



<b>Onderwerp</b> Wachtlijsten Veilig Thuis		
Nummer	2019/11240	Datum college 8 januari 2019
Portefeuillehouder	Botter, J.	
Programma/beleidsveld	2.2 Voorzieningen Jeugd	
Afdeling	JOS	
Auteur	H.P. Siebinga	
Telefoonnummer	023-5113860	
Email	hsiebinga@haarlem.nl	
Actueel behandelvoorstel:	Niet van toepassing	
Bijlagen	Niet van toepassing	
<p>Geachte leden van de commissie Samenleving,</p> <p>Via deze brief informeert het college de commissie Samenleving dat er wachtlijsten zijn ontstaan bij Veilig Thuis, het regionale advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Dat wil zeggen dat de triage / beoordeling van zaken langer dan vijf werkdagen op zich laat wachten en dat onderzoeken niet binnen de wettelijke termijn van tien weken worden afgerond. Alle nieuwe meldingen bij Veilig Thuis worden wel gescreend op spoedzaken. In deze gevallen wordt direct contact opgenomen en zo nodig ingegrepen. Het college vindt van het grootste belang dat de wachtlijsten bij Veilig Thuis zo snel mogelijk opgelost worden, zodat iedereen de hulp krijgt die hij nodig heeft en waar nodig het geweld wordt gestopt. De wethouder heeft de afgelopen periode intensief contact gehad met de Raad van Toezicht van Veilig Thuis.</p> <p><b>Oorzaken</b></p> <p>Sinds het ontstaan van Veilig Thuis in 2015 zijn het handelingsprotocol en de werkwijze meermaals herzien met bijbehorende werkdruk. Het aantal meldingen is stabiel. De inzet per melding is toegenomen. Veilig Thuis is een centrale rol gaan spelen bij de Integrale Crisisdienst Jeugd die vanaf juni 2018 in de huidige vorm is gestart. Ook de aangekondigde invoering van de verbeterde meldcode per 1 januari 2019 heeft de nodige veranderingen met zich meegebracht. Dit alles heeft ertoe geleid dat er een hoog ziekteverzuim was. Bij een aantrekkelijke arbeidsmarkt zijn een flink aantal mensen uit dienst gegaan. Er is een aantal keer vacatureruimte bij gekomen in de afgelopen jaren. Er zijn personeelstekorten ontstaan en door de inwerktijd voor nieuwe medewerkers vermindert de effectiviteit. Uit een recente evaluatie is bovendien gebleken dat Veilig Thuis als kleine zelfstandige stichting financieel en organisatorisch kwetsbaar is. Daarom wordt onderzocht hoe het onderbrengen van Veilig Thuis bij een gemeenschappelijke regeling, zoals de Veiligheidsregio Kennemerland hierin verbetering kan brengen. Landelijk is het beeld dat Veilig Thuis organisaties moeite hebben om voldoende gekwalificeerde mensen te vinden om het werk uit te voeren.</p>		

### **Verloop van de gesprekken met Veilig Thuis**

**Zorgen:** Veilig Thuis heeft eind mei aangegeven dat er wachtlijsten ontstonden.

**Maatregelen:** Veilig Thuis heeft een plan aan de gemeenten overlegd om de knelpunten structureel op te lossen. De gemeenten hebben toestemming gegeven om vacatures uit te zetten en medewerkers te werven. Ook is er gewerkt aan versneld overdragen aan ketenpartners.

Veilig Thuis gaf aan dat er op andere plekken in de keten wachtlijsten waren of een dusdanig hoge werkdruk dat overdracht niet altijd soepel ging. De gemeenten zijn in gesprek gegaan met ketenpartners om verbetering te faciliteren.

**Monitoring:** Er is afgesproken dat er maandelijks gerapporteerd wordt hoe de wachtlijst zich ontwikkeld en hoe de maatregelen die worden ingezet wel of niet resultaat hebben.

Op 19 juli is dit in het Portefeuillehoudersoverleg (PFO) Sociaal Domein met de wethouders van alle regiogemeenten besproken.

