



**Gemeente
Haarlem**

SROI-Rapport 2017

**Jaarrapportage Resultaten
Social Return On
Investment Haarlem 2017**

8 oktober 2018

Khalil Khuwam

Interne Dienstverlening

Inhoudsopgave

1.	Voorwoord	3
	1.1 SROI-beleid en werkwijze	3
2.	Overzichten Resultaten SROI	4
3.	Resultaten In Beeld	5
	3.1 Aantal geplaatste SROI-kandidaten per jaar	5
	3.2 SROI-resultaten per sector	6
	3.3 Aantal kandidaten naar plaatsing	7
	3.4 Banen	8
	3.5 Leerbanen, Stages en Werkervaringsplekken	9
	3.6 Inkoop bij het SW-bedrijf / Sociale Firma's	9
	3.7 Overige inzet	9
4.	Doorkijk	10
5.	Begrippenlijst	11

1. Voorwoord

Voor u ligt de jaarrapportage met de resultaten van de regeling Social Return On Investment (SROI) van de gemeente Haarlem in 2017. De resultaten zijn gebaseerd op de door contractpartners ingediende jaarlijkse SROI-verantwoordingen. De resultaten worden uitgedrukt in een aantal meetbare indicatoren zoals het aantal geplaatste kandidaten, het aantal banen, stage en werkervaringsplekken, de waarde van de opdracht en de SROI-eis in euro's. Daar waar mogelijk is, wordt een vergelijking gemaakt met de resultaten van de voorgaande jaren.

De maatschappelijke effecten en opbrengsten van SROI zijn breder dan de bovengenoemde indicatoren. Denk hierbij aan minder uitkeringen, minder gebruik van gezondheidszorg en/of maatschappelijke voorzieningen en extra belastinginkomsten. Deze opbrengsten en de verschillende vormen van maatschappelijke initiatieven maken echter geen deel uit van dit rapport.

1.1 SROI-beleid en werkwijze

Conform haar beleid (BBV nr: [2016/356415](#)) past Haarlem SROI toe bij aanbestedingen vanaf 2 ton en subsidie vanaf 5 ton. Contractpartners zijn dan verplicht om 5% van de opdrachtwaarde of het loondeel van de subsidie in te zetten ten behoeve van het vergroten van de arbeidsparticipatie van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt: mensen die de laatste drie maanden geen inkomsten uit arbeid hebben gehad. Natuurlijk wordt bij het toepassen van SROI rekening gehouden met het proportionaliteit-beginsel. Dat wil zeggen dat de SROI-eis in redelijke verhouding staat tot de opdracht. Zo kan in dit verband bij een aanbesteding een lager percentage geëist of helemaal geen SROI toegepast.

Op hoofdlijn zijn vier soorten SROI-invulling:

- 1- een baan bieden;
- 2- een leerbaan, stage of werkervaringsplek bieden;
- 3- inkopen van diensten of producten van een SW-bedrijf of sociale firma;
- 4- alternatieve/innovatieve activiteiten die bijdragen aan een maatschappelijke doelstelling van de gemeente.

Contractpartner kan één of meer soort kiezen om invulling te geven aan zijn SROI-eis. Voor elke SROI-invulling wordt in euro's een waarde bepaald. Sinds 2016 hanteren wij de bouwblokken methode voor transparante waardering van de SROI-invulling. Conform deze methode worden de verschillende soorten SROI-invulling verdeeld in blokken en hieraan waarde toegekend. De waarde van de SROI-invulling is gebaseerd op de afstand tot de arbeidsmarkt van de geplaatste kandidaat. De waarde is hoger naarmate de afstand tot de arbeidsmarkt groter is. De waarde van een kandidaat uit de WW bijvoorbeeld is € 15.000 voor voltijd baan voor een jaar. Voor een kandidaat uit de participatiewet is de waarde € 35.000. Met deze methode kan de plaatsing van minder kansrijke groepen gestimuleerd worden door hieraan een relatieve hogere SROI-waardes toe te kennen.

