

# Nota van B&W

Portefeuille mr.B.Schneiders
Auteur Dhr.J. Appelman
Telefoon 5113560
E-mail: j.appelman@haarlem.nl
SO/BD Reg.nr.
Te kopiëren: bijlage A,B
B & W-vergadering van 5 december 2006

## Onderwerp

Plan van aanpak Keurmerk Veilig Ondernemen 2007  
Binnenstad, Amsterdamstraat en Waarderpolder

## Bestuurlijke context

In het Coalitieakkoord "Sociaal en Solide" is het uitgangspunt opgenomen dat de status van de stad Haarlem als een van de meest veilige steden van Nederland behouden moet blijven. De preventieve en repressieve maatregelen die in samenwerking met diverse partners worden uitgevoerd, worden voortgezet.

Een van deze maatregelen betreft het project Samen Veilig Ondernemen. (SVO) In 2003 is dit project gestart in de Haarlemse binnenstad en in 2004 in de Amsterdamstraat. Deze veiligheidsaanpak is succesvol geweest en heeft geleid tot de verlening van het Keurmerk Veilig Ondernemen eind 2005 aan een aantal winkelstraten in de Binnenstad (Barteljoris-Kruis-Zijl-en Koningstraat) en de Amsterdamstraat.

In de economische agenda is het economisch belang van Samen Veilig Ondernemen erkend en de afspraken met het ministerie van Economische Zaken uit het OPH bevestigd te weten:

- eind 2009 5% minder delicten in 3 (wijk)winkelcentra
- eind 2009 25% minder aangiftes op 1 binnenstedelijk bedrijventerrein

In het kader van deze afspraken zijn -naast de winkelstraten in de Binnenstad- de in de herstructureringsgebieden gelegen wijkwinkelcentra Amsterdamstraat en het Marsmanplein uitgekozen voor de SVO(vervolg)aanpak. Voor het halen van het KVO in 2007 voor het Marsmanplein heeft het College begin 2006 OPH budget beschikbaar gesteld. Daarnaast is een SVO-traject gestart voor het bedrijvenpark Waarderpolder. Gezien de beperkte ambtelijke capaciteit en financiën is het SVO-traject om in 2007 eveneens een Keurmerk Veilig Ondernemen te halen voor een 4<sup>e</sup> wijkwinkelcentrum te weten het winkelcentrum Schalkwijk in 2007 vooral in handen van de winkeliersvereniging en het Hoofd Bedrijfschap Detailhandel als procestrekker. Eind 2007 kan dus geoogst worden met 4 winkelcentra en 1 bedrijfsterrein die voorzien zijn of blijven van het Keurmerk Veilig Ondernemen.

## Plan van aanpak Keurmerk Veilig Ondernemen Binnenstad en Amsterdamstraat ivm herkeuring

Eind 2007 wordt door een onafhankelijke instantie (de auditor) gecontroleerd of de aangewezen winkelstraten in de binnenstad en de Amsterdamstraat nog steeds aan de keurmerkeisen voldoen en of het plan van aanpak, zoals opgenomen in bijlage A, is uitgevoerd. Bij goedkeuring eind 2007 wordt het Keurmerk weer voor 2 jaar afgegeven tot eind 2009. Dan kan beoordeeld worden of de OPH prestatie is gehaald.

## Financiën

Voor de uitvoering van het plan van aanpak KVO Binnenstad en Amsterdamstraat en het halen van het KVO Waarderpolder in 2007 is een bedrag nodig van 100.000 euro ( zie specificatie bijlage B) waarvan 40% door de ondernemers en hun belangenvertegenwoordigers ( 460 uur) wordt gefinancierd en 10% uit de personele begroting van SO/Beleid en PD/Veiligheid (100 uur). Het restant bedrag van 50.000 euro kan betaald worden uit de binnen de Brede Doeluitkering Economie voor het OPH-2 voor Samen Veilig Ondernemen gereserveerde gelden.

## Organisatie

Coördinatie van alle SVO-trajecten vindt uiteindelijk plaats in de bestaande regiegroep: burgemeester ( voorzitter), hoofd van afdeling beleid SO (opdrachtgever/budgethouder) en veiligheid, handhaving en toezicht PD (opdrachtnemer), hoofd Politie en Brandweer, vertegenwoordiger KvK, projectleider bureau veiligheid (secretaris) en wordt voorbereid in de afzonderlijke werkgroepen per deelgebied.

**Commissieparagraaf:** Het College wenst de commissie Bestuur en Ontwikkeling te informeren over het plan van aanpak KVO.

## B&W-besluit:

1. Het college stemt in met het plan van aanpak voor een Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) in 2007 in verband met de herkeuring van de winkelstraten Binnenstad, Amsterdamstraat en een 1<sup>e</sup> keuring van het bedrijvenpark Waarderpolder
2. De kosten van het besluit bedragen € 50.000,-. Het hiervoor benodigde raadskrediet is gemandateerd aan het college (uitvoeringsprogramma van het OPH). Het betreft ISV-2 middelen voor prestaties 43 en 44.
3. De betrokkenen ontvangen daags na besluitvorming informatie over dit besluit
4. Het college stuurt het besluit ter informatie aan de commissie Bestuur en Ontwikkeling



## Bijlage B

### Specificatie financiën:

Kosten hermeting	€ 9.000
Fysieke maatregelen	€ 17.000
Communicatie/Activiteiten rond verlening hercertificaat	€ 10.000
Audit	€ 14.000
Gemeente in ambtelijke uren Veiligheid/Beleid (100 uur)	€ 10.000
KvK ( 160 uur )	€ 16.000
Ondernemers ( 300 uur)	€ 24.000
-----	
Totaalkosten	€ 100.000

