

# B & W-nota

Portefeuille mr. J.J.H. Pop
Auteur P. Abma
Telefoon 023 5114489
E-mail: pabma@haarlem.nl
PD/Veiligheid/2005/547
Bijlage A Notitie 'Een kwaliteitsslag in de rampenbestrijdingsorganisatie van Haarlem'
B & W-vergadering van 14 februari 2006

## Onderwerp

Vaststelling Notitie 'Een kwaliteitsslag in de Rampenbestrijdingsorganisatie van Haarlem'

## Bestuurlijke context

Op 1 juli 2004 is de Wet kwaliteitsbevordering rampenbestrijding (Wkr) en het hieraan gerelateerde Besluit kwaliteitscriteria rampenbestrijding in werking getreden. Op basis hiervan heeft het College op 26 juli 2005 het 'Regionaal Rampenplan Kennemerland' vastgesteld (Veiligheid/2005/269). De planmatige uitwerking van de gemeentelijke processen in deelplannen maakt integraal onderdeel uit van dit rampenplan.

## Kwaliteitsslag in de rampenbestrijdingsorganisatie Haarlem

De gemeente is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de gemeentelijke rampenbestrijdingsorganisatie. Bij rampen dient deze organisatie de gemeente in staat te stellen de processen waarvoor zij verantwoordelijk is en/of waarin zij een rol speelt, adequaat in te vullen. De taken van de ambtelijke organisatie van de gemeente liggen in dit kader voornamelijk op het terrein van de zorg voor de bevolking. Het is wenselijk om naar aanleiding van de vaststelling van het 'Regionaal Rampenplan Kennemerland' alsmede de resultaten van een aantal evaluaties, de organisatie van de rampenbestrijding en crisisbeheersing binnen de gemeente Haarlem te actualiseren en te verbeteren. Deze actualisatie en verbetering zijn beschreven in Plan van Aanpak 'Een kwaliteitsslag in de Rampenbestrijdingsorganisatie van Haarlem'. Dit Plan van Aanpak is op 5 december 2005 gepresenteerd en vastgesteld in het Algemeen Management Team van de gemeente Haarlem. In bijgaande notitie worden de activiteiten met betrekking tot de kwaliteitsverbetering in de rampenbestrijdingsorganisatie van Haarlem beknopt beschreven.

## Financiële consequenties

De uitvoering van het Plan van Aanpak 'Een kwaliteitsslag in de Rampenbestrijdingsorganisatie van Haarlem' brengt kosten met zich mee. Deze kosten ramen wij op € 41.000,-. Met de nota 'Coördinatie rampenbestrijding' (BGS/2004/18) is reeds een bedrag van € 41.000 beschikbaar gesteld voor de materiële uitgaven voor de rampenbestrijding. Activiteiten zoals de contracten voor het rampbestrijdingsprocessen CRIB (Centrale registratie en Informatie Bureau) en CRAS (Centrale Registratie Schade Afhandeling) alsmede de kosten voor Opleiding en Oefening kunnen gerealiseerd worden binnen dit bedrag. Eventuele kosten voor bereikbaarheid c.q. piket van personeel voor de rampbestrijdingsorganisatie van naar schatting 20.000 Euro zullen opgevangen moeten worden binnen de huidige salarisbudgetten van de sectoren.

---

## B&W-besluit:

1. Het College stelt de notitie 'Een kwaliteitsslag in de rampenbestrijdingsorganisatie van Haarlem' vast en draagt het hoofd afdeling Veiligheid, Handhaving en Toezicht op zorg te dragen voor de uitvoering van de in de notitie vastgestelde activiteiten tot het hiervoor beschikbaar gestelde budget van € 41.000;
2. Het College besluit de mogelijk extra kosten voor bereikbaarheid c.q. piket van personeel voor de rampenbestrijdingsorganisatie van naar schatting € 20.000 te dekken binnen de huidige salarisbudgetten van de sectoren;
3. Communicatieparagraaf: De betrokkenen ontvangen daags na besluitvorming informatie over dit besluit;
4. Het College besluit de Commissie ABZ dit besluit van het College ter informatie ontvangt.

