

# Nota van B&W

Portefeuille mr. B.B. Schneiders
Auteur J.A.M. Lubbers (formeel)
Telefoon 5114283
E-mail: jlubbers@haarlem.nl
Reg.nr PD/VHT/2006/909
Bijlagen: A
B & W-vergadering van 21 november 2006

## Onderwerp

Jaarplan Politie district Haarlem 2007

## Bestuurlijke context

Artikel 2 van de Politiewet stelt dat de politie tot taak heeft in ondergeschiktheid aan het bevoegde gezag en in overeenstemming met de geldende rechtsregels te zorgen voor de daadwerkelijke handhaving van de rechtsorde en het verlenen van hulp aan hen die deze behoeven. De politie staat onder gezag van de burgemeester indien zij optreedt ter handhaving van de openbare orde en onder gezag van de officier van justitie indien zij optreedt ter strafrechtelijke handhaving van de rechtsorde. Het politiebeleid voor het district Haarlem wordt geformaliseerd in het Jaarplan en vastgesteld door het Driehoeksoverleg Haarlem, het tripartite overleg tussen de districtschef van de politie, de burgemeester en de officier van justitie.

**Commissieparagraaf:** Voordat het jaarplan 2007 definitief wordt vastgesteld in het Driehoeksoverleg, wordt dit ter kennisname van het college gebracht vanwege haar verantwoordelijkheid voor het integraal veiligheidsbeleid waarin de politie fungeert als handhavend sluitstuk van dit veiligheidsbeleid.

---

## B&W-besluit:

1. Het college neemt kennis van het politiebeleid, zoals neergelegd in het Jaarplan 2007 van de Regiopolitie Kennemerland, district Haarlem.
2. Het besluit heeft geen financiële consequenties.
3. Het college stuurt het besluit ter bespreking met de burgemeester aan de commissie Bestuur.



- Kennemerland
- District Haarlem

# Districtsplan Haarlem

## 2007

Haarlem, november 2006

## **Inhoudsopgave**

<b>Inleiding</b>	<b>pag. 3</b>
<b>1. District Haarlem: beschrijving en organisatie</b>	<b>pag. 4</b>
<b>2. Integrale veiligheid</b>	<b>pag. 7</b>
<b>3. Prioriteiten 2007</b>	<b>pag. 9</b>
<b>3.1 Opsporing</b>	<b>pag. 9</b>
<b>3.2 Noodhulp</b>	<b>pag. 12</b>
<b>3.3 Handhaving</b>	<b>pag. 13</b>
<b>3.4 Dienstverlening</b>	<b>pag. 15</b>

## **Inleiding**

De doelstelling van de regiopolitie Kennemerland is het leveren van een zichtbare bijdrage aan veiligheid en vertrouwen van de burger. Hiertoe voeren wij specifieke taken uit, die vallen binnen noodhulp, handhaving, opsporing en dienstverlening. Dit alles is gericht op de burger en het werkgebied, waarbij onze partners een belangrijke rol spelen.

### **Input totstandkoming**

Het jaarplan is gebaseerd op de Kadernota 2007-2010 van de regiopolitie Kennemerland, het Onderhandelaarsakkoord Landelijk Kader Nederlandse Politie 2007 en cijfermateriaal met betrekking tot meldingen, incidenten, opgenomen aangiften en verdachten over de periode 2002-2006. Verder is gebruik gemaakt van wijkscans en relevante informatie van de gemeenten Haarlem en Haarlemmerliede en Spaarnwoude.

### **Deeljaarplannen**

Dit jaarplan geeft de grote lijnen van het district weer. Uitgangspunt voor dit jaarplan is de aanpak van de veiligheidsproblemen die zich in de verschillende gebieden voordoen. Het spreekt voor zich dat deze per verzorgingsgebied/afdeling anders zijn. Op deze wijze wordt invulling gegeven aan de regionale doelstellingen en de gemaakte afspraken op landelijk niveau. Deze zijn vertaald in afzonderlijke deeljaarplannen aan de hand van de lokale prioriteiten.

### **Leeswijzer**

Allereerst wordt de organisatie van het district Haarlem beschreven. Daarna wordt ingegaan op integrale veiligheid samen met de gemeente. Vervolgens komen de vier landelijke politiethema's aan de orde: opsporing, noodhulp, handhaving en dienstverlening.

