

Nota van B&W

Portefeuille H. van der Molen
Auteur Dhr. G. Spijker
Telefoon 5115584
E-mail: gspijker@haarlem.nl
Reg.nr. 2007/121275
Te kopiëren: A, B en C
B & W-vergadering van 10 juli 2007

Onderwerp

Overlastmetingen in de Gravinnesteeg en omgeving en evaluatie
Convenant gebruikruimte Brijder Verslavingszorg

Bestuurlijke context

1. Overlastmetingen in de Gravinnesteeg en omgeving

Eind februari 2005 heeft de gemeenteraad gekozen voor een gebruikruimte voor harddrugsverslaafden op de locatie Spaarne 106 van de Brijder Verslavingszorg.

Bij de bespreking van de nota gebruikruimte in de raadscommissie en raad is toegezegd om voor de opening van de gebruikruimte een nulmeting en exact een jaar later een tweede meting (een éénmeting) te houden.

Onderzoeks- en adviesbureau Intraval heeft in oktober 2005 (gebruikruimte is in november 2005 geopend) en in oktober 2006 de bewoners en ondernemers in de omliggende straten van de gebruikruimte geëvalueerd.

In 2005 hebben in totaal 134 bewoners en ondernemers aan het onderzoek meegewerkt (respons 75%) en in 2006 139 bewoners en ondernemers (respons 82%). Dit is een hoge score.

De resultaten van de overlastmetingen in de Gravinnesteeg zijn in het bijgevoegde rapport van Intraval terug te vinden in hoofdstuk 4; blz. 25 t/m 28 (bijlage 1.).

Samenvattend lijkt het er op dat één van de algemene doelstellingen van de gebruikruimte – een vermindering van de (ervaren) overlast – in de omgeving van de Gravinnesteeg is gerealiseerd.

2. Evaluatie Convenant gebruikruimte Brijder Verslavingszorg

Voor de opening van de gebruikruimte is eind oktober 2005, na ondertekening door de gemeente Haarlem, de Raad van Bestuur van de Brijder Verslavingszorg en de Regiopolitie Kennemerland, het Convenant gebruikruimte Brijder Verslavingszorg van kracht geworden.

Het Convenant dat als bijlage 2. is bijgevoegd, is afgesloten voor een periode van drie jaar en jaarlijks worden de afspraken geëvalueerd. De onderdelen B: Beheer en gebruik Openbare Ruimte, C: Inzet politie (bijlage 2C) en D: Afspraken met de Brijder (bijlagen 2D) zijn in het omwonendenoverleg Brijder van april jl. geëvalueerd.

De opmerkingen over het schoonmaken van de in het Convenant opgenomen straten en stegen en de frequentie daarvan, zijn met Spaarnelanden besproken. Zij zijn er een voorstander van om het schoonhouden van de omgeving in een streefbeeld vast te leggen, waardoor een betere controle mogelijk is. Het Convenant wordt hierop na bespreking in het omwonendenoverleg op 10 september a.s. aangepast.

B&W-besluit:

1. Het college neemt kennis van de overlastmetingen in de Gravinnesteeg en omgeving en de evaluatie van het Convenant gebruikruimte Brijder Verslavingszorg
2. Onderdeel B: Beheer en gebruik Openbare Ruimte van het Convenant wordt binnen de Dienstverleningsovereenkomst met Spaarnelanden aangepast na bespreking in het omwonendenoverleg op 10 september a.s.
3. Communicatieparagraaf: de resultaten van de overlastmetingen zijn de basis voor een persbericht en een artikel in de Stadskrant
4. Ons besluit sturen wij ter informatie aan de raadscommissies Samenleving en Bestuur.

Overlastmetingen in de Gravinnesteeg en omgeving en evaluatie Convenant gebruikruimte Brijder Verslavingszorg

1. Overlastmetingen in de Gravinnesteeg en omgeving

Eind februari 2005 heeft de gemeenteraad gekozen voor een gebruikruimte voor harddrugsverslaafden op de locatie Spaarne 106 van de Brijder Verslavingszorg (hierna te noemen: Brijder). In de gebruikruimte kunnen geselecteerde cliënten van de Brijder zelf meegebrachte harddrugs (heroïne of cocaïne) gebruiken.