Nr	Knelpunt	Maatregel	Ondernemers	Politie	Brandweer	Gemeente	Anderen	Actie/Initiatief
<b>1.0</b>	<b>Criminaliteit</b>							
1.1	Winkeldiefstal	Optimaliseren samenwerking door instellen van werkgroep straat vertegenwoordigers en de aanvulling van het bestuur van de beheers vereniging met 2 leden voor veiligheid.	Vertegenwoordigers overleggen over alle vormen van winkelcriminaliteit. Komen met initiatieven om winkeldiefstal aan te pakken, informeren en motiveren de winkeliers in de straat over de afspraken en de te nemen maatregelen. Maken sinds oktober 2005 met 2 leden veiligheid deel uit van het bestuur van de beheersvereniging.	Gebiedsagent neemt deel aan het overleg: koppelt stand van zaken naar aanleiding van gepleegde relevante delicten terug		Zorgt voor info over de projecten in de openbare ruimte, lopende veiligheidsprojecten en landelijke initiatieven. Informeert de Beheersvereniging		Doorlopend vanaf juli 2004
1.2	Winkeldiefstal	Aangiftebereidheid verhogen.	Straatvertegenwoordigers doen zelf altijd aangifte en stimuleren collega ondernemers hetzelfde te doen. 22 van de 40 winkeliers zijn deelnemers met convenantverplichting tot doen van aangifte en melden van incidenten. Beheersvereniging zet in via nieuwsbrieven en bijeenkomsten. Straatvertegenwoordigers bezoeken winkeliers 1 op 1	Draagt zorg voor het doen van aangifte mbv vereenvoudigde aangifteformulieren en digitale aangifte. Informeren winkeliers wat er met hun aangifte is gedaan. Komt desgevraagd op bijeenkomsten van winkeliers om het belang van aangifte doen duidelijk te maken  Gebiedsagent koppelt meldingen 100% terug: - 1 op 1 voor aangiften - meldingen via informatiesysteem		Zet in op het specifiek maken van de incidentcijfers voor het project  Incidentcijfers per kwartaal. Trendanalyse per halfjaar als basis voor bijeenkomsten van ondernemers en politie		Vanaf 25 april 2005  Van tekenen naar doen: In sept 2006 meldt 70% vd deelnemers incidenten en doet aangifte. Naar 80% in september 2007  Straatvertegenwoordigers bezoeken winkeliers 6 x per jaar

Nr	Knelpunt	Maatregel	Ondernemers	Politie	Brandweer	Gemeente	Anderen	Actie/Initiatief
1.3.	Winkeldiefstal en overige incidenten	Invoering Informatie Systeem  Winkeliers en politie op de hoogte brengen van alle delicten, pogingen en incidenten in de winkels en op straat	Ondernemers leveren informatie via straatvertegenwoordigers en 2 sleutelondernemers. Beheersvereniging organiseert bijeenkomsten en bewaakt voortgang	Gebiedsagent verwerkt en koppelt alle meldingen terug op de informatiebijeenkomsten.  Meldsysteem centraal via sleutelondernemer en gebiedsagent via Email				Vanaf april 2005 Kwartaalbijeenkomsten afwisselend in een winkel en op het politiebureau op grond van wederzijdse info  Info-uitwisseling Doorlopend
1.4	Winkeldiefstal	Burenbelsysteem /Camera's in winkels	In 1 <sup>e</sup> projectjaar burenbelsystemen besproken maar niet gekozen vanwege te weinig personeel ( eenmanszaken) en kostenaspect.	Politie dringt aan op proef in 2006 met proef Burenbel voor 1 <sup>e</sup> groep van winkels plus proef met uitbreiding winkels met intern Camerasysteem		Stimuleert de uitbreiding van het burenbelsysteem / camera's met een aanmoedigingssubsidie,ge waarborgd via budget Grote Stedenbeleid 2005-2009		Voor einde 2 <sup>e</sup> kwartaal 06 pilot met uitbreiding intern camerasysteem  Voor einde 3 <sup>e</sup> kwartaal 06 proef met burenbelsysteem
1.5	Winkeldiefstal	Verhogen risicobewustzijn ondernemers winkelpersoneel	Aard van training afhankelijk stellen van aard van incidenten  2x per jaar op agenda plaatsen van ledenvergadering Beheersvereniging	Gebiedsagent staat centraal op voorlichtingsavonden Politie stelt ruimte beschikbaar voor infobijeenkomsten en training  Gebiedsagent traint Zo nodig aanvullende trainingen via Hoofdbedrijfschap Detailhandel (HBD)		Levert informatie aan voor artikelen / nieuwsbrieven Levert juridische informatie over wat wel en niet mag	KvK zorgt voor artikelen in HZ / Kamerkrant en voert redactie over SVO nieuwsbrief	Training op infobijeenkomsten 4x per jaar: Ondernemers en personeel uitnodigen  Bespreken risico's op agenda ALV Beheersvereniging 2x per jaar