## Notitie 'Een kwaliteitslag in de rampenbestrijdingsorganisatie van Haarlem'

### Inleiding

De gemeente is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de gemeentelijke rampenbestrijdingsorganisatie. Bij rampen dient deze organisatie de gemeente in staat te stellen de processen waarvoor de gemeente verantwoordelijk is en/of waarin zij een rol speelt, adequaat in te vullen. De taken van de ambtelijke organisatie van de gemeente liggen in dit kader voornamelijk op het terrein van de zorg voor de bevolking.

### Juridisch kader

Op 1 juli 2004 is de Wet Kwaliteitsbevordering rampenbestrijding (Wkr) en het hieraan gerelateerde Besluit kwaliteitscriteria rampenbestrijding in werking getreden. Op basis hiervan heeft het College van B&W op 26 juni 2005 het 'Regionaal Rampenplan Kennemerland' vastgesteld.

### Plan van Aanpak

Het is wenselijk om naar aanleiding van de vaststelling van het Regionaal Rampenplan alsmede de resultaten van een aantal evaluaties, de organisatie van de rampenbestrijding en crisisbeheersing binnen de gemeente Haarlem te actualiseren en te verbeteren. Deze actualisatie en verbetering zijn beschreven in het Plan van Aanpak 'Een kwaliteitslag in de Rampenbestrijdingsorganisatie van Haarlem'. Dit Plan van Aanpak is op 5 december 2005 gepresenteerd en vastgesteld in het Algemeen Management Team van de gemeente Haarlem. Hieronder volgt een overzicht van de activiteiten vastgesteld in het Plan van Aanpak 'Een kwaliteitslag in de Rampenbestrijdingsorganisatie van Haarlem'.

### Gewenst eindresultaat

- De gemeentelijke processen in de rampenbestrijdingsorganisatie van de gemeente Haarlem, in zowel preparatieve als repressieve zin, zijn adequaat en zo uniform mogelijk georganiseerd en zijn geborgd;
- De rollen van de verschillende sleutelfunctionarissen op dit gebied zijn aangewezen en verduidelijkt;
- De draaiboeken zijn actueel;
- De uitvoering van de gemeentelijke processen binnen de rampenbestrijding gebeurt op een eenduidige en professionele wijze.

### Activiteiten

De volgende activiteiten zijn ontwikkeld:

- Van sectoraal georganiseerd naar proces gestuurd
- Faciliteiten
- Opleiden en oefenen
- Informatievoorziening
- Regionale samenwerking
- Financiële dekking

