

Aan de Participatieraad van Haarlem

Datum 5 juni 2018
Ons kenmerk 2018/272662
Contactpersoon G. Nijland
Doorkiesnummer 023-5113216
E-mail gnijland@haarlem.nl
Bijlage(n) -
Onderwerp Antwoord op uw advies van 25 mei 2018 over de concept-Verordening
Maatschappelijke Ondersteuning Gemeente Haarlem 2018

Geachte leden van de Participatieraad,

Uw advies over de nieuwe Wmo Verordening 2018 heeft het college in goede orde ontvangen. Wij danken u hartelijk voor het tijdige en zeer constructieve advies.

In deze brief beantwoorden wij puntsgewijs uw vragen en/of opmerkingen en geven wij ook aan hoe wij dit verwerkt hebben.

Begrijpelijke taal

U geeft aan te begrijpen dat de nieuwe verordening een omvangrijk document geworden is. In het kader van de toegankelijkheid ziet u graag een vertaling van de verordening in een makkelijk leesbare tekst met gebruik van pictogrammen.

Wij onderschrijven deze reactie en zijn voornemens om conform dit advies een vertaalslag te maken van de Verordening naar breed toegankelijke informatie (in woord en in beeld) voor inwoners over het Wmo proces en de algemene en de maatwerkvoorzieningen.

Inspelen op individuele situaties

U geeft aan verheugd te zijn dat de verordening en uitvoeringsregels daadwerkelijk ruimte bieden om rekening te houden met persoonlijke mogelijkheden en omstandigheden. Dit vinden wij fijn te horen. Met u streven wij er naar dat de Haarlemse inwoner de ondersteuning krijgt die het beste bij zijn of haar situatie past.



Haarlem

2

Klachtenregeling

- U dringt aan op een eenduidige klachtenregeling voor het sociaal domein inclusief een laagdrempelig meldpunt. Hierbij verwijst u naar uw eerdere advies van 11 december 2014 over de inrichting van een ombudsfunctie.

Zoals wij in ons antwoord op uw advies uit 2014 al aangaven, is er voor gebruikers van Wmo voorzieningen een mogelijkheid bij aanbieders en bij de gemeente een klacht te melden. De procedure is dat eerst bij de aanbieder de klacht voorgelegd wordt. In tweede instantie kan de klacht bij de gemeente neergelegd worden als Wmo gebruikers ontevreden zijn over de afhandeling van de klacht door de aanbieder.

Wij zien nog steeds nauwlettend toe op de ontwikkeling van deze klachten. In de kwartaalgesprekken met de aanbieders bespreken wij de inhoud van deze klachten. Er worden afspraken gemaakt om zaken te verbeteren die aan de orde worden gesteld. Wij constateren dat gebruikers van Wmo voorzieningen ook gebruik maken van deze mogelijkheden.

Gezond persoon:

Tenslotte wijst u ons zeer terecht op het hanteren van het begrip 'gezond persoon' in hoofdstuk 1, art 1.1. Conform uw advies hebben wij dit gewijzigd in persoon met zonder beperkingen.

Tot slot

Wij hopen u met deze brief inzicht gegeven te hebben in de verwerking van uw advies. Een toegankelijke informatievoorziening over de nieuwe Wmo regelgeving aan inwoners, pakken wij graag snel samen met u op.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris,

J. Scholten

de burgemeester,

drs. J. Wienen