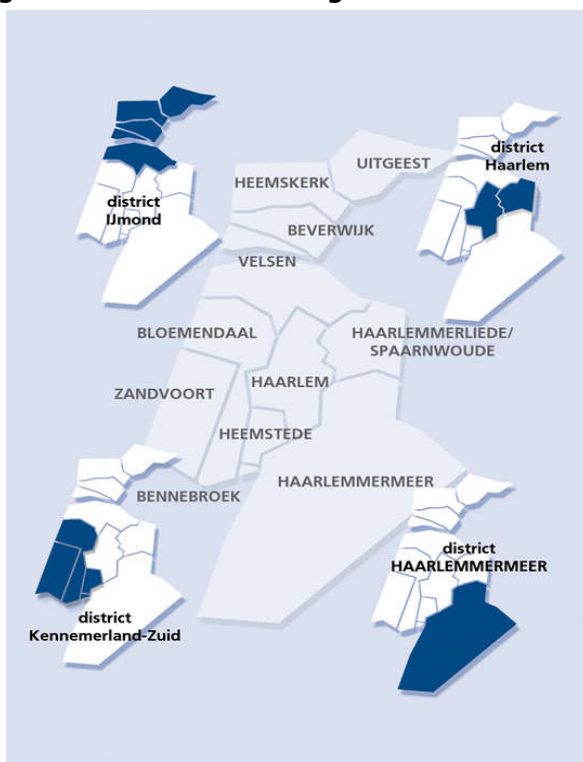
# Hoofdstuk 1

## DISTRICT HAARLEM: BESCHRIJVING EN ORGANISATIE

### De beschrijving van het district

Het district Haarlem is een onderdeel van de regiopolitie Kennemerland. Onderstaand figuur geeft een overzicht van de vier districten in de regio.

**Figuur 1.1** Kaart van de regio Kennemerland.



#### **District Haarlem<sup>1</sup>:**

- gemeente Haarlem
- gemeente Haarlemmerliede/Spaarnwoude

#### **District Kennemerland-Zuid<sup>2</sup>:**

- gemeente Heemstede
- gemeente Zandvoort
- gemeente Bloemendaal
- gemeente Bennebroek.

#### **District IJmond<sup>3</sup>:**

- gemeente Beverwijk
- gemeente Heemskerk
- gemeente Uitgeest
- gemeente Velsen

#### **District Haarlemmermeer<sup>4</sup>:**

- gemeente Haarlemmermeer

### Gemeenten

Zoals uit bovenstaande figuur blijkt, is de politie Kennemerland voor een groot deel geografisch in districten en teams georganiseerd. Het politiedistrict Haarlem omvat het werkgebied van de **gemeenten Haarlem en Haarlemmerliede en Spaarnwoude**.

### District Haarlem

Het district bestaat uit drie verzorgingsgebieden, : Haarlem Centrum/Zuidwest (C/ZW), Haarlem Spaarne Oost (SP/O) en Haarlem Noord (Noord). Districtelijk opereren de districtsrecherche (DR) en de afdelingen bijzondere wetten, milieu en verkeersadvisering, ondersteund door de medewerkers van Bureau Management Ondersteuning (BMO).

<sup>1</sup> District Haarlem heeft drie wijkteams: Haarlem-Noord, Haarlem-Centrum/Zuidwest, Haarlem-Spaarne-Oost.

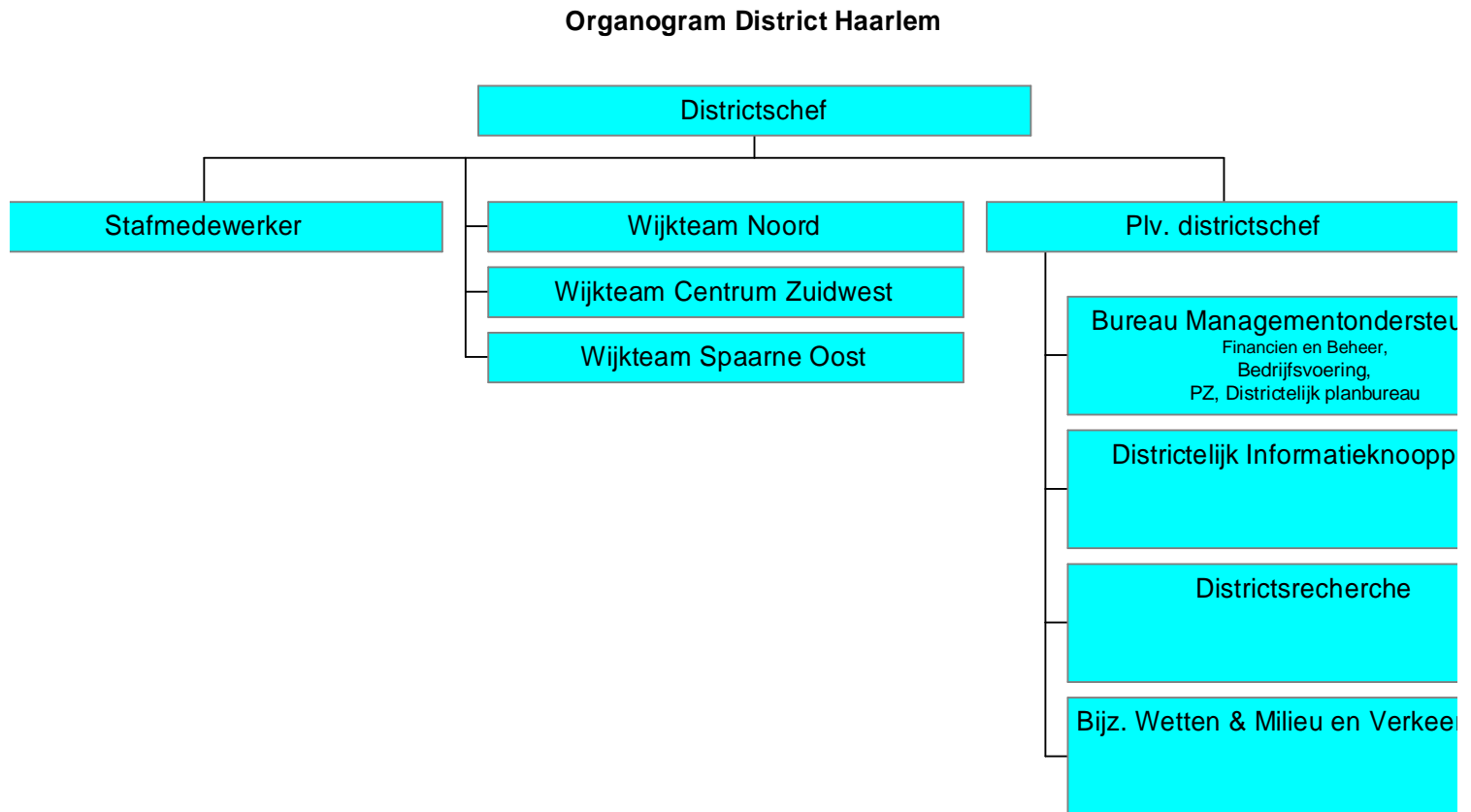
<sup>2</sup> District Kennemerland-Zuid kent twee wijkteams: Duinrand en Zandvoort.

