Bijlage open vragen Onderzoek Intermediairs Haarlem 2019

Intermediairs - SRO

klantOK

Makkelijk meer weten
van klanten en
medewerkers

www.klantOK.nl

Inhoudsopgave

Verbeterpunten 3

Goede punten/complimenten 6

Verbeterpunten

Voor welke soort accommodatie vult u deze vragenlijst primair in?	U kunt aangeven om welke accommodatie(s) het gaat (naam of adres):	Wat is het allerbelangrijkste punt dat wij kunnen verbeteren?
Gymzaal	Beatrixschool Haarlem	Schoonhouden accommodaties.
Gymzaal	Generaal Spoorlaan Doelenplein Lorentzkade	Weet niet of het mogelijk is maar het ophalen van de sleutels is soms nog wel een dingetje. Misschien een systeem waarbij je een code doorkrijgt via de mail en deze code moet invoeren bij de ingang van de gymzaal om binnen te komen. Dat scheelt het heen en weer gerijd voor de sleutels.
Gymzaal	Gymzaal in het dorpscentrum van Spaarndam	Materiaal in de zaal, alles is oud. Soms verbaast het mij dat dingen nog door de keuring komen.
Gymzaal	Gymzaal Jephtastraat Gymzaal Johan de Meesterstraat Gymzaal 1 en 2 Sportweg Gymzaal Ambachtstraat Gymzaal Doelenplein	Onderhoud accomodaties en meer dan 1 contactpersoon per vereniging registreren
Gymzaal	Gymzaal Martin Luther Kingschool, van Zeggelenplein 31A, Haarlem	Geen enkel punt. Zeer tevreden.
Gymzaal	Gymzaal van Gilse school	kwaliteit/update van de locatie
Gymzaal	Gymzaal Van Gilseschool	Schoonmaken
Gymzaal	Gymzalen OBS de Zonnewijzer	Bij nieuwe (grote) huuraanvragen een up to date rooster naar OBS De Zonnewijzer sturen. Dat maakt het voor de school makkelijker om (waar mogelijk buiten het rooster) te plannen.
Gymzaal	Hedastraat. nu is het niet meer anoniem dus	de schoonmaak
Gymzaal	Jongens zaal Coornhert Lyceum	meer controle op de schoonmaak van de accomodatie. Deze hoort aan het begin van de gehuurde uren schoon en opgeruimd te zijn !
Gymzaal	mytylschool de regenboog Frederik Hendriklaan 73 Haarlem.	Hygiëne in de zaal.
Gymzaal	OBS de Erasmus op de Erasmuslaan 3 te Haarlem	Beste, Ik zou graag een goed gesprek hebben met iemand die mij uit kan leggen wat er gebeurd is in de loop der jaren en waarom SRO nu ineens huur vraagt. Het is ontzettend druk in het onderwijs en achter dit soort zaken aan gaan, kost een heleboel tijd. Communicatie dus, dat zou fijn zijn!
Gymzaal	Planetenlaan en werfstraat	Kleedkamers schoner maken. Echter is dit eerder iets voor de leraren die met kindergroepen op de betreffende locaties sporten.
Gymzaal	Richard Holkade	Schoonmaken
Gymzaal	Semmelweisstraat	De accommodatie is te duur
Gymzaal	Sterrencollege	Douches die het altijd doen
Gymzaal	Sterrrencollege Badmintonpad 15	geen
Gymzaal	turnhal Kennemer sportcenter, IJsbaanlaan Haarlem	zorgen dat hij beschikbaar wordt!
Gymzaal	van gilseschool	?