Bij de bespreking van de nota gebruikruimte in de raadscommissie en raad is toegezegd om voor de opening van de gebruikruimte een nulmeting en exact een jaar later een tweede meting (een éénmeting) te houden. Vanuit deze achtergrond is aan onderzoeks- en adviesbureau Intraval de volgende onderzoeksvraag voorgelegd:

Wat is de aard en omvang van de criminaliteit en (drugs)overlast voor de bewoners en ondernemers in de omgeving van de locatie Spaarne 106 voorafgaande aan en één jaar na instelling van de gebruikruimte?

Het doel van het onderzoek is de verandering van de criminaliteit en (drugs)overlast in de Gravinnesteeg te meten tijdens het eerste jaar van het functioneren van de gebruikruimte.

Op 11 november 2005 is de gebruikruimte geopend. In de maand voorafgaande aan de opening (oktober 2005) en een jaar later (oktober 2006) zijn de bewoners en ondernemers in de omliggende straten van de gebruikruimte geënquêteerd.

In 2005 hebben in totaal 134 bewoners en ondernemers aan het onderzoek meegewerkt (respons 75%) en in 2006 139 bewoners en ondernemers (respons 82%). Dit is een hoge score.

De vragenlijst en resultaten van de eerste meting en de opzet en resultaten van de tweede meting zijn in respectievelijk september 2005, februari en september 2006 en februari 2007 besproken in de Begeleidingscommissie waaraan vertegenwoordigers van de volgende organisaties hebben deelgenomen: het Haarlems Actie Comité tegen Drugsoverlast, City Haarlem, Wijkraad Binnenstad, Winkeliersvereniging Kleine Houtstraat, Brijder, Politie, GGD/HDK, Intraval en gemeente: stadsdeelregisseur, PD/Veiligheid en MO/Onderwijs, Welzijn en Gezondheid.

De resultaten van de overlastmetingen in de Gravinnesteeg en omgeving treft u hierbij aan. De samenvatting en conclusies zijn opgenomen in hoofdstuk 4; blz. 25 t/m 28 (bijlage 1.). De hoofdlijnen zijn:

- De tevredenheid over de woon- en werkomgeving is niet veranderd sinds de komst van de gebruikruimte: het rapportcijfer voor de woon- werkomgeving ligt in beide jaren op ongeveer een 7
- De omwonenden zijn minder negatief over de gebruikruimte gaan denken sinds de opening en de gevolgen worden ook minder negatief ervaren dan voorafgaande aan de opening werd verwacht.
- De gemeente heeft de bewoners (ruim) voldoende geïnformeerd over de plannen ten aanzien van de gebruikruimte.
- In de Gravinnesteeg zijn de gevoelens van (on)veiligheid in de eigen buurt even hoog als de algemene (on)veiligheidsgevoelens. Beide vormen van (on)veiligheidsgevoelens zijn onveranderd gebleven na de opening van de gebruikruimte.
- De buurtproblemen en drugsoverlast laten sinds de komst van de gebruikruimte geen significante veranderingen zien.

- Overlast van dronkenschap wordt vaker gemeld dan drugsoverlast. Zowel in 2005 als in 2006 zijn tien meldingen binnengekomen over overlast, terwijl in 2005 20 en in 2006 33 meldingen zijn gedaan omtrent overlast van dronkenschap tijdens het uitgaan

Samenvattend lijkt het er op dat één van de algemene doelstellingen van de gebruiksruijnte – een vermindering van de (ervaren) overlast – in de omgeving van de Gravinnesteeg is gerealiseerd.

2. Evaluatie Convenant gebruiksruijnte Brijder Verslavingszorg.

Voor de opening van de gebruiksruijnte is eind oktober 2005, na ondertekening door de gemeente Haarlem, de Raad van Bestuur van de Brijder en de Regiopolitie Kennemerland, het Convenant gebruiksruijnte Brijder Verslavingszorg van kracht geworden.