Nr	Knelpunt	Maatregel	Ondernemers	Politie	Brandweer	Gemeente	Anderen	Actie/Initiatief
1.6	Winkeldiefstal	Model Huisregels voor ondernemers	Op huisregels geattendeerd via project Binnenstad  Huisregels zijn nog niet in project opgenomen			Bureau Veiligheid volgt voortgang instellen huisregels binnenstad en brengt resultaat als optie in bij ondernemers	KvK onderstreept belang van modelhuisregels in haar contacten met ondernemers	Volgen project binnenstad Haarlem  Actie overwegen in werkgroep
1.7	Huisnummers	Aanbrengen van huisnummers op de winkelpanden	Beheersvereniging stimuleert invoering. Straatvertegenwoordigers spreken ondernemers aan op realisering. Ondernemers realiseren.				KvK maakt melding van belang huisnummers in nieuwsorganen	Start "huisnummers" in 1 <sup>e</sup> kwartaal 06 Deelnemers voorzien winkels van huisnummers in 2 <sup>e</sup> kwartaal 06
1.8	Winkeldiefstal met geprepareerde tas	Treffen van maatregelen om gebruik tegen te gaan	Blijft noodgedwongen bij optimaliseren herkenning en aanspreken	Gebiedsagent geeft informatie aan winkeliers over geprepareerde attributen		Opnemen in APV thans niet voor gekozen door het gemeentebestuur. Alternatieven worden onderzocht.		Training via kwartaalbijeenkomsten APV in wachtstand Regiegroep volgt Gem. Ontwikkelingen
1.9	Vals geld	Herkennen van vals geld	Participeren in project waarbij nadere afspraken worden uitgewerkt				In 2005 infobijeenkomst Op basis van CD-Rom Vals geld	Amsterdamstraat volgt SVO H'lem binnenstad. Start direct na uitwerking aldaar. Realisatie 3 <sup>e</sup> kw. 06
1.10	Zakkenrollerij	Verhogen pakkans  Overwegen informeren publiek: "pas op zakkenrollers"	Opnemen in infosysteem, bijeenkomsten en training  Publiek informeren als incidentcijfers daartoe aanleiding geven	Opnemen in infosysteem, bijeenkomsten en training  Inzet team Veelplegers		Betrekken in incidentcijfers en trendanalyse  Indien nodig koppelt Bureau Veiligheid campagne Binnenstad aan A'damstraat		Doorlopend via info Kwartaalbijeenkomsten 2x jaar trendanalyse  Veiligheid op straat Vast onderdeel van kwartaal-Bijeenkomsten 4x per jaar

Nr	Knelpunt	Maatregel	Ondernemers	Politie	Brandweer	Gemeente	Anderen	Actie/Initiatief
1.11	Veelplegers	Aanwezigheid zwervers verminderen  Aanwezigheid junks en dealen verminderen	Ondernemers melden incidenten / aanwezigheid aan politie  Idem	Inzet team Veelplegers  Actief optreden, dealen geeft aanleiding voor uitwerking aanpak		Uitwerking aanpak door Bureau Veiligheid i.s.m Politie.  Huisvestingsbeleid betrekken en probleem op wijkniveau	Wijkraad, gemeentelijke wijkorganisatie en cooperaties betrekken	Gerealiseerd niveau zomer 05 handhaven (vrijwel overlast vrij)  Aanzet aanpak gereed in 1 <sup>e</sup> kwartaal 06
1.12	Onveiligheidsgevoel	Onveiligheidsgevoel ondernemers en personeel verminderen met 10% Basis: onveiligheidsgevoel 50% in nulmeting december 2004	Onderwerp van training, bijeenkomsten en communicatie  Project, inzet en resultaten doorlopend onder de aandacht brengen	Gebiedsgebonden agent is aanspreekpunt voor ondernemers  Project, inzet en resultaten doorlopend onder de aandacht brengen Inzet Overvallenproject in najaar		Incidentcijfers en trendanalyse terugkoppelen naar ondernemers		Doorlopend, doelstelling ten opzichte van nulmeting 2004 evalueren  Cijfers: per kwartaal Analyse: per half jaar
<b>2.0</b>	<b>Verkeers veiligheid</b>							
2.1	Trottoirs vrijmaken voor winkelend publiek	Op basis van schouw verbetering voetgangers zone	Beheersvereniging bewaakt uitvoering			Gemeente voert uit in overleg met beheers vereniging		Uitvoering in juni 2006
<b>3.0</b>	<b>Onderhoud en beheer</b>							
3.1	Slechte rijbaanvakken opknappen	Op basis van schouw verbetering slechte baanvakken				Gemeente voert uit in overleg met beheersvereniging		Uitvoering in juni 2006
3.2	Zwerfvuil	Publieksdienst Meldpunt Leefomgeving Tel. 5115115 toets 1	Op dag van signaleren melding maken van vervuiling			Gemeentelijk meldpunt: Centraal terugkoppelen melding en aanpak aan beheersvereniging	Wijkraad bewaakt terugmelding en aanpak	Vanaf januari 2006 Analyse van geregistreerde meldingen op rubriekniveau per kwartaal terugkoppelen

Nr	Knelpunt	Maatregel	Ondernemers	Politie	Brandweer	Gemeente	Anderen	Actie/Initiatief
						en wijkraad Analyse van geregistreeerde meldingen omtrent zwerfvuil		in werkgroep overleg  KVO-A'damstraat Positieve "luis in pels" van meldpunt
3.3	Bestrating	Melden van beschadigingen bij Publieksdienst Meldpunt Leefomgeving Tel. 5115115 Toets 1	Melden van beschadigingen			Zie 3.2  Idem voor bestrating	Zie 3.2  Idem voor bestrating	Zie 3.2  Idem voor bestrating
3.4	Ophalen afval stroomlijnen  Ophalen afval en vegen afstemmen	Centrale afspraken over plaatsen op straat en ophalen  Eerst ophalen, dan vegen	Beheersvereniging werkt aan eenduidig aanbod bedrijfsafval in tijd en ophaalpunten			Ondersteunt Beheersvereniging in opzetten systeem ophaal Bedrijfsafval Betrekken project "Ondergrondse Containers"		Systeem Bedrijfsafval gereed in juni 2006 Invoering 3 <sup>e</sup> kw 06  Afstemming ophaal en vegen in juni 06
3.5.	Vernielingen tegengaan	Schade buiten winkelrijen voorkomen	Op de dag van signaleren melden van beschadigingen	Inzet preventieve surveillance buiten winkelrijen		Vernielingen betrekken bij beheer en aanpak openbare ruimte	Aanpak met alle betrokkenen bespreken in Wijkraad	- doorlopend melden - kwartaal bijeenkomsten ondernemers - halfjaarlijks regiegroep
3.6	Verlichting	Etalageverlichting afstemmen op straatverlichting Opstellen en invoeren plan van aanpak.  Straatverlichting optimaliseren Opstellen en invoeren plan van aanpak	Op basis van scan en aanbevelingen beheerder etalageverlichting afstemmen op straatverlichting  Betrekken en enthousiasmeren van winkeliers via straatvertegenwoor- digers en in bijeenkomsten			Gemeente ondersteunt Beheersvereniging in plan en invoering  Beheerder betrekken bij scan openbare verlichting winkelstraat, poorten, achterzijde, parkeerterreinen		Scan 1 <sup>e</sup> kw 06  Voor okt. 06 50% van de deelnemers aan SVO betrekken  Verbetering voor okt. 06  straatvertegenwoor- digers bezoeken winkeliers 6x per jaar



