



Haarlem

Gemeente Haarlem, Stadszaken

Wonen, Welzijn, Gezondheid & Zorg

Retouradres Postbus 511, 2003PB Haarlem

Aan de voorzitter en de leden van de Participatieraad

Datum 25 augustus 2016
Ons kenmerk 2016/340732
Contactpersoon HT Lock
Doorkiesnummer 0235113607
E-mail lockh@haarlem.nl
Bijlage(n) 1
Kopie griffie
Onderwerp Adviesvraag gemeenteraad 'Cliëntenperspectief als kwaliteitsinstrument'

Geachte voorzitter en leden,

De gemeenteraad heeft op 14 juli 2016 de motie 'Vinger aan de pols voor werk, inkomen en (jeugd)zorg' aangenomen. In deze motie verzoekt de gemeenteraad aan u als Participatieraad te komen met een advies 'Cliëntenperspectief als kwaliteitsinstrument' dat inzicht geeft in:

- De huidige cliëntparticipatie en de wijze waarop het benutten van het cliëntenperspectief versterkt kan worden in het sociaal domein. Bijvoorbeeld als het gaat om de praktijkervaringen van zelforganisaties, ervaringsdeskundigen en cliëntenraden.
- De mogelijkheden voor reguliere terugkoppeling aan de gemeenteraad van het cliëntenperspectief op de kwaliteit van de (jeugd)zorg en dienstverlening, bijvoorbeeld bij de jaarrekening.
- De wijze waarop het cliëntenperspectief op structurele wijze invulling krijgt in het functioneren van de participatieraad.

Ik stuur als bijlage de raadsmotie mee. Ik wens u veel succes bij het opstellen van het advies. U kunt uw advies rechtstreeks aan de gemeenteraad richten.

Het college van burgemeester en wethouders van Haarlem
namens het college,

J.J.M. Angenent
Afdelingshoofd Wonen, Welzijn, Gezondheid en Zorg

Gaarne bij beantwoording ons kenmerk vermelden.
Bezoekadres: Gedempte Oude Gracht 2, Haarlem
www.haarlem.nl



GROENLINKS

Mohr 17.7



OPHaarlem
Ouderen Partij Haarlem

ChristenUnie

Vinger aan de pols voor werk, inkomen en (jeugd)zorg

De gemeenteraad van Haarlem in vergadering bijeen op donderdag 14 juli 2016 over de jaarrekening

Constateerende dat,

- Het lastig is om de controlerende rol vanuit gemeenteraad in te vullen als de gemeente zelf niet rechtstreeks over informatie beschikt om zelfstandig de juiste en rechtmatige besteding van middelen t.b.v. de (jeugd)zorg en de participatiewet vast te stellen.
- De juiste besteding van middelen in het sociaal domein een lastige kwestie is als het gaat om de positie van de burger en de kwaliteit van de zorg. Zo is er niet altijd een beschikking om tegen in bezwaar te gaan. Soms is er alleen een zorgplan.
- Passend aanbod en maatwerk essentieel zijn voor de kwaliteit van de zorg en dienstverlening. Het juist daarom van belang is om van cliënten zelf te horen hoe zij de zorg en dienstverlening ervaren.

Overwegende dat,

- Van cliënten horen hoe het beleid uitpakt in de praktijk een aanvullende kijk geeft op de verantwoording door het college. Het cliëntperspectief daarom van belang is voor de gemeenteraad als kwaliteitsinstrument.
- Zowel in de Participatiewet als de Wmo een verplichting is opgenomen om een verordening cliëntenparticipatie op te stellen als gemeente (artikel 47 Participatiewet en artikel 2.1.3 lid 3 Wmo).
- Deze verplichting nu deels is ingevuld door instelling van een Participatieraad.
- Het benutten van het cliëntperspectief als kwaliteitsinstrument nog nadere invulling dient te krijgen.

Verzoekt de Participatieraad,

Te komen met een advies '**Cliëntperspectief als kwaliteitsinstrument**' dat inzicht geeft in:

- de huidige cliëntparticipatie en de wijze waarop het benutten van het cliëntperspectief versterkt kan worden in het sociaal domein. Bijvoorbeeld als het gaat om de praktijkervaringen van zelforganisaties, ervaringsdeskundigen en cliëntenraden.
- de mogelijkheden voor reguliere terugkoppeling aan de gemeenteraad van het cliëntperspectief op de kwaliteit van de (jeugd)zorg en dienstverlening, bijvoorbeeld bij de jaarrekening.
- de wijze waarop het cliëntperspectief op structurele wijze invulling krijgt in het functioneren van de participatieraad.

En gaat over tot de orde van de dag.

(Handwritten signatures and initials in blue ink)

Signatures include: PvdA, SP, AP, Jan, CDA, OPHaarlem, GLH, and ChristenUnie.