<sup>3</sup> District IJmond is verdeeld in twee wijkteams: Velsen en IJmond-Noord.

<sup>4</sup> District Haarlemmermeer heeft twee wijkteams: Haarlemmermeer-Noord en Haarlemmermeer-Zuid.

## De organisatie van het district

Figuur 1.2



### Basisteam Centrum/Zuidwest

Het basisteam Centrum/Zuidwest telt 95 medewerkers en werkt vanuit het hoofdbureau aan de Koudenhorn. Dit basisteam is het team dat het meest met stedelijke problemen te maken krijgt als overlast van druggebruikers, winkeldieven en zakkenrollers. Verder trekken de vele horecagelegenheden en winkels in de binnenstad dagelijks talloze bezoekers en vormen de Grote Markt en aanliggende straten vele keren per jaar het decor van allerhande festiviteiten met regionale aantrekkingskracht. Jaarlijkse grote evenementen in Centrum/Zuidwest zijn onder andere de kermis, Bevrijdingspop, Haarlem Jazz, Haarlem Leeft en het Bloemencorso. Er wonen ongeveer 42.000 inwoners in het gebied.

### Haarlem Noord

Het basisteam Haarlem Noord is gevestigd aan de Marnixstraat. Het heeft met ruim 60 medewerkers de politiezorg over een derde van de Haarlemse bevolking (ongeveer 50.000 inwoners) en over de bevolking van de gemeente Haarlemmerliede/Spaarnwoude (ongeveer 5000 inwoners). Aandachtpunten voor dit team zijn plekken die door de bewoners als onveilig worden beschouwd, jeugdoverlast en de verschillende grote sportevenementen die in Haarlem Noord worden gehouden zoals de Haarlemse Honkbalweek en de competitiewedstrijden van de HFC in het Haarlem Stadion.

### Spaarne Oost

Het basisteam Spaarne Oost is gevestigd aan de Costa del Sol. Met 95 medewerkers is het team verantwoordelijk voor de veiligheid van ongeveer 55.000 mensen in Haarlem Oost en Schalkwijk. Het industrie- en bedrijventerrein Waarderpolder behoort ook tot het verzorgingsgebied van Spaarne Oost.

Schalkwijk is een wijk met veel hoogbouw en een relatief hoog percentage allochtonen. Verder komen dagelijks duizenden mensen naar het grote winkelcentrum. Haarlem Oost omvat de Slachthuisbuurt, de Amsterdamsebuurt, en Parkwijk. Problemen in het werkgebied zijn onder meer inbraken in woningen, flatboxen en auto's. Ook aandacht heeft de leefbaarheid in het verzorgingsgebied. Te denken valt aan geluidsoverlast, drugshandel op specifieke adressen, overlast door rondhangende jongeren en huiselijk geweld.

