



Haarlem

Gemeente Haarlem

Drs. Joyce Langenacker

wethouder Werk, Economische Zaken, Sociale Zaken (Participatiewet),  
Wonen, Coördinatie Sociaal Domein

Retouradres Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de leden van de gemeenteraad van Haarlem

Datum 8 juli 2016  
Ons kenmerk 2016/319258  
Contactpersoon Marjan Beneker  
Doorkiesnummer 023-511 4394  
E-mail mbeneker@haarlem.nl  
Onderwerp Toezeggingen Kadernota Koersdocument Werk en Inkomen

Geachte leden van de raad,

Op 23 juni jl. is in de commissie Samenleving het Koersdocument Werk en Inkomen besproken. Naar aanleiding van deze bespreking heb ik u enkele toezeggingen gedaan en u toegezegd deze schriftelijk te beantwoorden.

**De wethouder komt schriftelijk terug met voorbeelden van bestaande trajecten waarbij mensen een volwaardige opleiding kunnen volgen met behoud van uitkering**

De gemeente kijkt in samenwerking met de re-integratiepartners welke opleiding passend is voor mensen met een bijstandsuitkering en die met behoud van uitkering een opleiding kunnen volgen. Op deze manier kunnen zij hun kansen op uitstroom richting betaald werk vergroten. Bij de keuze voor een opleiding wegen de volgende factoren: leerbaarheid en motivatie van de betrokkene en de aard van de opleiding en het perspectief op werk of zelfs een baangarantie.

Meest voorkomende voorbeelden van opleidingen die Haarlemmers in de bijstand volgen:

***Opleiding tot beveiligingsmedewerker:***

Beveiligingsbedrijven bieden erkende beveiligingsopleidingen aan die wisselend van duur zijn.

***Opleiding tot taxichauffeur:***

De erkende opleiding voor een taxipas duurt vier tot negen maanden.

***Lasopleiding:***

Erkende opleiding voor de duur van negen maanden.

***Opleiding tot buschauffeur:***

Deze erkende opleiding wordt aangeboden door Connexion.

Dit jaar starten we ook een aantal experimenten gericht op opleiden en uitstroom:

***Pippa's Kookcafé:***

Twaalf personen worden via werkbegeleiding en coaching toegeleid naar werk in de Haarlemse horeca.



De geselecteerde personen bestaan uit zes statushouders en zes cliënten uit het zittend bestand. De kandidaten krijgen een korte opleiding van twee weken in combinatie met een proefplaatsing bij één van de deelnemende ondernemers.

### ***Opleiding tot ervaringsdeskundige:***

In augustus start een opleiding tot ervaringsdeskundige in armoede. De opleiding is bedoeld voor mensen die zijn opgegroeid in armoede, zich ontworstelen aan het armoedemilieu met vrijwilligerswerk, cursussen etc. en zich willen committeren aan een driejarig traject. Een eerste informatiebijeenkomst voor gegadigden vond op 4 juli plaats. Er waren veertien belangstellenden aanwezig. Tijdens de opleiding lopen de cursisten stage bij de Sociaal Wijkteams, SZW en maatschappelijke partners. De gemeente Haarlem koopt twee opleidingsplaatsen in bij Coöperatieve opleiding ervaringsdeskundigen in armoede (COEVA).

### ***Leer- werktraject dienstverleners in de zorg/huishouden***

Nova College en zorgaanbieder SHDH werken samen aan leer- werktrajecten van twee en drie jaar in scholing naar dienstverleners in zorg en huishouden. De eerste groep met veertien personen start in september 2016. We zetten in op een verdeling van 50% statushouders en 50% cliënten uit het zittend bestand. Vluchtelingenwerk doet de eerste selectie van de statushouders waarna de klantmanagers van SZW de goedkeuring geven voor de opleiding.

Nova College wil de komende tijd soortgelijke trajecten ontwikkelen op het gebied van techniek.