Het Convenant dat als bijlage 2. is bijgevoegd, is afgesloten voor een periode van drie jaar en jaarlijks worden de afspraken geëvalueerd. De onderdelen B: Beheer en gebruik Openbare Ruijnte, C: Inzet politie (bijlage 2C) en D: Afspraken met de Brijder (bijlagen 2D) zijn in het omwonendenoverleg Brijder van april jl. geëvalueerd.

De vragen en opmerkingen over het Convenant concentreerden zich op: aantallen bezoekers, afkicken, gebruik van vloeibare methadon en het laten innemen onder toezicht, dealen, de rol van de portier, het gebruik van alcohol op straat in relatie tot het GAOS-project (geen alcohol op straat), voorbeelden en registratie van overlastmeldingen en wat de politie daarmee heeft gedaan. Daarnaast zijn er opmerkingen gemaakt over het schoonmaken van de in het Convenant opgenomen straten en stegen en de frequentie daarvan. Hierover is overleg met Spaarnelanden geweest. Zij zijn er een voorstander van om het schoonhouden van de omgeving in een streefbeeld vast te leggen, waardoor een betere controle mogelijk is. Het Convenant wordt hierop na bespreking in het omwonendenoverleg op 10 september a.s. aangepast.

3. B&W-besluit:

- Het college neemt kennis van de overlastmetingen in de Gravinnesteeg en omgeving en de evaluatie van het Convenant gebruiksruijnte Brijder Verslavingszorg
- Onderdeel B: Beheer en gebruik Openbare Ruijnte van het Convenant wordt binnen de Dienstverleningsovereenkomst met Spaarnelanden aangepast na bespreking in het omwonendenoverleg op 10 september a.s.
- Communicatieparagraaf: de resultaten van de overlastmetingen zijn de basis voor een persbericht en een artikel in de Stadskrant
- Ons besluit sturen wij ter informatie aan de raadscommissies Samenleving en Bestuur.

4. SAMENVATTING EN CONCLUSIES

Op 11 november 2005 is op de locatie Spaarne 106 door de Brijder Verslavingszorg in Haarlem een gebruiksruimte voor harddrugsverslaafden geopend. In de gebruiksruimte kunnen geselecteerde cliënten van de Brijder zelf meegebrachte harddrugs gebruiken. Het doel van de opening van de gebruiksruimte is tweeledig: enerzijds het zoveel mogelijk tegengaan en verminderen van de (drugs)overlast voor de omwonenden en anderzijds het bevorderen van de gezondheidssituatie en het maatschappelijk herstel van de harddrugsverslaafden. Onderzoeksbureau INTRAVAL heeft in opdracht van de gemeente Haarlem de overlast voor bewoners en ondernemers rond de gebruiksruimte gemeten, zowel voorafgaande aan als een jaar na de opening van de gebruiksruimte.

Onderzoeksvraag en -opzet

De algemene vraagstelling van het onderzoek is:

Wat is de aard en omvang van de criminaliteit en (drugs)overlast voor de bewoners en ondernemers in de omgeving van de locatie Spaarne 106 voorafgaande aan en één jaar na instelling van de gebruiksruimte?

Om deze vraag te kunnen beantwoorden zijn zowel in de weken voorafgaande aan de opening als een jaar na de opening van de gebruiksruimte bewoners en ondernemers in de omgeving van de gebruiksruimte geënquêteerd. De enquête heeft zowel telefonisch als face-to-face plaatsgevonden met behulp van een grotendeels voorgestructureerde vragenlijst. In 2005 (vlak voor de opening van de gebruiksruimte) hebben in totaal 134 bewoners en ondernemers meegewerkt aan het onderzoek (respons 75%), in 2006 (een jaar na de opening) 149 (respons 82%). Tijdens de enquête is ingegaan op de volgende onderwerpen: voorkomen voorvallen; veiligheidsbeleving; ervaren drugsoverlast; slachtofferschap; buurt en gebruiksruimte; en achtergrondkenmerken respondenten. Doordat in beide jaren met dezelfde vragenlijst is gewerkt, is na te gaan of de criminaliteit en (drugs)overlast zijn veranderd in het jaar nadat de gebruiksruimte is geopend. Daarnaast zijn registratiegegevens verzameld van de politie en het meld- en informatiepunt van het bouwen, wonen en leefomgevingloket.

