



Retouradres Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de leden van de commissie Algemene en Bestuurlijke Zaken

Datum 23 februari 2006  
Ons kenmerk Csbo/2006/325  
Contactpersoon mw. L. ten Veen  
Telefoonnummer 023 5114374  
Onderwerp Verstrekking identiteitsbewijzen bij ouderenloketten

Geachte leden van de commissie ABZ,

De heer Nieuwenburg heeft in de commissie ABZ gevraagd of de dienstverlening van de Publieksdienst aan ouderen zou kunnen worden uitgebreid. Hij noemde als voorbeeld het twee keer per jaar verstrekken van paspoorten en identiteitsbewijzen door de ouderenloketten.

Het voorstel van de heer Nieuwenburg is om twee redenen niet realiseerbaar: het past niet in het dienstverleningsconcept van de gemeente Haarlem en er is geen dekking voor de kosten die de beveiligingseisen met zich meebrengen.

In de nota "De Klant Centraal", door de raad vastgesteld op 31 maart 1999, dient de Publieksdienst het één-loket principe (zoveel mogelijk) te realiseren op één locatie, te weten de publiekshal aan de Zijlweg. De stad Haarlem is te klein om op een kostenefficiënte wijze decentrale dienstverlening te bieden. Voor een speciale doelgroep bestaan in de stad zorgloketten. Deze loketten zijn specifiek ingericht op basis van het zorgvraagpatroon.

De Publieksdienst verleent haar diensten op basis van bovenstaand kader tenzij er sprake is van een uitzonderingssituatie. Zo'n uitzonderingssituatie was de invoering van de uitgebreide Wet op de identificatieplicht op 1 januari 2005. In het jaar 2005 is eenmalig aan de bewoners van zorgcentra op locatie (in de zorgcentra) een identiteitsbewijs verstrekt. De zorgcentra hebben om de decentrale aanvraag en verstrekking mogelijk te kunnen maken naast een grote administratieve ondersteuning ook op het gebied van beveiliging een aantal waarborgen ingebouwd waardoor deze eenmalige verstrekking mogelijk was.

Voor het aanvragen en uitreiken van reisdocumenten (waaronder zowel paspoorten als identiteitsbewijzen vallen) is de gemeente gehouden aan de Paspoortwetgeving. Een belangrijk onderdeel van deze regelgeving gaat over beveiligingseisen. Externe locaties voldoen niet aan de wettelijk gestelde veiligheidseisen. Om deze locaties



wel aan deze eisen te laten voldoen is een grote investering vereist voor de volgende onderdelen: organisatorische maatregelen en autorisaties, bouwkundige en elektrotechnische voorzieningen, ICT-voorzieningen, beheer en administratie van reisdocumenten. Zo is het bijvoorbeeld noodzakelijk binnen het proces functiescheiding te organiseren waardoor minimaal 3 dienstverleners op de externe locatie werkzaam moeten zijn. De hoogte van de investering is niet zo zonder meer te berekenen maar zal aanzienlijk zijn. Zonder deze investeringen is het niet mogelijk om de dienstverlening op externe locaties uit te breiden met het aanvragen en uitreiken van reisdocumenten. Binnen het huidige dienstverleningsconcept is geen financiële ruimte om deze extra dienstverlening te kunnen organiseren en financieren.

De reguliere frequentie van de vraag naar identiteitsbewijzen is laag: in principe heeft een burger eens per vijf jaar een nieuw identiteitsbewijs nodig. Twee keer per jaar verstrekken is niet mogelijk omdat de vraag van de burger door het hele jaar heenloopt (afhankelijk van de verloopdatum van het oude document). Burgers waarvan het identiteitsbewijs verloopt worden overigens door de Publieksdienst op de hoogte gesteld van de verloopdatum en wordt de mogelijkheid geboden om op afspraak langs te komen. De burger kan dan zelf bepalen wanneer het hem/haar het beste uitkomt.

Met vriendelijke groet,

mr. J.J.H. Pop