Voor de invulling van SROI bestaat geen kant en klaar recept. Voor elke werkgever zijn maatwerkoplossingen nodig. Dialoog, flexibiliteit en ondersteuning zijn onmisbaar om van SROI succes te maken. Tijdens de uitvoering van de opdracht komt SROI aan bod tijdens de voortgangsgesprekken met de contractmanager. Hiernaast vinden met de SROI-coördinator in het bijzijn van onze re-integratiepartners SROI-gesprekken plaats. Onze re-integratiepartners kunnen de werkgevers/contractpartners ondersteunen bij het vinden van geschikte kandidaten. Contractpartners kunnen natuurlijk ook zelf kandidaten vinden. De SROI monitoring en verantwoording wordt gedaan door het invullen en indienen van een Excel format. In 2018 zijn we begonnen met een digitaal registratie systeem. Dat biedt de mogelijkheid om accuraat meer gedetailleerd resultaten in kaart te brengen.

2. Overzichten Resultaten SROI

1. Algemeen overzicht SROI 2017

Waarde opdrachten met SROI	SROI-eis	Gerealiseerd aan SROI	Percentage voltooid	Aantal geplaatste kandidaten		
				Totaal	Haarlem	Zandvoort
€ 267.253.604	€ 11.556.526	€ 10.199.313	88%	939	321	7

2. Overzicht SROI per sector

Sector	Waarde opdrachten met SROI	SROI-eis	Gerealiseerd aan SROI	Percentage voltooid	Aantal geplaatste kandidaten		
					Totaal	Haarlem	Zandvoort
Zorg en welzijn	€ 177.437.136	€ 8.483.124	€ 6.426.604	76%	759	224	5
Bouwnijverheid	€ 80.685.199	€ 2.772.113	€ 3.456.616	125%	168	90	2
Andere sectoren	€ 9.131.270	€ 301.289	€ 316.094	105%	12	7	0

3. Aantal kandidaten naar plaatsing

Totaal	Baan	Leerbaan/BBL	Stage en werkervaringsplek
939	405	167	367

4. Banen naar doelgroep

Doelgroep	P-Wet/WSW		Arbeidsbeperkten UWV		WW		NUGger
	Haarlem	Zandvoort	Wajong	WIA/WAO	Haarlem	Zandvoort	Haarlem
Sub totaal	123		86		188		8
Aantal	79	2	40	46	81	2	8

5. Gerealiseerde SROI-waarde naar soort SROI-invulling

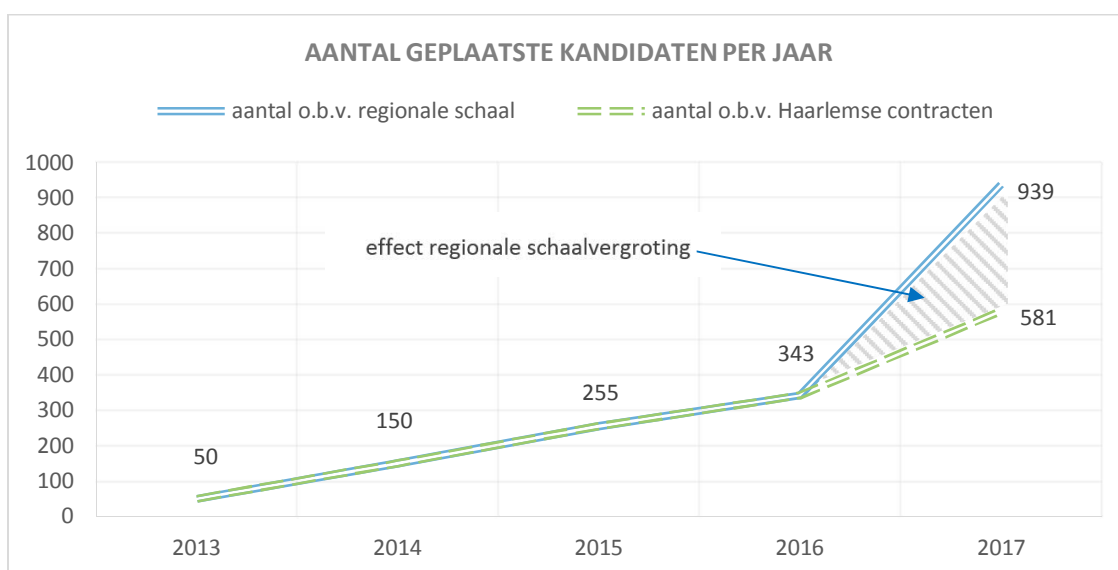
Gerealiseerde Waarde SROI	Baan en Stage	SW-bedrijf	Overig
€ 10.199.313	€ 8.694.967	€ 1.183.396	€ 858.567

3. Resultaten In Beeld

In 2017 waren er 117 contracten en subsidies met een totale SROI-eis van € 11.556.526 . Voor 97 hiervan zijn er SROI-verantwoordingen ingediend met een gerealiseerde SROI-waarde van € 10.199.313. Hiermee is aan 88% van de totale SROI-eis voldaan.

