Aan het college van Burgemeester en Wethouders van Haarlem
cc. leden van de commissie Samenleving

Datum	10 november 2017
Ons kenmerk	2017/14
Contactpersoon	S.K. Augustin
Doorkiesnummer	023-511 5273
E-mail	augustsk@haarlem.nl
Kopie aan	Mevr. A. Becker
Onderwerp	Ongevraagd advies aanbesteding leerlingenvervoer in Haarlem 2018

Geacht college,

Vanaf 1 januari 2017 verzorgt Regio Rijder het Wmo-vervoer in de gemeenten Beverwijk, Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmermeer, Haarlemmerliede en Spaarnwoude, Heemskerk, Heemstede en Zandvoort. Na de gebruikelijke opstartproblemen werden de Wmo-ritten volgens de gemaakte afspraken naar behoren uitgevoerd. Echter hierin is een duidelijke kentering gekomen op het moment dat eind augustus 2017 het leerlingenvervoer bij de Regio Rijder is geïntegreerd.

Integratie leerlingenvervoer

Hoewel de gemeente Haarlem nog een contract heeft voor het leerlingenvervoer, dat in de loop van 2018 eindigt en dus momenteel niet bij de Regio Rijder is aangesloten, willen wij u toch nu al op de hoogte brengen van de problemen, die bij de integratie van het leerlingenvervoer zijn ontstaan.
De informatie over deze problemen is opgehaald in de regionale klankbordgroep, waarin twee leden van de Participatieraad Haarlem zitting hebben. Ook zijn er veel klachten geuit door schoolbesturen en ouders, maar ook door Wmo-instanties, die nu ook worden geconfronteerd met een toenemend aantal klachten, die worden veroorzaakt door de instroom van het leerlingenvervoer.

Korte inventarisatie klachten

- Te laat op school komen en te laat worden opgehaald na schooltijd.
- Geen vaste chauffeur, ondanks toezegging, dat dit wel het geval zou zijn.
- Chauffeur die niet gewend is met deze kwetsbare kinderen om te gaan.
- Chauffeur spreekt soms geen of gebrekkig Nederlands.
- Klachten worden ook veroorzaakt door een te kort aan chauffeurs.

Advies
Het bovenstaande leidt tot het volgende advies, dat u ter overweging wordt aangeboden in de voorbereiding tot het afsluiten van een nieuw contract in 2018 betreffende het leerlingenvervoer.

Bij het vernieuwen van het contract zijn er o.i. drie mogelijkheden:
1. verlengen van het huidige contract
2. aanbesteden van het contract
3. aansluiten bij de Regio Rijder

Ad 1. Wellicht moet er volgens Europese richtlijnen worden aanbesteed. In dat geval zal de huidige contractant opnieuw moeten inschrijven.
Ad 2. Bij het aanbesteden van een nieuw contract gaat onze voorkeur uit naar één contractpartij met een eigen regiecentrale.
Ad 3. Gezien de geschetste problemen dient er zeer kritisch te worden gekeken of aansluiting bij de Regio Rijder wel wenselijk is.

Tot slot

De Participatieraad hecht er aan om in een zo vroeg mogelijk stadium bij het proces van aanbesteding te worden betrokken.

Met vriendelijke groet,

Ruth Nelemaat
Voorzitter Participatieraad Haarlem