

<b>Onderwerp</b> Opinienota aanbestedingsdocument Opvang, Wonen en Herstel	
Nummer	2017/432641
Portefeuillehouder	Botter, J.
Programma/beleidsveld	2.2 Opvang en beschermd wonen
Afdeling	STZ/WWGZ
Auteur	Duker, J.W.
Telefoonnummer	023-5115041
Email	jwduker@haarlem.nl
Kernvraag aan de commissie	<p>Het college vraagt de commissie om haar opinie te geven op het concept-aanbestedingsdocument Opvang, Wonen en Herstel. In het bijzonder gaat het daarbij om het arrangementenmodel, het scheiden van wonen en zorg en de continuïteit van zorg.</p> <p>Het concept-aanbestedingsdocument is tot stand gekomen na een uitgebreide marktconsultatie onder aanbieders. Deze marktconsultatie is aangekondigd op TenderNed. Stukken en verslagen van deze marktconsultatie zijn openbaar beschikbaar via de website van Stichting RIJK. Om die reden is geheimhouding van het concept-aanbestedingsdocument vóór publicatie niet noodzakelijk.</p>
Behandelaarsvoorstel voor de commissie	<p>Het college stuurt de opinienota ter bespreking naar de commissie Samenleving. Het programma van eisen is een werkdokument, onder andere omdat de input van de laatste marktconsultatie nog moet worden verwerkt. Na bespreking in de commissie Samenleving zal het college het aanbestedingsdocument eind november 2017 definitief vaststellen.</p>
Relevante eerdere besluiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beleidskader Opvang, Wonen en Herstel, BBV NR: <a href="#">2016/324154</a> in raadsvergadering 22 september 2016</li> <li>• Nota 'Regionale en lokale verwervingsstrategie sociaal domein 2018', BBV NR: <a href="#">2016/604342</a> in commissie samenleving 9 februari 2017</li> <li>• Uitvoeringsprogramma Opvang, Wonen en Herstel, BBV NR: <a href="#">2017/131203</a> in commissie samenleving 24 mei 2017</li> </ul>
Besluit college d.d 17 oktober 2017	<p>1. het college stelt de opinienota aan de commissie vast.</p> <p>de secretaris, <span style="float: right;">de burgemeester,</span></p>

## **1. Inleiding**

Op 22 september 2016 is het regionale beleidskader Opvang, wonen en herstel 2017-2020 door de gemeenteraad vastgesteld. Het beoogde resultaat van dit beleidskader is een integrale inrichting van de regionale taken Beschermd Wonen, Maatschappelijk Opvang en Vrouwenopvang binnen het sociaal domein. In een uitvoeringsprogramma geven we invulling aan de ambitie om alle cliënten Maatschappelijke Opvang, Beschermd Wonen en Vrouwenopvang zo volwaardig mogelijk te laten wonen met herstelondersteuning, gericht op inclusie, burgerschap, participatie, zelfredzaamheid en informele steun in de lokale omgeving. De benodigde ondersteuning hiervoor moet betaalbaar en toekomstbestendig zijn.

Een belangrijk onderdeel van het beleidskader en uitvoeringsprogramma is het bieden van hersteltrajecten op maat aan psychisch zeer kwetsbare cliënten. De wijze waarop het college dit wil realiseren is verwoord in het concept-aanbestedingsdocument Opvang, Wonen en Herstel. Met de aanbesteding beoogt het college partners te vinden met wie zij een beweging naar ambulantisering en het scheiden van wonen en zorg voort kan zetten, door psychisch zeer kwetsbare cliënten een traject op maat toe te kennen aan de hand van een arrangementenmodel.

## **2. Kernvraag aan de commissie**

Het college vraagt de commissie om haar opinie te geven bij het concept-aanbestedingsdocument Opvang, Wonen en Herstel. In het bijzonder gaat het daarbij om het arrangementenmodel, het scheiden van wonen en zorg en de continuïteit van zorg.