Zorgaanbieders die regionale contracten hebben, hebben in 2017 hun SROI-verantwoording ingediend op regionale basis. Cijfermatig zijn voor de zorgaanbieders met regionale contracten zowel de regionale opdrachtwaarde als de regionale SROI-resultaten meegenomen in de SROI-resultaten 2017. Dat was voorheen niet het geval. De resultaten van vorige jaren gingen alleen over de Haarlemse opdrachten.

3.1 Aantal geplaatste SROI-kandidaten per jaar



In 2017 zijn 939 in mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt voor langere of kortere periode op werk geplaatst of dichterbij werk gebracht, 321 van deze mensen komen uit Haarlem en 7 uit Zandvoort. Deze aantallen vormen een explosieve stijging ten opzichte van de resultaten van 2016: 343 geplaatste mensen waarvan 178 uit Haarlem. Natuurlijk speelt er bij deze stijging de boven genoemde regionale schaalvergroting een rol.

De aantallen van de voorgaande jaren zijn gebaseerd alleen op de Haarlemse contracten. In 2017 is het aantal geplaatste kandidaten op basis van alleen de Haarlemse contracten 581. Vergelijking met 2016 (343) is dit ook een enorme stijging.

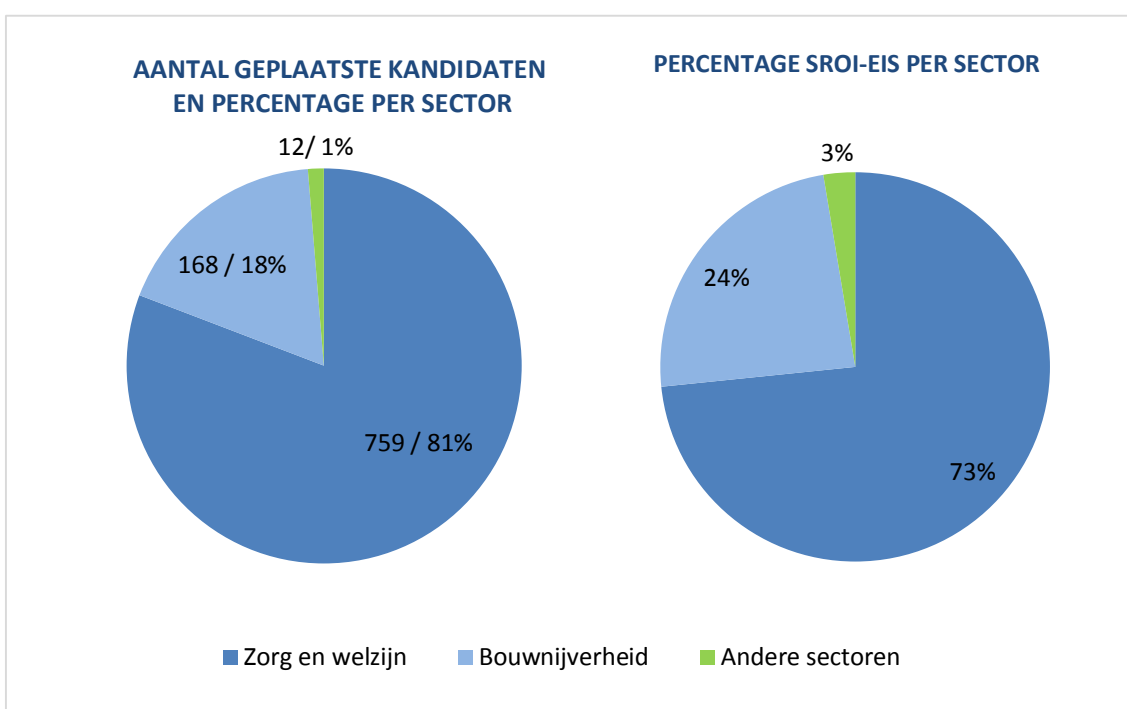
Het voortzetten van de economische groei in 2017 heeft zich vertaald in het aantrekken van de werkgelegenheid en flinke groei in het aantal vacatures. In 2017 daalde de werkloosheid in Nederland van 5,3% in januari naar 4,4% in december. Personeelstekort en schaarste aan geschikte kandidaten moedigen bedrijven aan om te investeren in kandidaten die niet altijd per direct inzetbaar zijn. Daardoor kregen meer SROI-kandidaten de kans om aan de slag te gaan.