Nr	Knelpunt	Maatregel	Ondernemers	Politie	Brandweer	Gemeente	Anderen	Actie/Initiatief
4.0	Brandveiligheid					Bureau Veiligheid gem. H'lem vertegenwoordigt brandweer in SVO project		
4.1	Meldpunt	Invoegen bij de Publieksdienst Meldpunt Leefomgeving	Op dag van signaleren melden van brandgevaarlijke of risicovolle situaties.		Opvolging van meldingen doorgeven via Bureau Veiligheid	Bureau Veiligheid draagt zorg voor het invoegen van deze taak in het Meldpunt Leefomgeving van Publieksdienst  Meldingen opnemen in cijfers en trendanalyse	KvK communiceert in Haarlemse Zaken(HZ) en SVO bulletin over meldpunt en brandveiligheid	Operationeel m.i.v. 2006  Per kwartaal; resp. halfjaar
4.2	Brandveiligheids niveau Vergunningen	De brandweer geeft volgens de vergunningplicht opgenomen in de Haarlemse bouwverordening gebruikers vergunningen af en ontruimingsvergunningen	Grotere zaken op vergunning gescand  Actualisatie vergunningen terugkoppelen met Beheersvereniging		Brandweer geeft vergunningen af	Continuïteit brandweer - vergunningen - handhaving - opvolging van meldingen in werkoverleg Bureau Veiligheid		Eind 2005 stand van zaken vergunningen in kaart en 100% op orde  1e kw 06 actualiseren/aanvullen van vergunningen  Werkoverleg Bureau Veiligheid doorlopend
4.3	Brandveiligheid niveau Handhaving en Voorlichting	Brandweer controleert periodiek de gegevens gebruikers vergunningen. De frequentie is afhankelijk van het risico	Onderscheid maken In wel en niet vergunningsplichtige ondernemers  Wel: via vergunning en handhavingstraject plus voorlichting Niet: via Checklist/ CD ROM met zelf Check en voorlichtingsbijeenkomst		Brandweer is belast met de handhaving  Brandweer actief op Bijeenkomst met voorlichting over zelfscan  BHV ook betrekken bij voorlichting niet verg.plichtigen		KvK introduceert CD ROM Brandveiligheid met zelfscan  Invoegen Brandveiligheid  Opnemen Brandveiligheid in HZ en SVO bulletins	Handhavingstraject doorlopend  2° kwartaal 06 voorlichtingsbijeenkomst ondernemers met uitvoeren zelfscan als hoofditem

Nr	Knelpunt	Maatregel	Ondernemers	Politie	Brandweer	Gemeente	Anderen	Actie/Initiatief
<b>5.0</b>	<b>Overlast</b>							
5.1	Overlast zwervers  Overlast Jeugd	Inspanningen verrichten om overlast te beperken	Ondernemers monitoren aanwezigheid in het kader van infosysteem; directe melding  Maakt onderdeel uit van nulmeting dec. 04	Doorlopend toezicht en aanspreken gebiedsagent  Maatregelen niet aan de orde		Jeugd betrekken bij incidentcijfers en trendanalyse		Doorlopend  Per kwartaal resp. Halfjaar
5.2	Overlast dak –en thuislozen en verslaafden	Monitoren, direct melden  Inzet van straatontzegging	In het kader van infosysteem  Individueel of collectief verzoek voor een straatontzegging indienen	*geen alcohol op straat *verwijderen van overlast gevende personen		Betrekken bij incidentcijfers en trendanalyse  (Voortdurende bron van onveiligheidsgevoel en criminaliteit)	Wijkraad, gemeentelijke wijkorganisatie en coöperaties betrekken bij analyse en aanpak  Bureau Veiligheid als trekker	Monitoren, melden en aanpak doorlopend  Huisvestingsbeleid betrekken en probleem op wijknivo. 1 <sup>e</sup> kw 06
<b>6.0</b>	<b>Communicatie</b>							

Nr	Knelpunt	Maatregel	Ondernemers	Politie	Brandweer	Gemeente	Anderen	Actie/Initiatief
6.1	Externe communicatie	SVO-nieuwsbrief wordt verspreid onder alle winkeliers in de A'damsstraat.	Ondernemers leveren inhoudelijke bijdragen	Inhoudelijke bijdragen	De brandweer levert op verzoek informatie voor de periodieke nieuwsbrief over het onderwerp brandveiligheid.	Inhoudelijke en financiële bijdragen	De nieuwsbrief wordt verzorgd door KvK en gaat in op specifieke SVO-onderwerpen die op dat moment binnen de projecten aan de orde zijn. KvK coördineert de productie.	2 maal per jaar
6.2	Externe communicatie	De Haarlemse media (De Haarlemmer, Haarlems Weekblad, Haarlems Dagblad) actief benaderen	Initiëren van mediacontacten en zorgen voor ondernemers die de pers te woord willen staan.	Zorgdragen voor persmomenten en berichten		Zorgdragen voor persmomenten en berichten. Bestuurders interesseren.  Bureau Veiligheid is centrale ingang voor melden persmomenten en -berichten	KvK coördineert "eigen" media - HZaken - SVObulletin - KvKkrant  Website Wijkraad Belangrijk medium voor buurt communicatie	Doorlopend in werkgroep en regiegroep  Maandelijks via Wijkraadsvergadering
6.3	Externe communicatie	Logo	Deelnemende winkeliers plakken het logo zichtbaar op het winkelraam					April 2005 daarna doorlopend