### **Districtsrecherche**

De districtsrecherche Haarlem opereert aan het hoofdbureau en bestaat uit 25 medewerkers die verantwoordelijk zijn voor het onderzoeken van zwaardere of ernstige vormen van criminaliteit zoals:

- ❑ (georganiseerde) vuurwapen criminaliteit
- ❑ (georganiseerde) verdovende middelencriminaliteit
- ❑ onderzoeken naar niet natuurlijke dood en dood ten gevolge van misdrijf
- ❑ overvallen
- ❑ zedendelicten
- ❑ de meer ernstige vormen van fraude, mishandeling, brandstichting en openlijke geweldpleging

Daarnaast ondersteunt de afdeling het researchewerk van de basisteams.

### **Bureau Bijzondere wetten & Milieu**

Deze afdeling is ook gevestigd op het hoofdbureau en is belast met de controle op de naleving van de bepalingen van de vele bijzondere wetten. Hieronder vallen het verlenen van vergunningen, ontheffingen of verloven voor onder anderen: de Drank- en Horecawet, de Wet Wapens en Munitie, de Algemene Plaatselijke Verordening en de Wet op de Kansspelen. De afdeling houdt zich ook bezig met het bestrijden van discriminatie, de Flora- en faunawet en de Colportagewet. Daarnaast ondersteunt de afdeling met voorstellen of adviezen de basisteams en het gemeentebestuur bij de uitvoering van plannen waarin naast het strafrecht ook het bestuursrecht een rol speelt, zoals bij het intrekken van een vergunning, het sluiten van een horecabedrijf of met het maken van beleid om vormen van overlast tegen te kunnen gaan.

De afdeling Milieu houdt zich bezig met het handhaven van wet- en regelgeving op het gebied van milieu en de bestrijding van de voorkomende vormen van milieucriminaliteit. Daarbij wordt nauw samengewerkt met gemeenten, provincies en waterschappen. Een andere taak van het milieubureau is de handhaving van de wetten die onze flora en fauna beschermen.

### **Het Bureau Verkeersadviesing**

Vanuit het bureau verkeersadviesing worden adviezen gegeven aan collega's en externe partners over verkeersveiligheid en verkeershandhaving. De stafmedewerker verkeer overlegt regelmatig met de wegbeheerders over o.a. voorgenomen werkzaamheden en veranderingen en geeft advies over te nemen verkeersbesluiten of verkeersmaatregelen.

### **Bureau Management ondersteuning**

Het bureau managementondersteuning omvat de afdelingen personeelszaken, financiën en bedrijfsvoering en het districtelijk planbureau. Zij ondersteunen ieder op hun vakgebied de districtsleiding, de teams en afdelingen.

### **Districtelijk Informatie Knooppunt**

Dit bureau geeft verder invulling geven aan de projecten rondom Informatie Gestuurde Politiezorg (IGP) en ondersteunt de teams in hun dagelijkse informatiebehoefte.

## Hoofdstuk 2

### INTEGRALE VEILIGHEID

De politie Kennemerland is verantwoordelijk voor handhaving van de rechtsorde en openbare orde in de regio. Het eerste gebeurt onder het gezag van het Openbaar Ministerie (OM), het tweede onder verantwoordelijkheid van de burgemeester. Onze opsporingstaak vindt plaats onder regie en aansturing van het OM. De regie voor de totale integrale veiligheid in de regio ligt bij de gemeenten. Binnen het integrale veiligheidsbeleid neemt preventie en pro-actie een belangrijke plaats in. Wij leveren hieraan een belangrijke bijdrage door actief onze kennis en ervaring te delen met onze partners, zoals de gemeenten. De samenwerking met partners zal in 2007 nog nadrukkelijker vormgegeven worden.

#### **Afstemming met het Gemeentelijke Handhavingsprogramma 2007**

Structureel werken politie en gemeente al lange tijd samen als het gaat om handhaving van diverse vormen van wet- en regelgeving. Denk daarbij aan beleidsterreinen als: Milieu en Lokaal Milieu Overleg, waarin politie, justitie Hoogheemraadschap en gemeente intensief samenwerken; Openbare orde, Horecasanctiebeleid, coffeeshops, speelautomaten, overlastpanden, prostitutie; evenementen, circussen, kermissen;

Uit het Handhavingsprogramma 2007 komen de volgende onderwerpen naar voren die in 2007 inzet van de politie vragen:

- integrale aanpak woonwagenlocaties (inzet Bijzondere Wetten & Milieu);
- integrale controle van de horeca (inzet Bijzondere Wetten & Milieu);
- gezamenlijke actie prostitutie-inrichtingen (inzet Jeugd & Zeden);
- gezamenlijke actie coffeeshops (inzet Bijzondere Wetten & Milieu);

Naast bovenstaande thema's uit het handhavingsprogramma doet de gemeente ook bij de volgende handhavingstaken een beroep op de inzet van de politie:

- assistentie bij aanhoudingen en overbrenging van verdachten bij acties van de sociale recherche;
- betrokkenheid bij projecten op het gebied van bestandskoppelingen sociale recherche met buitengemeentelijke bestanden (KvK, waterbedrijven, etc).

