderzocht moet worden op welke wijze we de cliënten met wie we geen contact hebben gehad alsnog kunnen bereiken.

De resultaten van het onderzoek bieden een goede basis voor het ontwikkelen van beleid gericht op het verder terugdringen van de wachtlIJst, in samenhang met de uitstroom. De volledige analyse, als ook een plan van aanpak, wordt opgenomen in het regionale meerjarenbeleidskader “Opvang, Wonen en Herstel”.

#### 4. Jeugd

##### **Beleidsontwikkeling**

Het jaar 2016 staat in het teken van het verder vormgeven van de transformatie, het versterken van het CJG en Veilig Thuis en in 2016 vindt verdere inrichting van het i-JW berichtenverkeer plaats. Ook worden stappen gezet bij de invoering van de outcome criteria jeugd. Met deze landelijk ontwikkelde basisset kan nagegaan worden of de verleende

jeugdhulp bijdraagt aan de gestelde doelen in het hulpplan en kunnen prestaties van verschillende zorgaanbieders worden vergeleken.

### Financiën

Het eerste kwartaal stond in het teken van de eindafrekening 2015. Voor 2016 hebben de gemeenten in de regio Zuid-Kennemerland en IJmond op basis van het beschikbare rijksbudget voor de jeugdhulp het regionale budgetplafond opnieuw vastgesteld. Bij (dreigende) overschrijding maakt elke gemeente in de regio individueel afspraken met aanbieders over ophoging van het budgetplafond of worden maatwerkoplossingen gezocht voor individuele cliënten.

De geleverde jeugdhulp tot en met het eerste kwartaal 2016 is in kaart gebracht op basis van:

- De gegevens uit de aangeleverde eerste kwartaalrapportages van de aanbieders.
- De ingediende PGB declaraties tot en met het eerste kwartaal 2016.

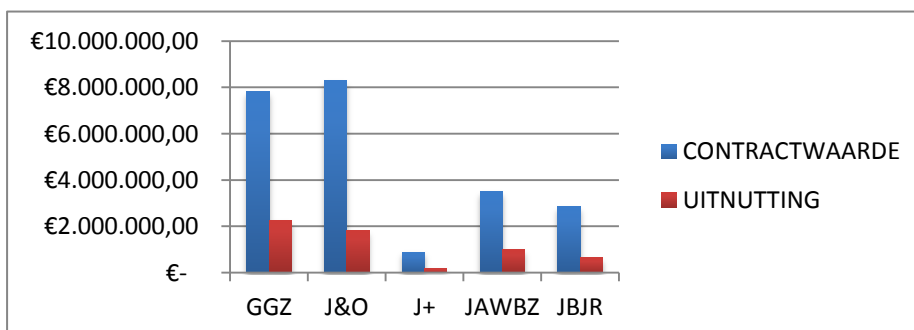
### Instellingen

Het overzicht hieronder betreft de uitnutting over het eerste kwartaal 2016, ten opzichte van de totale contractwaarde. De ingediende kwartaalrapportages laten zien dat de uitnutting overeenkomstig is met de verwachting. Het overzicht geeft geen vooruitblik voor geheel 2016 omdat veel instellingen met seizoenspatronen te maken hebben.

Wel zijn er bij instellingen verschillen te constateren, waardoor het budgettair kader op instellingniveau bijgesteld moet worden.

Categorie	Uitnutting 2016 (%)
Jeugdbescherming & Jeugdreclassering	22,5%
Jeugdzorgplus	20,1%
Jeugd- en opvoedhulp	22,2%
Jeugd AWBZ	28,3%
Jeugd GGZ	28,7%
<b>TOTAAL</b>	<b>25,3%</b>

Onderstaand overzicht laat de uitnutting zien, ten opzichte van de contractwaarde 2016.



### Vrijgevestigden

Voor 2016 is € 775.715 gereserveerd voor de zorg te leveren door vrijgevestigden.

2016/280136 Eerste kwartaalrapportage 2016 sociaal domein

11

Voor hen geldt dat zij één keer per half jaar rapporteren. Voor het eerste kwartaal is derhalve alleen het daadwerkelijk afgerekende werk inzichtelijk en dat bedraagt €185.694. In juli as. leveren de vrijevestigden hun rapportage aan waarin ook het Onder Handen Werk wordt meegenomen. Op dat moment is een meer accurate inschatting van de budgetuitnutting 2016 mogelijk.

#### *Persoons Gebonden Budget (PGB)*

Op grond van de huidige indicaties (133 Haarlemse cliënten ontvangen een PGB) is de huidige maximale budgetruimte € 1,2 miljoen. Tot op heden is in 2016 € 340.000 besteed. Daarmee komt de uitnutting uit op 28%.

#### *Landelijk werkende instellingen*

Sommige aanbieders leveren top-specialistische zorg in kleine cliëntaantallen, met een grote spreiding over het land. Om de continuïteit van zorg bij deze aanbieders te garanderen heeft de VNG landelijke raamcontracten (LTA) afgesloten die individuele gemeenten naar gebruik afnemen. Conform de landelijke richtlijnen heeft Haarlem 3,76% van het budget gereserveerd voor deze instellingen. Voor het eerste kwartaal 2016 kan nog geen inschatting gemaakt worden van de uitnutting.

