Gemeente Haarlem

Collegebesluit

Onderwerp Convenant kwaliteit taal en inburgering	
Nummer	2020/741269
Portefeuillehouder	Roduner, F.J.
Programma/beleidsveld	3.1 Werk
Afdeling	WI
Auteur	Hofman, D.D.
Telefoonnummer	023-5115594
Email	dhofman@haarlem.nl
Kernboodschap	Per 1 juli 2021 treedt de nieuw wet inburgering in werking. In aanloop naar de nieuwe Wet inburgering, waarin de gemeente een belangrijke rol krijgt om toezicht te houden op de kwaliteit van het inburgeringsaanbod, is het afsluiten van een kwaliteitsconvenant een manier om nu al stappen in die richting te zetten. Met het afsluiten van het kwaliteitsconvenant tussen gemeenten en de actieve taalaanbieders geeft het college uitvoering aan de motie 'Kwaliteitskeurmerk Taal- en inburgeringscursussen (2019/961319). Het kwaliteitsconvenant helpt ons om in de tussenliggende periode tot aan 1 juli 2021, inburgeringsplichtigen gerichter te adviseren bij het maken van een keuze voor een taalschool, beter zicht te krijgen op de huidige groep inburgeringsplichtigen en op de kwaliteit van het huidige inburgeringsaanbod.
Behandelvoorstel voor commissie	Het college stuurt dit besluit ter kennisgeving naar de commissie. Het college wil de commissie actief informeren over dit besluit, omdat het betrekking heeft op de uitvoering van de motie 'Kwaliteitskeurmerk Taal- en inburgeringscursussen (2019/961319).
Relevante eerdere besluiten	- Informatienota Wet inburgering 2021 en afdoening moties statushouders (2020/71992) in commissie Samenleving van 4 juni 2020.
Besluit College d.d. 8 september 2020	Het college van burgemeester en wethouders Besluit: 1. Om het convenant 'kwaliteit taal en inburgering' aan te gaan met de taalaanbieders inburgering in Haarlem voor de periode van 1 september 2020 tot 1 juli 2021 en hier de bestaande middelen inburgering voor in te zetten. de secretaris, de burgemeester,

1. Inleiding

Eind 2019 is de motie 'Kwaliteitskeurmerk Taal- en inburgeringscursussen(2019/961319) door de Raad aangenomen. Het college wordt verzocht om in navolging van steden als Amsterdam een kwaliteitskeurmerk voor taal- en inburgeringstrajecten in te voeren om de kwaliteit van de cursussen omhoog te krijgen, het aanbod beter beschikbaar te maken en iedere inburgeraar beter te kunnen adviseren over passende taalcursussen en inburgeringstrajecten.
In aanloop naar de nieuwe Wet inburgering waarin de gemeente een belangrijke rol krijgt om toezicht te houden op de kwaliteit van het aanbod, is het afsluiten van een kwaliteitsconvenant met taalaanbieders, een manier om nu al stappen in die richting te zetten. Het college heeft toegezegd (2020/71992) uitvoering aan de motie te geven door, conform de Amsterdamse werkwijze, een convenant kwaliteit taal en inburgering met de taalaanbieders inburgering in Haarlem af te sluiten. Dit doet de gemeente met alle actieve taalscholen inburgering (1. Double Dutch Haarlem, 2. Stichting EDUZA, 3. Instituut Nederlandse Taal Keesmaat (INTK), 4. Harmonie Taal en Cultuur B.V., 5. Stichting Leer Unique en 6. Iber Lengua B.V.) in Haarlem.

