

# Verwerkersovereenkomst

Verwerkersovereenkomst onder de Algemene Verordening  
Gegevensbescherming

tussen coznactgemeente Haarlem en Eljakim Information Technology bv

De ondergetekenden:

Gemeente Haarlem, verder te noemen Verwerkingsverantwoordelijke, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd, door de heer J. Wienen, burgemeester  
en

De besloten vennootschap Eljakim Information Technology bv, KvK nummer 09096808, gevestigd aan Winthontlaan 184 te Utrecht, ten deze vertegenwoordigd door dhr. E. Schrijvers verder te noemen: 'de verwerker',

Hierna gezamenlijk te noemen Partijen, in overweging nemende dat:

- De verwerkingsverantwoordelijke volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) persoonsgegevens kan laten verwerken door een verwerker;
- De verwerkingsverantwoordelijke in de applicatie onder meer persoonsgegevens van inwoners verwerkt zoals bedoeld in artikel 4 van de AVG;
- De verwerker bij de uitvoering van de in artikel 2 genoemde diensten ten behoeve van verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;
- De verwerker en verwerkingsverantwoordelijke op grond van de AVG gezamenlijk verplicht zijn een schriftelijke "verwerkersovereenkomst" te sluiten, waar deze overeenkomst voor dient;
- Deze overeenkomst in werking treedt na ondertekening door beide partijen;

verklaren te zijn overeengekomen een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28, derde lid, van de AVG tussen de verwerkingsverwerkingsverantwoordelijke en de verwerker.

### **Artikel 1 Definities**

Waar in deze verwerkersovereenkomst termen worden gebruikt die overeenstemmen met definities uit artikel 4 van de AVG, wordt aan deze termen de betekenis van de definities uit de AVG toegekend.

### **Artikel 2 Verplichtingen verwerkingsverantwoordelijke en verwerker**

- 2.1 Verwerkingsverantwoordelijke zal ten opzichte van de persoonsgegevens handelen in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving en heeft de categorieën van betrokkenen, het soort persoonsgegevens en de aard en het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt opgenomen en vastgesteld.
- 2.2 De verwerker zal bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de in artikel 3 genoemde werkzaamheden handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens. De verwerker zal alle redelijke instructies van de verwerkingsverantwoordelijke opvolgen, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

- 2.3 Behoudens voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de verwerkingsverantwoordelijke zal de verwerker geen andere handelingen verrichten met de persoonsgegevens dan de genoemde handelingen in artikel 3.1 van deze overeenkomst. De verwerker zal de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke verwerken aan de hand van diens schriftelijke instructies. De verwerker mag (derhalve) geen zelfstandige beslissingen nemen over de persoonsgegevens.
- 2.4 Verwerker zal slechts in opdracht en volgens instructies van de verwerkingsverantwoordelijke handelen met betrekking tot doorgiften van persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie, tenzij een op de verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke verplichting hem tot doorgifte verplicht. In dat geval stelt de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan de doorgifte in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 2.5 De verwerker heeft geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde persoonsgegevens. Zo neemt hij geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens verstrekt onder deze verwerkersovereenkomst komt nimmer bij de verwerker te berusten.
- 2.6 De verwerker zal te allen tijde op eerste verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens met betrekking tot deze verwerkersovereenkomst ter hand stellen.

### **Artikel 3 Dienstverlening**

- 3.1 De verwerker verricht de volgende werkzaamheden:
1. Het installeren en beheren van de applicatie op de servers van de verwerker;
  2. Het voorzien van updates en upgrades van de applicatie.
  3. Het hosten en beveiligen van de servers van de verwerker.
- 3.2 Met betrekking tot de persoonsgegevens verricht de verwerker de volgende verwerkingshandelingen:
1. Incidenteel toegang tot de database met persoonsgegevens ten behoeve van applicatiebeheer;
  2. Tweedelijns ondersteuning van de gebruikers van verwerkingsverantwoordelijke;
  3. Ondersteuning van verwerkingsverantwoordelijke bij het maken van rapportages en verantwoording.
- 3.3 In het geval dat medewerkers van de verwerker incidenteel toegang tot de persoonsgegevens nodig hebben, zal dat slechts gebeuren wanneer het strikt noodzakelijk is in verband met het beheer van de applicatie, de servers, of de ondersteuning van de gebruikers van verwerkingsverantwoordelijke.

#### **Artikel 4 Te verwerken gegevens**

- 4.1 De verwerker verwerkt de door of via verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de onderliggende hoofdovereenkomst. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 4.2 De persoonsgegevens waar deze overeenkomst betrekking op heeft zijn van jongeren van 5 tot 23 jaar woonachtig in de regio Zuid-Kennemerland en IJmond.
- 4.3 Specifiek gaat het hier om , NAW-gegevens, contactgegevens, geboortedatum, BSN, a-nummer, onderwijsnummer, geslacht en dossiergegevens met betrekking tot leerplicht, kwalificatieplicht en RMC die de verwerkingsverantwoordelijke in de applicatie verwerkt. Deze gegevens worden eventueel aangevuld met persoonsgegevens die via elektronische koppelingen aangeleverd worden aan verwerkingsverantwoordelijke vanuit andere verwerkende systemen.