4.1 Buurt en gebruiksruimte

De tevredenheid over de woon- en werkomgeving is niet veranderd sinds de komst van de gebruiksruimte: het rapportcijfer voor de woon- en werkomgeving ligt in beide jaren op ongeveer een 7. Zo'n drie kwart van de respondenten is (zeer) tevreden over het wonen c.q. werken in de buurt. Tijdens beide metingen geeft een kwart tot een derde van de respondenten aan dat de buurt in het jaar voorafgaande aan de betreffende meting achteruit is gegaan. In 2005 wordt voornamelijk drugsoverlast vermeld, terwijl in 2006 uitgaansoverlast als voornaamste reden voor de achteruitgang wordt genoemd. Indien de respondenten wordt gevraagd wat zij de grootste problemen vinden die met voorrang moeten worden aangepakt, dan blijkt dat uitgaansoverlast in beide jaren het meeste wordt genoemd (32% in 2005 en 42% in 2006), gevolgd door drugsoverlast c.q. overlast veroorzaakt door verslaafden in 2005 (31%) en problemen omtrent verkeer en parkeren in 2006 (26%).

Vlak voor de opening van de gebruiksruimte stond bijna de helft van de respondenten (49%) negatief tegenover de komst van de gebruiksruimte. Een jaar na de opening is dit percentage gedaald tot 38%. De omwonenden zijn minder negatief over de gebruiksruimte gaan denken sinds de opening. Dit komt met name door een verandering van mening onder de geënquêteerde ondernemers: voor de opening staat 63% hier negatief tegenover, een jaar na de opening nog maar 40%.

Behalve de algemene mening over de gebruiksruimte, is de geënquêteerden een aantal stellingen over de gebruiksruimte voorgelegd, waarbij wordt gevraagd naar de invloed van de gebruiksruimte op de aanwezigheid van en overlast door drugsverslaafden. Tijdens de meting voorafgaande aan de opening van de gebruiksruimte is gevraagd naar de verwachtingen hieromtrent, terwijl een jaar na de opening is gevraagd naar de daadwerkelijk opgedane ervaringen. De verwachting dat er meer verslaafden op straat te zien zijn als gevolg van de opening van de gebruiksruimte is niet uitgekomen. Een jaar na de opening van de gebruiksruimte zijn ook de meningen over het drugsgebruik op straat, het dealen en het rondhangen op straat positiever dan vooraf werd ingeschat. Met andere woorden, de gevolgen van de opening van de gebruiksruimte worden minder negatief ervaren dan voorafgaande aan de opening werd verwacht.

Informatie gemeente

De gemeente heeft de bewoners en ondernemers geïnformeerd over de plannen ten aanzien van de gebruiksruimte. De respondenten zijn van mening dat de informatieverstrekking door gemeente over het algemeen (ruim) voldoende is geweest (75% in 2005 en 76% in 2006). Wel zijn er verschillen tussen de ondernemers en bewoners te zien. Bij de bewoners is er sprake van een daling in het aantal geënquêteerden dat van mening is dat de informatievoorziening van de gemeente voldoende is (van 88% naar 78%), terwijl dit percentage bij de ondernemers is gestegen van 45% in 2005 naar 72% in 2006.

In vergelijking met andere onderzoeken naar de komst van een gebruiksruimte of een soortgelijke voorziening vindt een groot deel van de bewoners rond de Gravinnesteeg dat de gemeente hen (ruim) voldoende heeft geïnformeerd. Wanneer er sprake is van onvoldoende informatie, geven zowel de geënquêteerden in Haarlem als in andere gemeenten aan dat ze meer en betere informatie hadden willen ontvangen, evenals meer en betere inspraakmogelijkheden.