#### **Klachten**

Uit de rapportages van de aanbieders blijkt dat in het eerste kwartaal 2016 vijf klachten zijn ingediend. Aanbieders zijn met de betrokkenen in gesprek geweest. Twee klachten zijn gegrond verklaard. Daarnaast ontving het CJG één formele klacht en één informele klacht.

De gemeente heeft twee informele klachten ontvangen. Beide betroffen het casussen waarin sprake is van een ondertoezichtstelling.

#### **CJG**

Het CJG heeft voor 2016 een prestatieplan opgesteld. Speerpunten zijn onder andere het intensiveren van de samenwerking met huisartsen, onderwijs, sociaal wijkteam en specialistische jeugdhulp aanbieders en het uitbreiden van deskundigheid en capaciteit met name op het gebied van de jeugd-ggz.

In het eerste kwartaal startte het Impulstraject voor de CJG-coaches en de zorgcoördinatoren van de scholen voor voortgezet onderwijs. Het doel is om elkaar, elkaars werkwijze beter te leren kennen en de samenwerking te intensiveren.

Het CJG neemt deel in het Multidisciplinair Centrum Kindermishandeling zodat specialist en voorveld bij elkaar komen. De samenwerking met Veilig Thuis krijgt op deze manier verder vorm en daarmee is de borging voor een traject na de acute fase veel laagdrempeliger.

Het CJG heeft 418 lopende begeleidingstrajecten.

#### **Veilig Thuis**

In februari 2016 publiceerde de inspectie jeugdzorg het inspectierapport over Veilig Thuis. Geconstateerd werd dat de organisatie voldeed aan 12 van de 24 verwachtingen. De inspectie zag af van de eis om te komen tot een verbeterplan omdat Veilig Thuis inmiddels met een prestatieplan bezig was om veranderingen door te voeren. De inspectie heeft in mei opnieuw onderzoek gedaan en Veilig Thuis voldoet aan 22 van de 24 verwachtingen.

2016/280136 Eerste kwartaalrapportage 2016 sociaal domein

12

Veilig Thuis heeft in het eerste kwartaal van dit jaar haar werkwijze aangepast op efficiëntie en kwaliteit. Er is onder andere een nieuw ICT systeem geïmplementeerd en flink geïnvesteerd op bijscholing van personeel. Veilig Thuis heeft van de regio de opdracht gekregen om de integrale crisisdienst in 2017 vorm te geven.

### **Bijeenkomst aanbieders 21 januari 2016**

Op 21 januari vond een bijeenkomst plaats met alle zorgaanbieders jeugdhulp om de stappen te bespreken die nodig zijn om de transformatie van de Zorg voor Jeugd te realiseren.

Er is teruggeblikt op wat ook alweer het doel is van de transitie en transformatie van de jeugdhulp en een eerste aanzet gegeven tot het benoemen van concrete transformatie-onderwerpen. Met deze input kunnen de gemeenten in de regio speerpunten benoemen voor de komende jaren.

### **Inrichting berichtenverkeer**

In het i-JW-berichtenverkeer wisselen partijen informatie uit over de producten en diensten die worden geleverd in de jeugdhulp. In het eerste kwartaal 2016 is gestart met de overgang naar het volledig geautomatiseerde i-JW berichtenverkeer (versie 2.0). Zorgaanbieder SIG is als eerste volledig over. In het tweede kwartaal volgen Lijn5 en de Hartekamp Groep. Als eerste ggz-aanbieder wordt getest met Parnassia.

## **5. Tot slot**

### **Licht verstandelijk gehandicapten en Multi probleem gezinnen**

Tijdens de behandeling van de vierde kwartaalrapportage sociaal domein heeft de commissie Samenleving verzocht om inzicht in de omvang van het aantal multi-probleem-gezinnen in Haarlem, als ook het aantal mensen met een licht verstandelijke bespreking.

Landelijk is er geen eenduidige beeld over de omvang van deze problematiek. Er is geen gestructureerd onderzoek naar gedaan en er is sprake van verschillende definities. Landelijke eenduidige gegevens ontbreken dus.

Het Nederlands Jeugdinstituut noemt met grote voorzichtigheid een aantal van 70.000 multi-probleem-gezinnen in Nederland. Het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) bevestigt dat er ten aanzien van de LVB-problematiek geen landelijke cijfers zijn. De ramingen die er zijn, lopen sterk uiteen. Het RIVM noemt een aantal van tenminste 74.000 mensen in Nederland met een licht verstandelijke beperking (IQ 50-69) en 1,4 miljoen zwakbegaafden (IQ 70-85).

Ook in Haarlem kunnen we geen inzicht geven in de omvang van deze problematiek. Dergelijke gegevens nemen wij ook niet op in onze administratie.

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris

de burgemeester