

**Van:** Karin Duin - Kerkvliet  
**Aan:** Ineke Hetem  
**Datum:** Dinsdag 28 November 2006 10:41:14  
**Onderwerp:** Doorgest.: brief aan cliënten Hulp in het Huishouden Wmo

>>> Ton de Wit 11/24/06 12:40 >>>

Geacht raadslid,

Gisteren is er in het Stadsgesprek over de Wmo gesproken over de informatie die verstuurd is aan de cliënten die vanaf 1 januari in aanmerking komen voor Hulp in het Huishouden in het kader van de Wmo. Hierbij stuur ik een kopie van de brief met antwoordformulier en informatiesheet.

De periode voor het terugsturen van het formulier is kort. Dat heeft te maken met het feit dat pas op dinsdag 14 november de clientgegevens van het zorgkantoor binnen waren die vervolgens nog 'geschoond' dienden te worden. De nieuwe aanbieders dienen anderzijds ook tijdig op de hoogte te zijn van de gegevens van hun nieuwe klanten, juist om er voor te zorgen dat de overgang correct, tijdig en soepel kan verlopen. Bewust is er voor gezorgd dat er in elk geval een weekend tussen ontvangen en retourneren van het antwoordformulier zat, zodat cliënten de mogelijkheid zouden hebben te overleggen met familie.

Met betrekking tot de informatie aan cliënten over de nieuwe zorgaanbieders hebben wij juist willen voorkomen dat deze bedolven zouden worden onder een stapel folders, en hebben wij de aanbieders gevraagd zichzelf kort en bondig te presenteren.

Ik wijs u tenslotte op de telefoonnummers genoemd in de brief: algemene informatie (ter zake goed geïnformeerd team bij de PD), informatie PGB (via het Zorgkantoor dat dit ook verder behandelt), en via het loket evt. onafhankelijk advies bij de keuze voor een aanbieder.

Mocht u nog nadere vragen hebben, belt u mij dan op telefoon: 023-511 5501

Met vriendelijke groet  
Ton de Wit  
Programmamanager Wmo

Afdeling Dienstverlening  
Projectteam Wmo

Aan geadresseerde

Datum 16 november 2006  
Doorkiesnummer 023-5114113  
E-mail pd\_bzv@haarlem.nl  
Bijlage(n) antwoordformulier en envelop, overzicht zorgaanbieders

Geachte heer, mevrouw,

Wij hebben informatie gekregen dat u gebruik maakt van huishoudelijke verzorging. Op 1 januari 2007 gaat er op dit gebied het een en ander veranderen. In deze brief informeren wij u over deze veranderingen.

Aanleiding voor de veranderingen is de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) die op 1 januari 2007 in werking treedt. In deze wet is geregeld dat de gemeente verantwoordelijk wordt voor het leveren van de huishoudelijke hulp.

**Wat blijft hetzelfde?**

Iedereen die op 1 januari 2007 een indicatiebesluit heeft voor huishoudelijke verzorging, houdt recht op deze zorg. U houdt dit recht zolang uw indicatiebesluit geldig is, maar tot uiterlijk 1 januari 2008. Als de indicatie in 2007 afloopt en u hebt nog steeds huishoudelijke hulp nodig, dan kijkt de gemeente opnieuw op welke hulp u dan recht heeft. Vóórdat uw huidige indicatiebesluit afloopt, kunt u een nieuwe indicatie aanvragen bij de gemeente.

**Wat verandert er?**

Wat op 1 januari 2007 verandert is dat de hulp geleverd gaat worden door aanbieders die de gemeente heeft geselecteerd. Wij hebben samen met de andere gemeenten in deze regio gekozen voor zes aanbieders. Bij het maken van de selectie hebben wij vooral goed gekeken naar de kwaliteit van het personeel en de kwaliteit van de huishoudelijke hulp.

U kunt uw keuze maken uit de zes geselecteerde aanbieders. Bij deze brief treft u een overzicht van de gegevens van de geselecteerde aanbieders zodat

u uw keus kunt maken. Deze aanbieders voldoen alle aan de door de gemeente gestelde kwaliteitseisen en gaan de huishoudelijke hulp aanbieden op dezelfde manier als u gewend bent.

Een andere mogelijkheid is dat u kiest voor een zogenoemd Persoons Gebonden Budget (PGB). In plaats van zorg in natura ontvangt u dan een bedrag waarvoor u zelf hulp inkoop. Als u kiest voor een PGB wordt u zelf werkgever en moet u meer regelen dan nu. Voor meer informatie over het PGB kunt u contact opnemen met het Achmea Zorgkantoor via telefoonnummer 010 - 244 62 98.

#### **Wat moet u op dit moment doen?**

Om ervoor te zorgen dat u ook na 1 januari a.s. verzekerd bent van huishoudelijke hulp verzoeken wij u op bijgaand formulier uw keus aan te geven. Wij vragen u het ingevulde formulier in de bijgevoegde enveloppe zo snel mogelijk maar in ieder geval **vóór 22 november** terug te sturen. Als u op dit moment geen hulp heeft, verzoeken wij u dit op het formulier aan te geven.

Nadat het formulier van u is ontvangen zal één van de zorgaanbieders van uw keuze contact met u opnemen.

#### **Informatie**

Als u vragen hebt dan staan medewerkers van de Publieksdienst voor u klaar. Op werkdagen kunt u van 9.00 uur tot 17.00 uur bellen met telefoonnummer **023 - 511 4113**.