#### **Afstemming met het Integraal Veiligheidsbeleid van de gemeente Haarlem**

Het politiewerk in Haarlem staat in 2007 onder meer in het teken van wijkgericht werken. In een drietal pilots wordt in de verschillende stadsdelen wijkgericht werken nader ingevuld middels buurtcontracten. De inbreng van de partners en burgers is hierin zeer belangrijk. Tevens maakt de gemeente Haarlem in 2007 een integraal veiligheidsprogramma waarin alle veiligheidsaspecten aan de orde komen. Het streven is om voor de komende jaren een programma te maken waarin alle partijen op het terrein van veiligheid zich herkennen en waarin praktische haalbaarheid centraal staat. Per jaar wordt aan de hand van informatie met betrekking tot leefbaarheid en veiligheid een aantal prioriteiten bepaald. Voor het jaar 2007 zijn deze prioriteiten bepaald: 'een veilige binnenstad' en 'jeugd en veiligheid'. Deze prioriteiten worden uitgewerkt in actieplannen. Deze plannen worden voorafgaand aan het integraal veiligheidsprogramma opgesteld zodat er direct in 2007 mee gewerkt kan worden.



### *Een veilige Binnenstad*

Met deze prioriteit streven politie en gemeente ernaar om een integrale veiligheidsaanpak in de binnenstad te waarborgen. In het districtsplan 2007 van de politie wordt de binnenstad als prioriteit genoemd en ook Bureau Veiligheid van de gemeente Haarlem zal in 2007 een integrale veiligheidsaanpak in de binnenstad nastreven. Speerpunten binnen dit actieplan zijn de aanpak van horeca, prostitutie en overlast van onder andere dak- en thuislozen.

Handhaving van horeca en prostitutie vindt onder meer plaats via het gemeentelijk sanctiebeleid. De samenwerking met de politie is hierin onontbeerlijk. Ook de inzet van de wet BIBOB is een mogelijkheid om eventuele criminele ontwikkelingen in de branche aan te pakken. Hetzelfde geldt voor de handhaving binnen de prostitutiebranche. Overlast in de binnenstad is een blijvend aandachtspunt. De overlast van dak- en thuislozen bij vijf benoemde overlastlocaties wordt besproken in bestaand overleg met omwonenden. Met (tijdelijke) maatregelen als veiligheidsfunctionarissen wordt overlast aangepakt. In 2007 zal 'beveiliging' van overlastgevende locaties meer integraal worden aangepakt c.q. aangeboden. De veroorzakers van overlast worden o.a. met inzet van toezichthouders en politie-inzet vanuit het project gaos (geen alcohol op straat) aangepakt. Overlast van jeugd gerelateerd aan uitgaan wordt via het convenant Veilig Uitgaan gemonitord.

### *Jeugd en Veiligheidsbeleid*

Met deze prioriteit streven politie en gemeente ernaar de integrale aanpak van jeugd en veiligheid beter op elkaar af te stemmen. Vanuit de gemeente wordt op dit moment een aantal projecten gefinancierd: 'nieuwe kansen' en 'overlastinterventie' wordt aangeboden door Bureau Jeugdzorg, maar ook 'veilig in en om school' en jeugdparticipatieprojecten. Het domein jeugd en veiligheid is opgenomen in de nota 'Kiezen voor jeugd', die door de sector MO is opgesteld. De samenhang en samenwerking met (partners in) het jeugdbeleid is op deze wijze geborgd. In 2007 wordt in het actieplan jeugd en veiligheid ook aandacht besteed aan de strafrechtelijke keten en samenhang en samenwerking tussen die partners en de gemeente.

## Hoofdstuk 3

### PRIORITEITEN 2007

#### 3.1 OPSPORING

Een van de primaire taken van de politie is 'opsporen'. Uit de analyses blijkt dat Haarlem een aantal criminaliteitsvelden heeft waar het komend jaar op geïnvesteerd moet worden. De aanpak, waarbij alle betrokken partijen hun eigen rol spelen, draagt absoluut bij aan de verhoging van het veiligheidsgevoel en aan de tevredenheid van de burger. Ongeveer 30% van de beschikbare capaciteit wordt aan opsporing besteed.

#### **OM-verdachten/Transacties**

Op basis van historische gegevens is te verwachten dat district Haarlem **2120** verdachten in 2007 aan het OM zal overdragen. Hiervan zal ongeveer 70% via over te dragen dossiers zijn. De andere 30% zal op overige gebieden (transacties, verkeer) gehaald worden.

Door de teams is een aantal prioriteitsgebieden benoemd waarop in 2007 geïnvesteerd zal worden. Dit is gedaan op basis van het beschikbare cijfermateriaal over de periode 2002-2006. Het betreft de criminaliteitsvelden geweld, diefstal fiets, winkeldiefstal, diefstal uit auto, inbraak woning en inbraak bedrijf. De nadere uitwerking van de aanpak is verwoord in de eerdergenoemde deelplannen van aanpak van de wijkteams. Voor wat betreft de overige OM-verdachten (transacties, verkeer) zal de aandacht voornamelijk uitgaan naar terugdringing van het aantal alcoholmisdriven in het verkeer.