4.2 Veiligheid

In veiligheidsenquêtes wordt altijd een onderscheid gemaakt naar gevoelens van (on)veiligheid in het algemeen en (on)veiligheidsgevoelens in de eigen buurt. Meestal zijn de gevoelens van veiligheid in de eigen buurt hoger dan in het algemeen. In de Gravinnesteeg en omgeving zijn de gevoelens van (on)veiligheid in de eigen buurt even hoog als de algemene (on)veiligheidsgevoelens. Beide vormen van (on)veiligheidsgevoelens zijn daarnaast onveranderd gebleven na de opening van de gebruiksruimte. Ongeveer 32% van de respondenten voelt zich wel eens onveilig in de eigen buurt. Dit is vergelijkbaar met andere buurten waarin gebruiksruimten zijn gevestigd en enigszins hoger dan de gemiddelde onveiligheidsgevoelens in de gehele gemeente Haarlem (21%). In heel Nederland voelen gemiddeld minder mensen zich wel eens onveilig in de eigen buurt (13%). Een verklaring voor de verschillen is terug te vinden in het feit dat de Gravinnesteeg en omgeving onderdeel uitmaken van de binnenstad van Haarlem. Binnensteden worden over het algemeen, meestal als gevolg van uitgaansoverlast, als minder veilig ervaren dan overige woonbuurten of (woonbuurten in) plattelandsgemeenten.

Indicatoren

De respondenten is diverse voorvallen en misdrijven (items) voorgelegd die te maken hebben met samenhangende onderwerpen (indicatoren) aangaande buurtproblemen en drugsoverlast. Hen is gevraagd in hoeverre deze voorvallen en misdrijven naar hun eigen idee voorkomen in de buurt. De antwoorden op deze samenhangende onderwerpen zijn samengenomen en berekend tot één indicatorwaarde per onderwerp. In tabel 4.1 zijn de verschillende waarden voor de indicatoren aangegeven, waarbij een 1 aangeeft dat dit probleem nooit voorkomt en een 10 dat dit altijd voorkomt.

Tabel 4.1 Indicatorscores*

	2005	2006
Buurtproblemen		
Vermogensdelicten	4,6	4,6
Verloedering van de buurt	6,8	6,5
Dreiging	4,0	4,3
Drugsproblemen	4,3	4,0
Drugsoverlast		
Annexatie openbare ruimte	3,4	3,2
Dealpanden	3,0	2,6
Vervuiling openbare ruimte	3,2	2,8

* Mogelijke waarden tussen 1 (=komt nooit voor) en 10 (=komt altijd voor).

Het blijkt dat de buurtproblemen en drugsoverlast sinds de komst van de gebruikruimte geen significante veranderingen laten zien. De waarden voor de verschillende indicatoren zijn vergelijkbaar met buurten uit andere onderzoeken naar de komst van een gebruikruimte. Het buurtprobleem dat voornamelijk speelt is verloedering in de buurt. De verschillende indicatoren drugsoverlast (annexatie openbare ruimte, dealpanden en vervuiling openbare ruimte) scoren alle drie lager dan de indicatoren voor buurtproblemen.

Slachtofferschap

De respondenten is niet alleen gevraagd in hoeverre zij het idee hebben dat bepaalde voorvallen en misdrijven voorkomen in de buurt, maar ook of zij zelf in 12 maanden voorafgaande aan de meting wel eens slachtoffer zijn geweest van verschillende misdrijven. Tijdens beide metingen is diefstal van een onderdeel van de auto of beschadiging hiervan het delict waarvan de meeste respondenten slachtoffer zijn geworden, op afstand gevolgd door diefstal van fiets(en), diefstal uit auto, diefstal uit woning of onderneming en poging tot inbraak.