Gymzaal	Van Zeggelenplein, Prins Bernhardlaan, Werfstraat	Consistentie in personeel en daarmee de vriendelijkheid. Dat verschilt nogal in mijn ogen. Daarnaast dus de schoonmaak en communicatie naar de school op het van Zeggelenplein.
Gymzaal	Vd Werfstraat	Zou fijn zijn als de schoonmaker en andere gebruikers ook melden als er licht kapot is,wc stuk etct. en dat ik niet de enige ben die alles steeds moet melden
Gymzaal	Viersprong	De gemeente ervan overtuigen dat er meer geld moet voor het onderhoud en vernieuwen van de SRO gymzalen.
Gymzaal	Vondelweg ingang Jephtastraat Haarlem	Vaker schoon maken
Gymzaal	Westergracht, Haarlem	Onderhoud, grondig aanpakken.
Gymzaal	Zaal: Haarlem college	De zaal goed schoon krijgen, zodat het niet meer glad is. Wellicht een ander schoonmaak bedrijf?
Gymzaal		Zou heel fijn zijn om een keer een schone gymzaal te gebruiken
Overige	Kennemersporthal Haarlem	internetverbinding en uitleg over hoe beamer/computer werkt en mogelijkheid om deel van de avond een lokaal te huren (1.5 uur). Dat is nu helaas niet mogelijk
Overige	Tennishal	Luchtventilatie
Sporthal/-zaal	Beatrixschool Blinkertpad 3 Haarlem	de gymzaal is zeer VUIL dat heb ik vorig jaar ook doorgegeven maar er gebeurd niets... jammer van het invullen van deze lijst.. er wordt niet naar gehandeld !!
Sporthal/-zaal	Beyneshal, Stationsplein 134	Gebouw fatsoenlijk houden gedurende de laatste 1,5 jaar van haar bestaan
Sporthal/-zaal	Ijsbaanpad	Iets gezelligere horeca
Sporthal/-zaal	Kennemer Sport Center, Provinciehal Noord Holland, Beynes Hal	Een eerlijke verdeling van de zalen onder de clubs uit Haarlem en de regio En tribunes in het KSC....
Sporthal/-zaal	Kennemer sporthal	beschikbaarheid
Sporthal/-zaal	Kennemer Sporthal	Het scheiden van tennisbanen waarop les wordt gegeven en banen waarop recreatief wordt getennist. En het ophangen van betere gordijnen/netten rond de tennisbanen. Ballen rollen te vaak onder de gordijnen/netten door, op andere banen en tussen materialen.
Sporthal/-zaal	Kennemer sporthal	Kleedkamers en douches
Sporthal/-zaal	kennemer sporthal	nieuwe sporthal?!
Sporthal/-zaal	Kennemer sporthal Sterren college hal Sportweg gymzaal gen.Spoorlaan	Het wisselen van een avond met andere verenigingen
Sporthal/-zaal	Kennemersporthal	Het maandelijks handmatig moeten over maken van de factuur en mogelijke fouten is irritant. Het zou fijn zijn als jullie een automatische incasso betaal mogelijkheid zouden hebben. De afhandeling van betaal fouten is niet heel klntvriendelijk. ALs je per ongeluk de BTW niet heb meegenomen in je betaling(meerdere keren gebeurd omdat factuur uit twee bladen met verschillende bedragen bestaan) en je krijgt gelijk een brief van advocaat, dat is niet erg netjes.
Sporthal/-zaal	KSC, PNH, Beijneshal, Spaarnehal	Het zou ons enorm helpen als er een gelijke verdeling van de beschikbare uren tussen alle clubs uit de regio zou komen. We begrijpen dat dit niet past in het beleid van de gemeente Haarlem maar het is zonde van dat teams die op hoog niveau presteren en waar zaalhockey professioneel wordt aangepakt geen ruimte voor kunnen vinden dit uit te oefenen.
Sporthal/-zaal	Provincie Noord Hollandhal, Jaap Edenlaan, Haarlem Spaarnehal, Fie Carelsenplein, Haarlem	Het is nog steeds heel erg jammer dat wij niet in de Kennemersporthal terecht kunnen. De kinderen moeten de trappen op en af, soms zijn er kinderen die niet goed zijn na het vaccineren, en dan moeten zij wel nog de trap aflopen.

Sporthal/-zaal	Richard Holkade en Spaarnehal	Een schrijven hoe een zaal/hal achter te laten na gebruik
Sporthal/-zaal	Spaarnehal en Kennemer Sport Centrum	meer ruimte beschikbaar
Sporthal/-zaal	Sporthal Kennemer Sportcenter ijsbaablaan 4a Haarlem	-Beheerders trainen hoe om te gaan met klanten. -Schoonmaak rondes inzetten of extra. - 1 communicatielijn voor klanten
Sporthal/-zaal	Tennisveld SRO Kennemerland (langs de Randweg)	geen idee
Sporthal/-zaal	werfstraat	Kwaliteit van de vloer verbeteren
Sporthal/-zaal		Toestaan om het gehele huurbedrag in een keer vooraf te kunnen voldoen. In mijn geval weet ik vooraf precies welke dagen, tijden en welk tarief de zaal gehuurd wordt. Het zou mij schelen als jullie dit zouden accepteren.
Sportpark/-veld	DSS	Communicatie en snel antwoorden geven
Sportpark/-veld	sv Geel-Wit'20 Van Oosten de Bruijnstraat 66 2014 VS Haarlem	Graag meer contact met onderhoud gebouwen. in Haarlem
Zwembad	Boerhaave, Planeet, Atletiekbaan	afspraken nakomen, duidelijk zijn, onder heb ik ingevuld contact opnemen hoeft niet, het heeft mij al te veel tijd en energie gekost, eerst moeten jullie maar eens orde op zaken stellen, dan kijken we weer eens verder
Zwembad	Boerhaavebad	Onderhoud en schoonhouden van voegwerk (en gehele accommodatie)
Zwembad	de Planeet en Boerhaavebad	Tarieven leszwemmen zouden omlaag mogen. Plan 5 minuten tussen einde badhuur vereniging x alvorens vereniging y erin kan. Voorkomt dat verenigingen moeten wachten met beginnen van hun lessen omdat de voorganger pas exact op tijd uit het water gaat. Ouders klagen daar terecht over.
Zwembad	DePlaneet Haarlem	Schoonheid onder water.
Zwembad	Planeet en Boerhaavebad	Beter schoonmaken
Zwembad	Zwembad de Planeet	geen

