



Raadsfractie PvdA  
T.a.v. de heer I. Yerden

**Ons kenmerk** B&C  
**Datum** 26 maart 2019  
**Afdeling** B&C  
**Contact** 023 - 511 3545  
**E-mail** benw-proces@haarlem.nl

**Onderwerp:** Tussenbericht n.a.v. uw vragen ex Art 38 RvO inzake klantvriendelijkheid in het sociale domein

Geachte heer Yerden,

Op 7 maart 2019 ontvingen wij uw schriftelijke vragen ex artikel 38 RvO inzake klantvriendelijkheid in het sociale domein.

De beantwoording van uw vragen vergt meer tijd omdat met behulp van de organisatie waaraan u refereert dient worden te achterhaald wat de ervaringen precies zijn en wat hierin adequate oplossingen zijn. Dit mede omdat de vragen betrekking hebben op het gehele sociaal domein. Daardoor lukt het tot onze spijt niet de vragen binnen de termijn die het Reglement van Orde stelt te beantwoorden. Wij sturen u de antwoordbrief uiterlijk 23 april 2019 toe.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris,

de burgemeester,

J. Scholten

drs. J. Wienen