Nr	Knelpunt	Maatregel	Ondernemers	Politie	Brandweer	Gemeente	Anderen	Actie/Initiatief
6.4	Externe communicatie	Communicatie van successen	Samenwerking met Wijkraad Logo Infosysteem Convenant	Training Centrale positie in infosysteem	Adviezen over brandveilige winkel	Stimulering samenwerking	KvK Redacteur SVO nieuwsbrieven	In alle nieuwsuitingen van alle organen successen standaard vermelden  Project permanent uitdragen in bijeenkomsten met ondernemers, regieoverleg, bestuurlijk overleg
6.5.	Interne communicatie	Convenant getekend in 2004  Deelname ondernemers naar 75% (50% in 2005)	Getekend door 22 deelnemers en Beheersvereniging	Getekend door Korpsleiding	Betrokken en vertegenwoordigd via gemeente	Getekend door Burgemeester		Verplichtingen convenant zijn opgenomen in deze matrix  Voor okt. 06
6.6	Interne communicatie	Betrekken achterban	Projectbezetting en inzet ondernemers bij voortdurende monitoring.  (Nieuwe) deelnemers betrekken bij benodigde inzet	Gewaarborgd in niet persoonsgebonden werkplannen	Gewaarborgd in niet persoonsgebonden werkplannen	Gewaarborgd in niet persoonsgebonden werkplannen  Bureau Veiligheid bewaakt inzet ondernemers en wijkraad	KvK gewaarborgd in niet persoonsgebonden werkplannen	Bespreken in werkgroep en regiegroep

Nr	Knelpunt	Maatregel	Ondernemers	Politie	Brandweer	Gemeente	Anderen	Actie/Initiatief
6.7	Interne communicatie	Werkgroep Straatvertegenwoordigers, sleutelondernemers en gebiedsagent	Per straat zijn een of meer ondernemers vertegenwoordiger.. Zij zijn de ogen en oren op straat van het project. Terugkoppeling door Sleutelondernemers met Beheersvereniging	Gebiedsagent participeert in overleg		Medeadvisering over communicatie		Doorlopend  Overleg eens in de 6 tot 8 weken.
6.8	Interne communicatie  Projectoverleg	Werkgroep (alle partijen uitvoerend) vergadert 4 x per jaar  De regiegroep (alle partijen bestuurlijk) vergadert 2 maal per jaar	Voor de achterban worden informatie en themabijeenkomsten georganiseerd Beheersvereniging coördineert miv okt. 05 zelfstandig als trekker SVO A'damstraat	Via intern overleg het project borgen in de eigen organisatie  In Teamoverleg Bureau-Oost	Vertegenwoordiging Brandweer in SVO-project Via Bureau Veiligheid Gem. H'lem	Afdeling beleid van sector SO is opdrachtgever van het project SVO. Middels de prestatieafspraken met het rijk heeft de gemeente zich voor periode 2005-2009 vastgelegd. Afd. Veiligheid is ondersteunend aanspreekpunt voor Beheersvereniging	Wijkraad in werkgroep en in eigen maandelijks overleg  KvK in werk- en regiegroep	Zie voor frequentie overleggen bij partijen
6.9	Interne communicatie	Terugkoppeling binnen eigen organisaties	Bestuur Beheersvereniging vergadert 6 x per jaar met veiligheid als vast agendapunt 2 x keer per jaar vergadert het bestuur met haar leden 6x per jaar geeft de Beheersvereniging een nieuwsbrief uit met veiligheid als vast onderdeel	Regulier overleg tussen gebiedsgebonden-agent, beleids-medewerkers en districtschef Terugkoppeling in driehoeksoverleg 3 keer per jaar	Intern overleg met de medewerkers die zich bezighouden met brandveiligheidseisen in het winkelgebied	Tussen afdeling veiligheid en afdeling beleid vindt intern overleg over het project plaats Terugkoppeling in het driehoeks overleg 3 maal per jaar	KvK overlegt met eigen veiligheidscoördinator waarbij ook melding wordt gemaakt van ontwikkeling van andere veiligheidsprojecten	Doorlopend

<b>Nr</b>	<b>Knelpunt</b>	<b>Maatregel</b>	<b>Ondernemers</b>	<b>Politie</b>	<b>Brandweer</b>	<b>Gemeente</b>	<b>Anderen</b>	<b>Actie/Initiatief</b>
7.0.	<b>Evaluatie</b>							
7.1	Evaluatie	Jaarlijkse evaluatie van de samenwerking	Beheersvereniging neemt deel aan de evaluatie	Neemt deel aan de evaluatie	Neemt deel aan de evaluatie	Trekker van de evaluatie	KvK neemt deel aan de evaluatie	In de laatste werkgroep vergadering van het jaar wordt de samenwerking tussen pp geëvalueerd
7.2	Evaluatie	2-Jaarlijkse meting van de resultaten van het SVO project	Aansluitend op metingen 2004-2006 informatie leveren	Politie levert jaarcijfers Overzicht 2004 is uitgangspunt voor beperken criminaliteit	Brandweer levert jaarcijfers	Gemeente opdrachtgever en coördinator van meting		Vervolgmeting in oktober 2006
8.0	<b>Klachten-procedure</b>	Procedure igv klachten/ontevredenheid van convenant partners jegens elkaar				Opgesteld concept klachtenprocedure binnenstad afstemmen met convenantpartners Amsterdamstraat		Concept klachtenprocedure binnenstad wordt afgestemd in werkgroep Amsterdamstraat Na goedkeuring per 1-1-2006 operationeel
9.0	<b>Nieuwe ideeën</b>	Overleggen over nieuwe input/ideeën voor het project						Doorlopend in alle Projectgremia