U kunt ook een e-mail sturen naar [pd\\_bzv@haarlem.nl](mailto:pd_bzv@haarlem.nl). Mocht u ondersteuning willen bij het maken van deze keuze dan kunt u bellen met Loket Haarlem, telefoonnummer 023 - 543 09 90 of 023 - 522 14 00.

Hoogachtend,

Mevr. H.M. Agterhuis  
Hoofd afdeling Dienstverlening

«naam»

«adres»

«postk»

## Antwoordformulier hulp in de huishouding

S.v.p. aankruisen wat voor u van toepassing is.

Burgerservicenummer «sofi\_nummer»  
Cliëntnummer «clientnr»  
Naam «achternaam»  
Voorletters «initialen»  
Voorvoegsels «voorvoegsel \_\_\_\_\_»  
Geboortedatum «gebdat»  
Geslacht «geslacht»

### Contactgegevens:

Ik heb een contactpersoon<sup>1</sup> haar/zijn naam is:

Zijn/haar telefoonnummer is: \_\_\_\_\_

Ik heb geen contactpersoon.

Mijn telefoonnummer is: \_\_\_\_\_

**Ook de achterkant invullen en dit formulier ondertekenen!**

<sup>1</sup> Een contactpersoon is iemand die wij kunnen benaderen, indien u niet bereikbaar bent. Deze persoon is op de hoogte van uw situatie. U kunt hier ook de naam en het telefoonnummer invullen van iemand die namens u kan optreden.

**Uw huidige situatie:**

- Ik krijg nu hulp bij het huishouden.
- Ik heb een indicatie maar heb geen hulp bij het huishouden.  
(Als u per 1 januari 2007 ook geen hulp wenst, dan hoeft u geen verdere vragen meer te beantwoorden, maar moet u wel het formulier terugsturen.)

**Uw keuze vanaf 1 januari 2007:**

Vanaf 1 januari wordt de hulp geleverd door de volgende aanbieders:

- ViVa! Zorggroep
- Stichting Thuiszorg Van Gool
- CCC Zorg
- Valent
- Take Good Care
- Amstelring

**Ik kies vanaf 1 januari 2007 voor:**

- Huishoudelijke hulp geleverd door één van de zes geselecteerde aanbieders.  
Ik heb voorkeur voor de volgende aanbieder:

1. \_\_\_\_\_ (naam aanbieder)

Mocht de aanbieder van mijn voorkeur vol zitten, dan gaat mijn voorkeur uit naar de volgende aanbieder:

2. \_\_\_\_\_ (naam aanbieder)

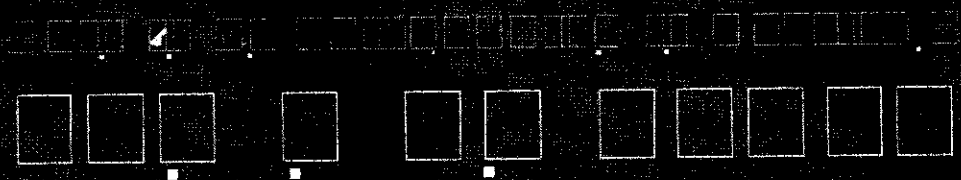
- Een Persoons Gebonden Budget (PGB) en neem zelf contact op met Achmea Zorgkantoor.

Ondergetekende geeft de gemeente Haarlem toestemming om het sofinummer/burgerservicenummer te gebruiken in het kader van de uitvoering Wmo,

\_\_\_\_\_  
(Plaats en datum)

\_\_\_\_\_  
(Ondertekening)

**Wij vragen u het ingevulde formulier in de bijgevoegde antwoordenvolpoe so snel mogelijk maar in ieder geval vóór 22 november terug te sturen (een postzegel is niet nodig).**



## Keuzevrijheid

Alle hieronder genoemde zorgaanbieders die door de gemeente zijn geselecteerd voldoen aan een groot aantal eisen wat betreft kwaliteit van de zorg, van het personeel, het product en de organisatie zelf. Denk hierbij aan de snelheid waarmee de hulp geregeld wordt, de vervanging bij ziekte. De zorgaanbieder probeert zoveel mogelijk te regelen dat de cliënt de huishoudelijke hulp ontvangt van steeds dezelfde persoon op zoveel mogelijk hetzelfde tijdstip. De hulp bij het huishouden heeft ook een signaalfunctie voor andere zorg die mogelijk nodig is.



De gemeente heeft een lijst van zorgaanbieders die aan de eisen voldoen. Deze lijst is te vinden op de website van de gemeente.



De gemeente heeft een lijst van zorgaanbieders die aan de eisen voldoen. Deze lijst is te vinden op de website van de gemeente.

De gemeente heeft een lijst van zorgaanbieders die aan de eisen voldoen. Deze lijst is te vinden op de website van de gemeente.

De gemeente heeft een lijst van zorgaanbieders die aan de eisen voldoen. Deze lijst is te vinden op de website van de gemeente.

De gemeente heeft een lijst van zorgaanbieders die aan de eisen voldoen. Deze lijst is te vinden op de website van de gemeente.

De gemeente heeft een lijst van zorgaanbieders die aan de eisen voldoen. Deze lijst is te vinden op de website van de gemeente.

De gemeente heeft een lijst van zorgaanbieders die aan de eisen voldoen. Deze lijst is te vinden op de website van de gemeente.

De gemeente heeft een lijst van zorgaanbieders die aan de eisen voldoen. Deze lijst is te vinden op de website van de gemeente.

De gemeente heeft een lijst van zorgaanbieders die aan de eisen voldoen. Deze lijst is te vinden op de website van de gemeente.

De gemeente heeft een lijst van zorgaanbieders die aan de eisen voldoen. Deze lijst is te vinden op de website van de gemeente.