Inhoud convenant kwaliteit taal en inburgering

In het convenant zijn kwaliteitscriteria opgenomen waar de deelnemende taalaanbieder zich aan committeert (zie bijlage 1 convenant). Zoals eerder aangekondigd in de afdoening van de motie, maken we gebruik van de inzet van speciaal opgeleide kwaliteitsadviseurs van gemeente Amsterdam. Zij zullen in opdracht van Haarlem een aantal werkzaamheden uitvoeren om de kwaliteit te monitoren. Deze werkzaamheden bestaan uit: 1. Het voeren van een kennismakings- en directiegesprek, 2. Tenminste 1 (on)aangekondigd bezoek tijdens de les en 3. interviews met aantal cursisten. Ook de samenwerking met Blik op Werk[1] (de landelijke keurmerkorganisatie), wordt via de kwaliteitsadviseurs van Amsterdam geïntensiveerd. Op deze manier kunnen signalen bij onvoldoende kwaliteit of fraude doorgespeeld worden en waar nodig snel worden geacteerd. Dit kan tot gevolg hebben dat taalscholen worden uitgesloten van het Haarlems convenant of zelfs tot intrekking van het Blik op Werk keurmerk.

2. Besluitpunten college

1. Om het convenant 'kwaliteit taal en inburgering' aan te gaan met de taalaanbieders inburgering in Haarlem voor de periode van 1 september 2020 tot 1 juli 2021 en hier de bestaande middelen inburgering voor in te zetten.

[1] Blik op Werk is een onafhankelijke keurmerkorganisatie, zij controleren de kwaliteit van de inburgeringsscholen. Een goedgekeurde school krijgt het keurmerk. Wanneer een inburgeringsplichtige een lening van DUO heeft kan hij/zij alleen een cursus volgen bij een taalaanbieder die in het bezit is van een Blik op Werk keurmerk. Zie voor meer informatie https://www.blikopwerk.nl/gemeente/inburgeren.

3. Beoogd resultaat
Het doel van het afsluiten van het convenant tussen gemeente en de actieve taalaanbieders inburgering in Haarlem is het borgen en, waar nodig, verbeteren van het huidige inburgeringsonderwijs in lijn met de doelstellingen van de Wet inburgering.

4. Argumenten
1. Het convenant helpt om gericht advies te geven bij het maken van een keuze voor een taalschool.
Per 1 januari 2021 krijgt de gemeente met de nieuwe wet inburgering de regie op de inburgering. Nu ligt de verantwoordelijkheid voor de inburgering bij de inburgeringsplichtigen zelf. Zelfstandig een weg vinden in het huidig inburgeringsstelsel blijkt voor een grote groep inburgeringsplichtigen niet realistisch, zij zijn onvoldoende in staat om zelfstandig een inburgeringscursus- en instelling te kiezen die het beste past bij hun capaciteiten en leervermogen. Door met de actieve taalscholen samen te werken middels een convenant krijgt de gemeente een beter beeld van de verschillen in het aanbod. Op deze manier kunnen wij inburgeringsplichtigen ook beter van advies voorzien bij de keuze voor een taalschool.

2. Het convenant helpt ons zicht te krijgen op de kwaliteit van het huidige aanbod.
De vrije markt van taalaanbieders zorgt voor beperkte transparantie van kwaliteit van het aanbod. De landelijke keurmerkorganisatie Bik op Werk voorziet deels in het vaststellen van de kwaliteit. Door als gemeente eigen kwaliteitscriteria (m.b.t. intake, lesaanbod, tussentijdse overstap, transparantie over informatie richting de klant en gegevensuitwisseling met de gemeente) op te stellen in het convenant en hierop toe te zien, krijgen we zelf een beeld van de kwaliteit van het aanbod. Vervolgens kunnen we snel schakelen wanneer de kwaliteitscriteria niet worden nageleefd.

3. Het convenant helpt ons in de voorbereiding op de nieuwe taak van de gemeente als toezichthouder kwaliteit en bij de inkoop van de nieuwe inburgeringsonderdelen.
Het opstellen van een kwaliteitsconvenant is niet alleen van belang voor de tussenliggende periode, maar ook omdat de gemeente per 1 juli 2021 een belangrijke rol krijgt om toezicht te houden op de kwaliteit van het cursusaanbod. Op deze manier proberen we beter zicht en grip te krijgen op de kwaliteit van het inburgeringsaanbod en helpt het ons bij de verwerving van de nieuwe inburgeringsonderdelen.