Politiegegevens

De bewoners en ondernemers kunnen bij de politie melding doen van incidenten die in hun buurt voorkomen. Ter aanvulling op de enquête zijn gegevens uit het Bedrijfsprocessen-systeem van de politie verkregen en geanalyseerd over dezelfde perioden als waarop de enquête betrekking heeft. Het blijkt dat overlast van dronkenschap vaker wordt gemeld dan drugsoverlast, terwijl het totaal aantal melding over deze voorvallen laag is te noemen. Zowel in 2005 als in 2006 zijn tien meldingen binnengekomen over drugsoverlast, terwijl in 2005 20 en in 2006 33 meldingen zijn gedaan omtrent overlast van dronkenschap tijdens het uitgaan.

4.3 Ten slotte

Het onderzoek heeft zich gericht op de criminaliteit en overlast rondom de gebruikruimte in de Gravinnesteeg die in november 2005 in gebruik is genomen. Door een overlastmeting een jaar voorafgaande aan de opening en een jaar na opening te houden, is nagegaan hoe de overlast zich gedurende deze periode heeft ontwikkeld. Daarmee kunnen veranderingen nog niet rechtstreeks aan één factor (in dit geval de gebruikruimte) worden toegeschreven. Andere (exogene) factoren kunnen deze immers ook beïnvloeden. Uit het onderzoek komt in ieder geval naar voren dat de (on)veiligheid en de (drugs)overlast niet is toegenomen. Aangezien er geen signalen zijn dat de onveiligheid en overlast elders in Haarlem wel aanzienlijk is veranderd, mag worden aangenomen dat de ingebruikname van de gebruikruimte geen negatief effect op de buurt heeft gehad wat betreft onveiligheid en ervaren overlast veroorzaakt door verslaafden.

Hoewel een deel van de buurt voorafgaande aan de opening negatief staat tegenover een gebruikruimte, lijkt de weerstand in de loop van de tijd enigszins te zijn afgenomen. Het aantal respondenten dat de komst van de gebruikruimte een slechte maatregel vindt, is sinds de opening significant afgenomen. Bovendien was voor de opening overlast door of van verslaafden het grootste buurtprobleem, terwijl dit een jaar na de opening uitgaansoverlast is. Het lijkt er dan ook op dat één van de algemene doelstellingen van een gebruikruimte - een vermindering van de ervaren overlast - in de omgeving van de Gravinnesteeg is gerealiseerd. Overigens gaan zowel een jaar voorafgaande aan de opening als een jaar na de opening bij de politie meer meldingen over overlast van of door dronkenschap (tijdens het uitgaan) dan over overlast van of door drugs(verslaafden). Over de tweede vaak genoemde algemene doelstelling van een gebruikruimte - een verbetering van de situatie van de verslaafden zelf - kan op basis van het onderliggende onderzoek geen uitspraak worden gedaan.

Convenant gebruikruimte Brijder Verslavingszorg

Aanleiding Convenant

De gemeenteraad heeft op 23 juni 2004 aan het college opgedragen een plan uit te werken om onder toezicht en de verantwoordelijkheid van Brijder Verslavingszorg harddrugs te laten gebruiken op de locatie Spaarne 106. Aan dit besluit is de voorwaarde verbonden om met Brijder Verslavingszorg, politie en gemeente een convenant op te stellen waarin heldere en meetbare afspraken worden gemaakt over het beheer en onderhoud van openbare ruimten, overlastbeperkende maatregelen en de afhandeling van overlastmeldingen. De direct omwonenden, winkeliers en ondernemers kunnen hierin participeren.

De ondergetekenden:

1. De gemeente Haarlem, hierbij vertegenwoordigd door de burgemeester, de heer J.J.H. Pop, verder te noemen: “de gemeente”,

en

2. De Raad van Bestuur van de Brijder Verslavingszorg, hierbij vertegenwoordigd door de heer G.J. Vos, verder te noemen: “ de Brijder”,

en

3. De Regiopolitie Kennemerland, hierbij vertegenwoordigd door de commissaris van politie, de heer Cp. P.J.H.M. Holla.

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

A. Looptijd

Dit convenant wordt afgesloten voor een periode van drie jaar. Jaarlijks worden de afspraken uit het convenant geëvalueerd.