3.2 SROI-resultaten per sector

De stijging in het aantal geplaatste kandidaten is vooral te danken aan de sector zorg en welzijn. Deze stijging is deels te verklaren doordat zorgaanbieders de moeilijke transitieperiode achter te rug hebben en meer aandacht besteden aan SROI. Daarnaast kampen zorgaanbieders met enorme personeelstekorten. Zo zijn er mensen uit de SROI-doelgroep vaker geplaatst op werk en opleiding bij zorgaanbieders. Dat heeft de SROI-resultaten gunstig beïnvloed. Wat ook heeft bijgedragen aan deze stijging is dat de meeste zorgaanbieders regionale contracten hebben en daardoor SROI op regionale schaal uitvoeren. Deze schaalvergroting zorgt er zeker voor dat de slagkracht en het effect van SROI groter worden.

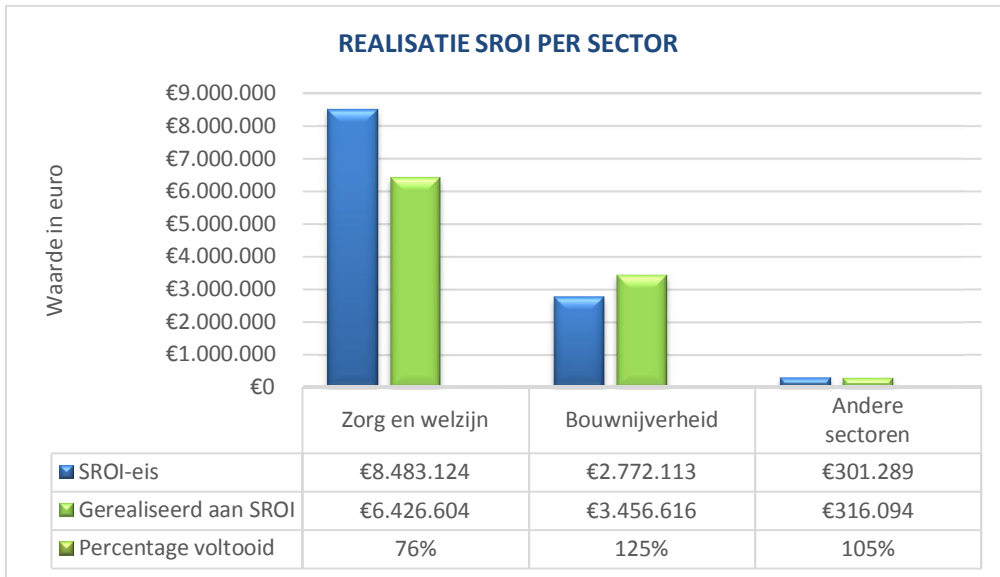
Binnen de sector zorg en welzijn zijn in 2017 maar liefst 759 kandidaten geplaatst. Dat is 81% van het totale aantal geplaatste kandidaten. De sector bouwnijverheid is met 168 geplaatste kandidaten goed voor 18%. De overige sectoren zorgden voor het plaatsen van 12 kandidaten.

De volgorde van het percentage geplaatste kandidaten per sector is in lijn met de volgorde van de