4. *Het convenant helpt ons beter zicht te krijgen op (de voortgang) van huidige groep inburgeraars*
Op dit moment is de taak inburgering buiten de gemeente om belegd. Dit betekent dat er in principe geen gegevensuitwisseling is met de taalaanbieders over de groep inburgeraars. Een van de onderdelen van het convenant is om informatie over de voortgang, lesrooster en verzuim van de inburgeraars te kunnen delen met de gemeente. Hiervoor is wel een toestemmingsverklaring van de inburgeringsplichtige nodig. Op deze manier kunnen de inburgeringslessen beter worden ingepast in het geheel van werk, vrijwilligerswerk of opleiding dat via de gemeente loopt.

5. Risico's en kanttekeningen

1. Deel van de middelen voor de ondertussen groep (huidige inburgeringsplichtigen) ook na 1 juli 2021 in te blijven zetten voor monitoring van kwaliteit.

Ook na de invoering van de nieuwe Wet inburgering blijft de huidige groep, die voor 1 juli 2021 inburgeringsplichtig wordt, onder de voorwaarden van het huidig stelsel inburgeren. De vrije markt van taalaanbieders blijft dus bestaan. Daarnaast blijft de groep gezinsmigranten[2] onder het nieuwe stelsel keuzevrijheid houden voor wat betreft het volgen van taallessen. Zij zijn vrij om zelf een taalschool te kiezen. Dit geldt niet voor de groep statushouders (incl. nareizende familieleden)[3], zij zijn verplicht het door de gemeente ingekocht cursusaanbod te volgen.

2. Uitsluiting van convenant leidt niet automatisch tot intrekking van Blik op Werk keurmerk

Convenant geeft geen garantie dat Blik op Werk keurmerk wordt ingetrokken wanneer geconstateerd wordt dat de kwaliteitscriteria onvoldoende worden nageleefd. Dit betekent dat de taalschool wel inburgeringslessen mag blijven aanbieden zo lang zij in bezit is van het landelijke keurmerk. Wanneer sprake is van zo'n situatie zullen de klantmanagers advies geven aan inburgeringsplichtigen om zich in te schrijven bij taalscholen die wel convenantpartner zijn.

6. Uitvoering

Zie bijlage 1 voor het 'convenant kwaliteit taal en inburgering Haarlem' en bijlage 2 'Monitoring kwaliteit'. Na ondertekening van het convenant worden er verdere uitvoeringsafspraken gemaakt met de taalaanbieders en het kwaliteitsteam Amsterdam.

De kwaliteitsmonitoring door Amsterdam zal tenminste elke zes weken met de gemeente Haarlem worden besproken. Het kwaliteitsteam Amsterdam monitort de taalscholen nauwlettend. Onvoldoende kwaliteit en voortgang van kwaliteit van het aanbod houdt in dat een convenantpartner in overleg met gemeente Haarlem uitgesloten kan worden van het convenant. In december 2020 vindt er een evaluatie met Amsterdam plaats om vervolgens te besluiten tot een eventuele verlenging tot de daadwerkelijke inwerkingtreding van de Wet Inburgering per 1 juli 2021.

7. Bijlagen

- Bijlage 1. Convenant kwaliteit taal en inburgering gemeente Haarlem
- Bijlage 2. Bijlage Convenant Monitoring kwaliteit

[2] Gezinsmigrant zijn personen die hier voor gezinshereniging of gezinsvorming gekomen zijn. Het gaat om personen die een Nederlandse partner hebben.

[3] Statushouders zijn vluchtelingen die door de IND worden erkend en een vluchtelingenstatus krijgen. Zij komen eerst in asielzoekerscentra (AZC) terecht. Het Centraal Orgaan Asielzoekers (COA) vangt hen op en koppelt statushouders aan een gemeente.