## **3. Hoofdpunten**

### *Arrangementenmodel*

Deze verwerving richt zich op een zeer kwetsbare doelgroep; mensen met doorgaans meervoudige problematiek die onvoldoende in staat zijn om op eigen kracht zelfstandig te wonen en in andere noodzakelijke bestaansvoorwaarden te voorzien of dak- of thuisloos zijn. Omdat cliënten zeer verschillend zijn in hun woon- en ondersteuningsvragen, hun wensen, hun mogelijkheden en beperkingen, is het noodzakelijk dat er een hersteltraject wordt samengesteld dat precies op maat is. Hiervoor is het arrangementenmodel op basis van resultaatgebieden uitgewerkt. Samen met de cliënt wordt bepaald op welke leefgebieden welke resultaten behaald moeten worden. Per resultaatgebied wordt de benodigde intensiteit van de ondersteuning bepaald. Aan deze intensiteiten zijn budgetten gekoppeld die opgeteld één cliëntgebonden budget vormen. De door de cliënt gekozen aanbieder is integraal verantwoordelijk voor het bereiken van de resultaten met de cliënt.

### *Scheiden wonen en zorg*

In deze aanbesteding wordt onderscheid gemaakt tussen een (eerste) opvang bij dak- en thuisloosheid en wonen met begeleiding. De opvang wordt deels met een vast bedrag gefinancierd om de beschikbaarheid van bedden te garanderen. In de opvang wordt begeleiding geboden en wordt geprobeerd binnen drie maanden een arrangement voor wonen met begeleiding samen te stellen. Daarbij kan sprake zijn van zelfstandig wonen (zelf de huur betalen) met begeleiding óf verblijf in een intramurale setting met 24-uurs toezicht.

#### *Continuïteit van zorg*

In de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 is een overgangsregeling opgenomen die voor Beschermd Wonen in beginsel vijf jaar duurt, tenzij de aanspraak op zorg op grond van een geldend AWBZ-indicatiebesluit eerder eindigt. Dit houdt in dat cliënten binnen het overgangsrecht recht blijven houden op ondersteuning binnen de condities die daarvoor onder de AWBZ van toepassing waren. Om die reden worden met deze aanbesteding ook de bestaande (en voormalige ZZP-) producten ingekocht. Deze producten blijven ook beschikbaar voor cliënten waarvoor de gemeente Haarlem na 1 januari 2015 en vóór 1 juli 2018 een beschikking heeft afgegeven voor beschermd wonen.

#### *Subsidies maatschappelijke opvang*

Een deel van de maatschappelijke opvang wordt als gevolg van deze aanbesteding per 1 juli 2018 niet meer gesubsidieerd, maar gefinancierd door middel van een overeenkomst. Desbetreffende subsidierelaties zullen daarom per die datum worden beëindigd.

#### *Geen onderdeel van de aanbesteding*

Met deze aanbesteding wordt zorg en ondersteuning ingekocht voor psychisch kwetsbare burgers die niet (volledig) zelfstandig in hun woonbehoefte kunnen voorzien. Een aantal vormen van opvang zijn hiervan uitgezonderd. De Vrouwenopvang blijft de komende periode gesubsidieerd, vanwege het bieden van veiligheid in acute situaties en het landelijk stelsel waarin deze opvang functioneert. De exploitatie van de opvangvoorzieningen Wilhelminastraat 10 en Spaarnezicht worden buiten de aanbesteding gehouden omdat de exploitanten van deze locaties nog niet lang geleden zijn gestart, respectievelijk een organisatorische wijziging hebben ondergaan. De omstandigheden op deze locaties zijn complex en zijn niet gebaat bij te snelle veranderingen.

#### **4. Vervolg**

De publicatie van het programma van eisen van de nieuwe verwervingsronde staat gepland voor eind november 2017. Dan is er voldoende tijd voor een beoordelings- en gunningstraject, en voor een implementatieperiode om per 1 juli 2018 te starten.

#### **5. Bijlagen**

1. Concept-aanbestedingsdocument en programma van eisen Opvang, Wonen en Herstel
2. Resultaatgebieden Haarlem Wmo 2018