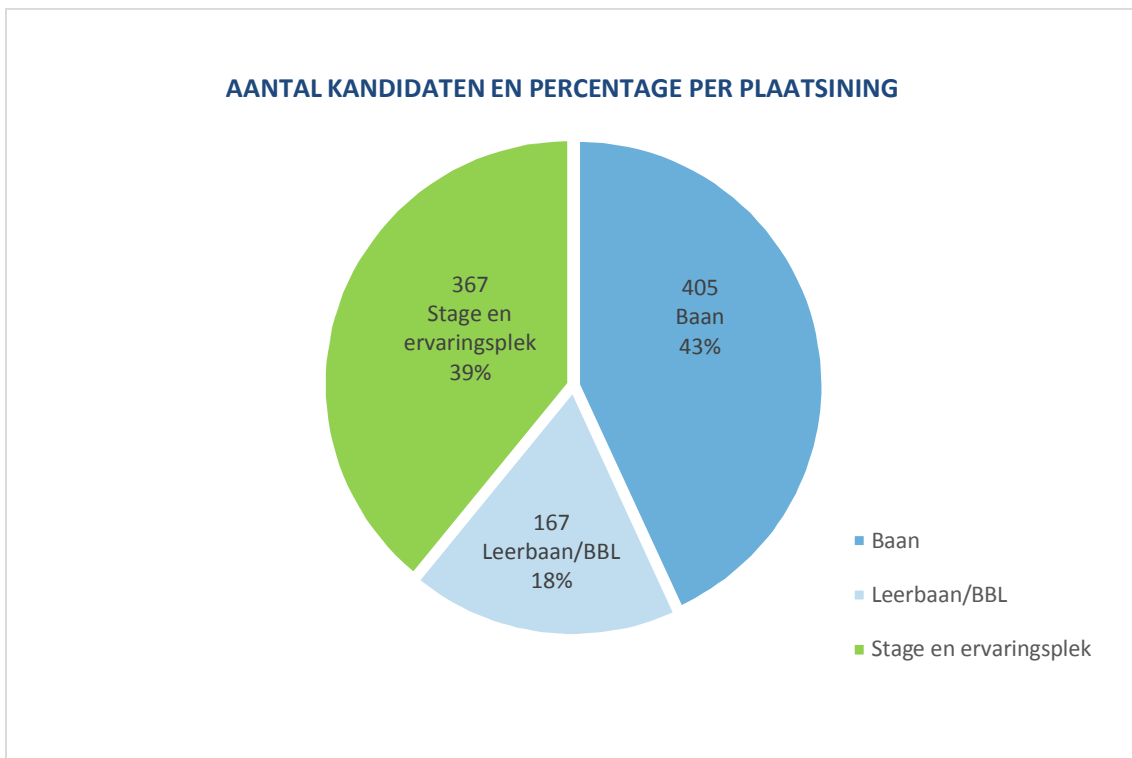
hoogte van de te realiseren SROI-waarde (SROI-eis) per sector.

De sector zorg en welzijn kent de grootste SROI-eis: € 8.483.124. Dat is bijna driekwart (73%) van de totale SROI-eis van alle sectoren. Dan komt de sector bouwnijverheid met SROI-eis van € 2.772.113 voor bijna een kwart (24%). De SROI-eis voor de andere sectoren bedraagt € 301.289 en dat is 3% van de totale SROI-eis.