In de maandelijkse rapportage leek er een ontwikkeling plaats te vinden richting oplossen van de knelpunten en de wachtlijsten leken iets te verminderen. In september leek de wachtlijst zich te stabiliseren. Inmiddels zijn alle zaken ouder dan 1 oktober opgepakt.

**Oplopen wachtlijsten:** In november bleek echter dat, hoewel Veilig Thuis op volle sterkte was, er geen daling in de aantallen op de wachtlijst. Integendeel, er bleek een groter aantal zaken op de wachtlijst te komen. Op dit moment staan ruim 300 zaken op de wachtlijst voor triage en 10 voor onderzoek voor de hele regio Kennemerland. Jaarlijks zijn er rond de 3300 meldingen en wordt er 2100 maal advies gevraagd.

### **In gesprek met de inspectie**

Veilig Thuis Kennemerland heeft sinds juni samen met de gemeente intensiever contact met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. De Inspectie is positief over de gezamenlijke inzet van de Raad van Toezicht van Veilig Thuis, de ambtelijke regionale werkgroep en de regionale stuurgroep van wethouders. De Inspectie benadrukt het belang van ingrijpen en snel met oplossingen komen om niet in een situatie van verscherpt toezicht terecht te komen. Veilig Thuis maakt in samenspraak met de gemeenten een plan van aanpak. Deze zal in de week van 14 januari met de inspectie gedeeld worden.

### **Aanpak**

**Zicht op veiligheid:** Veilig Thuis stelt een zogeheten wachtlijstprotocol en werkt op die manier systematisch aan beter zicht op de veiligheid van gezinnen die op de wachtlijst staan. Dit is de prioriteit van gemeenten en de Inspectie. Voor eind van de maand is met elk gezin op de wachtlijst contact opgenomen. Samen met ketenpartners wordt gekeken of zij al voor triage met het gezin aan de slag kunnen.

**Wachtlijst wegwerken:** Er zijn extra tijdelijke medewerkers ingehuurd bij Radar. Dit zijn er nu 8 fte, op totaal van rond de 50 fte. Dit aantal zal mogelijk nog groeien indien nodig. Zij vormen een apart team met eigen teambegeleiding. Zij worden ondersteund door een gedragswetenschapper van Veilig Thuis.

**Wachtlijst voorkomen:** Alle nieuwe meldingen in 2019 worden opgepakt door de reguliere medewerkers van Veilig Thuis. Er wordt een langere termijn plan opgesteld om wachtlijsten in de toekomst te voorkomen, dat gedeeld wordt met de gemeenten en de inspectie.



Onderdeel hiervan is sneller inzicht in zowel het aantal zaken en de aard ervan en het beschikbare en benodigde personeel op weekbasis.

Op 1 januari 2019 gaat de verbeterde meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in. Met Veilig Thuis is afgesproken om deze invoering te faseren. Gemeenten en Veilig Thuis gaan in het eerste kwartaal met de keten in gesprek over de veranderde werkwijze. Daarna gaat de nieuwe werkwijze in.

**Steviger organisatie in een stevige keten:** Gemeenten, Veilig Thuis en ketenpartners werken aan een gezamenlijke visie en op elkaar afgestemde werkwijze in het kader van het landelijke programma Geweld hoort nergens thuis. U wordt als raad uiteraard ook hierover op de hoogte gehouden.

Om de interne organisatie van Veilig Thuis te verstevigen legt in de loop van het jaar een plan aan u voor over het onderbrengen van Veilig Thuis bij de Veiligheidsregio Kennemerland. Vooruitlopend daarop wordt verkend of de VRK Veilig Thuis al kan ondersteunen.

#### **Vervolg**

Het college houdt de commissie Samenleving op de hoogte over de resultaten van het plan van aanpak en de ontwikkeling van de wachtlijsten bij Veilig Thuis.

**Aandachtspunt:** de verwachting is dat deze informatie pas in de week van 14 januari gedeeld zal worden met de raden in de andere betrokken gemeenten.

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris,

de burgemeester,