



<b>Onderwerp</b> Nieuw mandaatbesluit crisisfunctie Veilig Thuis	
Nummer	2021/273291
Portefeuillehouder	Botter, J.
Programma/beleidsveld	2.2 Voorzieningen Jeugd
Afdeling	JOS
Auteur	Tatenhove, E.J. van
Telefoonnummer	023-5115688
Email	evantatenhove@haarlem.nl
Kernboodschap	<p>In 2020 hebben de jeugd crisis partners en de gemeenten die deelnemen aan de Veiligheidsregio Kennemerland vastgesteld dat de crisisfunctie vanuit het perspectief van de burger moet plaatsvinden en dus een andere aanpak vereist.</p> <p>Dit houdt in dat de opdracht die in 2018 is afgegeven voor de integrale crisisdienst jeugd 0-23 jaar aan de voormalige stichting Veilig Thuis in te trekken per 1 juni 2021 en een nieuw mandaatbesluit voor de crisisfunctie Veilig Thuis af te geven.</p>
Behandelvoorstel voor commissie	Het college stuurt dit besluit ter kennisname naar de commissie omdat deze nieuwe aanpak een wijziging is voor de inwoners van de gemeente Haarlem.
Relevante eerdere besluiten	BBV met collegebesluit 'Mandaatbesluit Veilig Thuis' ( <a href="#">2018/341948</a> ) en bijlage bij besluit ( <a href="#">2018/341948</a> ) in B&W vergadering d.d. 24 juli 2018.
Besluit College d.d. 25 mei 2021	<p>Het college van burgemeester en wethouders</p> <p>Besluit:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. De in 2018 afgegeven opdracht middels beschikking subsidie (2018/238289) om te komen tot één Integrale Crisis Dienst Jeugd 0-23 jaar in te trekken per 1 juni 2021 en de crisisfunctie Veilig Thuis vormgeven als onderdeel van een gezamenlijke ketenaanpak die aansluit bij de bekende toegangen voor crisis voor inwoners en professionals;</li><li>2. Het Mandaatbesluit Crisiszorg (2018/341948) aan stichting Veilig Thuis Kennemerland per 1 juni 2021 in te trekken;</li><li>3. Het mandaatbesluit 'Crisisfunctie Veilig Thuis 2021' conform bijlage I van dit advies vast te stellen met ingang van 1 juni 2021;</li></ol> <p>de secretaris, <span style="float: right;">de burgemeester,</span></p>

## 1. Inleiding

Acht gemeenten in de Veiligheidsregio Kennemerland (Beverwijk, Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmermeer, Heemstede, Heemskerk, Velsen en Zandvoort) hebben in 2014 besloten om gezamenlijk een integrale aanpak te organiseren voor jeugdigen in crisissituaties. De Integrale Crisis Dienst (ICD) is op 1 juli 2018 gestart. Gemeenten moeten op grond van de Jeugdwet regelen dat er altijd (24/7) iemand bereikbaar is die crisisinterventie kan bieden en een jeugdige op een snelle en deskundige manier kan verwijzen naar de juiste hulp. Daarnaast moet de benodigde hulp ook direct worden geleverd. In de keten van een integrale inzet in crisissituaties ten aanzien van jeugd, dat wil zeggen crisisdienst (de melding), crisisinterventie (uitrukken) en crisiszorg (vervolghulp), zijn diverse partners van de gemeenten betrokken op het gebied van jeugd- en opvoedhulp, Jeugd Geestelijke Gezondheidszorg (JGGZ) en jeugd met een (licht) verstandelijke beperking.

In 2020 hebben de jeugd crisis partners en de gemeenten die deelnemen aan de Veiligheidsregio Kennemerland vastgesteld dat de crisisfunctie vanuit het perspectief van de burger moet plaatsvinden en dus een andere aanpak vereist dan zoals deze werd uitgevoerd door de ICD. Belangrijk is aansluiting bij de bekende toegangen voor crisistoegang voor inwoners en professionals.

Dit betekent dat er geen apart telefoonnummer voor de crisisdienst komt, maar dat we aansluiten bij de bestaande telefoonnummers van de partners in de crisistoegang zoals hieronder beschreven. De 1e lijns-organisaties in de regio zullen deze nummers ook communiceren naar de inwoners:

- Al in behandeling bij zorgaanbieder: bellen met nummer dat de behandelaar heeft doorgegeven
- Voor spoed/politie: 112
- Voor crisis huiselijk geweld en kindermishandeling: 0800-2000 (24/7)
- Zelfmoordpreventie: 0900-0113
- Voor medische vragen/crisis: eigen huisarts en na kantoor tijden huisartsenpost

## 2. Besluitpunten college

1. De in 2018 afgegeven opdracht middels beschikking subsidie (2018/238289) om te komen tot één Integrale Crisis Dienst Jeugd 0-23 jaar in te trekken per 1 juni 2021 en de crisisfunctie Veilig Thuis vormgeven als onderdeel van een gezamenlijke ketenaanpak die aansluit bij de bekende toegangen voor crisis voor inwoners en professionals;
2. Het Mandaatbesluit Crisiszorg (2018/341948) aan stichting Veilig Thuis Kennemerland per 1 juni 2021 in te trekken;
3. Het mandaatbesluit 'Crisisfunctie Veilig Thuis 2021' conform bijlage I van dit advies vast te Stellen met ingang van 1 juni 2021;

## 3. Beoogd resultaat

Er wordt een nieuwe mandaat afgegeven voor de crisisfunctie Veilig Thuis en daarbij wordt de crisisfunctie Veilig Thuis vormgegeven als onderdeel van een gezamenlijke ketenaanpak die aansluit bij de bekende toegangen voor crisis voor inwoners en professionals.



