

humanitas

Zuid-Kennemerland

Inspraaknotitie
voor de Commissie Samenleving van de Gemeente Haarlem

Oktober 2020

75 jaar

humanitas



Aanleiding

We hadden u, als Commissie Samenleving, graag ontvangen om ons als Humanitas te presenteren. Helaas gooiden de nieuwe maatregelen rond het corona-virus roet in het eten. Via deze weg willen wij u meenemen in de activiteiten, die Humanitas uitvoert in de gemeente Haarlem. Naast een presentatie van onze activiteiten maken we van de gelegenheid gebruik onze zorgen met u delen.

Door de coronapandemie en de daaruit voortvloeiende maatregelen zien wij verschillende ontwikkelingen. Spanning binnen gezinnen is toegenomen. Daar waar ouders al moeite hadden de ballen binnen het gezin in de lucht te houden, zorgt het opnieuw dicht op elkaar zitten voor spanning en druk op relaties. De vrijwilligers en coördinatoren van onze activiteiten Home-Start en Begeleide Omgangsregeling (BOR) komen dit regelmatig tegen.

Binnen het thema Eenzaamheid verwachten we een stijging in het aantal hulpvragen. De maatregelen en de angst voor het virus werken eenzaamheid in de hand. Zodra het risico op corona afneemt, zal de omvang van de ontstane eenzaamheidsproblematiek zichtbaar worden.

Tot slot zien wij een groeiende vraag bij onze activiteiten Thuisadministratie, Schuldmeldpunt en Infopunt. Steeds meer Haarlemmers voelen de gevolgen van de crisis in hun portemonnee. Vorig jaar ondersteunde de Thuisadministratie 176 inwoners. Dit doen wij met vrijwilligers die begeleid worden met 6 uur van een beroepskracht. Echter zonder gemeentelijke subsidie. Zonder deze subsidie kunnen we de huidige omvang en kwaliteit niet waarborgen. Dat zou betekenen dat we moet overwegen of we deze activiteit nog kunnen uitvoeren. Hiermee verliest een kwetsbare groep persoonlijke ondersteuning met mogelijk de consequentie dat ze in de schuldsanering terechtkomen. Om in de huidige en toekomstige vraag te kunnen voorzien, hebben we een subsidieaanvraag voor 2021 ingediend. We vragen hiervoor uw specifieke aandacht bij het behandelen van de Begroting 2021.

In onderstaande filmpjes geven wij u inzicht in onze activiteiten.



Samenvattend is de kracht van Humanitas

1. We bieden informele hulp, uitgevoerd door vrijwilligers.
2. De inzet werkt preventief en voorkomt zwaardere hulp.
3. De vrijwilligers komen bij de mensen thuis en signaleren en verwijzen indien nodig.
5. Samenwerking is een meerwaarde.
6. Wijkgericht werken als focus.

We werken preventief en met vrijwilligers. Dit is sterk kostenbesparend.

Humanitas in Haarlem

De vrijwilligers van Humanitas ondersteunen al driekwart eeuw wijkgenoten, waarmee het tijdelijk niet goed gaat. Dit vanuit een intrinsieke motivatie om een bijdrage te leveren aan een samenleving, waarin iedereen mee kan doen. In Haarlem doen wij dit lokaal, dicht bij de mensen. Wij verbinden inwoners die hulp kunnen en willen bieden (vrijwilligers) aan inwoners (deelnemers), die tijdelijk hulp nodig hebben. Dit zorgt ervoor dat hulpvragen afnemen en mensen weer regie over hun leven krijgen. Daarnaast creëert dit begrip en verbinding tussen verschillende groepen inwoners in de stad.

Vrijwilligers maken echt het verschil

Wij bieden met 257 vrijwilligers laagdrempelige en vraaggerichte ondersteuning aan 757 Haarlemmers (cijfers zijn van 2019). Het doel is altijd om deze Haarlemmers met informele hulp een steuntje in de rug te geven, zodat het gezin of de deelnemer na beëindiging van de ondersteuning, zijn of haar leven weer zelfstandig kan oppakken of met steun uit het eigen sociale netwerk.