Nr	Knelpunt	Maatregel	Ondernemers	Politie	Brandweer	Gemeente	Anderen	Actie/Initiatief
<b>1.0</b>	<b>criminaliteit</b>							
1.1	Winkeldiefstal	Meer samenwerking door instellen van werkgroepstraat coördinatoren	Leveren per deelnemende straat Coördinatoren voor overleg over alle vormen van winkelcriminaliteit. Komen met initiatieven om winkeldiefstal aan te pakken, informeren en motiveren de winkeliers in de straat over de afspraken en de te nemen maatregelen	Gebiedsgebonden agent neemt deel aan het overleg: Koppelt waar mogelijk stand van zaken naar aanleiding van gepleegde relevante delicten terug		Zorgt voor info over de projecten in de openbare ruimte, lopende veiligheidsprojecten en landelijke initiatieven. Informeert de straat coördinatoren	KvK coördineert het overleg en zorgt dat verslagen met afspraken en maatregelen verspreid worden	Doorlopend vanaf juli 2003
1.2	Winkeldiefstal	verhogen aangiftebereidheid van 5% naar 20%	Straatcoördinatoren doen zelf altijd aangifte en stimuleren collega ondernemers hetzelfde te doen. City plaatst artikelen in hun huisorgaan, zet het onderwerp op de agenda van bijeenkomsten.	Draagt zorg voor het doen van aangifte mbt vereenvoudigde aangifte formulieren en digitale aangifte. Informeren winkeliers wat er met hun aangifte is gedaan. Komt desgevraagd op bijeenkomsten van winkeliers om het belang van aangifte doen duidelijk te maken		zet in op het specifiek maken van de incidentencijfers voor het project	KvK zorgt voor artikelen in HZ en in de nieuwsbrief	Doorlopend vanaf juni 2003
1.3	Winkeldiefstal	Burenbelsysteem in stand houden en uitbreiden met 2 winkels per jaar	Oefenen eenmaal per maand. De resultaten worden teruggekoppeld met politie, ondernemers en Falck Benaderen nieuwe en gevestigde winkeliers om deel te nemen Stand van zaken is altijd in het	Eenmaal per maand is gebiedsagent betrokken bij de test die per cluster wordt gehouden.		Stimuleert de uitbreiding van het burenbelsysteem met een aanmoedingsingsubsidie. De gemeente heeft de financiële middelen hiervoor aan de KvK toegekend bij de start van dit project	KvK zorgt dat het burenbelsysteem en het gebruik ervan in het straat coördinatorenoverleg wordt besproken Maakt melding van nieuwe deelnemers in	Doorlopend vanaf 2003

Nr	Knelpunt	Maatregel	Ondernemers	Politie	Brandweer	Gemeente	Anderen	Actie/Initiatief
			straatcoördinatoren overleg aan de orde Hebben periodiek overleg met Falck en andere leveranciers over het onderhoud Sluiten een onderhoudscontract				de nieuwsbrief Plaatst artikelen over burenbel in de nieuwsbrief	
1.4	Winkeldiefstal	verhogen risicobewustzijn winkelpersoneel	Minstens 40 winkelmedewerkers volgen jaarlijks een training. Bezoeken voorlichtingsavonden 2x per jaar Informeren elkaar over waargenomen crimineel gedrag en doen aangifte	Verlenen medewerking aan voorlichtingsavonden en faciliteren de ruimte Leveren juridische informatie en informeren winkeliers over relevante ontwikkelingen		Levert informatie aan voor artikelen in HZ en nieuwsbrief Levert juridische informatie over wat wel en niet mag	KvK zorgt voor artikelen in HZ en voert redactie over SVO nieuwsbrief	Mei 2006 training voor winkelpersoneel
1.5	Winkeldiefstal	model huisregels voor ondernemers	Modelhuisregels toepassen in combinatie met winkel ontzeggingen en 20% meer winkels die de huisregels toepassen				KvK onderstreept belang van modelhuisregels in haar contacten met ondernemers	Maart 2006
1.6	Huisnummers	Aanbrengen van huisnummers op de winkelpanden	Uitvoering stimuleren				KvK maakt melding van belang huisnummers in nieuwsorganen	November 2005
1.7	Anti ramkraak	Inrichting van de openbare ruimte ter voorkoming van ramkraken				Eisen meenemen bij herinrichting openbare ruimte		doorlopend
1.8	winkeldiefstal met geprepareerde tas	Treffen van maatregelen om gebruik tegen te gaan	Participeren in project waarbij nadere afspraken worden uitgewerkt	*Deelname Geïntegreerde aanpak in projecten, *onderzoekt succesvolle aanpak in andere steden als		Verzamelt gegevens over succesvolle aanpak in andere steden	KvK neemt deel aan project	Start november 2005 realisatie 2006



Nr	Knelpunt	Maatregel	Ondernemers	Politie	Brandweer	Gemeente	Anderen	Actie/Initiatief
				voorbeeld				
1.9	vals geld	herkennen van vals geld	15% van de winkeliers nemen deze maatregel				KvK neemt initiatief ism City	november 2005
1.10	Zakkenrollerij	verhogen pakkans	maatregelen afspreken	projectmatige aanpak: door gerichte inzet van politiemensen mbt zakkenrollers in het winkelgebied				Iedere december maand en zonodig vaker als uit aantal meldingen blijkt dat meer actie noodzakelijk is
1.11	Veelplegers	aanpak om veelplegers voor langere tijd uit het winkelgebied te weren	Actief betrokken bij de evaluatie van de acties	*Gerichte actie op aanhouding veelplegers *Instellen flex-team *terugkoppeling resultaten aanpak mbt winkeldiefstal naar winkeliers				Juni 2004 Doorlopend Flex team start in oktober 2005
1.12	Onveiligheids gevoel	onveiligheids gevoel winkel personeel afname met 10%	Deelname aan cursus door winkelpersoneel	*Gebiedsgebonden medewerker is aanspreekpunt voor ondernemers * extra politietoezicht op koopavond en koopzondag				Juni 2003 doorlopend
<b>2.0</b>	<b>Verkeers veiligheid</b>							
2.1	Rijden door voetgangersgebied met (brom)fietsen	repressieve maatregelen treffen	Signaleren van toename van overtredingen	toezicht en repressief optreden door parkeerbeheer en politie		repressief optreden handhavers/toezichthouders	Het Platform verkeer is bij verkeersmaatregelen in de binnenstad betrokken	Doorlopend gericht toezicht

