

Het ISP is voorlichting over welzijn en zorg in de breedste zin van het woord en tevens preventieve ondersteuning daarbij.



De kracht van het zelfdoen is ons devies

Stichting InformatieSteunPunt in de 1e lijn & basis ggz -ISP-  
Lange Herenvest 122 (Pletterij) 2011 BX Haarlem  
Postbus 475; 2000 AL Haarlem

Telefoon: 023-5342206 of b.g.g. Martien 06-50486221

Telefoon: 023-5402030 of b.g.g. Ton 06-18193261

fax: 023-5359839

e: [info@informatiesteunpunt.nl](mailto:info@informatiesteunpunt.nl)

web: [www.informatiesteunpunt.nl](http://www.informatiesteunpunt.nl)

Kamer van Koophandelnummer 34175578

Bankrekening: NL51 INGB 0009 3167 28 tnv ISP Haarlem

Het ISP is stage-erkend en is in het bezit van de ANBI-Status

In verband met de bezuiniging bij de professionele hulpverlening, krijgt het ISP steeds meer de rol van "voorportaal" waarin er alle tijd is om de problemen te ordenen en te signaleren in goede samenwerking met de Profs (o.a. binnen Werkgroep Minima) en ook vrijwilligersorganisaties (o.a. binnen het Platform Minima Organistaties) en voor detentie (BONJO).

Het ISP organiseert inloopsprekuren waar mensen met hun vragen terecht kunnen, hoewel men ook buiten die gesprekken altijd een beroep kan doen op het ISP. Ook organiseert het ISP een bezoekersgroep voor mensen die behoefte hebben aan meer contacten.

### **Spreekuren**

De gesprekken zijn gratis toegankelijk. Samen met de klant wordt de problematiek onder de loep genomen, in beeld gebracht, en gezocht naar oplossingen. Waar nodig gaat het ISP mee naar instanties, of belt op, of schrijft een brief, of zendt een e-mail om (vastzittende) procedures te versnellen. Soms worden mensen naar de 1e lijn ggz verwezen of gesteund in de 2e lijn of tijdens en na detentie. In het belang van de klant kan een beroep gedaan worden op de juristen van het Sociaal Juridisch Spreekuur.

## **Zelfredzaamheid en Eigen Kracht aan de hand van enkele voorbeelden**

1. Mensen die zichzelf zelf heel goed kunnen redden, maar opeens tegen een probleem oplopen waar zij even geen raad mee weten. Hier biedt het ISP een luisterend oor, en biedt inzicht in de situatie en(tijdelijke) oplossingsmogelijkheden aan. Vaak is dat al genoeg om de eigen kracht weer te vinden en verder te gaan.

2. Soms worden mensen gehinderd door hun eigen emotionaliteit. Hierdoor zijn zij bij veel instanties niet welkom, maar bij het ISP vinden zij toch een warm onthaal. Het ISP stelt gerust, toont een luisterend oor en probeert te begrijpen wat de klant drijft. Van daaruit kan de klant dan geassisteerd worden bij de gang naar de instanties. Hierbij stelt de medewerker van het ISP zich terughoudend op en laat de klant zoveel mogelijk zijn/haar eigen wijze van uitleggen.

3. Sommige mensen worden door het ISP bezocht en willen alleen maar menselijk contact, een warm woord, een luisterend oor. De vrijwillige medewerkers van het ISP bieden dat in alle menselijke opzichten. Ook speelt vaak de rol van mantelzorg. Hierbij speelt een vaak meer sturende en bemiddelende rol.

4. Sommige mensen zijn te arm om naar een belastingconsulent te gaan. Dezen doen dan een beroep op het ISP. Van belang is het aanleveren van de juiste documenten door de klant zelf. Onze belastingman legt vervolgens uit wat hij doet. Wanneer hij klaar is doet de klant het op de bus. Het ISP neemt iedereen serieus, en laat niemand die steun behoeft in de kou staan, indien de klant dit wenst kan de ISP-medewerker bij de uitvoering vertrouwenspersoon zijn voor de klant.

Voor alle medewerkers van het ISP

Martien Luijcks