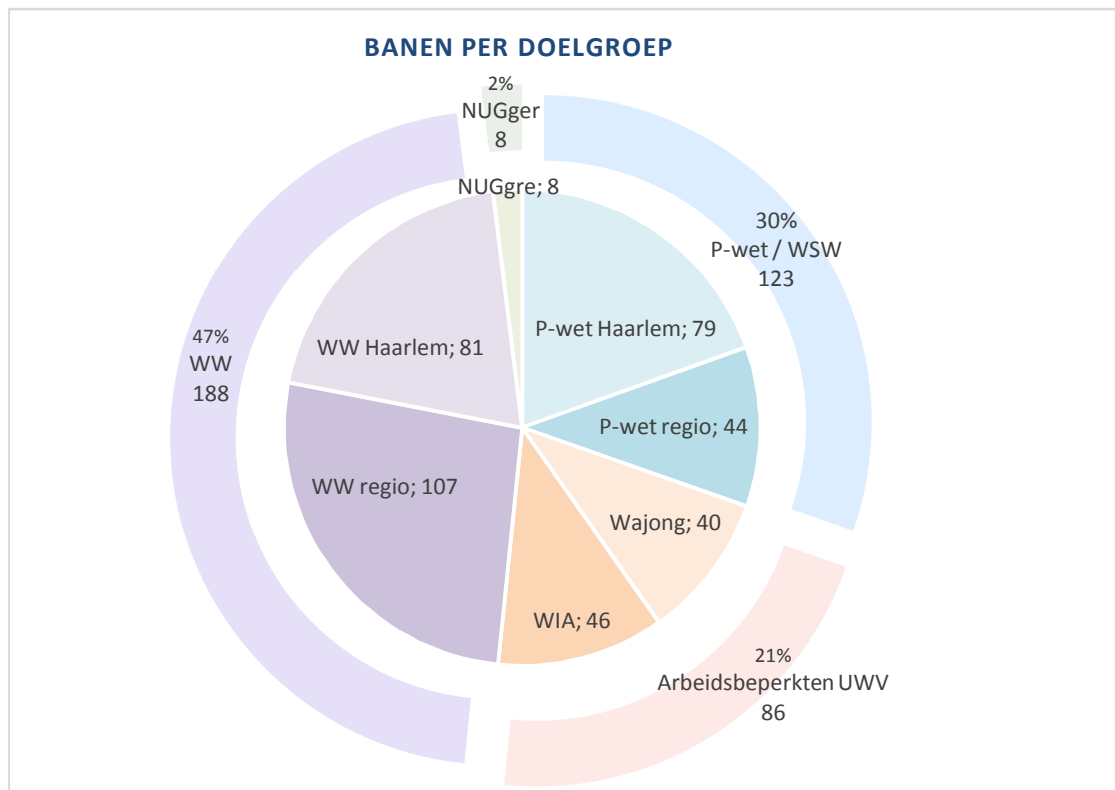
De sector zorg en welzijn heeft de grootste gerealiseerde SROI-waarde: € 6.426.604. Dat komt neer op 76% van de SROI-eis van deze sector (€ 8.483.124). De sector bouwnijverheid, met een SROI realisatie waarde van € 3.456.616 scoort het hoogste percentage SROI-realiserings: 125%.

3.3 Aantal kandidaten naar plaatsing



Het grootste deel (61%) van de geplaatste kandidaten (572) hebben een arbeidsovereenkomst gekregen. 405 kandidaten hiervan hebben een arbeidsovereenkomst voor een reguliere of flexibele baan en 167 een leerbaan (een BBL arbeidsovereenkomst). Meer dan een derde (39%) van de geplaatste kandidaten heeft een stage-/werkervaringsplek gekregen (367).

3.4 Banen



Meer dan de helft (51%) van de totale 405 mensen die in 2017 een baan kregen, behoren tot de minder kansrijke doelgroepen (209). Dat is een verbetering ten opzichte van 2016 waarin de meeste geplaatste mensen een WW-uitkering hadden. In 2017 kwamen slechts 47% van de geplaatste mensen uit de WW-uitkering.

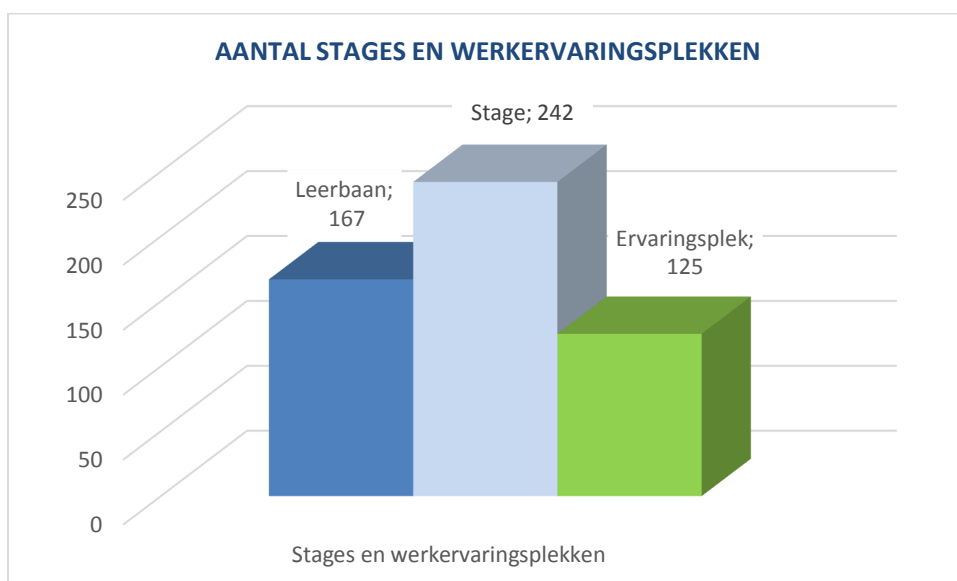
123 van de geplaatste mensen vallen onder de Participatie wet (90) en WSW (33)¹. Bijna twee derde hiervan komt uit Haarlem (79). Hiernaast zijn er 40 Wajongers, 46 mensen met WIA of WAO uitkering.