De districtsrecherche heeft in 2007 de aanpak van geweldszaken als belangrijkste prioriteit benoemd. Hieronder vallen zedendelicten, openlijke geweldpleging, bedreiging, beroving, overvallen en geweld tegen politiemensen. Daarnaast zal de afdeling zich meer en meer ontwikkelen naar een specialistische afdeling met een regisserende, controlerende en coördinerende rol binnen de opsporing in het district. Hiervoor wordt een aantal kwaliteitstrajecten in gang gezet. Ook door de districtsrecherche is een deelplan van aanpak gemaakt.

#### **Doelstelling:**

- Het aantal OM-verdachten 'zaken met een bekende dader' plus de via het CJIB afgedane transacties voor Art. 8 WVV, eenvoudige winkeldiefstal: 2120

#### **Onderzoek middencriminaliteit**

De districtsrecherche richt zich ook op zogenoemde middencriminaliteit. Er wordt gesproken over middencriminaliteit als er sprake is van een 'minder structureel samenwerkingsverband dat middelzware strafbare delicten pleegt (> 4 jr.) en dat (inter)regionaal actief is'. Als de groep voornamelijk actief is in district Haarlem en daar de meeste hoofdactiviteiten plaatsvinden, dan worden deze onderzoeken uitgevoerd door de Haarlemse districtsrecherche. Uit de historische gegevens blijkt dat de districtsrecherche gemiddeld één 'midcri-onderzoek' op jaarbasis uitvoert. Het korps heeft de volgende doelstelling vastgesteld.

#### **Doelstelling:**

- Minimaal één projectmatig onderzoek middencriminaliteit uit te voeren door de districtsrecherche

## **Jeugdcriminaliteit**

Jeugd is al enige jaren speerpunt van beleid, zowel landelijk als in de regio. Niet geheel onterecht, omdat in het district Haarlem het aantal jeugdige OM-verdachten blijft stijgen. Niet alleen een repressieve (justitieel casus overleg) maar ook preventieve (jeugdgroepenoverleg) aanpak (tegenhouden) is bij jeugdigen van belang. De te ontwikkelen landelijke indicator vroegsignalering en doorverwijzing kan ons hierbij helpen, maar zeker ook het contact onderhouden met scholen. Jeugd wordt ook vaak in verband gebracht met overlast. Hiervoor wordt verwezen naar het thema 'handhaven' onder 'overlast'.

Dit jaar krijgen ook de jeugdige veelplegers veel aandacht. Aan de hand van de jaarlijkse regionaal opgestelde lijst zal geïnvesteerd worden op de integrale aanpak van veelplegers. Hoewel de 'Kalsbeeknorm' goed verankerd is in het district, zal ook hierop monitoring plaats blijven vinden.

Het is zaak om de integrale aanpak van jeugd te intensiveren. Dit vergt inspanning van zowel de strafrechtelijke als de civiele ketenpartners op alle niveaus.

### **Doelstelling:**

- Het maken van afspraken met ketenpartners welk deel van de op dit overzicht voorkomende jeugdige veelplegers of harde kernjongeren worden aangepakt

### **Doelstelling:**

- De Kalsbeeknorm voor doorlooptijden blijft gehandhaafd:
  - o jeugdige OM verdachte: 80% binnen dertig dagen na 1<sup>e</sup> verhoor aangeboden aan het OM
  - o Halt/STOP: 80% van de verwijzingen dient binnen 7 dagen na 1<sup>e</sup> verhoor door Halt ontvangen te zijn

### **Doelstelling:**

- Gebruik van de nog te ontwikkelen indicator vroegsignalering en doorverwijzing risicojongeren door de politie naar jeugdzorg

### **Doelstelling:**

- 325 jeugdige verdachten over te dragen aan het OM
- 240 jongeren worden doorverwezen naar Halt/STOP

## **Veelplegers**

Een kleine groep criminelen is verantwoordelijk is voor een relatief groot deel van de criminaliteit en komt veelvuldig met politie en justitie in aanraking. Zij worden veelplegers of draaideurcriminelen genoemd. Deze groep zorgt voor veel overlast in de buurt en houdt zich met name bezig met vermogensdelicten, zoals diefstallen uit auto's, woningen en winkels en diefstal van fietsen. Dit zijn tevens enkele van de priogebieden van de wijkteams. Bij veelplegers is niet alleen sprake van strafbaar gedrag. Zij veroorzaken ook veel overlast en vertonen vaak intimiderend gedrag tegenover burgers. Voor zover hun optreden buiten de sfeer van het strafrecht ligt is vooral verhoogd toezicht daarom toch wenselijk. Dit vraagt een grote en steeds terugkerende inzet van politie, justitie, reclassering en andere hulpverlenende instanties.