B. Beheer en gebruik Openbare Ruimte

- De Kleine Houtstraat, de Korte Veerstraat en het Spaarne worden zes dagen per week machinaal geveegd.
- De Gravinnesteeg, Helmbrekerssteeg en Turfsteeg worden op maandag, woensdag en vrijdag handmatig geveegd.
- Daarnaast wordt incidenteel gereinigd op basis van klachten.
- Eén keer per twee weken wordt de stegen schoongespoten.
- De veegploeg van Ecosol is ingeschakeld voor het aanvullend verwijderen van zwerfvuil op maandag t/m vrijdag in de omgeving van de Brijder.

- Meldingen over beheer en onderhoud van de openbare ruimte kunnen worden gedaan bij het Bouwen Wonen en Leefomgevingloket (BWL) telefoonnummer 511 4400.
- Meldingen over kapotte verhardingen, verlichting, vuil op straat e.d. worden in maximaal vijf werkdagen na melding bij BWL afgehandeld. Verzoeken om nieuwe voorzieningen zoals bijvoorbeeld uitbreiding van de verlichting vergen een langere afhandelingstermijn.
- Het toezicht in de openbare ruimte in de directe omgeving van de Brijder wordt uitgevoerd door toezichthouders. Zij zijn actief tijdens de openingstijden van de gebruiksruijme.
- Dagelijks worden door de toezichthouders geconstateerde onvolkomenheden doorgegeven aan het BWL loket.

C. Inzet politie

De politie is verantwoordelijk voor handhaving van de openbare orde en veiligheid in de openbare ruimte. Dit wordt ten aanzien van de gebruiksruijme op de volgende wijze tot stand gebracht:

- Spoedeisende zaken, waarbij de komst van de politie direct gewenst is, dienen te worden gemeld via het alarmnummer 112. Overige meldingen waarbij de komst van de politie (bijvoorbeeld de gebiedsgebonden medewerker) gewenst is, kunnen worden gemeld via 0900-8844.
- Taken Gebiedsgebonden medewerker:
 - (intensief) contact met ketenpartners, o.a. de Brijder, de portier en beveiligingsbedrijf, omwonenden en gemeente;
 - Neemt deel aan diverse overlegstructuren, waaronder het omwonendenoverleg en het dagelijks beheer overleg;
 - Is frequent aanwezig op en nabij de locatie aan de Gravinnesteeg.
- Gericht toezicht bij aanwijzingen van overlast.
- Uitgangspunten van de politie bij de handhaving zijn:
 - handel in verdovende middelen is strafbaar en zal worden bestreden;
 - handhaving van het verbod op het gebruik van alcohol en drugs in de openbare ruimte;
 - handhaving op overige vormen van overlast en strafbare feiten.

D. Afspraken met de Brijder

Algemeen

- Alleen toegang wordt verleend aan dak- en thuisloze drugverslaafden die:
 - in Haarlem overlast veroorzaken door hun gebruik op straat;
 - bij de Brijder en in de regio Zuid-Kennemerland ingeschreven staan;
 - langdurig verslaafd zijn. (langer dan 5 jaar)
- De politie krijgt van de Brijder een overzicht van degenen die recht hebben op toegang tot de gebruiksruijme.
- Er is cameratoezicht in het pand om de gang van de bezoekers te kunnen volgen en cameratoezicht bij de voordeur.
- Tijdens de openingsuren van de gebruiksruijme zijn professionele medewerkers aanwezig. Daarnaast staat er een portier bij de voordeur die contact heeft met de politie. De portier houdt in het pand toezicht en buiten in de Gravinnesteeg.