188 mensen hadden een WW-uitkering waarvan 81 uit Haarlem. Zoals ook in 2016 kwamen meer dan de helft van de mensen met een WW-uitkering (107) van buiten Haarlem.

8 Haarlemse NUGgers zijn in 2017 op werk geplaatst. Dat brengt het totaal aantal Haarlemmers die op werk zijn geplaatst in 2017 tot 168. Dat is meer dan verdubbeling ten opzichte van 2016 (78).

¹ Het gaat hierbij om (uit)plaatsing van de bestaande WSW-doelgroep en mensen met een WSW-indicatie die op de wachtlijst stonden.

3.5 Leerbanen, Stages en Werkervaringsplekken



Een van de doelen van SROI is aansluiten bij de beleidsdoelen van onderwijs/arbeidsmarkt en bijdragen aan het terugdringen vroegtijdige school uitval. In de praktijk wordt hier invulling aan gegeven in de vorm van stage, Beroepsopleidende leerweg (BOL) en Beroepsbegeleidende leerweg (BBL). De BBL, ook leerbaan genoemd, is heel geschikt voor jonge kandidaten die dreigen hun weg kwijt te raken. Het biedt hen de kans om werkend te leren en uiteindelijk een diploma ta halen. Tijdens hun opleiding krijgen ze salaris uitbetaald. Dat maakt het leertraject aantrekkelijk voor hen, draagt bij aan meer stabiliteit in hun leven en vergroot hun kansen voor de toekomst. BBL trajecten bieden ook een oplossing voor bedrijven die kampen met vergrijzing van hun (gespecialiseerd) personeel. Mede daardoor komen de meeste BBLers in dienst van het bedrijf na het afronden van de opleiding.

In 2017 zijn er in totaal 534 kandidaten geplaatst op BBL (167), BOL (242) en andere soort stage of werkervaringsplekken (125).

3.6 Inkoop bij het SW-bedrijf / Sociale Firma's

Op basis van de ingeleverde SROI-verantwoordingen in 2017 is voor € 1.183.396,- ingekocht bij SW-bedrijven en Sociale Firma's. Ruim de helft hiervan (€ 737.770) is besteed aan Paswerk en de rest aan SW-bedrijven uit het hele land. Het ging hier voornamelijk over opdrachten voor bijvoorbeeld schoonmaak, groenonderhoud en postbezorging. Van het totale bedrag is € 65.362 besteed aan het inhuren van personeel voor het uitvoeren van werkzaamheden voor een korte periode. De verwachting is dat de bedragen in de praktijk hoger zijn. Sommige partners die ruim aan de SROI-eis voldoen via arbeidsplaatsingen of opleidingsplekken geven aan dat zij hebben gekozen om hun inkoop bij SW-bedrijven of sociale firma's niet te vermelden in hun SROI-verantwoording. Zij geven als reden hiervoor het vermijden van een onnodig extra administratieve last.

3.7 Overige inzet

In deze categorie vallen alle andere alternatieve vormen van de SROI-invulling waarmee de afstand tot de arbeidsmarkt van de kandidaten korter wordt gemaakt. Hier valt te denken aan de begeleiding van kandidaten of van vrijwilligers, organiseren van cursussen of trainingen en activiteiten die een maatschappelijke bijdrage leveren aan de doelgroep of de samenleving.

De 'overige' inzet vertegenwoordigt in 2017 een waarde van € 858.657,-. Daarvan is voor € 266.207,- aan begeleiding besteed.

4. Doorkijk

SROI is één van de instrumenten om mensen naar werk te begeleiden en is daarmee een onderdeel van programma 3 van de programmabegroting 2019-2023: uitstroom naar werk en het creëren van passende functies voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt.