### **Conditie waaronder nieuwe partners toegang krijgen om de 40% uitkeringsgerechtigden te begeleiden.**

Eén van de uitgangspunten van het Koersdocument is het 'Ken je klant en ken je stad' principe. Het Koersdocument geeft ook andere partners in de stad de mogelijkheid om klanten te bemiddelen naar werk of te ondersteunen bij re-integratie en participatie. In de verwervingsstrategie van contractpartners stellen we hiervoor de kaders. Deze gaan over innovatie, resultaatverplichting, maatwerk en specialisme.

### **Wethouder komt nog terug op hoe Kans en Kracht precies is afgerond**

Het Strategisch Beleidsplan Kans en Kracht 2011-2014 was gericht op hulp en ondersteuning om deel te kunnen nemen aan de maatschappij, maar wel met een grote nadruk op zelfredzaamheid. De opgave was de kansrijke mensen te bemiddelen naar werk. Naast een inhoudelijke kaderstelling is Kans en Kracht gekoppeld aan een nieuwe inrichting van de werkwijze Werk en Inkomen. Deze is per 1 mei 2013 geïmplementeerd. Dit betekende een verdere stroomlijning van de werkprocessen, het uit elkaar halen van nieuwe en bestaande klanten en het onderbrengen van deze laatste in grotere caseloads.

Ten aanzien van de beleidsvelden zijn op hoofdlijnen de volgende zaken gerealiseerd:

*Schulddienstverlening:* we geven groepstrainingen 'omgaan met geld' en houden individuele gesprekken en ook uitstroom- en nazorggesprekken. Wie zich meldt bij de poort krijgt de mogelijkheid om deel te nemen aan een training 'Preventie schulden'.

*Handhaving:* wetgeving en jurisprudentie vormen de basis voor handhaving. Er is ingezet op fraude alertheid aan de poort; met het project 300 zijn caseloads gescreend op het rechtmatig verstrekken van bijstand en kansen op uitstroom.



Haarlem

3

*Werkplein:* het Werkplein is het startpunt voor de Haarlemmer en Zandvoorter die aanklopt voor een uitkering. De samenwerking met het UWV en het Leerplein heeft verder vorm gekregen.

*Digitalisering*

De afgelopen periode is geïnvesteerd in vooral de partnersamenwerking via digitale netwerken. Ook is via deze netwerken een gemeenschappelijk klantbeeld beschikbaar. De technische onmogelijkheid om verschillende systemen te koppelen, maakt dat er toch nog veel handmatige werkzaamheden nodig zijn. De inkomensverklaringen voor klanten zijn gedigitaliseerd.

Sinds de invoering van de drie decentralisaties leggen we steeds meer de nadruk op het meedoen van alle Haarlemmers aan de maatschappij. Met de komst van de Participatiewet zijn gemeenten verantwoordelijk geworden voor de re-integratie van mensen met een arbeidsbeperking. Dit heeft geleid tot een 'koerswijziging'. Veel van onze cliënten in de bijstand hebben een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Deze doelgroepen willen we activeren en laten meedoen. Om alle klanten te laten re-integreren en activeren is het noodzakelijk onze klant te kennen. Gesprekken met klanten, maatschappelijke organisaties, raadsleden, politieke partijen hebben geleid tot het visiedocument 'Koersdocument Werk en Inkomen'.

**Informatie over condities regelvrije ruimte**

Soms zitten regels elkaar in de weg. Dat maakt het vaak lastig om op individuele situaties van cliënten in te spelen en maatwerk te leveren. Bestrijding van de Paarse Krokodil is één van de maatregelen die we inzetten. Een omslag in denken en doen: met andere woorden 'werken vanuit de bedoeling én de vraag van de cliënt' en inzetten op re-integratie zonder beperkende regelgeving. Kleine teams houden zich op dit moment bezig met dit vraagstuk en ontwikkelen oplossingen. Eén van de mogelijkheden is het invoeren van een 'uitkeringspauze' waarin de cliënten de kans krijgen om bijvoorbeeld een eigen zaak te starten met behoud van de uitkering. Uitgangspunten zijn maatwerk bieden en het centraal stellen van de cliënt waarbij de wetgeving maatgevend is.

Eind 2016 informeer ik u opnieuw.

Met vriendelijke groet,

Drs. Joyce Langenacker