

Met genoegen sturen wij u hierbij het *Jaarverslag 2020* van Stem in de Stad.

Het thema van ons jaarverslag is 'Veerkracht'. Dit past uitstekend bij wat gasten, vrijwilligers en vaste medewerkers altijd, maar dit jaar in het bijzonder, hebben laten zien. En het past ook goed bij wat van ons allen werd gevraagd in de coronacrisis. Noodgedwongen hebben we minder kunnen doen en wat we wel hebben kunnen doen, is op creatieve en onvermoeibare wijze vorm gegeven. Veerkracht is het innerlijke stootkussen dat onverwachte klappen kan opvangen. We worden dan niet in elkaar gedeukt, maar we veren na de klap weer terug. Daarom kozen we als ondertitel 'Elke dag opnieuw beginnen' – dat is wat veerkracht uitwerkt.

Stem in de Stad is er voor mensen bij wie het niet meezit, die kwetsbaar zijn. Wij zijn er, midden in de stad, en creëren een ruimte voor mensen om elkaar te horen en te zien. Voor wie de veerkracht mist om zelf weer op te staan. Voor wie zich geen raad weet met verdriet, angst, onzekerheid. Voor wie zich ontheemd en vervreemd voelt, ver weg van geboorteplaats of familie. En voor wie gewoon even wat mensen om zich heen wil hebben. Met hen – midden in de stad, midden in het leven – maken we ruimte voor ontmoeting en inspiratie. Aanvullend zijn we er met onze ondersteuning en activering – als niemand anders het doet. En altijd schenken we daarbij het onmisbare kopje koffie of thee, en luisteren we naar elkaars verhalen. Zo willen we een oase zijn, een plek om op adem te komen en van waaruit je op adem en kracht gekomen het leven weer aan kunt.

Zonder vrijwilligers, onze belangrijkste ambassadeurs, bestaat er geen Stem in de Stad. Na de moeilijke periode kunnen we eindelijk onze vrijwilligers weer ontmoeten en samen aan de slag om onze activiteiten weer vorm te geven. De komende tijd gaan we aan de slag om nieuwe vrijwilligers aan te trekken. We blijven met de tijd meegaan en onze veerkracht te vergroten om van betekenis te zijn voor mensen in Haarlem die ons nodig hebben.

De ontroerende, hoopvolle en veerkrachtige verhalen van mensen bij Stem in de Stad zijn sinds dit voorjaar niet alleen bij ons binnen te beluisteren. We voeren op dit moment een bijzondere publiekscampagne: 'Luister naar de stemmen in de stad'. Op twaalf bekende plekken in de stad zijn twaalf verhalen te beluisteren door een stoeptegelscanner met je telefoon. Zo maken we ons werk bekend en nodigen we mensen uit om ons te komen helpen.

Met dit jaarverslag willen we alle betrokkenen bedanken die ook in 2020 met Stem in de Stad en met elkaar optrokken. Gasten, vrijwilligers, donateurs, ambassadeurs, collega-organisaties, fondsen, bedrijven en vele kerken maken samen Stem in de Stad tot wat zij is: een huis van aandacht en ontmoeting.

Met vriendelijke groet,
mede namens het bestuur, team en vrijwilligers,

Joost van den Bogert
Pastoraal Manager

Petra de Vries
Zakelijk Manager