Goede punten/complimenten

Voor welke soort accommodatie vult u deze vragenlijst primair in?	U kunt aangeven om welke accommodatie(s) het gaat (naam of adres):	Zijn er goede punten die u wilt noemen of complimenten die u wilt geven?
Atletiekbaan	Jaap Edenlaan 4, Haarlem	Chapeau voor en de baanploeg! Altijd accuraat, snel en correct in onze samenwerking!
Gymzaal	Beatrixschool Haarlem	Bereikbaarheid.
Gymzaal	Generaal Spoorlaan Doelenplein Lorentzkade	Erg tevreden met de medewerkers achter de mail, altijd vriendelijk en behulpzaam en vooral erg snel met antwoorden!
Gymzaal	gymzaal Fl.v. Adrichemlaan	ik ben persoonlijk tevreden over de samenwerking met SRO Haarlem!
Gymzaal	Gymzaal in het dorpscentrum van Spaarndam	Elke ochtend word er schoongemaakt voordat ik de zaal in kom. Vaak is de kleedkamer nog nat van het dweilen. Dit is super fijn! Het is ook fijn dat de beheerder luistert naar mijn aandachtspunten en er meteen actie voor onderneemt.
Gymzaal	Gymzaal Jephtastraat Gymzaal Johan de Meesterstraat Gymzaal 1 en 2 Sportweg Gymzaal Ambachtstraat Gymzaal Doelenplein	Snelheid en vriendelijkheid bij vragen bv over het bijhuren van zalen
Gymzaal	Gymzaal Martin Luther Kingschool, van Zeggelenplein 31A, Haarlem	Complimenten voor Verhuur Haarlem,
Gymzaal	Gymzaal van Gilse school	wijze waarop elk jaar contract wordt voorbereid is uitstekend en bijzonder service gericht
Gymzaal	Gymzaal Van Gilseschool	Papierwerk(administratie) in orde ,jaarlijks altijd adequaat en stipt
Gymzaal	Gymzalen OBS de Zonnewijzer	Zeer tevreden over de communicatie met SRO medewerkers
Gymzaal	Hedastraat. nu is het niet meer anoniem dus	SRO is altijd voor een gesprek bereid. Prima ruimte . Fijn werken in deze buurt
Gymzaal	mytylschool de regenboog Frederik Hendriklaan 73 Haarlem.	Voor het gymmen van onze groep is de zaal uitstekend.
Gymzaal	OBS de Erasmus op de Erasmuslaan 3 te Haarlem	Altijd tevreden geweest, we hebben een mooie zaal voor de 300 kinderen van de Erasmus.
Gymzaal	Planetenlaan en werfstraat	Hele prettige communicatie met het sro.
Gymzaal	Sterrencollege	Het verloopt al jaren goed
Gymzaal	Sterrrencollege Badmintonpad 15	goede bereikbaarheid, altijd behulpzaam en verder is er weinig contact nodig
Gymzaal	turnhal Kennemer sportcenter, IJsbaanlaan Haarlem	prima turnzaal, goede bereikbaarheid
Gymzaal	van gilseschool	Fantastisch dat dit mogelijk is.
Gymzaal	Van Zeggelenplein, Prins Bernhardlaan, Werfstraat	De dame die ik afgelopen keren aan de telefoon heb gehad vond ik zeer vriendelijk. Erg prettig samenwerken.
Gymzaal	Vd Werfstraat	Vanuit sro snelle reactie en hulp

