

## **AMENDEMENT Geen nieuw normenkader en geen resultaatbekostiging huishoudelijke ondersteuning**

De gemeenteraad van Haarlem in vergadering bijeen op 2 november 2020,

In beraadslaging over de programmabegroting 2021-2025,

### **Constateerende dat:**

- Hulp bij het Huishouden wordt ingezet op basis van een beschikking waarin het aantal uren Hulp bij het Huishouden per week opgenomen is;
- Deze uren worden vastgesteld op basis van het oude Indicatieprotocol Huishoudelijke Verzorging van het Centrum voor Indicatiestelling zorg;
- De aanname van het college was dat met het invoeren van een nieuwe indicatiesystematiek op basis van een nieuw normenkader een flinke besparing gerealiseerd kon worden, maar dat uit een proeftuin blijkt dat dit niet het geval is en dat het normenkader voor de gemeente slechts een geringe besparing oplevert;
- Het college daarom voorstelt om over te gaan van productiebekostiging naar resultaatbekostiging waarmee cliënten niet meer een vast aantal uren zullen krijgen;
- Het systeem van resultaatbekostiging eerder in gemeenten is ingevoerd en tot veel rechtszaken heeft geleid en dit uiteindelijk door de rechter is teruggedraaid;
- Het college dit nu toch overweegt omdat een wetswijziging vanaf medio 2021 dit mogelijk maakt;
- Invoering van het nieuwe normenkader gecombineerd met prestatiebekostiging in 2021, 2022 en 2023 respectievelijk € 0,2 miljoen, € 0,3 miljoen en € 0,4 miljoen moet opleveren;

### **Overwegende dat:**

- Bij veel cliënten het aantal uren huishoudelijke hulp bij de decentralisatie naar de gemeenten in 20215 reeds is verlaagd;
- Uit de praktijk in andere gemeenten blijkt dat herindicatie op basis van het nieuwe normenkader vaak leidt tot een nieuwe verlaging van het aantal uren, ook bij mensen waarvan de zorgbehoefte juist groter is geworden door verslechtering van de medische situatie;
- Het herindiceren van cliënten op basis van een nieuw normenkader arbeidsintensief is en veel stress en onrust veroorzaakt bij kwetsbare inwoners van Haarlem en zal leiden tot veel bezwaarschriften en dat allemaal voor slechts een zeer geringe besparing;
- Resultaatbekostiging de client geen zekerheid meer geeft voor het aantal uren waardoor de client het laatste stukje regie kwijt raakt over de wijze waarop deze uren worden benut;
- Het onzeker is of het systeem van resultaatbekostiging nu wel stand zal houden bij de rechter;
- Het korten op de huishoudelijke hulp er toe kan leiden dat cliënten eerder naar een verzorgingshuis moeten waardoor de kosten voor de samenleving juist stijgen in plaats van dalen;
- Indexactie van subsidies blijktens antwoorden op technische vragen in 2021 € 1,1 mln kost;
- Meer dan 80% van de indexaties betrekking hebben op de sociale basis en de culturele instellingen, voor het grootste gedeelte instellingen met medewerkers in dienst, en de CAO lonen wel stijgen;

**Besluit:**

Beslispunt 2 onder a aan te vullen met:

“Hulp bij het Huishouden blijft productiegericht gecontracteerd en (in ieder geval voor huidige cliënten) op basis van het oude normenkader. Maatregel 19 van de maatregelen Jeugd en WMO wordt dus niet doorgevoerd. Dit wordt gedekt door subsidies in 2021 niet volledig te indexeren maar slechts voor 50% (voor 0,8% i.p.v. 1,6%) net zoals gebeurt bij de materiële budgetten waarbij subsidies in sociale basis en cultuursector wel volledig worden geïndexeerd.”

En gaat over tot de orde van de dag.

Frank Visser, ChristenUnie

Gertjan Hulster, Actiepartij