### **Doelstelling:**

- 80% van de dossiers veelplegers binnen 30 dagen bij het OM

## **Geweld**

'Geweld' is naast 'jeugdcriminaliteit en 'veelplegers' een van de speerpunten van de regio. Met uitzondering van de onderdelen overvallen/berovingen en straatroof heeft de stijging in het aantal aangiften geweld zich in de regio nog voortgezet. De nadruk ligt op geweld tegen personen en voorwerpen. Ook hier is samenwerking tussen de partners onontbeerlijk, waarbij ook burgers een belangrijke rol spelen. Gezien de trend in het aantal OM-verdachten en de lokale prioriteiten van de wijkteams en de districtsrecherche zal het aantal OM-verdachten geweld een aanzienlijk deel van het totaal aantal OM-verdachten uitmaken.

### **Doelstelling:**

- Van het totaal aantal OM-verdachten zijn er minimaal 535 terzake geweldscriminaliteit

## **Huiselijk geweld**

Voor de aanpak van huiselijk geweld is een Convenant Strafrechtelijke aanpak Huiselijk Geweld arrondissement Haarlem afgesloten. In het convenant zijn ondermeer opgenomen: het aanmelden bij De Waag/Reclassering/Slachtofferhulp en het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling, het bieden van juridische hulp, maar ook de strafrechtelijke aanpak, waarbij het proces-verbaal altijd wordt ingezonden naar het Openbaar Ministerie en waarbij naar een zo laag mogelijk cijfer voor technisch sepot wordt gestreefd. Met name in basisteam SP/O is huiselijk geweld een item en in hun deelplan is dit onderwerp dan ook verder uitgewerkt.

### **Doelstelling:**

- Volgen convenant strafrechtelijke aanpak huiselijk geweld

## **3.2 NOODHULP**

In district Haarlem worden jaarlijks ongeveer 10.000 noodhulpverzoeken gedaan (112, prioriteit 1 en 2). Gemiddeld kost het voldoen aan de noodhulpverzoeken 15% tot 20% van de beschikbare capaciteit van het totale team. Voor 2007 vindt er een verschuiving plaats van een aantal prioriteiten. Dit betekent dat het aantal noodhulpverzoeken prioriteit 1 en 2, dat nu een sinds een aantal jaren daalt, waarschijnlijk zal toenemen.

Landelijk is een doelstelling opgenomen over de verhoging van de tevredenheid van de noodhulp. Wij investeren in het bejegenen van de klant middels de uitvoering van een districtelijk plan van aanpak. Dit plan is opgesteld in 2006 en wordt in 2007 gecontinueerd.

### **Doelstelling:**

- De tevredenheid van de klant over de dienstverlening bij noodhulp is minimaal 7,25.
- In tenminste 70% van de niet uitstelbare meldingen (prio 1 en 2) is de reactietijd maximaal 15 minuten.

### 3.3 HANDHAVING

De tweede primaire taak van de politie is handhaven. Hieraan wordt ongeveer 35% van onze beschikbare capaciteit besteed. Handhaving zal in 2007 nog meer vanuit het wijkgebonden perspectief plaatsvinden, waarbij de samenwerking met de partners intensiever zal worden.

#### Evenementen

District Haarlem heeft van oudsher veel evenementen. Ook in 2007 zal de Haarlemse politie weer een aantal vaste evenementen begeleiden. Uitgangspunt is dat organisatoren van evenementen zelf in eerste instantie verantwoordelijk worden gehouden voor een goed verloop. De begeleiding door de politie omvat voornamelijk het verkeersaspect en de handhaving van de openbare orde. Ook voor evenementen geldt dat een goede integrale aanpak en samenwerking met andere partners van belang is.

#### Overlast

Terugdringen van overlast is een van de gebieden waar de tevredenheid van de burger verhoogd kan worden. In het district komt overlast voor op het gebied van jeugd (in Noord en SP/O in meerdere mate), maar ook op het gebied van drugs (C/ZW en SP/O) en op het gebied van dak en thuislozen (C/ZW). Ook speelt sociale problematiek een rol in SP/O en Noord. Binnen de teamplannen wordt hier aandacht aan besteed.

Op het gebied van jeugd komt een regionaal overzicht van de jeugdgroepen. Hiervoor zal door de GGW-ers en de MS-Jeugd informatie aangeleverd worden. Vervolgens wordt de lijst gebruikt als input voor het zeswekelijkse jeugdgroepenoverleg, waarbij de gemeente, bureau jeugdzorg en de politie overleg voeren over de gerichte integrale aanpak van jeugdgroepen.

#### Doelstelling:

- Informatie mbt overlastgevendende groepen (individueen) en overlastgevendende groepen\*\* tbv lijsten op basis van 'Beke en Ferweda' (shortlistmethode, 2x per jaar) en deze informatie delen met ketenpartners.

