

Date: Tue, 17 Jan 2023 16:55:25 +0100

To: "Griffiebureau" <griffiebureau@haarlem.nl>

Subject: burenoverlast, van kastje naar de muur

Beste Burgemeester en wethouders tevens gemeenteraadsleden,

Beste Griffieraadsleden, kunt u deze mail doorsturen naar Burgemeester en wethouders?

Geen enkel mailadres te vinden op de website van gemeente Haarlem van hen.

Bij voorbaat hartelijk dank.

-----

Letterlijk en figuurlijk van het kastje naar de muur gestuurd.

Wij ondervinden geluidsoverlast van onze burens, 2 windgongs die bij hen op het balkon hangen;

Allereerst natuurlijk vriendelijk aangesproken vervolgens naar hen gebeld, brief in de brievenbus dus

Politie Kennemerland gebeld, verwezen naar de website, contactformulier ingezonden.

Politie Kennemerland verwijst met automatische beantwoordingmail door naar Buurtbemiddeling-website.

Buurtbemiddeling-website bezocht, contactformulier ingezonden.

Dezelfde dag teruggebeld. Hulde hieraan.

Zij stellen een briefje op, gericht aan de burens en sturen dit per mail naar ons.

Een paar dagen later ontvangen, brief geprint en in de brievenbus gedeponneerd bij de burens.

Buurtbemiddeling belt met burens, dezen stellen geen prijs op buurtbemiddeling.

Dus zelf weer een poging gewaagd door een vrij formele brief maar toch vriendelijk bij de burens te deponeren door aan de eerder gemaakte afspraak te houden. En zowaar het werkt een paar weken.

Vervolgens na terugkomst van vakantie begin november hingen de windgongs weer 24 uur per dag buiten op hun balkon. Weer een nette brief gedeponneerd en er gebeurt niets.

De wijkagent van de Politie per telefoon benaderd. Zij zal de burens bezoeken maar zij kan vrijwel niets omdat er strafrechtelijk niets is gebeurd.

Zij heeft een week erna de burens bezocht en een gesprek gehad. Waarbij zij hebben aangegeven niet aan de situatie te willen meewerken. De wijkagente geeft aan dat zij niets kan betekenen voor ons.

Het is winter, de ramen en gordijnen zijn dicht bij avond en nacht.

Maar de dagen zelfs overdag worden wij bejubeld door de windgongs in de afgelopen dagen (lees de dagen vanaf donderdag 12 januari tot en met maandag 16 januari jl.

Dus Handhaving gebeld, wordt verwezen naar Omgevingsdienst IJmond.

Omgevingsdienst IJmond belt terug, is niet voor particulieren echter alleen voor bedrijven.

Politie weer gebeld, kan alleen handhaven op nachtelijke uren als je er hinder van ondervindt.

Kortom de communicatie tussen de diensten Politie, Buurtbemiddeling, Handhaving is niet optimaal en duidelijk ook niet naar de burger.

Hierin ligt een 'schone' taak op u te wachten om dit meer te stroomlijnen.

En wat te denken van de Algemene Plaatselijke Verordeningen (APV).

Deze is nergens te vinden op de website van de gemeente.

Page 2

Vervolgens gebeld en werd ik door een vriendelijke dame verwezen naar de website

'overheid.nl officiële bekendmakingen. Ga er maar aanstaan, op zoek naar een document.

Alvast hartelijk dank.

Met vriendelijke groet,