

Raadsfractie CDA Haarlem
t.a.v. de heer Mostapha El Aichi

Ons kenmerk MO/2020/511276
Datum 9 juni 2020
Afdeling Maatschappelijke Ondersteuning
Contact E. den Breejen
Telefoon 023-5114810
E-mail edenbreejen@haarlem.nl

Onderwerp: Beantwoording schriftelijke vragen artikel 38 Respijtzorg Haarlem moet beter

Geachte heer El Aichi,

Op 15 mei 2020 heeft u vragen gesteld ex art. 38 RvO met als onderwerp Respijtzorg Haarlem moet beter. Met deze brief geven wij antwoord op uw vragen. Hieronder is uw vraag steeds cursief weergegeven waarna het antwoord van het college volgt. Voor een compleet beeld van de context voegen wij uw brief bij deze antwoordbrief.

1. Klopt het dat de gemeente Haarlem in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015) verantwoordelijk is voor de ondersteuning van mantelzorgers door middel van het treffen van algemene voorzieningen en van maatwerkvoorzieningen?

Antwoord: Ja dat klopt.

2. Voor professionele respijtzorg, zoals logeeropvang, dagopvang of begeleiding, heeft degene voor wie men zorgt een beschikking van de gemeente nodig. Hoeveel beschikkingen zijn er in 2019 afgegeven inzake respijtzorg?

Antwoord: in 2019 zijn er op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 21 beschikkingen afgegeven voor Kortdurend Verblijf. Indicaties voor respijtzorg op grond van de Wet Langdurige Zorg of de Zorgverzekeringswet worden niet door de gemeente afgegeven.

3. Bent u het ermee eens dat de zorg in de avond, nacht of weekeinde zo zwaar kan zijn dat het aanbieden van dagbesteding onvoldoende ondersteuning biedt voor een mantelzorger(s)?

Antwoord: voor sommige mantelzorgers is dit inderdaad waar. Dagbesteding wordt alleen aangeboden op doordeweekse dagen. Om de mantelzorger toch te ontlasten kan op avonden of in het weekend gebruik gemaakt worden van andere vormen van respijt zoals het inzetten van een vrijwilliger (respijtzorg in huis) of logeermogelijkheden (respijt uit huis).

4. Deelt u de mening dat respijtzorg, hetgeen wettelijk verankerd is in de Wet Langdurige Zorg en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, van essentieel belang is om mantelzorgers te ondersteunen?

Antwoord: ja deze mening delen wij.

5. Er is tot op heden weinig bekend bij de mantelzorgers over de ondersteuning die zij bij de WMO kunnen aanvragen als zij overbelast raken. Wat gaat de gemeente er aan doen zodat de mantelzorgers meer weten over de mogelijkheden via de WMO?

Antwoord:

- Wij brengen de mogelijkheden die de WMO biedt en het andere ondersteuningsaanbod voor mantelzorgers, voortdurend onder de aandacht bij inwoners en bij professionele en maatschappelijke organisaties zoals zorgorganisaties, sociaal wijkteams, de WMO-casemanagers, het netwerk Kwetsbare Ouderen, welzijnsorganisaties en zelf- en vrijwilligersorganisaties.
- Tandem bezoekt huisartsen en praktijkondersteuners zodat zij up-to-date kennis hebben en (dreigende) overbelasting bij mantelzorgers kunnen signaleren zodat de mantelzorgers in een zo vroeg mogelijk stadium ondersteuning krijgt.
- Mantelzorgers worden door de mantelzorgconsulenten en mantelzorgmakelaars geholpen bij het aanvragen van voorzieningen op grond van de WMO, WLZ en Zorgverzekering.
- Tandem verstuurt nieuwsbrieven, er is veel publiciteit rondom de jaarlijkse 'week van de respijtzorg' en de week van de jonge mantelzorger en gedurende het jaar zijn er diverse publiciteitscampagnes.
- We trachten op zoveel mogelijk plekken in de stad en bij zoveel mogelijk instanties mantelzorgers te bereiken om hen te informeren over de mogelijkheden voor hulp en ondersteuning.

6. op de site van Tandem www.tandemmantelzorg.nl/voor-mantelzorgers/respijtzorg/ geeft Tandem aan dat veel mensen niet bekend zijn met het respijtaanbod of weten niet hoe zij hier gebruik van kunnen maken. En dat Tandem begin dit jaar gestart is met een pilot logeersorg. Hoeveel mantelzorgers hebben tot nu toe gebruik gemaakt van dit aanbod? Wat gaat de gemeente meer aandoen om het bereik van mantelzorgers te optimaliseren?

Antwoord: de start van de pilot heeft direct geleid tot aanvragen om gebruik te maken van de logeervoorziening. Dit komt ons inziens omdat er veel publiciteit aan is gegeven in de pers en via andere kanalen. Helaas is vanwege de maatregelen rondom het Coronavirus de pilot eind maart stopgezet.



