



Onderwerp Voortgang Ontwikkeling wachttijden Wmo-aanvragen januari 2019		
Nummer	2019/67424	Datum college (wordt ingevuld door BC)
Portefeuillehouder	Meijs, M.-Th.	
Programma/beleidsveld	2.1 Voorzieningen volwassenen	
Afdeling	Maatschappelijke Ondersteuning	
Auteur	J.M. Tijn	
Telefoonnummer	023-5114473	
Email	mtijn@haarlem.nl	
Bestemd voor:	Het college stuurt deze raadsinformatiebrief ter kennisname naar de commissie Samenleving.	
Bijlagen	-	

In december en januari ontving u de Raadsinformatiebrieven over de oplopende wachttijden bij Wmo-aanvragen en de maatregelen om deze wachttijden aan te pakken ([BBV 2018/8363](#) en [BBV 2019/14743](#)). Hierbij ontvangt u, zoals toegezegd in de Raadsvergadering van 20 december jl. en de commissie Samenleving van 10 januari, de maandelijkse rapportage over de ontwikkeling van de wachttijden en de voortgang van de maatregelen.

De ontwikkeling van de wachttijden presenteren we in onderstaande tabellen en grafieken. We vergelijken de stand van zaken van 31 januari 2019 met die van 28 december 2018.

Met betrekking tot de maatregelen beperken wij ons in deze voortgangsrapportage tot die maatregelen waarover op dit moment relevante ontwikkelingen zijn te melden. Zoals aangegeven in de Raadsinformatiebrief van 8 januari jl. verwachten wij met de inzet van extra medewerkers en andere maatregelen de meldingen en aanvragen met een wachttijd buiten wettelijke termijn begin april zo veel mogelijk te hebben afgehandeld en het opnieuw oplopen van wachttijden buiten wettelijke termijn te voorkomen. Er zal altijd een klein deel meldingen/aanvragen zijn waarvan de wachttijd de wettelijke termijn overschrijdt, bijvoorbeeld in situaties van een ingrijpende woningaanpassing of aangepaste rolstoel.

Langste wachttijden nemen af en aantal nieuwe meldingen neemt toe

Er wordt hard gewerkt door de medewerkers op de afdeling Maatschappelijke ondersteuning om de wachttijden zo snel mogelijk in te lopen. In onderstaande tabellen is te zien dat het aantal meldingen en aanvragen met de langste wachttijden afneemt. Ook is te zien dat het totaal aantal nieuwe meldingen toeneemt. In de afgelopen maand waren er 20% meer nieuwe meldingen dan gemiddeld per maand in 2018. Mogelijk hangt dit samen met de invoering van het abonnementstarief voor de eigen bijdrage op 1 januari jl. We hebben hierop geanticipeerd door de inzet van meer extra personeel. (zie bij de maatregel Extra medewerkers op pag. 4 van deze brief)

