



Haarlem

Gemeente Haarlem

Rekenkamercommissie

Retouradres Postbus 511, 2003PB Haarlem

t.a.v. De gemeenteraad

Datum 7 december
Ons kenmerk 2017/589122
Contactpersoon Inge Mulders
Doorkiesnummer 023 - 511 4885
E-mail imulders@haarlem.nl
Onderwerp RKC oordeel afdoening aanbeveling t.a.v. Digipanel

Geachte leden

De rekenkamercommissie heeft in 2016 onderzoek gedaan naar de maatschappelijke effecten van bezuinigingen en naar aanleiding van dat onderzoek aanbevelingen gedaan. De door u overgenomen aanbevelingen worden sinds 2016 geregistreerd en zodra het college hierover een verantwoording opstelt, wordt de rekenkamercommissie in de gelegenheid gesteld uw raad hierover te informeren. Het is aan de raad om vast te stellen of de aanbeveling voldoende is afgedaan.

De rekenkamercommissie informeert u met deze brief over haar oordeel over de verantwoording van het college over de opvolging van de aanbeveling over het digipanel naar aanleiding van het onderzoek maatschappelijke effecten van bezuinigingen. Uw raad heeft deze aanbeveling op 16 februari 2017 overgenomen. De RKC hanteert drie oordelen: geheel/gedeeltelijk/niet opgevolgd. Zie hiervoor de tabel op de volgende bladzijde.

Namens de rekenkamercommissie,

56

Frans Smit
Voorzitter

	Korte omschrijving	Verantwoording college	Oordeel RKC
2017/102636	De raad draagt het college op om, in aanvulling op de aanbeveling in het rapport over de jaarstukken 2015 met betrekking tot de representativiteit van het panel, de validiteit van het digipanel/omnibusonderzoek als beleidseffectindicator nader te beschouwen en in kaart te brengen of de balans tussen objectieve en subjectieve indicatoren in de P&C-cyclus voldoende is geborgd.	Het college geeft aan n.a.v. de aanbeveling meer aandacht te besteden aan de validiteit van indicatoren in de P&C-cyclus. Het college maakt onderscheid tussen objectieve en subjectieve indicatoren. De omnibusenquête (digipanel) behoort tot de subjectieve indicatoren, waarmee de mening van inwoners wordt gepeild. Mede o.b.b. de werkconferentie met de raad in 2016 stelt het college dat het digipanel een geschikte beleidsindicator is. Het college geeft tevens aan dat steeds meer andere bronnen worden gebruikt voor subjectieve indicatoren en dat het daarmee minder afhankelijk is geworden van het digipanel.	Geheel opvolgd De verantwoording omvat een beschouwing van de validiteit van het digipanel en toont (in de bijlage) een hele lichte tendens naar meer objectieve indicatoren. De RKC blijft daarbij van mening, dat de resultaten van het digipanel soms als beleidsindicator worden gebruikt, waar dat niet relevant is. Met het digipanel wordt het <i>sentiment</i> van een groep inwoners gepeild en dat is voor het beoordelen van specifieke effecten en prestaties vaak niet een geschikte indicator.