

Hierbij mondelinge vragen aan de burgemeester.

In november 2018 heeft de Nationale Ombudsman verslag gedaan van zijn onderzoek naar nut en noodzaak voor het instellen van een lokale Ombudsman voor het sociaal domein door gemeenten. Een onderzoek waar de gemeente Haarlem aan mee heeft gewerkt. De ombudsman heeft 4 speerpunten geformuleerd om de klachten van burgers beter af te handelen. Ik noem er twee. De gemeente moet duidelijk maken in hoeverre de gemeente ook verantwoordelijk is voor taken die zijn uitbesteed, zoals de thuiszorg, en binnen de gemeentelijke organisatie moet een cultuurverandering plaatsvinden.

Vragen:

1. In de commissie bestuur van februari heeft de burgemeester toegezegd nog voor de zomer met een voorstel te komen voor een verbetering van de klachtafhandeling door de gemeente. Vraag: neemt u de vier speerpunten van de ombudsman daarin mee?
2. De SP neemt aan dat uw voorstel de afhandeling van alle klachten betreft, niet alleen die klachten die betrekking hebben op het sociale domein. Is dat juist?

Met vriendelijke groet,

Frits Garretsen