#### **Artikel 5 Contactpersonen, medewerking en informatie**

- 5.1 De verwerker wijst een contactpersoon aan die zal toezien op de naleving van de verplichtingen van de verwerker op grond van deze overeenkomst en het contact zal onderhouden met de verwerkingsverantwoordelijke en geeft de naam van deze persoon door aan de verwerkingsverantwoordelijke.
- 5.2 Partijen onderkennen dat de verwerkingsverantwoordelijke in voldoende mate controle over de persoonsgegevens moet hebben om te voldoen aan diens verplichtingen op grond van de AVG. Voor dit doel zal verwerker meewerken aan verzoeken van verwerkingsverantwoordelijke om dit mogelijk te maken.
- 5.3 Verder zal de verwerker de redelijkerwijs door de verwerkingsverantwoordelijke verzochte medewerking verlenen opdat de verwerkingsverantwoordelijke aan diens verplichtingen op grond van de AVG kan voldoen. Als een dergelijke medewerking meer werkzaamheden omvat dan gebruikelijk is in het kader van het aanbieden van de applicatie, heeft de verwerker het recht een redelijke vergoeding voor de medewerking te verlangen op basis van de op dat moment bij verwerker geldende (uur)tarieven.
- 5.4 In het algemeen zullen partijen elkaar informeren over feiten en omstandigheden die relevant zijn in verband met de verwerking van de persoonsgegevens.
- 5.5 In ieder geval zal de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke de nodige informatie verstrekken over, en waar nodig bijstand verlenen bij:
- a. ieder verzoek tot inzage of overhandiging van de persoonsgegevens door een overheidsinstantie;
  - b. ieder verzoek van een betrokkene met betrekking tot diens persoonsgegevens, zoals een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet;
  - c. iedere belangrijke wijziging in de dienstverlening van verwerker die van invloed is op de verwerking van de persoonsgegevens.

- d. het doen van meldingen aan de Autoriteit Persoonsgegevens wanneer er sprake is van een inbreuk op de informatiebeveiliging.
- e. het uitvoeren van een Privacy Impact Assessment (PIA).
- f. voorafgaande raadpleging bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Artikel 6 Wettelijke eisen en informatiebeveiligingsplan**

- 6.1 Passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen onrechtmatige verwerking zijn opgenomen in het Informatiebeveiligingsplan (zie Bijlage) waarin de voorzieningen van technische en organisatorische aard ter verzekering van deugdelijke uitvoering van de in artikel 3 van deze overeenkomst genoemde werkzaamheden worden uitgewerkt.
- 6.2 De verwerker draagt zorg voor het actueel houden van het beveiligingsplan om te zorgen dat de persoonsgegevens adequaat beveiligd blijven conform instructies van de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerker zal 1 keer per jaar aan de verwerkingsverantwoordelijke een rapportage verstrekken over de status van de beveiliging.
- 6.3 Op vordering van de verwerkingsverantwoordelijke schort de verwerker de werkzaamheden op zonder dat hiermee de betalings- en andere verplichtingen van verwerkingsverantwoordelijke jegens verwerker worden opgeschort of anderszins beïnvloed.

#### **Artikel 7 Meldplicht Datalekken en beveiligingsincidenten**

- 7.1 De verwerker zal de verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk – doch uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking – informeren over alle (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging alsmede andere incidenten die op grond van wetgeving moeten worden gemeld aan de toezichthouder of betrokkene.
- 7.2 De verwerker zal op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke alle inlichtingen verschaffen die de verwerkingsverantwoordelijke noodzakelijk acht om het incident te kunnen beoordelen.
- 7.3 De verwerker zal het doen van meldingen aan de toezichthouder(s) overlaten aan de verwerkingsverantwoordelijke.
- 7.4 De verwerker zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan het zo nodig, op de kortst mogelijke termijn, verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouder(s) en/of betrokkene(n).

#### **Artikel 8 Kwalitatieve eisen**

- 8.1 De verwerker zal problemen met de applicatie op verzoek van verwerkingsverantwoordelijke conform de hiervoor in een eventuele SLA opgenomen procedures oplossen.
- 8.2 De verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de werking en beveiliging van de systemen en netwerkverbindingen waar de applicatie wordt gebruikt.

