

<p>Onderwerp Motie 2.21 Zelfstandig wonen</p>	<p>Soort: Moties Nummer: 2018/422729 Programmanummer 2.3 Opvang, wonen en herstel</p>
<p>Bestuursorgaan en Ontstaansdatum Gemeenteraad Haarlem d.d. 12-7-2018</p>	<p>Indiener/Fractie SP Haarlem,</p>
<p>Omschrijving Overwegende dat</p> <ul style="list-style-type: none"> · Van de betreffende cliënt al een dossier bij de betreffende aanbieder, gemeente, politie en de betrokken woningcorporatie aanwezig is; · De politie en de woningcorporaties aangeven geen gebruik te kunnen maken van het reeds aanwezige dossier, maar een nieuw dossier dienen aan te maken, dit extra tijd kost, terwijl vaak een spoedindicatie is vereist; · Het toevoegen van de nieuwe informatie aan het bestaande dossier veel minder administratie vergt; <p>Geeft het college de opdracht om</p> <p>Te onderzoeken of de klacht van de politie en woningcorporaties juist is en in dat geval maatregelen te nemen om overbodige administratieve handelingen te schrappen</p>	<p>Afdeling MO Verantwoordelijke Reitzema, C.R. Email creitzema@haarlem.nl Telefoonnummer 023-5115042</p>

Stand van Zaken/afdoening

Onderzoek

De vraag naar ervaringen met overbodige administratie is uitgezet bij de drie woningcorporaties Elan Wonen, Pre Wonen en Ymere en bij de politie. Uitkomst van het onderzoek is dat het knelpunt van overbodige administratie door hen niet wordt herkend.

Voortbouwen op dossiers binnen de WMO

Ter informatie schetsen we hierbij de procedures zoals die gehanteerd worden binnen de gemeente ten aanzien van de WMO.

Als een cliënt bekend is in de Wmo, bijvoorbeeld omdat hij in het verleden Begeleiding Ambulant heeft ontvangen, en er is een terugval dan is het mogelijk om voort te bouwen op het dossier.

De gemeente bewaart het Wmo-dossier van een cliënt gedurende vijftien jaar, of zoveel langer als redelijkerwijs in verband met een zorgvuldige uitvoering van taken op grond van deze wet noodzakelijk is.

Het is binnen die periode mogelijk de gegevens uit het dossier die relevant zijn opnieuw te gebruiken. De cliënt of zijn hulpverlener hoeft deze gegevens niet opnieuw aan te leveren.

Uiteraard wordt wel gecheckt of alle gegevens nog actueel zijn.

Als het in crisissituaties noodzakelijk is om hulpverlening op te schalen, is dat ook mogelijk binnen de Wmo, middels crisishulp. Deze crisishulp omvat maximaal 14 uur per week extra ondersteuning, en duurt maximaal 6 weken. De aanbieder kan een verzoek voor crisiszorg doen via het berichtenverkeer.

Afspraken rondom de contingentwoningen

Naar aanleiding van enkele recente overlastsituaties in contingentwoningen zijn we met de corporaties en zorgorganisaties afspraken aan het maken die moeten voorkomen dat de overlast escaleert en tot uitzetting leidt. Zo wordt gekeken naar tijdelijke time-out mogelijkheden als een cliënt tijdelijk zijn woonomgeving moet verlaten of ter overbrugging naar een andere oplossing. Ook bekijken we hoe we versneld toegang tot Beschermd Wonen kunnen organiseren als blijkt dat een cliënt niet in staat is zelfstandig te wonen.

Tot slot verbeteren we procesafspraken over het tijdig doorgeven van signalen bij zowel woonbegeleidende organisatie als corporatie en worden verbeteringen aangebracht in het proces van de voordracht van de cliënt voor een contingentwoning.

Afdelingsmanager	Angenent, J.J.M. 8-4-2019 16:59:51	Angenent, J.J.M.
Portefeuillehouder	Berg, R. van de 24-1-2019 16:06:52	Meijs, M.T.