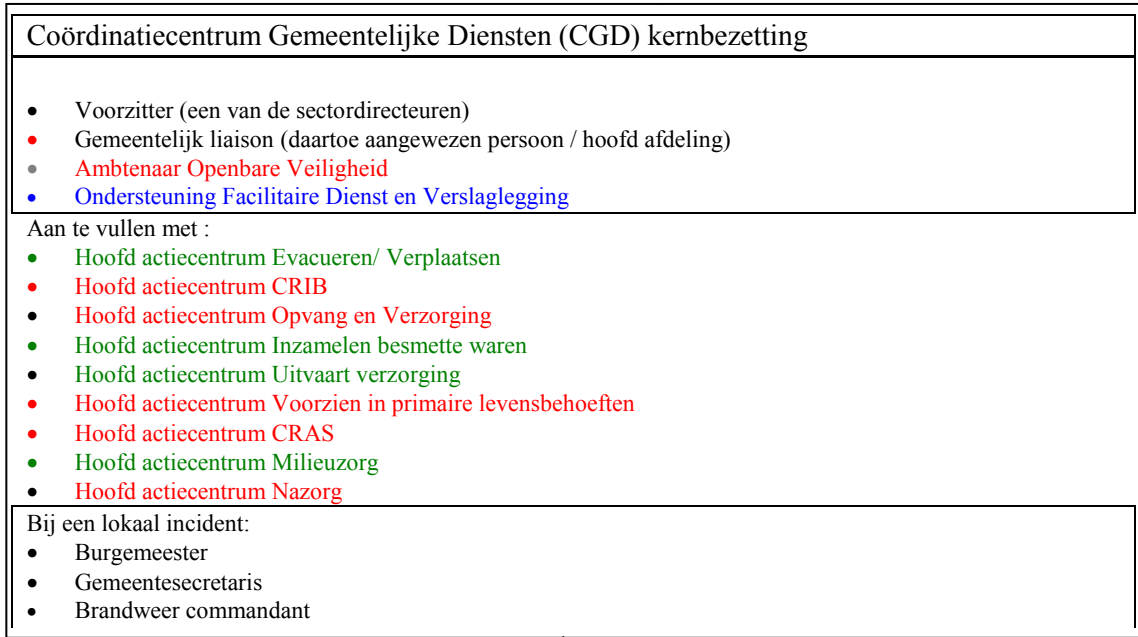
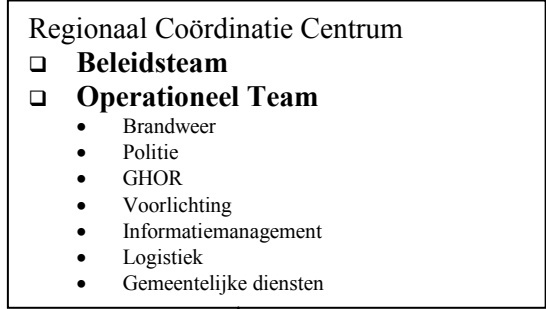
### Activiteit 1 van sectoraal georganiseerd naar proces gestuurd

De gemeente is verantwoordelijk voor de volgende rampenbestrijdingsprocessen:

<u>Hoofdprocessen</u>	<u>Ondersteunende processen</u>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Communicatie en voorlichten</li><li>• Evacueren</li><li>• Inzamelen besmette waren</li><li>• Opvangen en verzorgen</li><li>• Registreren slachtoffers (CRIB)</li><li>• Uitvaart verzorgen</li><li>• Voorzien in primaire levensbehoeften</li><li>• Registreren schade (CRAS)</li><li>• Milieuzorg</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alarmeren bestuur en uitvoerenden</li><li>• Verslagleggen</li><li>• Nazorg</li><li>• Facilitair Ondersteunen</li></ul>

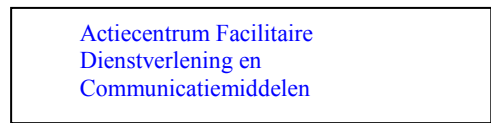
De bij deze processen behorende werkzaamheden en taken dienen gemeentebreed te worden georganiseerd.

**Organisatieschema  
Rampenbestrijdingsorganisatie  
Haarlem**



Hoofdprocessen

Ondersteunende processen



## **Activiteit 2: Facilitaire Ondersteuning**

### **Ruimten**

- Er dient een adequaat ingerichte ruimte voor het Coördinatiecentrum Gemeentelijke diensten te komen en deze dient als zodanig te worden aangewezen. Een aantal ruimten rondom het CGD dient voor de hoofden actiecentra te zijn ingericht als ad hoc werkplek tijdens een ramp of calamiteit.
- De organisatie rondom de inrichting van een IAC (Informatie en Adviescentrum) in het kader van Nazorg dient te worden georganiseerd. Een IAC is een centrale plaats waar gedupeerden, nabestaanden, hulpverleners en andere betrokkenen bij de ramp antwoord kunnen krijgen op hun vragen naar aanleiding van een ramp. Het is een één-loket-organisatie die betrokkenen bij de ramp informeert en adviseert, die faciliteert en coördineert.