Nr	Knelpunt	Maatregel	Ondernemers	Politie	Brandweer	Gemeente	Anderen	Actie/Initiatief
2.2	rijden door voetgangersgebied met (vracht)auto's	Voetgangersgebied is met dynamische palen afgesloten	Laden en lossen tussen 7:00 -11:00 uur	toezicht en repressief optreden		handhaving met toezichthouders		Doorlopend
<b>3.0</b>	<b>onderhoud en beheer</b>							
3.1	Zwerfvuil	Publieksdienst Meldpunt Leefomgeving Tel. 5115115 toets 1 2 nieuwe veegwagens	Tijdig melding maken van vervuiling			Continueren van meldpunt. Adequaat reageren op melding. Analyse van geregistreeerde meldingen omtrent zwerfvuil		Analyse van geregistreeerde meldingen op rubriekniveau per kwartaal terugkoppelen in werkgroep overleg
3.2	Bestrating	Melden van beschadigingen bij Publieksdienst Meldpunt Leefomgeving Tel. 5115115 Toets 1 Herbestrating Barteljorisstraat	Melden van beschadigingen			Continueren van meldpunt. Gemeente zal dit herstellen. Analyse van geregistreeerde meldingen omtrent bestrating		Analyse van geregistreeerde meldingen op rubriekniveau per kwartaal terugkoppelen in werkgroep overleg
3.3	ophalen afval	Plaatsen ondergrondse afvalbakken				Regulier onderhoud Analyse van geregistreeerde meldingen omtrent ophalen afval		Analyse van geregistreeerde meldingen op rubriekniveau per kwartaal terugkoppelen in werkgroep overleg
3.4	prullenbakken	Plaatsen van nieuwe bakken en extra bakken die dagelijks worden geleegd				Regulier onderhoud Analyse van geregistreeerde meldingen omtrent prullenbakken		Analyse van geregistreeerde meldingen op rubriekniveau per kwartaal terugkoppelen in werkgroep overleg
3.5	verlichting	Aanlichten van panden in de binnenstad	Enthousiasmeren van winkeliers voor deelname aan de Stichting Haarlem Lichtstad			Regulier onderhoud Analyse van geregistreeerde meldingen omtrent	Regulier onderhoud door Stichting Haarlem Lichtstad	2004 doorlopend Analyse van geregistreeerde meldingen op rubriekniveau per

Nr	Knelpunt	Maatregel	Ondernemers	Politie	Brandweer	Gemeente	Anderen	Actie/Initiatief
						verlichting		kwartaal terugkoppelen in werkgroep overleg
<b>4.0</b>	<b>brandveiligheid</b>							
4.1	meldpunt	Invoegen bij de Publieksdienst Meldpunt Leefomgeving	Melden van brandgevaarlijke of risicovolle situaties.			Zorgdragen voor het invoegen van deze taak in het Meldpunt Leefomgeving bij de PD	KvK communiceert in HZ en SVO bulletin over het meldpunt	Eind 2006
4.2	brandveiligheids niveau	De brandweer geeft volgens de vergunningplicht opgenomen in de Haarlemse bouwverordening gebruikers vergunningen af.			Brandweer geeft vergunningen af conform de regels van de Haarlemse bouwverordening			Doorlopend
4.3	handhaven brandveiligheid niveau	Brandweer controleert periodiek de gegevens gebruikers vergunningen. De frequentie is afhankelijk van het risico			Brandweer is belast met de handhaving		KvK maakt melding van nieuwste cd rom en andere wetenswaardigheden zoals info over blusmiddelen op gebied van brandpreventie in HZ en SVO bulletin	Doorlopend
<b>5.0</b>	<b>overlast</b>							

Nr	Knelpunt	Maatregel	Ondernemers	Politie	Brandweer	Gemeente	Anderen	Actie/Initiatief
5.1	overlast jeugd	Inspanningen verrichten om overlast te beperken		*extra toezicht koopavond *inzet paardenteam *extra toezicht op hangplekken *biketeam *gaos (geen alcohol op straat) project		*Acties in het kader van integrale aanpak problematische jeugdgroepen * Halt aanpak: alternatieve afdoeningen voor jongeren tussen de 12 en 18 jaar die met de politie in aanraking zijn gekomen voor o.a. vormen van winkelcriminaliteit		Naar verwachting vanaf december 2005 herstart van het jeugdgroepen overleg: 1 maal per 4 weken met als onderwerp aanpak problematische jeugdgroepen
5.2	overlast dak en thuislozen en verslaafden	straatontzegging	Collectief verzoek voor een straatontzegging indienen	*gaos (geen alcohol op straat) project *verwijderen van overlast gevende personen o.a. door verwijzing naar dag en nachtopvang		Inzetten gemeentelijk toezichthouders	dak en thuislozen: dag en nachtopvang Leger des Heils. Verslaafden : Brijder verslaafden zorg inclusief gebruikers-ruimte	Inzet van 2 gemeentelijke toezichthouders, 8 uur per dag, 5 dagen in de week
<b>6.0</b>	<b>communicatie</b>							
6.1	externe communicatie	Haarlemse Zaken wordt vanaf de zomer 2003 3 x per jaar verspreid onder alle ondernemers in de Haarlemse binnenstad met artikelen over SVO	KvK zorgt voor de eindredactie. De straat coördinatoren worden iedere keer genoemd. Ondernemers worden als voorbeeld gepresenteerd	Interviews, kolom en inhoudelijke bijdragen	De brandweer levert op verzoek informatie voor de periodieke nieuwsbrief over het onderwerp brandveiligheid.	Zorgt voor inhoudelijke en financiële bijdragen		3 maal per jaar