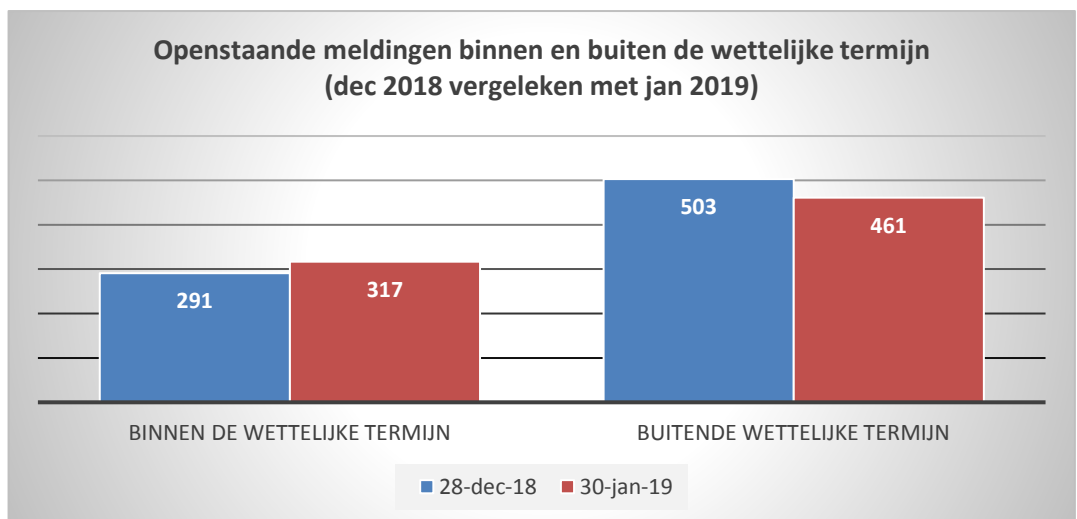
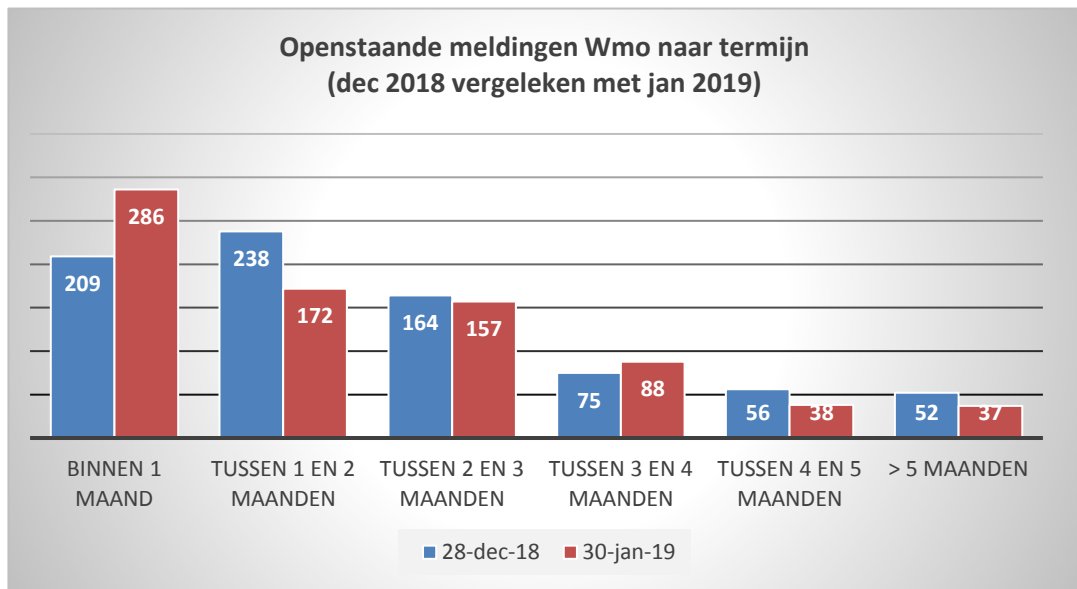
Overzicht actuele wachttijden MELDINGEN en AANVRAGEN (peildatum 30 januari 2019)

Wachttijden openstaande MELDINGEN *) (peildatum 30 januari 2019)					
Termijnen		Begeleiding	Beschermd wonen	Overige voorzieningen	Eindtotaal
< 1 maand	binnen wettelijke termijn	52	46	188	286
tussen 1 en 2 mnd	binnen wettelijke termijn	7	9	15	31
	buiten wettelijke termijn	38	26	77	141
tussen 2 en 3 mnd	buiten wettelijke termijn	38	23	96	157
tussen 3 en 4 mnd	buiten wettelijke termijn	46	11	31	88
tussen 4 en 5 mnd	buiten wettelijke termijn	19	9	10	38
> 5 maanden	buiten wettelijke termijn	18	12	7	37
Eindtotaal		218	136	424	778

*) De meldingsfase betreft de melding door de burger, de uitvoering van het onderzoek en het opstellen van het onderzoeksverslag door de gemeente. Deze fase mag maximaal 6 weken duren en wordt afgesloten met het versturen van het onderzoeksverslag naar de burger.