Gymzaal	Viersprong	Communicatie met de beheerder
Gymzaal	Vondelweg ingang Jephtastraat Haarlem	Vorig jaar verzoek gedaan voor afplakken ramen in verband met laagstaande zon in winter. Vorig jaar geen budget voor. Dit jaar zijn de hoge ramen afgeplakt. Compliment.
Gymzaal	Westergracht, Haarlem	In het contact met de SRO word ik gehoord, fijn.
Gymzaal	Zaal: Haarlem college	Zeke. Ik heb nu alleen feedback gegeven op de zaa Haarlem college. Wij huren ook andere accomodaties zoals de spaarnehal en het buiten sportveld. Deze zou ik totaal andere waarderingen geven. Daar zijn we veel tevredener over.
Gymzaal	-	Snelle communicatie
Overige	Tennishal	Vloer is prettig
Sporthal/-zaal	Beatrixschool Blinkertpad 3 Haarlem	de medewerkers SRO zijn altijd vriendelijk en nemen de tijd
Sporthal/-zaal	Beyneshal, Stationsplein 134	Contact en samenwerking met de beheerders is uitstekend. Ergernis over de arrogante houding van de gemeente.
Sporthal/-zaal	Kennemer Sport Center, Provinciehal Noord Holland, Beynes Hal	Ben zelf zeer tevreden over contact met SRO. Ze doen in alle opzichten hun best om hun klanten tevreden te stellen.
Sporthal/-zaal	Kennemer sporthal	De medewerkers doen hun uiterste best om een passende oplossing te bieden
Sporthal/-zaal	Kennemer Sporthal	Mijn antwoorden zijn misschien een beetje saai (allemaal 10-en), maar ik meen het. De accommodatie is uitstekend, de service van en de communicate met de beheerder en van/met SRO is uitstekend!
Sporthal/-zaal	Kennemer Sporthal	Wij zijn, zo blijkt ook uit de beoordeling, behoorlijk tevreden over de accommodatie en de dienstverlening door de medewerkers.
Sporthal/-zaal	Kennemer sporthal Sterren college hal Sportweg gymzaal gen.Spoorlaan	altijd snel een reactie als er vragen zijn
Sporthal/-zaal	kennemersporthal	Altijd behulpzaam en servicegericht
Sporthal/-zaal	Kennemersporthal	Het aanbieden van contract op basis van vorig jaar is echt top. Ik hoefde nix te vragrn, alleen contract op sturen en het volgende jaar was al weer geregeld.
Sporthal/-zaal	Kennemersporthal	Naar tevredenheid baan kunnen huren op woensdagmiddag
Sporthal/-zaal	Provincie Noord Hollandhal, Jaap Edenlaan, Haarlem Spaarnehal, Fie Carelsenplein, Haarlem	Het contact met de medewerkers die de reserveringen doen, is altijd erg vriendelijk.
Sporthal/-zaal	Richard Holkade en Spaarnehal	De pachter van de Spaarnehal en de medewerkers bij reservering hebben we een prima contact
Sporthal/-zaal	Spaarnehal	Goede samenwerking met
Sporthal/-zaal	Spaarnehal en Kennemer Sport Centrum	snelheid reageren verhuur en meedenken!
Sporthal/-zaal	Sporthal Kennemer Sportcenter ijsbaablaan 4a Haarlem	Geen.
Sporthal/-zaal	Tennisveld SRO Kennemerland (langs de Randweg)	Complimenten voor en de mensen van de Horecagelegenheid.
Sporthal/-zaal	werfstraat	Communicatie met SRO is prima!
Sportpark/-veld	sv Geel-Wit'20 Van Oosten de Bruijnstraat 66 2014 VS Haarlem	De contacten die er zijn met de mensen van cultuur zijn heel goed. en willen wij ook de complimenten geven. zeker de mensen van de buitendienst (onderhoud velden) Wij zijn heel tevreden met vele afdelingen van SRO.
Zwembad	Boerhaave, Planeet, Atletiekbaan	prijs is wel ok, vandaar de 6

Zwembad	Boerhaavebad	Accuraatheid en snelheid van tot stand komen van de contracten (verhuur@sro...) is top
Zwembad	DePlaneet Haarlem	We kunnen altijd lekker onze gang gaan. Ons zwembaduur (1,5) blijft al jaren gelijk. Dat is fijn
Zwembad	Planeet en Boerhaavebad	Veel bereidheid om met elkaar verder te komen

Mijn aantekeningen…