

Stichting Regenboog Loket  
[info@regenboogloket.nl](mailto:info@regenboogloket.nl)

Aan  
Gemeente Haarlem  
t.a.v. Commissie Samenleving

Haarlem, 3 februari 2021

Geachte commissieleden,

Zoals u wellicht weet is de subsidieaanvraag, op grond van de Subsidieregeling Sociale Basis Haarlem 2021, voor Stichting Regenboog Loket afgewezen.

Stichting Regenboog Loket verzoekt de Commissie Samenleving om het besluit van de gemeente Haarlem te herzien, zodat onze dienstverlening in Haarlem gecontinueerd kan worden en de verborgen groep LHBTI's blijvend kan worden ondersteund.

In onderstaand bezwaarschrift geven wij aan dat onze hulpverlening onderscheidend is en dat deze ondersteuning niet door andere organisaties wordt geboden.

Hoogachtend, namens het bestuur en directie,

Kim Horsnell

Voorzitter  
Stichting Regenboog Loket

Ronald Serné

Directeur / Bestuurder  
Stichting Regenboog Loket



Aan  
Gemeente Haarlem  
t.a.v. College van burgemeester en wethouders  
Afdeling Bezwaar en beroep  
postbus 511  
2003 PB Haarlem

Haarlem, 14 januari 2021

Onderwerp: bezwaarschrift weigering subsidieregeling Sociale Basis Haarlem 2021

Geacht college van burgemeester en wethouders,

Via deze brief wil Stichting Regenboog Loket bezwaar aantekenen tegen uw beslissing om de subsidieaanvraag, op grond van de Subsidieregeling Sociale Basis Haarlem 2021, te weigeren. De aanvraag is geregistreerd onder het kenmerk: MO/2020/793658.

### **Het besluit waartegen bezwaar wordt gemaakt**

In de beoordeling van de subsidieaanvraag wordt aangegeven dat de subsidieaanvraag is geweigerd omdat andere activiteiten al voldoende bijdragen aan het behalen van de gemeentelijke doelstelling.

### **De reden voor het bezwaar**

Stichting Het Regenboog Loket is het niet eens met dit besluit om de volgende redenen:

- Toegankelijkheid van huidig aanbod  
In uw beslissing beschrijft u dat het aanbod van het sociaal wijkteam, onafhankelijke cliëntondersteuning en welzijn- en maatschappelijk werk voor alle Haarlemmers even toegankelijk is. In de uitvoering signaleert Stichting Regenboog Loket echter dat het huidige aanbod om verschillende redenen niet evenredig toegankelijk is.

Hieraan liggen onder andere de volgende redenen ten grondslag:

- afwezigheid van anonimiteit door declaratiecodes, zorgkosten en eigen bijdrage;
- kinderen/jongeren (<16 jaar), zoals kinderen met genderdysforie, ontvangen geen formele hulpverlening zonder toestemming van ouders of verzorgers;
- cliënten geven aan vaak een drempel te ervaren ten opzichte van reguliere hulpverlening vanwege: angst voor discriminatie, homofobie of vooroordelen, schaamtegevoelens en twijfel over de mate van kennis over de LHBTI-subcultuur en belevingswereld.

Daarom ziet Stichting Regenboog Loket het als haar maatschappelijke opgave om de cliënten op te vangen die het huidige aanbod als onvoldoende toegankelijk ervaren.

- Aanvraag voor coaching en cliëntondersteuning  
In uw beslissing beschrijft u dat Stichting Regenboog Loket subsidie aanvraagt voor coaching en cliëntondersteuning. In het project- en activiteitenplan van Stichting Regenboog Loket leest u echter dat onze inzet een veel groter spectrum aan activiteiten en thema's beslaat met een



brede maatschappelijke meerwaarde. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om: het vergroten van de aangiftebereidheid na slachtofferschap van LHBTI-gericht geweld, het ontwikkelen van een veilige route naar professionele hulpverlening binnen het onderwijs, dak- en thuisloze LHBTI-jongeren, (suicide)preventie en het inzetten van specialisten, rolmodellen, vrijwilligers en ambassadeurs.