Wachttijden openstaande AANVRAGEN **) (peildatum 30 januari 2019)					
Termijnen		Begeleiding	Beschermd wonen	Overige voorzieningen	Eindtotaal
< 1 maand	binnen wettelijke termijn	6	13	47	66
	buiten wettelijke termijn	2	1	2	5
tussen 1 en 2 mnd	buiten wettelijke termijn		6	7	13
tussen 2 en 3 mnd	buiten wettelijke termijn		2	1	3
tussen 3 en 4 mnd	buiten wettelijke termijn	1	1	1	3
tussen 4 en 5 mnd	buiten wettelijke termijn				
> 5 maanden	buiten wettelijke termijn	1			1
Eindtotaal		10	23	58	91

**) De aanvraagfase omvat het door de burger ondertekenen, al dan niet na eventuele aanpassing, van het onderzoeksverslag en het terugsturen naar de gemeente. Het door de aanvrager ondertekende en eventueel aangepaste onderzoeksverslag vormt de aanvraag waarop de gemeente vervolgens beschikt. Deze fase mag maximaal 2 weken duren en wordt afgesloten met het beschikken op de aanvraag.



Extra medewerkers:

Een van de maatregelen was om in februari 12 FTE extra medewerkers beschikbaar te hebben. Op dit moment (eind jan.) worden 10 FTE extra ingezet. Daarvan zijn er bij het team Casemanagement 6 FTE en bij het team Registratie & Beheer 4 FTE werkzaam. Gezien het toenemend aantal nieuwe meldingen zetten we in op nog extra (tijdelijke) capaciteit. We verwachten dat dit op 15 februari in totaal ruim 14 FTE extra zijn.

Beperking doorlooptijd:

We beperken op dit moment de doorlooptijd van het meldings- en aanvraagproces door de mogelijkheid te bieden van ondertekening van een aanvraag tijdens het huisbezoek (de basis van het onderzoek). Er hoeft dan niet eerst een onderzoeksverslag te worden gemaakt, verstuurd, ondertekend en geretourneerd. De Wmo-verordening biedt hiervoor de mogelijkheid, als een cliënt hiervoor toestemming geeft en afziet van een verslag. Dit kan ook bij een telefonisch onderzoek.

Daarnaast hebben wij met aanbieders van Wmo-ondersteuning afspraken gemaakt over het – in voorkomende gevallen - geclusterd aanleveren van dossiers voor onderzoek, zodat deze in een keer kunnen worden afgehandeld. Waar mogelijk gaan we zo ook aanvragen per voorziening clusteren: door clustering van meerdere aanvragen voor eenzelfde type voorzieningen kunnen deze tegelijkertijd worden verwerkt.

Monitoring ontwikkeling in- en uitstroom:

Wij monitoren wekelijks het aantal nieuwe en het aantal afgeronde meldingen, aanvragen en herbeoordelingen. Daarbij zien we in de afgelopen maand een stijging van de instroom en de uitstroom. In januari zijn circa 430 meldingen gedaan. Dat betekent dat in deze eerste maand van 2019 circa 20% meer meldingen zijn gedaan dan gemiddeld per maand in 2018.

Verkenning van de mogelijkheden om te werken in de geest van de moties 'Heb vertrouwen in de professionals' en 'Draai het eens om':

We zijn met aanbieders van Wmo-ondersteuning in gesprek over hun mogelijke rol in het toegangsproces. Een aantal van hen wil dit samen met de gemeente verder verkennen. We starten daarvoor enkele pilots waarin we onderzoeken welke stappen in het toegangsproces onder welke voorwaarden en met welke faciliteiten door aanbieders kunnen worden overgenomen (naar aanleiding van de toezegging van het college in reactie op de motie 'Heb vertrouwen in de professionals'). We onderzoeken daarbij ook bij welke ondersteuning en onder welke omstandigheden en voorwaarden direct zorg kan worden ingezet en het onderzoek en administratieve afhandeling op een later moment kan worden gedaan (naar aanleiding van de toezegging van het college in reactie op de motie 'Draai het eens om').

Wij gaan ervan uit u hiermee voor nu voldoende te hebben geïnformeerd.

Het college van burgemeester en wethouders,
de secretaris,

de burgemeester,