Tot op heden zijn er 21 aanmeldingen geweest van mensen die interesse hebben. Van deze 21 zijn er 4 die daadwerkelijk gebruik hebben gemaakt van de logeerszorg.

In 7 gevallen is de aanvraag of afgewezen omdat de zorg zodanig zwaar was (1 op 1 begeleiding) dat deze niet door de zorgaanbieder kon worden gegeven op de respijtplak of omdat mensen zelf van gedachten zijn veranderd. Er zijn ook reserveringen geannuleerd in verband met de maatregelen rondom het Coronavirus.

Op dit moment staan er nog 3 reserveringen: 1 in juni en 2 in augustus.

Zodra de mogelijkheid er weer is wordt de pilot vervolgd.

7. Wat gaat de gemeente eraan doen om de voortgang tot respijtzorg te vereenvoudigen? En hoe bereikt de gemeente Haarlem mantelzorgers die niet geregistreerd staan bij de organisatie Tandem?

Antwoord: we onderzoeken momenteel of en op welke wijze de toegang tot respijtzorg opgenomen kan worden in de werkwijze van de sociaal wijkteams. Als medewerkers van de sociaal wijkteams de aanvraag om respijt zelf kunnen invoeren (met daarna onderzoek door de WMO-casemanagers) is de verwachting dat dit tijdswinst oplevert en aanvragen sneller kunnen worden afgehandeld.

In de structurele accountgesprekken met zorgaanbieders wordt aandacht geschonken aan mantelzorg en de ondersteuning.

En we zetten in op publiciteit op onze eigen website, in gesprekken met de organisaties in de stad en in overleggen met onze partners.

Belangrijk te realiseren is dat mantelzorgers en zorgvragers het vaak moeilijk vinden om de zorg over te dragen. Het veroorzaakt een gevoel van falen omdat het lijkt dat de zorg niet is vol te houden, men vertrouwt er niet op dat degenen die de zorg overneemt dit op dezelfde manier of even goed doet als de mantelzorgers en er ligt een taboe op logeerszorg in de directe omgeving van de zorgvrager. We zijn met mantelzorgers in gesprek op welke manier we een meer positieve beeldvorming kunnen creëren over het gebruiken van respijtzorg. We denken dat succesverhalen van de ervaringsdeskundigen (zowel mantelzorgers als zorgvragers) hierbij van belang zijn en werken dit de komende maanden samen met mantelzorgers verder uit.

8. Mantelzorgers met een migratieachtergrond zorgen vaak lang en intensief voor een familielid of vriend. Ze lopen meer risico op overbelasting. Wat gaat de gemeente er aan doen om deze doelgroep te informeren over de mogelijkheden die de WMO biedt?

Antwoord: via Tandem is hier al extra op ingezet in 2019 door samen te werken met organisaties die al contact hebben met deze doelgroep. Er is een aantal bijeenkomsten georganiseerd specifiek over mantelzorg. Daarna is Tandem meerdere malen aangehaakt bij bestaande bijeenkomsten en initiatieven waar mensen met een niet-Nederlandse achtergrond samenkwamen.

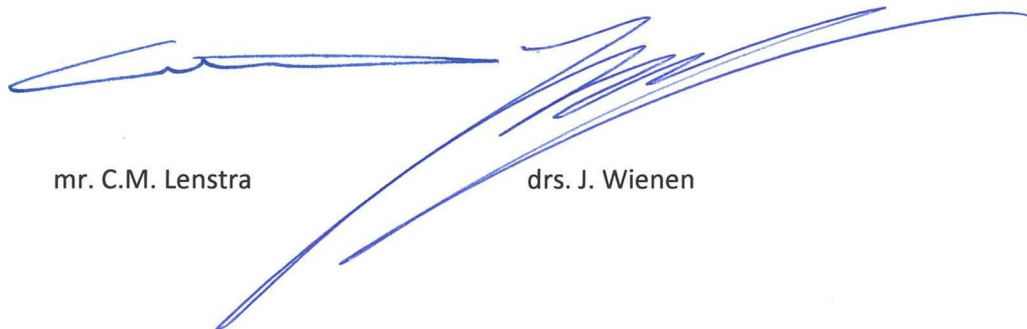
In verband met de maatregelen rondom het Coronavirus ligt dit nu stil maar zodra het weer mogelijk is wordt deze activiteit weer opgepakt. In het najaar staat een specifieke bijeenkomst gepland voor zelf- en vrijwilligersorganisaties over mantelzorgondersteuning. Het doel van deze bijeenkomst is na te vragen wat de organisaties nodig hebben om het ondersteuningsaanbod voor mantelzorgers beter bespreekbaar te kunnen maken bij hun eigen achterban.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris,

de burgemeester,



mr. C.M. Lenstra

drs. J. Wienen