- Huidig aanbod van deze activiteit

In uw beslissing schrijft u dat door sociale voorzieningen al wordt voorzien in de activiteiten die Stichting Regenboog Loket biedt. Echter, niet elke professional weet signalen te duiden, problematiek op LHBTI-gebied te signaleren of LHBTI-gerelateerde thema's aan te pakken. Onder sommige professionals bestaat handelingsverlegenheid, angst de cliënt te beledigen en onvermogen om het thema bespreekbaar te maken. Daarnaast kan het, door de aard van de verborgen groep, lastig zijn voor reguliere hulpverlenings het aanbod op deze groep te laten aansluiten. De huidige sociale voorzieningen verlenen generiek hulpaanbod. Echter, de ernst van de hulpvragen van (de verborgen groep) LHBTI's en de complexe (multi)problematiek vraagt om de inzet van gespecialiseerde professionals die op sensitieve wijze kunnen omgaan met bijvoorbeeld: comorbiditeit, trauma's, seksueel misbruik en psychische problemen.

- Onderscheidend aanbod

Stichting Regenboog Loket hanteert een outreachende werkwijze, waarbij niet wordt aangenomen dat de cliënt uit eigen beweging de weg vindt naar hulpverlening. Hierdoor worden LHBTI's bereikt die anders niet of nauwelijks bij hulpverlening in beeld zouden komen. Bovendien weet Stichting Regenboog Loket, door middel van informele hulpverlening, mensen te bereiken die niet bereikt kunnen worden door formele zorg. De reden hiervan is dat formele hulpverlening aan bepaalde wet- en regelgeving is gebonden.

- Kwaliteitscriterium diversiteit

Uw beleid acht het van belang dat organisaties bijdragen aan diversiteit en inclusie. Het doet ons goed dat hier aandacht voor is en als kwaliteitscriterium 'diversiteit' een plaats krijgt in de subsidieaanvraag. De ontwikkeling van dit criterium toont dat het niet vanzelfsprekend is dat organisaties bijdragen aan diversiteit en inclusie.

In het kwaliteitscriterium wordt gewezen op het belang dat organisaties 'oog hebben voor' en 'een vinger aan de pols houden' ten aanzien van diversiteit en inclusie. Het kwaliteitscriterium voorziet in aandacht voor dit thema, maar garandeert niet dat passende zorg wordt geboden aan LHBTI's.

- Inclusieve generieke- en specialistische hulpverlening

De gemeente acht het van belang dat het aanbod van sociale voorzieningen inclusief is. Sommige hulpvragen hebben specifieke deskundigheid nodig, die niet in iedere generieke voorziening aanwezig is. Net zoals verslavingsproblematiek of dak- en thuisloosheid, vraagt ook de verborgen groep LHBTI's om specialistische zorg en (h)erkenning. Inclusief zorgaanbod betekent voor ons dat generieke ondersteuning juist samengaat met specialistische zorg.

- Belang voortzetting van samenwerking met sociale voorzieningen

Naast bovenstaande argumenten is Stichting Regenboog Loket een actieve partij in de gemeente Haarlem, onder andere als Regenboogpartner en als onderdeel van het Koplopersproject Cliëntondersteuning Haarlem. Uit deze samenwerkingsrelaties blijkt dat verschillende sociale voorzieningen behoefte hebben aan onze expertise, omdat deze vaak niet beschikbaar is.



- Oproep vanuit de gemeenteraad

In de raadsvergadering, van 4 juni 2020, is aandacht besteed aan de motie: *Regenboogbeleid: doen we genoeg om te doen wat we moeten doen?* Hierin is een oproep gedaan voor (meer) professionele ondersteuning ten behoeve van LHBTI's. Het aanbod van Stichting Regenboog Loket voorziet in deze professionele ondersteuning.

- Project kwetsbare jongeren met een biculturele achtergrond

In 2020 is eenmalig subsidie toegekend voor de realisatie van een 'veilige route' naar passende zorg en hulpverlening voor kwetsbare jongeren met een biculturele achtergrond. Deze toekenning onderschrijft nog sterker het belang van de inzet van Stichting Regenboog Loket. Het project is naar ieders tevredenheid uitgevoerd. Een van de resultaten is een digitale veilige route naar hulpverlening. Het ligt in de lijn der verwachting dat vervolg kan worden gegeven aan de hulpvragen die logischerwijs nu binnenkomen. Voor het ondersteunen van deze cliënten is structurele steun noodzakelijk.

### **Verzoek**

Stichting Regenboog Loket verzoekt het college van burgemeester en wethouders om haar besluit te herzien, zodat onze dienstverlening in Haarlem gecontinueerd kan worden en de verborgen groep LHBTI's blijvend kan worden ondersteund.

Indien gewenst kan dit bezwaarschrift mondeling worden toegelicht.

Hoogachtend, namens het bestuur en directie,

Kim Horsnell

Voorzitter  
Stichting Regenboog Loket

Ronald Serné

Directeur / Bestuurder  
Stichting Regenboog Loket