Huisregels

- Met de gebruikers die toegang krijgen tot de gebruiksruijme worden de volgende huisregels afgesproken:
 - Agressie (fysiek en verbaal) is niet toegestaan;
 - Wapenbezit is niet toegestaan;
 - Stelen en helen van goederen is niet toegestaan;
 - Huisdieren zijn niet toegestaan;

- Dealen in en rond de gebruikruimte is niet toegestaan;
 - Het kopen van drugs in en rond de gebruikruimte is niet toegestaan;
 - Gebruik van alcohol en drugs in de directe omgeving van de gebruikruimte is niet toegestaan;
 - Bezoekers van de gebruikruimte hebben alleen toegang na toestemming van de Brijder;
 - Na het verlaten van de gebruikruimte moet ook de directe omgeving onmiddellijk verlaten worden;
 - Hinderlijk gedrag op straat wordt niet getolereerd;
 - Situaties van overlast worden gemeld aan de politie;
 - Gebruikers verklaren zich door ondertekening van een contract bekend en akkoord met naleving van deze huisregels.
- Er is een sanctiebeleid. Bij overtreding van de huisregels krijgt men (na een waarschuwing) een tijdelijk toegangsverbod. Bij herhaling en/of een ernstige overtreding wordt de toegang tot de ruimte ontzegd. Van een tijdelijk/permanent toegangsverbod wordt de politie direct op de hoogte gesteld.

E. Registratie en afhandeling overlastsituaties

- Voor de start van de gebruikruimte wordt door een extern bureau een nulmeting uitgevoerd met enige tijd daarna een vervolgmeting(en). De bevindingen van de omwonenden, winkeliers en ondernemers zijn hierin opgenomen.
- De afhandeling van meldingen wordt besproken in het omwonendenoverleg.

F. Structureel overleg

Omwonenden- en ondernemersoverleg

In dit overleg worden onderwerpen besproken die van invloed zijn op de leefbaarheid en de veiligheid in de directe omgeving van de gebruikruimte.

Vaste agendapunten :

- afhandeling meldingen
- overlastsituaties
- samenwerking partners
- naleving convenant

Zie voor deelnemers en frequentie van het overleg de bijlage.

- Dagelijks Beheer Overleg Centrum (DBO)

In dit overleg worden onderwerpen besproken die gericht zijn op het beheer en onderhoud van de openbare ruimte en de leefbaarheid en de veiligheid in het Centrum.

Dit reeds bestaande overleg wordt nadrukkelijker benut om de problematiek rond dak- en thuislozen en verslaafden te bespreken en signalen op te pikken.

Vaste agendapunten :

- leefbaarheid, handhaving en toezicht
- verkeer en parkeren
- groenvoorziening , wegenonderhoud en straatreiniging

Zie voor deelnemers en frequentie van het overleg de bijlage.

Haarlem, 25 oktober '05

de gemeente Haarlem,
hierbij vertegenwoordigd door de burgemeester, de heer J.J.H. Pop

De Raad van Bestuur van Brijder Verslavingszorg,
hierbij vertegenwoordigd door de heer G.J. Vos

de Regiopolitie Kennemerland,
hierbij vertegenwoordigd door de commissaris van politie, de heer Cp. P.J.H.M. Holla

Bijlage

Omwonenden- en ondernemersoverleg

- Deelnemers :
- stadsdeelmanager (voorzitter)
 - omwonenden en ondernemers
 - vertegenwoordiging afdeling MO\OWG
 - de Brijder
 - gebiedsgebonden medewerker politie
 - City Haarlem
 - wijkraad Binnenstad
 - wijkraad Heiliglanden-de Kamp

Vergaderfrequentie : eens per twee maanden (wordt naar behoefte aangepast)

Dagelijks Beheer Overleg Centrum (DBO)

- Deelnemers :
- stadsdeelmanager (voorzitter)
 - wijkraad Binnenstad
 - wijkraad Vijfhoek/Raaks/Doelen
 - wijkraad Heiligland-de Kamp
 - wijkraad Burgwal
 - City Haarlem
 - MKB
 - gebiedsgebonden medewerkers politie
 - afdeling Veiligheid
 - afdeling Verkeer&Vervoer
 - afdeling Parkeorzaken
 - afdeling Beheer Openbare Ruimte
 - opbouwwerker
 - afdeling Onderwijs Welzijn en Gezondheid
 - afdeling GGD/HDK

Vergaderfrequentie : ca. acht keer per jaar