SROI is en blijft een ontwikkelopgave. Het voortdurend behouden van inzicht in de ontwikkelingen op de markt, zowel op het niveau van de stad, regio en het land blijft nodig. Hierop anticiperen door de juiste maatregelen tijdig te implementeren en periodiek te evalueren is de blijvende opgave. In de komende tijd blijven wij uitwerking geven aan de actiepunten in het coalitieakkoord om SROI te verstrekken door ons te richten op:

1- Regionale eenduidigheid

Op initiatief van Haarlem is in 2017 een regionale werkgroep SROI in het leven geroepen: regionale afstemming is de taak. De werkgroep heeft een concept regionale SROI-protocol opgesteld. Het protocol zal ter vaststelling aangeboden worden aan de colleges van B&W van de regiogemeenten Zuid Kennemerland en IJmond: Beverwijk, Bloemendaal, Haarlem, Heemskerk, Heemstede, Velsen en Zandvoort. Met de invoering van eenduidige, regionale SROI-regels komen wij tegemoet aan de wens van de werkgevers. Dat zal de effectiviteit van SROI vergroten.

2- Stimuleren en ondersteunen van sociaal ondernemerschap

Het primaire doel van sociale firma's is het vergroten van de arbeidsparticipatie voornamelijk van mensen met een beperking. Zij leveren hiermee een bijdrage aan het realiseren van een inclusieve arbeidsmarkt. Inkoop bij sociale firma's behoort tot de mogelijkheden om invulling aan SROI te geven. SROI kan daardoor sociale firma's ondersteunen. De zogeheten sociale markt: een digitale platform waarin de sociale firma's (ondernemers) hun producten kunnen aanbieden aan o.a. bedrijven met een SROI-eis, kan de groei van de sociale firma's verder stimuleren. Wij gaan de mogelijkheid voor het oprichten van sociale markt aan het verkennen.

3- Meer grip op de uitvoering en meer inzicht in resultaten

Door de werkwijze te systematiseren krijgen wij meer grip op de uitvoering van SROI. De processen van de uitvoering zijn dan intern en extern helder, gestructureerd en geborgd. Dat biedt de mogelijkheid om de uitvoering van SROI beter te monitoren en de resultaten makkelijker en betrouwbaarder in kaart te brengen. De systematische aanpak stelt ons ook in staat om de SROI-resultaten meer te specificeren en analyseren. Wij zijn inmiddels (medio 2018) gestart met het gebruik maken van een digitaal monitoring- en registratiesysteem.

5. Begrippenlijst

Participatiewet

De Participatiewet vervangt per 2015 het voorgaande stelsel van de Wet werk en bijstand (Wwb), de Wet sociale werkvoorziening (WSW), en een groot deel van de Wet werk en arbeidsondersteuning jonggehandicapten (Wajong). Iedereen die kan werken maar daarbij ondersteuning nodig heeft, valt onder de Participatiewet. De wet is er om zoveel mogelijk mensen met of zonder arbeidsbeperking werk te laten vinden.

WW

Werkloosheidswet.

WIA/WAO

Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen, voorheen WAO (Wet op de Arbeidsongeschiktheidsverzekering).

Wet Werk en Arbeidsondersteuning jonggehandicapten (Wajong)

Mensen van 18 jaar en ouder die vanaf jonge leeftijd een arbeidshandicap hebben en daardoor (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt zijn.

Beroepsbegeleidende Leerweg (BBL)/Leerbaan

Is een middelbare beroepsopleiding in de vorm van werkend leren. De verdeling praktijk - school is 80%-20%. De leerling/werknemer is in loondienst bij een (formele) werkgever en ontvangt loon volgens de CAO of loopt stage bij een werkgever en ontvangt hiervoor een stagevergoeding. Het Opleidingsbedrijf moet erkend zijn door de brancheorganisatie.

Beroeps opleidende leerweg (BOL)

Een vorm van middelbaar beroepsonderwijs waarbij 20% tot 60% beroepspraktijkvorming is; de opleiding vindt voornamelijk plaats op school.

VSO

Voortgezet Speciaal Onderwijs.

Niet Uitkeringsgerechtigde (NUGGER)

Een werkzoekende die niet in aanmerking komt voor een uitkering.

MVO-activiteiten

Activiteiten die invulling geven aan maatschappelijk verantwoord ondernemen.

PSO

De Prestatieladder Socialer Ondernemen is een landelijk meetinstrument en keurmerk dat de mate van sociaal ondernemen objectief zichtbaar maakt.

Dit is een uitgave van gemeente Haarlem,
8 oktober 2018

Tekst: Khalil Khuwam

Postbus 511
2003 PB Haarlem
Tel. 14 023

haarlem.nl