## **Artikel 9 Audits**

- 9.1 De verwerker zal de verwerkingsverantwoordelijke onder de in dit artikel genoemde voorwaarden toegang verlenen tot diens terreinen, IT-systemen, administratie en interne documentatie zodat de verwerkingsverantwoordelijke na kan gaan of de verwerker aan diens verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst en/of de AVG voldoet. De toegang zal worden verleend voor zover dit betrekking heeft op de naleving van deze overeenkomst. Als een dergelijke medewerking werkzaamheden omvat, heeft de verwerker het recht een redelijke vergoeding voor de medewerking te verlangen op basis van de op dat moment bij verwerker geldende (uur)tarieven.
- 9.2 De verwerkingsverantwoordelijke mag een derde partij aanwijzen om de audit uit te voeren. De verwerkingsverantwoordelijke kent hierbij de verplichting er voor te zorgen dat deze derde partij hetgeen hij in het kader van de audit verneemt geheim houdt in die zin dat hij het niet aan derden verstrekt tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat.
- 9.3 De verwerkingsverantwoordelijke zal niet vaker dan één keer per kalenderjaar om een audit vragen, tenzij het gerechtvaardigd vermoeden bestaat dat de verwerker in de tussentijd niet aan diens verplichtingen voldoet.
- 9.4 De verwerkingsverantwoordelijke zal de verwerker vooraf op de hoogte brengen van de audit en de verwerker een redelijke termijn gunnen om zich op de audit voor te bereiden.

## **Artikel 10 Geheimhouding**

- 10.1 De verwerker zal geheimhouding in acht nemen met betrekking tot de persoonsgegevens en de persoonsgegevens niet doorgeven aan, of beschikbaar maken voor enige derde, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan op grond van de overeenkomst of zij daartoe verplicht is op grond van de wet.
- 10.2 De verwerker zal er voor zorgen dat de medewerkers die toegang hebben tot de persoonsgegevens gebonden zijn aan geheimhouding van de persoonsgegevens.

## **Artikel 11 Sub-Verwerkers**

- 11.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke mag de verwerker geen onderaannemers of andere derde partijen ("sub-verwerkers") inschakelen om de persoonsgegevens te verwerken, op welke wijze dan ook.

## **Artikel 12 Duur en beëindiging**

- 12.1 Deze Verwerkersovereenkomst duurt voort zolang de persoonsgegevens in het kader van het aanbieden van de applicatie door de verwerker worden verwerkt.
- 12.2 Zowel Verwerkingsverantwoordelijke als Verwerker is gerechtigd deze verwerkersovereenkomst en de hoofdovereenkomst per direct te ontbinden indien een van deze partijen te kennen geeft niet (langer) te kunnen voldoen aan de betrouwbaarheidseisen die op grond van ontwikkelingen in de wet en/of de rechtspraak aan de verwerking van de persoonsgegevens worden gesteld.

12.3 Zodra de samenwerking is beëindigd, zal de verwerker naar keuze van de verwerkingsverantwoordelijke:

1. Alle of een door verwerkingsverantwoordelijke bepaald gedeelte van haar in het kader van deze verwerkersovereenkomst ter beschikking gestelde persoonsgegevens aan de verwerkingsverantwoordelijke ter hand stellen; en
2. De persoonsgegevens die hij van de verwerkingsverantwoordelijke heeft ontvangen op alle locaties vernietigen, in welke vorm dan ook, en toont dit aan.

#### **Artikel 13 Aanpassing Verwerkersovereenkomst**

- 13.1 In het geval dat zich wijzigingen voordoen in de op de verwerking van de persoonsgegevens toepasselijke wet en/of regelgeving, zullen Partijen deze overeenkomst in overleg aanpassen om het in overeenstemming te brengen met die wijzigingen.
- 13.2 In het geval dat zich wijzigingen voordoen die betrekking hebben op de verwerking van de persoonsgegevens en van invloed zijn op de uitvoering van deze overeenkomst, zullen Partijen in overleg treden over het aanpassen van deze overeenkomst in overeenstemming met dergelijke wijzigingen.

#### **Artikel 14 Algemene bepalingen**

- 14.1 Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins ongeldig of niet bindend mocht zijn, heeft dit geen gevolgen voor de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen. De betreffende bepaling zal geacht te zijn vervangen door een bepaling die wel rechtsgeldig is en de bedoelingen van Partijen zou nauw mogelijk benadert.
- 14.2 In geval van tegenstrijdigheid tussen de hoofdovereenkomst op grond waarvan de applicatie wordt aangeboden en deze overeenkomst, hebben de bepalingen van deze overeenkomst voorrang voor zover het gaat om bepalingen betreffende het verwerken van persoonsgegevens. Bij overige tegenstrijdige bepalingen gaan die van de hoofdovereenkomst op grond waarvan de applicatie wordt aangeboden.
- 14.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen deze overeenkomst en een bijlage bij deze overeenkomst, gaat het bepaalde in de overeenkomst voor, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 14.4 De bijlagen maken integraal onderdeel uit van deze overeenkomst.

#### **Artikel 15 Toepasselijk recht**

- 15.1 Op deze verwerkersovereenkomst en op alle geschillen die daaruit mogen voortvloeien of daarmee mogen samenhangen, is het Nederlands recht van toepassing.

Aldus vastgesteld door het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlem

Datum

Handtekening

Verwerkingsverantwoordelijke

Verwerker

te Utrecht op .....



**BIJLAGE : INFORMATIEBEVEILIGINGSPLAN**