### **Communicatiemiddelen**

- Verouderde semafoons dienen te worden vervangen door P2000 semafoons. De alarmering d.m.v. de Communicator (eind 2005 gereorganiseerd vanuit de Hulpverleningsdienst Kennemerland) kan via deze semafoons geschieden.
- Het is van belang de CGD ruimte te voorzien van goede verbindingen (internet, telefonie, fax), printmogelijkheden (per ruimte een functionerende printer) en presentatiemateriaal (smartboards, beamers etc.). Verder zijn actueel kaartmateriaal en elementaire kantoorartikelen noodzakelijk. Tevens dient de crisislocatie (Westergracht) en de Actiecentra te beschikken over een Noodstroomvoorziening.

### **Overige voorzieningen**

- Identiteitspasjes en hesjes t.b.v. de rampenbestrijding moeten worden (zowel gemeentelijk als regionaal) gestandaardiseerd, en op de persoon worden verstrekt.

## **Activiteit 3: Opleiden en Oefenen**

In Haarlem is in het Regionaal Rampenplan Kennemerland vastgelegd dat burgemeester en wethouders ervoor zorgdragen dat de gemeentelijke diensten en degenen die in de rampenbestrijdingsorganisatie een functie hebben, door regelmatig oefenen zich voorbereiden op de rampenbestrijding. Algemeen gesteld nemen opleiden en oefenen een steeds prominenter plaats in de rampenbeheersing. Een rampenbestrijdingsorganisatie kan slechts functioneren als de procesbetrokkenen kennis hebben van hun verantwoordelijkheden en van de te volgen procedures bij de bestrijding van een ramp.

Om de medewerkers aan de rampenbestrijdingsorganisatie van Haarlem goed voor te bereiden en te trainen en om aan deze taak op een goede manier invulling te geven is een procesgeoriënteerde, meerjarige programmering opgesteld in samenwerking met de Hulpverleningsdienst Kennemerland. Het 'Opleiding- en Oefenplan 2006-2008' zal per 1 januari 2006 van start gaan.

## **Activiteit 4: Informatieoverdracht**

- Regionale samenwerking wordt gestimuleerd onder leiding van de Hulpverleningsdienst Kennemerland; een regionale pool van communicatiemedewerkers en voorlichters wordt opgericht.
- In samenwerking met het Expertise Centrum voor Risico- en Crisiscommunicatie (ECR) van het ministerie van Binnenlandse zaken is een aantal instrumenten ter beschikking gekomen voor de gemeente Haarlem:
- Inzet van een publieksnummer 0800-1351 (gemeentelijk niveau)
- Inzet crisiswebsite op gemeentelijk niveau ([www.crisis.nl](http://www.crisis.nl))
- In samenwerking met de Hulpverleningsdienst Kennemerland heeft de gemeente Haarlem de beschikking over een perscentrum dat adhoc ingericht kan worden in het gebouw van het Nova College aan de Zijlweg te Haarlem.
- Met name de afdeling Communicatie van de Publieksdienst en de Concernstaf Communicatie houden zich bezig met voorlichting en communicatie rondom de rampenbestrijding zowel op lokaal als bij regionaal niveau (Regionaal Coördinatie Centrum).

### Activiteit 5: Regionale samenwerking

Regionale afstemming vindt naast de bestuurlijke overlegstructuren ook plaats door middel van het Veiligheidsplatform. In dit maandelijks afstemmingsoverleg hebben naast alle Ambtenaren Openbare Veiligheid, de Regionale Brandweer, de Regiopolitie Kennemerland ook de Hulpverleningsdienst Kennemerland/ Veiligheidsbureau zitting. Dit Veiligheidsplatform wordt gebruikt voor advisering en afstemming en praktische uitvoering van de regionale/ intergemeentelijke samenwerking op het gebied van rampenbestrijding.

