

<p><b>Onderwerp</b></p> <p>Regeling Klachtbehandeling</p>	<p><b>Bestuurlijk Behandelaar:</b></p> <p>(2015/321348)</p>
<p><b>Behandelaar voor commissie en raad</b></p> <p><i>B&amp;W stuurt het voorstel naar de commissie Bestuur</i></p> <p>Ter advisering</p> <p><i>t.a.v. het concept- raadsbesluit:</i></p> <p>te besluiten om:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>de Verordening Klachtbehandeling, vastgesteld op 21 juni 2000 (nr. 154/2000) in te trekken.</li> <li>kennis te nemen van de nieuwe regeling van het college genaamd 'Klachtenregeling gemeente Haarlem'.</li> </ol>	<p><b>Afdeling:</b> CS/CC</p> <p><b>Auteur:</b> Kingma, E.C.M.</p> <p><b>Email:</b> ekingma@haarlem.nl</p> <p><b>Telefoonnr</b> 023-5113042</p>
<p><b>Bestuurlijke context</b></p> <p>De huidige verordening klachtenafhandeling is verouderd. Een regeling voor de afhandeling van klachten hoeft niet meer vastgelegd te worden in een verordening, omdat de Algemene wet bestuursrecht in hoofdstuk 9 al een zeer gedetailleerde regeling voorschrijft. Het vastleggen van een aantal procedurele zaken in de vorm van een regeling volstaat. College en raad stellen ieder voor zich een eigen klachtenregeling vast.</p>	<p><b>Portefeuillehouder:</b> Schneiders, B.B.</p>

<b>Collegebesluit</b>	<b>Vergadering</b>
<p>het college besluit:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. de raad voor te stellen de Verordening Klachtbehandeling, vastgesteld op 21 juni 2000 (nr. 154/2000) in te trekken.</li><li>2. kennis te nemen van de nieuwe regeling van het college genaamd 'Klachtenregeling gemeente Haarlem'.</li><li>3. de 'Klachtenregeling gemeente Haarlem' vast te stellen ten behoeve van de behandeling van klachten over het college, de burgemeester en de overige organen en personen die onder hun verantwoordelijkheid vallen.</li><li>4. Het besluit heeft geen financiële consequenties.</li><li>5. De betrokkenen ontvangen na besluitvorming informatie over dit besluit.</li><li>6. Het college stuurt dit voorstel naar de gemeenteraad, nadat de commissie Bestuur hierover een advies heeft uitgebracht.</li></ol>	<p>Vergadering BenW d.d. 15-12-2015</p>