Nr	Knelpunt	Maatregel	Ondernemers	Politie	Brandweer	Gemeente	Anderen	Actie/Initiatief
6.2	Externe communicatie	SVO-nieuwsbrief is vanaf 2003 3 maal verschenen en wordt verspreid onder alle winkeliers in het pilotgebied en de Amsterdamsstraat. In 2005 en 2006 zal het 2x per jaar verschijnen	De nieuwsbrief wordt verzorgd door KvK en gaat in op specifieke SVO-onderwerpen die op dat moment binnen de projecten aan de orde zijn. KvK coördineert de productie.	Kolom en inhoudelijke bijdragen	De brandweer levert op verzoek informatie voor de periodieke nieuwsbrief over het onderwerp brandveiligheid.	Inhoudelijke en financiële bijdragen		2 maal per jaar
6.3	Externe communicatie	De Haarlemse media (De Haarlemmer, Haarlems Weekblad, Haarlems Dagblad) actief benaderen	Initiëren van mediacontacten en zorgen voor ondernemers die de pers te woord willen staan.	Zorgdragen voor persmomenten en berichten		Zorgdragen voor persmomenten en berichten. Bestuurders interesseren.		
6.4	Externe communicatie	Logo	Deelnemende winkeliers plakken het zichtbaar op het winkelraam					januari 2005 daarna doorlopend
6.5	Externe communicatie	Communicatie van successen	Burenbelsysteem Logo	Training burenbelsysteem	Adviezen voor brandveilige winkel	Stimulering samenwerking	KvK trekker werkgroep straatcoördinatoren Redacteur SVO nieuwsbrief en HZ	In alle nieuwsuitingen van alle organen successen standaard vermelden

Nr	Knelpunt	Maatregel	Ondernemers	Politie	Brandweer	Gemeente	Anderen	Actie/Initiatief
6.6	interne communicatie	werkgroep vergadert minimaal 4 x per jaar De regiegroep vergadert minimaal 2 maal per jaar	Voor de achterban worden informatie en themabijeenkomsten georganiseerd	Via intern overleg het project borgen in de eigen organisatie.		Afdeling beleid van sector SO is opdrachtgever van het project SVO binnenstad Middels de prestatieafpraak met het rijk heeft de gemeente zich voor meerdere jaren vastgelegd	Allen dragen zorg voor voldoende mandaat en bestuurlijke deelname	Doorlopend
6.7	Interne communicatie	straat - coördinatoren	Per straat zijn een of meer ondernemers coördinator. De coördinatoren zijn de ogen en oren op straat van het project. Overleg eens in de 6 tot 8 weken. terugkoppeling met City	Gebiedsagent participeert in overleg		Medeadvisering over communicatie		Doorlopend
6.8	Interne communicatie	Vergaderingen werkgroep SVO binnenstad en Regiegroep	City participeert in werkgroep en regiegroep	participeert in werkgroep en regiegroep		Voorzitter/project leider	KvK participeert in werkgroep en regiegroep	4 maal per jaar komt de werkgroep bijeen. De eerstvolgende bijeenkomst is 8 november De regiegroep vergadert tweemaal per jaar olv de burgemeester
6.9	Interne communicatie	Terugkoppeling binnen eigen organisaties	Bestuur van City vergadert 10xper jaar met veiligheid als vast agendapunt	Regulier overleg tussen gebiedsgebonden-agent, beleids-medewerkers en	Intern overleg met de 7 medewerkers die zich bezighouden	Tussen afdeling veiligheid en afdeling beleid vindt intern overleg over het	KvK overlegt met eigen veiligheidscoördinator waarbij ook	

Nr	Knelpunt	Maatregel	Ondernemers	Politie	Brandweer	Gemeente	Anderen	Actie/Initiatief
			3 a 4 keer per jaar vergadert het bestuur met haar leden 6xper jaar geeft City een nieuwsbrief uit met veiligheid als vast onderdeel	districtschef Terugkoppeling in driehoeksoverleg 3 keer per jaar	met brand- veiligheids- eisen in het winkelgebied	project plaats Terugkoppeling in het driehoeks overleg 3 maal per jaar	melding wordt gemaakt van ontwikkeling van andere veiligheidsprojecten	
7.0	Evaluatie	Jaarlijkse evaluatie van de samenwerking	City neemt deel aan de evaluatie	neemt deel aan de evaluatie	Neemt deel aan de evaluatie	Trekker van de evaluatie	KvK neemt deel aan de evaluatie	In de laatste werkgroep vergadering van het jaar wordt de samenwerking tussen pp geëvalueerd
7.1	Evaluatie	Tweejaarlijkse meting van de resultaten van het SVO project				Opdrachtgever van de evaluatie De afdeling Onderzoek en Statistiek zal in november 2006 de 3 <sup>e</sup> meting naar de resultaten houden		In november 2006 zal 3 <sup>e</sup> meting naar resultaten plaatsvinden
8.0	Klachten-procedure	Procedure igv klachten/ontevredenheid van convenant partners jegens elkaar				Opstellen klachten-procedure en afstemmen met convenant partners		8 nov.2005 zal concept klachtenprocedure worden afgestemd in werkgroep-overleg klachtenprocedure zal vanaf 1 jan. 2006 operationeel zijn

Nr	Knelpunt	Maatregel	Ondernemers	Politie	Brandweer	Gemeente	Anderen	Actie/Initiatief
9.0	Nieuwe ideeën	Overleggen over nieuwe input/ideeën voor het project	Dragen initiatieven aan uit ervaringen elders dan wel wensen die voortkomen uit ondernemers-overleggen	Komen waar mogelijk met nieuwe initiatieven die de veiligheid in het gebied vergroten	Idem, zoals de cd rom met info over blusmiddelen en andere zaken die winkeliers aangaan op gebied van brandpreventie	idem	idem	