### Activiteit 6: Personele inzet

De functies en taken uit de rampenbestrijdingsorganisatie dienen gekoppeld te worden aan reguliere functies binnen de ambtelijke organisatie en dienen opgenomen te worden in de individuele jaarwerkplannen van deze medewerkers.

### Kostenoverzicht rampenbestrijding gemeente Haarlem 2006:

Gemeente Haarlem	Aantal inwoners	Jaarlijkse bijdrage 2006
<b>Proces CRIB</b>	147.800	-€ 7.000,-
<b>Proces CRAS</b>	147.800	-€ 8.000,-
<b>Opleiden en oefenen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Procesverantw./CGD-leden-leden (ongeveer 15 medewerkers)</li><li>Hoofden actiecentra (ongeveer 12 medewerkers)</li><li>Medewerkers actiecentra (ongeveer 70 medewerkers)</li></ul>	€ 21.000,-
<b>Materiaalkosten</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Vervanging semafoons voor P2000 Procesverantwoordelijken 30 x € 100= € 3000</li><li>Rampentas met middelen</li><li>Hesjes (€ 45 euro per opdruk + € 2,95 per vest)</li><li>Rampenpassen</li><li>Actualisatie inrichting C.G.D. Ruimte</li></ul>	-€ 5.000,-
<b>Totaal kosten</b>		-€ 41.000
<i>Begroting</i>	<i>Budget Rampenbestrijding 2006</i>	<i>€ 41.000,-</i>
<b>Bereikbaarheidsvergoeding</b>	Huidige loonkosten sectoren	€ 20.000,-

Voor de processen CRIB (Centraal Registratie en Informatiebureau) en CRAS (Centrale Registratie en Afhandeling Schade) geldt dat zij per 1 januari 2006 door middel van een convenant extern (Nederlandse Rode Kruis en Hulpverleningsdienst HVD) worden georganiseerd met ondersteuning van de betreffende gemeentelijke afdelingen.

De uitvoering van verbeteringen in de kwaliteit van de Rampenbestrijdingsorganisatie van Haarlem brengt kosten met zich mee. Deze kosten ramen wij op € 41.000,-. Met de nota coördinatie rampenbestrijding (BGS/2004/18) is reeds een bedrag van € 41.000 beschikbaar gesteld voor de materiële uitgaven voor de rampenbestrijding. Dekking

voor deze kosten wordt dan ook in dit budget gevonden. Activiteiten zoals de contracten voor het rampbestrijdingsprocessen CRIB (Centrale Registratie en Informatie Bureau) en CRAS (Centrale Registratie Schade Afhandeling) alsmede het Opleidings- en Oefenplan zal gerealiseerd worden binnen dit bedrag.

Gemaakte kosten voor bereikbaarheid c.q. piket van personeel voor de rampenbestrijdingsorganisatie zullen opgevangen moeten worden binnen de huidige salarisbudgetten van de sectoren.

**Communicatie**

De communicatie met betrekking tot de activiteiten genoemd in de notitie 'Een kwaliteitsslag in de rampenbestrijdingsorganisatie van Haarlem' wordt gecoördineerd door de 'Klantenservice en Communicatie' van de Publieksdienst.

**Besluit**

1. Het College stelt de notitie 'Een kwaliteitsslag in de rampenbestrijdingsorganisatie van Haarlem' vast en draagt het hoofd afdeling Veiligheid, Handhaving en Toezicht op zorg te dragen voor de uitvoering van de in de notitie beschreven activiteiten tot het hiervoor beschikbaar gestelde budget van € 41.000.
2. Het College besluit de mogelijk extra kosten voor bereikbaarheid c.q. piket van personeel voor de rampenbestrijdingsorganisatie van naar schatting € 20.000 te dekken binnen de huidige salarisbudgetten van de sectoren;
3. Communicatieparagraaf: De betrokkenen ontvangen daags na besluitvorming informatie over dit besluit;
4. Het College besluit dat de Commissie ABZ dit besluit van het College ter informatie ontvangt.