## **4. Argumenten**

### *4.1 Perspectief van de inwoners centraal*

In 2020 hebben de ICD-Jeugd partners en gemeenten in een bestuurlijk overleg geconcludeerd dat het niet haalbaar en niet realistisch is om de crisisdienst integraal vorm te geven. Gezamenlijk is vervolgens besloten dat de focus van de crisisdienst niet moet liggen op optimalisatie van de ICD als organisatie, maar op een goede aanpak van crises. Het perspectief van de inwoners moet hierbij het uitgangspunt zijn.

### *4.2 Nieuw mandaatbesluit noodzakelijk*

Vanwege het feit dat de stichting Veilig Thuis niet meer bestaat en de crisisfunctie Veilig Thuis ondergebracht is bij de VRK is een nieuw mandaatbesluit noodzakelijk. Het Mandaatbesluit Veilig Thuis (2018/341948) afgegeven aan de directeur van de stichting Veilig Thuis Kennemerland en wordt per 1 juni 2021 ingetrokken.

Met het mandaatbesluit wordt aan de directeur Publieke Gezondheid van de VRK per 1 juni 2021 mandaat verleend voor de uitvoering van crisisfunctie Veilig Thuis. Mandaat heeft de mogelijkheid tot ondermandatering aan de medewerkers Veilig Thuis van de VRK. Dit mandaat betreft het besluiten tot toekenning van de volgende jeugdhulpvoorzieningen: ambulante spoedhulp; crisisleegzorg en het toekennen van een crisisopvangplek.

### *4.3 Invoeren gezamenlijke ketenaanpak*

De crisisfunctie Veilig Thuis maakt onderdeel uit van de invoering van de gezamenlijke ketenaanpak van crisissen en is in samen spraak met de crisis partners en regio gemeenten besloten (zie bijlage 2). Belangrijk is aansluiting bij de bekende toegangen voor crisissen voor inwoners en professionals.

### *4.4 Gemeentelijke regie noodzakelijk*

Vanwege de wettelijke taak vanuit de jeugdwet is gemeentelijke regie nodig om het voorstel zoals in de bijlage "Vernieuwing opdracht ICD Kennemerland – voorstel voor sluitende binnen de daarvoor aanpak crisis in de regio Kennemerland" (zie bijlage 2) is verwoord, verder in de praktijk vorm te geven.

## **5. Financiën**

Bij de overgang van de stichting Veilig Thuis naar Veilig Thuis VRK zijn er extra middelen beschikbaar gesteld voor de crisisfunctie. De crisisfunctie wordt beschouwd als een van de taken van de Veiligheidsregio Kennemerland, programma onderdeel Veilig Thuis. De verleende middelen blijven met dit besluit onveranderd.

## **6. Risico's en kanttekeningen**

### *6.1 Zorgen voor sluitende ketensamenwerking.*

Risico's voor de uitvoering van dit besluit is onvoldoende doorontwikkeling van de huidige verkokerde ketensamenwerking. Ten tweede is het belangrijk dat er geen crisissen tussen wal en

schip raken en ten slotte geven de contracten veel ruimte met betrekking tot eigen verantwoordelijkheid van aanbieders voor oppakken van eigen crisissen.

#### *6.2 Gezamenlijke regie van alle betrokken gemeenten*

Gemeentelijke regie vergt ambtelijke inzet door alle gemeenten die deelnemen aan de veiligheidsregio VRK.

### **7. Uitvoering**

Na besluit van het college wordt verder uitvoering gegeven aan de doorontwikkeling van de crisisaanpak onder regie van de regiogemeenten. Dit wordt binnen de bestaande financiële middelen gerealiseerd en in samenwerking met alle regiogemeenten VRK en de partners in de crisistoegang Veilig Thuis, Kenter en InGeest.

#### *Communicatie*

We sluiten aan bij de bestaande telefoonnummers die door de 1e lijns-organisaties in onze regio naar de inwoners worden gecommuniceerd.

De nieuwe crisisaanpak wordt via het contractmanagement van onze Jeugdhulpregio gecommuniceerd naar onze gecontracteerde partners.

### **8. Bijlagen**

- Bijlage 1: Mandaatbesluit Crisisfunctie Veilig Thuis
- Bijlage 2: Opdracht Vernieuwing opdracht ICD Kennemerland – voorstel voor sluitende aanpak crisis in de regio Kennemerland