\*\*De gemeente is verantwoordelijk voor het opstellen van een lijst hinderlijke en overlastgevendende jongeren; politie en OM gezamenlijk voor de lijst criminele jongeren.

#### Gebiedsgebonden politiezorg

Zoals eerder gezegd neemt de gebiedsgebonden politiezorg een prominente rol in. Ten behoeve van het maken van wijkscans zullen de gebiedsagenten en andere betrokkenen ondersteund worden, onder andere door het aanbieden van een training met betrekking tot 'probleemgericht werken'. Tevens zal het landelijk referentiekader Gebiedsgebonden Politie Zorg in de regio geïmplementeerd worden.

#### Doelstelling:

- Continueren waarde van 4,8 van de schaalscore 'beschikbaarheid' uit de Veiligheidsmonitor Rijk (VMR).
- Werken volgens het referentiekader gebiedsgebonden politiezorg
- (Op verzoek van gemeenten) aanleveren politiedata voor het maken van een wijkscan in het kader van integraal veiligheidsbeleid

## **Verkeer**

Op het gebied van verkeersovertredingen wordt nadrukkelijk gekozen voor direct contact met de burger (lik-op-stuk beleid). Vanwege de intensievere manier van controle is de verwachte consequentie echter dat het aantal verbalen zal dalen.

Door het districtelijk bureau verkeersadvisering zijn alle zogenoemde 'hotspots' in kaart gebracht. Aan de hand hiervan zal gericht worden gehandhaafd. Dit zal leiden tot verhoging van de verkeersveiligheid en een grotere tevredenheid van de burger. Daarnaast is voor het gehele district het terugdringen van alcoholmisdriven in het verkeer prioriteit.

Ook op het water zullen er snelheidscontroles gehouden gaan worden. In dit kader zullen vier controles plaatsvinden in samenwerking met de havendienst.

### **Doelstelling:**

- Aantal mini-pv's voor HELMGRAS feiten (helm, gordel, roodlicht alcohol en snelheid): 13.800
- Aantal staandehoudingen: 12.400

### **Operationeel vreemdelingtoezicht**

In 2006 is deze doelstelling voor het eerst opgenomen. Er was dus geen referentiemateriaal aanwezig voor het bepalen van de aantallen. Het aantal 1<sup>e</sup> lijnsonderzoeken dat in 2006 moest worden uitgevoerd was 329. Op basis van de prognose 2006, zou het aantal uit te voeren 1<sup>e</sup> lijnsonderzoeken voor district Haarlem 200 zijn.

### **Doelstelling:**

- Het uitvoeren van 200 1<sup>e</sup> lijnsonderzoeken ter vaststelling van de identiteit

### **Milieu**

In het kader van leefbaarheid zullen bekeuringen op het gebied van milieu worden geschreven. Het betreft hier voornamelijk milieu overtredingen in het kader van de APV.

### **Doelstelling:**

- Aantal bekeuringen milieu: 525

### **3.3 DIENSTVERLENING**

#### **Telefonische bereikbaarheid**

In het landelijke convenant is een aantal eisen gesteld aan het LTP, op het gebied van snelheid bij het opnemen van de telefoon. Voor het LTP is het dus zaak dat zij snel hun telefoontjes kunnen doorzetten naar de wijkteams of afdelingen. Derhalve is voor het district de landelijke doelstelling vertaald naar het doelmatig inrichten van de backoffice. Oftewel: organiseer dat de telefoon altijd vlot wordt opgenomen.

#### **Tevredenheid intake**

Naast de landelijke doelstelling op het gebied van telefonische bereikbaarheid is door het korps is een doelstelling op het gebied van intake opgenomen. Door district Haarlem is in 2006 een plan van aanpak ten behoeve van de klantbejegening gemaakt. Dit plan zal in 2007 voortgang vinden.

#### **Doelstelling:**

- De tevredenheid over de intake is minimaal 7,5

#### **Verwijzing Slachtofferhulp**

De Stichting Slachtofferhulp is opgezet om mensen die slachtoffer zijn geweest van een misdrijf professioneel nazorg te bieden. De politie draagt zorg voor een adequate doorverwijzing.

#### **Doelstelling**

- Minimaal 15% van de aangevers (slachtoffers / benadeelden) worden verwezen naar Bureau Slachtofferhulp.

#### **Tevredenheid laatste politiecontact**

Binnen politie Nederland maar ook binnen de Regio Kennemerland is er veel aandacht voor de tevredenheid laatste politiecontact. Hieruit wordt ook een vorm van legitimiteit van het optreden gemeten. Deze indicator komt uit de landelijke bevolkingsmonitor politie. Om de doelstelling te halen is er een plan van aanpak bejegening afgesproken.

#### **Doelstelling:**

- Tenminste 56% van de bevolking is '(zeer) tevreden' over het laatste politiecontact