De hulp wordt geboden door vrijwilligers, die worden begeleid door een professionele beroepskracht. De activiteit Vriendschappelijk Huisbezoek kent tot op heden geen professionele ondersteuning. Onze vrijwilligers kunnen door scholing, verzorgd door de Humanitas-academie, en begeleiding van een professional echt het verschil maken.

De meerwaarde van de positie van de vrijwilliger ligt in een gelijkwaardige verhouding met de deelnemer. De vrijwilliger staat naast de deelnemer. Vrijwilligers hebben tijd, zijn toegankelijk en bereikbaar. Zij zijn flexibel en komen bij de deelnemer in de thuissituatie. Omdat de vrijwilligers het vertrouwen hebben van onze deelnemers en wij verschillende disciplines onder één dak hebben, signaleren wij ook andere problematiek en kunnen hier vroegtijdig op inspelen.

Steun van een vrijwilliger is preventief, het voorkomt dat “gewone zaken” uitgroeien tot zware problematiek, waarvoor de inzet van professionele hulpverlening nodig is. Op die manier hebben onze activiteiten een maatschappelijk, kostenbesparend effect.

We organiseren regelmatig terugkombijeenkomsten, waar vrijwilligers ervaringen kunnen delen en waar ze, afhankelijk van de activiteit, geïnformeerd worden over inhoudelijke thema's als hechtingsproblematiek, diversiteit, omgaan met dementie, netwerk in de wijk, jeugdhulpverlening, opgroeien in armoede, etc. Wij hechten er waarde aan dat onze vrijwilligers met de juiste bagage op pad kunnen gaan en op die manier met plezier en zelfvertrouwen de deelnemers zo goed mogelijk kunnen begeleiden.

Dit doen we in Haarlem¹:

Vriendschappelijk Huisbezoek

We begeleiden deelnemers die behoefte hebben aan een praatje, samen een kopje koffie drinken of een wandeling te maken.

Het gaat om mensen die weinig tot geen sociale contacten hebben.

Deelnemers worden aangemeld door bijv. de huisarts, het sociaal wijkteam of familieleden.

- Deelnemers 63
- Vrijwilligers 81
- Coördinatoren 5

Thuisadministratie

De vrijwilligers van Thuisadministratie helpen mensen om hun financiële administratie op orde te brengen en te houden. Vaak zijn dit huishouders die grote moeite hebben om rond te komen. Door de grote behoefte blijft het aantal aanmeldingen groeien.

- Deelnemers 176
- Vrijwilligers 64
- Coördinatoren 3

Schuldmeldpunt en Infopunt

Mensen die zich hebben aangemeld voor Schuldienstverlening bij de gemeente Haarlem worden door onze vrijwilligers van SMP geholpen met het compleet maken van hun financieel dossier.

Bij Infopunt worden deelnemers op kantoor of telefonisch door de vrijwilligers geholpen met advies over- en het aanvragen van diverse regelingen waar minima recht op hebben.

- Deelnemers 420
- Vrijwilligers 81
- Coördinatoren 6

Home-Start

Opgroeïende kinderen? Druk gezin? Kinderen opvoeden kan veel plezier en voldoening geven. Een gezin draaiende houden gaat alleen niet altijd even makkelijk. Meestal lossen we de problemen vanzelf op. Soms niet. Een vrijwilliger van Home-Start biedt ondersteuning, tijd en aandacht, zodat ouders er niet alleen voor staan. Na gemiddeld een jaar gaat het gezin op eigen kracht weer verder.

- Gezinnen 78
- Vrijwilligers 70
- Coördinatoren 3

Begeleide Omgangsregeling

Je wilt het beste voor je kind, ook bij een echtscheiding.

Begeleide

Omgangsregeling (BOR)

helpt je, als spanningen het maken van goede

afspraken over een

omgangsregeling in de

weg staan. Onze vrijwilligers

begeleiden de omgang en

ondersteunen samen met de

coördinator de ouders om tot

afspraken te komen. Zodat

ze na verloop van tijd weer

zelf verder kunnen.

- Gezinnen 20
- Vrijwilligers 19
- Coördinatoren 1



¹ De cijfers zijn van 2019.